

Página 1 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0037		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO CUANDO NO SE UBICA AL INVESTIGADO	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA.

Neiva Huila, 13 de octubre de 2026

NOTIFICACIÓN POR AVISO

POR MEDIO DEL CUAL SE PROCEDE A NOTIFICAR POR AVISO AL SEÑOR ANONIMO, DE CONFORMIDAD COMO LO ESTABLECE EL INCISO 2º DEL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011.

Auto a notificar y fecha: respuesta PQR2S No 986056-20260922 del 22 de septiembre 2026.

Funcionario que la expidió y cargo: Intendente María Mercedes Vargas Cabrera. Secretaria subcomando policía metropolitana de Neiva.

Sujeto a notificar: rivera.menev@gmail.com

Se hace constar, que la notificación se considerará surtida al finalizar el día hábil siguiente al retiro del aviso.


Intendente **MARIA MERCEDES VARGAS CABRERA**
Secretaria subcomando policía metropolitana de Neiva

Elaborado por: IT. María Mercedes Vargas Cabrera
Revisado por: IT. María Mercedes Vargas Cabrera
Fecha elaboración: 23/02/2026
Ubicación: D:\SUBCO 2026\RESPUESTAS PQRS

Página 2 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0037		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO CUANDO NO SE UBICA AL INVESTIGADO	
Versión: 0		

GS-2026-088001-MENEV



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE NEIVA
SUBCOMANDO MENEV

COMAN-SUBCO - 20.1

Neiva, 13 de octubre de 2026

Señor
rivera.menev@gmail.com
Neiva

Asunto: respuesta solicitud No 986056-20260922

Cordial saludo, de manera atenta y en atención al derecho de petición radicado ante esta Policía Metropolitana mediante las solicitudes PQRS de tickets No. 986056-20260922, en la cual manifiesta una situación que se presentó con el señor comandante, subcomandante y personal uniformado perteneciente a la estación de policía rivera, frente a esta hecho ocurrido nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos me permito informar lo siguiente:

Al respecto, con el fin de adelantar las verificaciones correspondientes, se observa que los elementos materiales probatorios o soportes que anexa no establecen con claridad las circunstancias de tiempo, modo y lugar de los hechos expuestos.

En consecuencia, se solicita respetuosamente que, de considerarlo pertinente, se acerque a las instalaciones del Comando de la Policía Metropolitana de Neiva con el propósito de ampliar la información contenida en la queja y aportar los documentos, evidencias o demás elementos de convicción que considere pertinentes para el esclarecimiento de los hechos. La información que sea suministrada será tratada con estricta reserva y confidencialidad, en observancia de la normatividad vigente sobre protección de datos personales y manejo de información sensible.

Se precisa que la Policía Nacional no tolera prácticas que generen inequidad, abuso de autoridad, trato discriminatorio o afectaciones al bienestar del personal, por lo que, de evidenciarse situaciones contrarias a la normatividad vigente, se adoptarán las medidas correspondientes. No obstante, se le impartió instrucción al señor capitán con el fin de reconvenir el posible actuar y evitar hechos que puedan afectar la buena convivencia laboral y el trato hacia el subalterno.

Página 3 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0037		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO CUANDO NO SE UBICA AL INVESTIGADO	
Versión: 0		

GS-2026-088001-MENEV

Finalmente, agradecemos la confianza depositada en la Institución al poner en nuestro conocimiento esta situación, lo cual contribuye al fortalecimiento de la transparencia y al mejoramiento continuo del servicio policial. En caso de presentar nuevos requerimientos, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, podrá hacerlo a través del correo electrónico menev.radic-vu@policia.gov.co.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Alex Andres Muñoz Ausecha
Grado: Coronel
Cargo: Comandante Policía Metropolitana
Cédula: 10296615
Dependencia: Metropolitana De Neiva
Unidad: Metropolitana De Neiva
Correo: alex.munoz@correo.policia.gov.co
13/10/2026 4:09:50 p. m.

Anexo: no

CL 21 12-50
Teléfono: 8726100
menev.subco@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA