

Página 1 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA.

Bogotá D.C. 22 de abril 2025

Señor (a)
Anónimo
Villavicencio - Meta

ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 664062-20250403.

A los días 22 de abril de 2025 el suscrito teniente coronel Carlos Andrés Losada Gómez, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-012798-DIBIE de fecha 22 de abril de 2025, mediante el cual se da respuesta a la queja número 664062-20250403 presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web publica PQR2S”, el no aporta ningún dato de contacto suministrado por usted.

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el 22 de abril de 2025 desde las 19:00 horas y será retirado el 27 de abril de 2025 a las 19:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en la oficina del área de educación de la Dirección de Bienestar Social y Familia, dependencia ubicada Calle 44 Nro. 50 -51barrio La Esmeralda Bogotá.

Atentamente:


Teniente coronel **CARLOS ANDRÉS LOSADA GÓMEZ**
Jefe Área de Educación DIBIE

Página 2 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

GS-2025-012798-DIBIE



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA
GRUPO GESTION CURRICULAR

AREDU-GEUR - 1.10

Bogotá D.C.

Señor (a)
 Anónimo
 Villavicencio- Meta

Asunto: respuesta ticket 664062-20250403

En atención a su petición radicada en el ticket del asunto, donde informa: *"inconformidad con la Subintendente Tole Serrano Andrea del Pilar funcionaria del establecimiento educativo de la policía nacional en la ciudad de Villavicencio, en dónde en reiteradas ocasiones se dirige a los estudiantes de los diferentes grados de una manera irrespetuosa con palabras no acordes para una funcionaria de la policía nacional, manifestándoles que son vagos, que no sirven para nada es de resaltar que me gustaría que verificarán el comportamiento de la funcionaria ya que como uniformado estoy enviando a mis hijos a esta institución para que le inculquen valores que le puedan servir para la vida cotidiana y con el comportamiento de esta funcionaria no sé observan estos valores que debe respetar como persona y funcionaria de la policía, es de resaltar que se pone está queja de manera anónima ya que pueden tomar represalias en contra de mis hijos, por parte de los funcionarios del colegio, pero si deben realizar una intervención a la institución y verificar el trato del personal que labora en el colegio en el área administrativa como lo son las trabajadoras sociales y las funcionarias uniformadas en los diferentes grados ya que constantemente vulneran los derechos de los estudiantes en particular la señora Subintendente Tole Serrano; de manera atenta y respetuosa me permito informar que, desde el área de educación de la Dirección de Bienestar y Familia, se llevó a cabo una reunión con la funcionaria, con el fin de darle instrucciones sobre las Normas y compromisos del sistema educativo policial, quedando plasmado mediante acta de número AC-2025-002899-DIBIE.*

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
 Nombre: Carlos Andres Losada Gomez
 Grado: Teniente Coronel
 Cargo: Jefe Area Educacion
 Cédula: 80092618
 Dependencia: Area Educacion
 Unidad: Direccion Bienestar Social Y Familia
 Correo: carlos.losada@correo.policia.gov.co
 22/04/2025 5:32:21 p. m.

Anexo: no

calle 44 # 50-51 can
 Telefono: 3503802523
 dibie.aredu@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA