



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO
GRUPO COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

No. GS-2026-095867 - DEQUI SUCOE-GUCOE 20.1

Armenia, 18 de octubre de 2026

Señor
ANÓNIMO
andrea.guzmam@gmail.com
Armenia

Asunto: respuesta a TICKET 994258-20261002.

En atención a la queja presentada en la web pública del Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, mediante el código 994258-20261002, respecto a algunos compañeros que laboran en las oficinas de plana mayor y que, en determinadas situaciones, presentan una actitud poco cordial frente al personal que acude a realizar trámites o solicitar apoyo institucional, nos permitimos expresar nuestro agradecimiento por su interés y participación activa en el mejoramiento continuo de la prestación del servicio de policía.

Se tomó atenta nota de las observaciones expuestas, particularmente aquellas relacionadas con la percepción de poca cordialidad, acompañamiento y disposición frente a las solicitudes de apoyo para el desarrollo y difusión de actividades institucionales.

Su manifestación constituye una oportunidad para fortalecer las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva y la disposición de servicio entre quienes integran las diferentes dependencias. En ese sentido, se reiterará al personal la importancia de mantener un trato respetuoso, cordial y colaborativo, promoviendo una adecuada articulación frente a los requerimientos y actividades institucionales que involucren el desempeño laboral.

De igual forma, se fortalecerán las orientaciones relacionadas con la atención de las solicitudes de apoyo y difusión, procurando establecer una comunicación clara respecto de los requerimientos, responsabilidades, disponibilidad y canales correspondientes, con el propósito de prevenir situaciones que puedan generar percepciones negativas o afectar el ambiente laboral.

Agradecemos nuevamente sus aportes, los cuales contribuyen significativamente al mejoramiento de nuestros procesos y al cumplimiento de la misión institucional.

Atentamente,

Subintendente CLAUDIA LONDOÑO
Jefe Grupo de Comunicaciones Estratégicas (e)

Elaborado por: SI. CLAUDIA LONDOÑO
SUCOE - GUCOE

Fecha de elaboración: 18/10/2026
Ubicación: D/2026/DOCUMENTOS/OFICIOS

Avenida Centenario Calle 2 Norte
Teléfono 7383986
dequi.coest@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS - OF - 0001
VER: 8

Página 1 de 1

Aprobación: 15/04/2026