

|                     |                            |                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 1       | PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| Código: 1AJ-FR-0038 |                            |                                                                                                                |
| Fecha: 20-07-2014   | NOTIFICACIÓN POR AVISO     |                                                                                                                |
| Versión: 0          |                            |                                                                                                                |

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DECAL.**

Manizales, 14 de Julio de 2026

Señor (a)  
**JOSE EMILIO RIVERA REYES**  
 Email: [nenereyes\\_86@outlook.com](mailto:nenereyes_86@outlook.com)  
 Tel: 3146391686  
 La Dorada-Caldas.

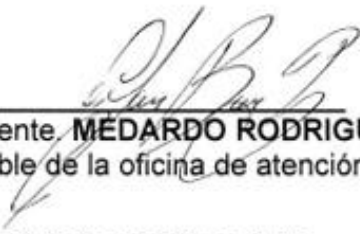
Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. **928543-20260626**

El suscrito funcionario responsable de la oficina de atención al ciudadano, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No **GS-2026-090089-DECAL** de fecha 14 de julio de 2026, signado por el señor Mayor **JAIRÓ ALBERTO GALLEGÓ GONZÁLEZ** Comandante Estación de Policía, mediante el cual se da respuesta a la solicitud Ticket **928543-20260626**, presentada por usted a través de nuestros medios institucionales como "Web pública PQRS", toda vez que al enviar la respuesta al correo llega No se pudo entregar el mensaje a [nenereyes\\_86@outlook.com](mailto:nenereyes_86@outlook.com)

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co/Policia Metropolitana de Manizales/Notificaciones>, desde el 14 de julio de 2026 a las 12:00 horas y será retirado el 22 de julio de 2026 a las 12:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su queja, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, dependencia ubicada en la carrera 25 No. 32-50 barrio lineares.

Atentamente,

  
**Subintendente MEDARDO RODRIGUEZ GIRALDO**  
 Responsable de la oficina de atención al ciudadano

Elaborado por: SI. Medardo Rodríguez Giraldo  
 Revisado por: SI. Medardo Rodríguez Giraldo  
 Fecha elaboración: 14/2026  
 Ubicación: DISCO D/2026/notificacionporaviso



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS**  
**ESTACION DE POLICIA LA DORADA**

DISPO-ESTPO - 13.0

La Dorada, 14 de julio de 2026

Señor  
JOSE EMILIO RIVERA REYES  
[nenereyes\\_86@outlook.com](mailto:nenereyes_86@outlook.com)  
3146391686-3146391686  
Carrera 8c 42-14 ferias  
La Dorada

Asunto: respuesta pqrs wed numero 928543-20260626

De manera atenta me dirijo a usted con el fin de brindar respuesta a su información de seguridad ciudadana, registrada a través de nuestros canales institucionales "Web pública PQRS" remitida por competencia a este comando, mediante la cual usted informa en síntesis "una serie de sucesos incongruentes no claros ni precisos, sin sentido alguno". Conforme a lo anterior y encontrándonos dentro de los términos conferidos por la ley 1755 del 2015, le indicaremos lo siguiente:

En nombre del Departamento de Policía Caldas y de este Comando de estación, agradecemos su confianza y credibilidad en nuestra institución al poner en conocimiento este tipo de situaciones, seguros de que se traducirá en una acumulación de experiencias y aprendizajes para la mejora continua en el servicio público de policía y comportamiento de nuestros institucionales; por lo tanto, una vez tuvimos conocimiento del requerimiento de referencia, se iniciaron los protocolos internos para la atención de PQRS que tiene predispuesto la institución.

Una vez analizada su petición, este Comando de Estación realizó la verificación y valoración de lo expresado en su información de seguridad ciudadana, adelantaron las siguientes actuaciones así:

En atención a los hechos manifestados en su solicitud, solicitamos su valiosa colaboración para que presente nuevamente la petición de forma cronológica, siendo más precisa y clara en la exposición de los hechos o situaciones que desea dar a conocer, con el fin de brindar una respuesta de fondo a su escrito. Lo anterior, toda vez que el documento al que se hace alusión en su PQRS no es legible, carece de claridad, no cuenta con signos de puntuación y no permite comprender el sentido de lo solicitado, por lo que resulta imposible emitir una respuesta de fondo. Agradecemos presentar nuevamente su solicitud, siendo más claro en la descripción de los hechos y teniendo en cuenta las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como las pretensiones que desea sean atendidas.

Finalmente le reiteramos nuestra disposición para atender sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del servicio de policía, seguros de que éstas son de ayuda para un mejoramiento continuo en las relaciones interpersonales entre compañeros subalternos, mandos y todo el personal que integra esta unidad policial, siempre fundadas en el respeto, cortesía policial, buen trato, liderazgo y de empatía policial.

GS-2026-090089-DECAL

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Jairo Alberto Gallego Gonzalez  
Grado: Mayor  
Cargo: Comandante Estacion De Policia  
Cédula: 1057783040  
Dependencia: Estacion De Policia La Dorada  
Unidad: Departamento De Policia Caldas  
Correo: jairo.gallego1140@correo.policia.gov.co  
14/07/2026 9:14:22 a. m.

Anexo: no

KR 14 11 CALLE ESQUINA UP  
Teléfono: 8570162  
decal.eladorada@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**