“Mesa de Dialogo Virtual” Regionales de Aseguramiento en Salud N°5 y 6 Tercer Trimestre 2021

El día 08 de octubre del presente año se llevó a cabo la tercera “Mesa de Dialogo Virtual” con asociaciones y veedurías adscritas a las Regionales de Aseguramiento en Salud No 5 y 6, en donde se abordaron temas de contratación y portafolio de servicios de salud. A continuación, se describe el desarrollo de la actividad por cada una de las regionales así:

Regional de Aseguramiento en Salud N°5: En esta regional se conectaron 25 participantes integrantes de asociaciones y veedurías los cuales se relacionan a continuación:

NOMBRE ASOCIACIÓN Y/O VEEDURÍAS	LUGAR	NOMBRE DEL PARTICIPANTE
Veeduría Ciudadana y Asociación Asopon Santander	Bucaramanga	Rojas Lizarazo José Nelson
Veeduría Bucaramanga	Bucaramanga	Tello Pedraza Salomón
Veeduría Bucaramanga	Bucaramanga	Garay Medina Juan Martin
Veeduría Bucaramanga	Bucaramanga	González Suarez Freyman
Veeduría Bucaramanga	Bucaramanga	Rincón Gonzalo
Veeduría San Gil	San Gil	Silva Cadena Oscar Mauricio
Veeduría San Gil	San Gil	Cruz Castillo Gustavo
Veeduría San Gil	San Gil	Hernández Mónica Diana
Veeduría San Gil	San Gil	Rodríguez Cuadros Nelson
Asociación De Veteranos De La Fuerza Pública Del Departamento Norte De Santander.	Cúcuta	Fonseca Carlos Julio
Asociación Asvenor Norte De Santander	Cúcuta	Castro Villamizar Leonidez
Veeduría Norte De Santander	Cúcuta	Velandia Angela Daniela
Veeduría Ciudadana De Salud Y Bienestar En General Norte De Santander Para La Policía Nacional	Cúcuta	Mayorga Valero Felipe
Veeduría Ciudadana De Salud Y Bienestar En General Norte De Santander Para La Policía Nacional	Cúcuta	Diaz Lizbeth Marilly
Veeduría Norte De Santander	Cúcuta	Flórez Mendoza Jorge Gustavo
Asociación De Veteranos De La Fuerza Pública Del Departamento Norte De Santander.	Cúcuta	Sáenz Los Patios Heber
Veeduría Pamplona Y Provincia N.S	Pamplona y la Provincia	Jaimes Luis Eduardo
Veeduría Pamplona	Pamplona	Diaz Liz
Veeduría Pamplona Y Provincia N.S	Pamplona y la Provincia	Montaña Georgina
Veeduría Ciudadana De Salud Y Bienestar En General Pamplona Para La Policía Nacional	Pamplona	Rojas Luz Cecilia
Asociación Acorpol	Bucaramanga	López Yan
Veeduría Arauca	Arauca	Peñuela Luz Elena
Veeduría Arauca	Arauca	Ruiz Euclides
Veeduría Arauca	Arauca	Guzmán Rafael
Veeduría Magdalena Medio	Magdalena Medio	Forero Jairo Arnulfo

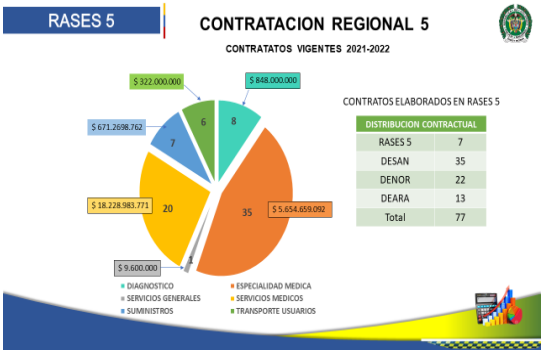
Se dio inicio a la conexión desde las 08:30 horas contando con la participación de funcionarios uniformados y no uniformados adscritos a Sanidad; de igual forma se constató la asistencia de los veedores y asociados adscritos a la Regional.

La dinámica de la socialización giró en torno a "***presupuesto y contratación***" se efectuó presentación mediante ayuda técnica diapositivas para explicar el funcionamiento de la Regional de Aseguramiento No 5.

Dentro de los temas mencionados se indicó ejecución presupuestal, portafolio de servicios de las Unidades, CALL CENTER de las UPRES y nueva plataforma para asignación de citas, demanda insatisfecha, pruebas COVID 19, jornadas de vacunación COVID 19, así mismo, socialización de la nueva ubicación de las instalaciones de la Regional de Aseguramiento en Salud No 5, entre otros, de los cuales se relaciona las imágenes de apoyo, así:

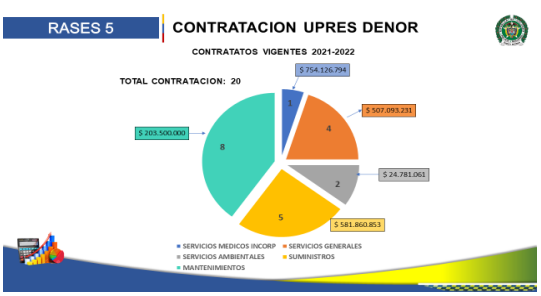
UNIDAD	APROPIACION VIGENTE	COMPROMETIDO	OBLIGADO	% EJECUCION COMPROMISO	% EJECUCION OBLIGACION
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 5	$ 29.603.846.045	$ 26.268.036.830	$ 13.401.648.996	89%	45%
UNIDAD PRESTADORA DESAN	$ 17.101.139.842	$ 16.030.835.387	$ 11.459.129.524	92%	61%
UNIDAD PRESTADORA DENOR	$ 9.789.003.013	$ 8.962.584.554	$ 5.951.386.577	92%	60%
UNIDAD PRESTADORA DEARA	$ 922.811.217	$ 860.373.169	$ 634.768.334	93%	69%
TOTAL	**57.416.800.117**	**51.205.573.094**	**30.219.511.087**	**89%**	**53%**

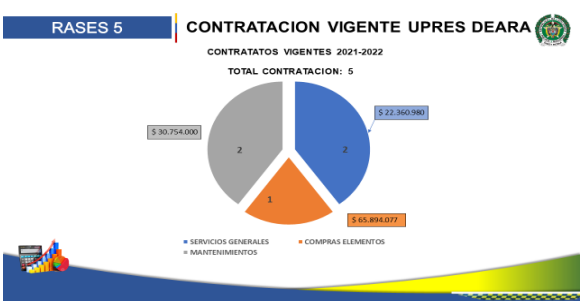
Fuente: SIIF NACION A CORTE 7-10-2021



CONTRATOS ELABORADOS EN RASES 5

DISTRIBUCION CONTRACTUAL	
RASES 5	7
DESAN	35
DENOR	22
DEARA	13
Total	77





RASES 5 | CONTRATATOS SERVICIOS MEDICOS III-IV NIVEL

ENTIDAD	CONTRATO	VALOR	FECHA FINAL
CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA S.A.	68-7-20145-20	$ 7´525.000.000	31-10-2021
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	68-5-20102-21	$ 5´921.905.551	30-06-2022
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	68-5-20084-21	$ 281.328.220	31-03-2022
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN- SOCORRO	68-5-20053-21	$ 430.000.000	31-03-2022

RASES 5 | FUNCIONAMIENTO CALL CENTER UPRES DESAN

Agendamiento de Citas

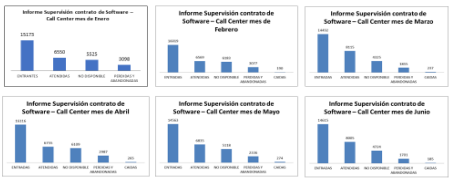
Por pagina web: WWW.CITASUPRES.COM

Por llamado telefónico a la central de citas

RASES 5 | FUNCIONAMIENTO CALL CENTER UPRES DESAN

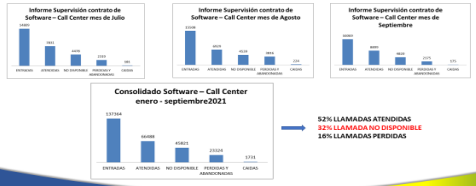
FUNCIONAMIENTO CALL CENTER ATEK GROUP MEDIANTE LLAMADO TELEFONICO

RASES 5 | SEGUIMIENTO PLATAFORMA CALL CENTER UPRES DESAN



RASES 5 | SEGUIMIENTO PLATAFORMA CALL CENTER UPRES DESAN

SEGUIMIENTO PLATAFORMA CALL CENTER



52% LLAMADAS ATENDIDAS
32% LLAMADA NO DISPONIBLE
16% LLAMADAS PERDIDAS

RASES 5 | FUNCIONAMIENTO CALL CENTER DENOR

FUNCIONAMIENTO GRUPO CALL CENTER EMPRESA OFICANON MEDIANTE LLAMADO TELEFONICO

RASES 5 | ASIGNACIÓN DE CITAS UPRES DEARA

Telefónica

Presencial

3505853347

HORARIO DE ATENCION
LUNES- VIERNES:
08:00 – 11:00 AM
14:00 – 16:00 PM
SABADO:
08:00 – 11:00 AM

RASES 5 | PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESPCO CLINICA DESAN BUCARAMANGA

ESPCO CLÍNICA DESAN

El Establecimiento de Sanidad Policial Complementario Clínica DESAN presta servicios de segundo nivel de atención en salud, con los siguientes servicios:

- HOSPITALIZACIÓN: Cuenta con 13 habitaciones y capacidad de 25 camas
- URGENCIAS: Cuenta con 13 camillas
- CIRUGÍA: cuenta con 2 salas quirúrgicas en las cuales se realizan procedimientos de baja y mediana complejidad en diferentes especialidades.
- CONSULTA EXTERNA

Brinda las especialidades de Ginecología, Dermatología, Ortopedia, Oftalmología, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía General, Urología, Otorrinolaringología, Psiquiatría. Además se brindan atenciones de Psicología y Optometría.

- APOYO DIAGNÓSTICO

Laboratorio e Imagenología

RASES 5

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESPCO CLINICA DESAN

- APOYO TERAPÉUTICO

Se prestan las atenciones en Fonoaudiología, Terapia física, Terapia respiratoria, Terapia ocupacional

- ODONTOLOGÍA

Se cuenta con 3 unidades odontológicas para brindar atenciones de odontología general, endodoncia, cirugía maxilofacial.

- VACUNACIÓN

En el área de Vacunación COVID-19 (transitoria) se atiende toda la población afiliada al Subsistema de Salud de la Policía Nacional y demás personas externas que requieran las diferentes vacuna contra el COVID-19 dispuestas por la Secretaría de Salud Municipal.

El servicio de vacunación transitorio tiene horario de atención de 7:30 a 12:00 y 14:00 a 16:00, de lunes a domingo siempre y cuando se tenga la disponibilidad del biológico entregado por la Secretaría de Salud Municipal.

RASES 5

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESPRI DESAN

ESPRI Bucaramanga

- ✓ Medicina General
- ✓ Odontología General
- ✓ Gerontología
- ✓ Nutrición
- ✓ Psicología
- ✓ Procedimientos Nivel I.
- ✓ Enfermería
- ✓ Vacunación
- ✓ Programas de promoción y mantenimiento
- ✓ Atención al usuario
- ✓ Programa medico domiciliario POMED

ESPRI DISTRITOS

San Gil, Socorro, Málaga, Aguachica, Magdalena Medio:

- ✓ Medicina General
- ✓ Odontología General
- ✓ Psicología
- ✓ Enfermería
- ✓ Vacunación.
- ✓ Programas de promoción y prevención.

ESPRI SAN GIL

ESPRI SOCORRO

ESPRI MALAGA

ESPRI DEMAM

ESPRI AGUACHICA

RASES 5

PORTAFOLIO SERVICIOS ESPRI UNIDAD MEDICA CUCUTA

Oferta institucional:

- ✓ Medicina general
- ✓ Odontología general
- ✓ Odontología especializada
- ✓ Apoyo diagnostico
- ✓ Apoyo terapéutico
- ✓ Servicio farmacéutico
- ✓ Transporte asistencial básico
- ✓ Salud operacional
- ✓ Programa medico domiciliario
- ✓ Consulta Promoción y Mantenimiento

Especialidades medicas:

- ✓ Anestesiología
- ✓ Cirugía General
- ✓ Dermatología
- ✓ Ginecobstetricia
- ✓ Ortopedia y Traumatología
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Oftalmología
- ✓ Cirugía Ambulatoria de Mediana Complejidad
- ✓ Ortopedia
- ✓ Medicina interna
- ✓ Pediatría,
- ✓ Optometría
- ✓ Psiquiatría
- ✓ Fonoaudiología
- ✓ Audiología
- ✓ Trabajo Social

ESPRI Distrito Pamplona

- Consulta Medicina General
- Toma de Muestras de Laboratorio
- Suministro de insumos médicos
- Gestión de autorizaciones

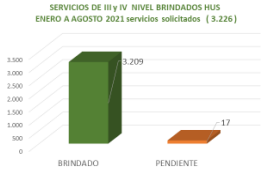
RASES 5

PORTAFOLIO SERVICIOS ESPRI ARAUCA

- ✓ Medicina General
- ✓ Odontología General
- ✓ Psicología
- ✓ Enfermería
- ✓ Programas de promoción y mantenimiento.
- ✓ Procedimientos menores (curaciones, inyectología, citologías, nebulizaciones)
- ✓ Medicina laboral

RASES 5

SERVICIOS BRINDADOS Y PENDIENTES RED EXTERNA DESAN



DETALLE DE SERVICIOS PENDIENTES A AGOSTO DE 2021		
SERVICIO	CANTIDAD	%
TERAPIA RESPIRATORIA	5	29,4
NEUROCIRUGIA	3	17,6
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	2	11,8
FISIATRIA	2	11,8
NEUROLOGIA	2	11,8
ORTOPEDIA	1	5,9
NEUMOLOGIA	1	5,9
JUNTA MEDICA	1	5,9
SERVICIOS PENDIENTES	**17**	100

De enero a agosto SE SOLICITARON 3.216 servicios DE III Y IV nivel al HUS, de los cuales están agendados pendientes de atención 17, que tienen servicio asignado pero que están programados para fechas posteriores

RASES 5

DEMANDA INSATISFECHA RED EXTERNA DESAN, DENOR Y DEARA

OTROS SERVICIOS PENDIENTES	CANTIDAD
Inmunoterapia	15
Polisomnografía	36
Procedimientos quirúrgicos de urología	6

- El DESAN a corte 30-09-2021 tenia pendientes **15 servicios de inmunoterapia**, casos solucionados la primera semana de octubre con la adición al contrato No 68-7-20023-21
- En el momento hay pendientes **36 polisomnografías**, la cual se empezarán a gestionar teniendo en cuenta que se dió carta de inicio el día 02-10-2021 con el Instituto Neumológico del oriente, 14 se autorizaron con la IPS SINAPSIS, y las 22 restantes se realizaran con el Instituto contratado.
- **6 procedimientos de urología de alta complejidad**, sin capacidad de atención en Bucaramanga, siendo direccionados a la ciudad de Bogotá.
- Arauca pendiente **1 Polisomnografía**, el cual será subsanada con el nuevo contrato con el Instituto Neumológico del oriente.
- DENOR presenta una demanda insatisfecha, cirugía cálculos vesícula, requiere **UCI coronaria**.

RASES 5

DEMANDA INSATISFECHA UPRES DESAN RED PROPIA A SEPTIEMBRE

ESPECIALIDAD		DEMANDA INSATISFECHA INTERVENIDA	
	DEMANDA INSATISFECHA A 30 AGOSTO 2021	OFERTA DE CITAS SEPTIEMBRE ESPECIALIDADES	DEMANDA A FECHA 30/09/2021
CIRUGIA	6	163	0
DERMATOLOGIA	0	351	0
GINECOLOGIA	0	338	0
OFTALMOLOGIA	228	247	108
OPTOMETRIA	75	455	0
ORTOPEDIA	0	691	0
OTORRINO	83	197	40
PEDIATRIA	0	754	0
MEDICINA INTERNA	46	769	0
PSQUIATRIA	73	145	20
UROLOGIA	47	184	0
MEDICINA GENERAL	0	3639	0
ODONTOLOGIA	0	890	0
PSICOLOGIA	18	573	0
TOTAL	**576**	**9.396**	**168**

- ✓ Se logró asignar y notificar durante los meses de agosto y septiembre 1116 usuarios que se encontraban en lista de espera en diferentes especialidades reduciendo en un 75% la demanda que se tenia en la base de datos de la unidad.
- ✓ Se realizará una intervención en el mes de octubre con el fin de lograr reducir en su totalidad la demanda que se presenta a la fecha
- ✓ La demanda insatisfecha de las especialidades de psiquiatría se debe al receso de contrato de 05 meses (marzo – julio), oftalmología: receso de contrato mes de mayo (25 días), otorrinolaringólogo receso en el mes de agosto (20 días)

RASES 5

DEMANDA INSATISFECHA UPRES DENOR RED PROPIA A CORTE SEPTIEMBRE

ESPECIALIDAD	DEMANDA INSATISFECHA	INTERVENCION DEMANDA INSATISFECHA	
	DEMANDA INSATISFECHA A 30 AGOSTO 2021	OFERTA DE CITAS SEPTIEMBRE ESPECIALIADES	DEMANDA A FECHA 30/09/2021
CIRUGIA	0	120	0
DERMATOLOGIA	10	285	10
GINECOLOGIA	20	380	15
OFTALMOLOGIA	15	285	10
OPTOMETRIA	150	285	150
ORTOPEDIA	60	429	50
OTORRINO	30	285	30
PEDIATRIA	0	855	0
MEDICINA INTERNA	60	570	60
PSQUIATRIA	0	380	0
MEDICINA GENERAL	25	1716	30
ODONTOLOGIA	50	1324	60
PSICOLOGIA	30	480	20
TOTAL	**450**	**7394**	**435**

RASES 5 | PLAN INTERVENCION DEMANDA INSATISFECHA UPRES DENOR

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NORTE DE SANTANDER		
ESPECIALIDAD	PROYECCION PARA SUBSANAR LA DEMANDA INSATISFECHA	INTERVENCION DEMANDA INSATISFECHA
DERMATOLOGIA	10	se tiene agenda programada para el sábado 16 de octubre donde se subsana la demanda insatisfecha relacionada.
GINECOLOGIA	15	Se tiene agenda programada para el 25 de octubre donde se subsana la demanda insatisfecha relacionada.
OFTALMOLOGIA	10	Se tiene agenda programada para el 27 de octubre donde se subsana la demanda insatisfecha relacionada.
OPTOMETRIA	150	Se prevé realizar brigadas el dia 23 y 30 de octubre todo el día por parte del optómetra para subsanar la demanda insatisfecha.
ORTOPEDIA	50	Se programará agenda exclusiva todo el día para el 30 de octubre con el fin de atender demanda insatisfecha.
OTORRINO	30	Se programará agenda exclusiva todo el día 21 octubre con el fin de atender demanda insatisfecha.
MEDICINA INTERNA	60	Se programará agenda exclusiva todo el día 28 y 29 octubre con el fin de atender demanda insatisfecha.
MEDICINA GENERAL	30	Ingresan dos profesionales de 6 horas cada uno quienes reducirán la demanda insatisfecha durante todo el mes de octubre.
ODONTOLOGIA	60	Profesional de grupo operacional realizara brigada adicional con el fin de subsanar la demanda insatisfecha el dia 28 de octubre
PSICOLOGIA	20	Serán programadas para el 23 y 30 de octubre para subsanar la demanda insatisfecha
TOTAL	435	

RASES 5 | PRUEBAS COVID-19 PCR Y ANTIGENO REALIZADAS EN REGION 5

Pruebas PCR	Positivos	Negativos	Total
ESPCO CLINICA DESAN	2.779	2.092	4.871
UNIDAD MEDICA CUCUTA	1.216	1.350	2.566
ARAUCA (E.S.E SAN VICENTE)	132	78	210

	Pruebas Antígeno	Positivos	Negativos
ESPCO CLINICA DESAN	35	5	30
UNIDAD MEDICA CUCUTA	144	76	68
ARAUCA (E.S.E SAN VICENTE)	143	60	83

Promedio de resultados pruebas
PCR: 2-3 dias
Antígeno: 2 horas

RASES 5 | CAPACIDADES DE VACUNACIÓN REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 5

UNIDAD	PUNTOS HABILITADOS	PUESTOS	CAPACIDAD	OBSERVACIONES
Unidad Prestadora de Salud Santander	Clínica ESPCO DESAN	4	288 personas/día	A partir del 01-08-2021 se reactivó la consulta externa por lo que se están vacunando en 2 puntos (144 personas/día)
Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander	Unidad Medica Cúcuta	1	30 personas/día	A partir de finales del mes de julio solo se utiliza un punto de vacunación, ya que solo se vacuna personal titular y beneficiarios, teniendo en cuenta las medidas de seguridad dispuestas por la REGION5.

RASES 5 | PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN

VACUNAS ADMINISTRADAS EN ESPCO-CLINICA DESAN

LUGAR	Primera	Segunda	Única	Total general	% BIOLÓGICO
ESPIM CLINICA REGIONAL DEL ORIENTE	8.155	8.055	826	17.036	
COVID PFIZER	3.737	4.093		7.830	46%
COVID SinoVac	2.844	3.676		6.520	38%
COVID MODERNA	989	1		990	6%
COVID ASTRAZENECA	585	285		870	5%
COVID JANSSEN			826	826	5%
Total general	8.155	8.055	826	17.036	100%

NOTA: Teniendo en cuenta que la vacunación no tiene barrera, este centro de atención realizó vacunación a personal sin condición de sanidad (872 casos)

RASES 5 | PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN

VACUNAS ADMINISTRADAS EN ESPRI UNIDAD MEDICA CUCUTA

LUGAR	PRIMERA	SEGUNDA	UNICA	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
ESPAM UNIDAD MEDICA CUCUTA	7640	7435	549	15624	
COVID PFIZER	1775	1742		3517	22,5%
COVID SINOVAC	5095	5361		10456	66,9%
COVID MODERNA	245	14		259	1,7%
COVID ASTRAZENECA	525	318		843	5,4%
COVID JANNSEN			549	549	3,5%
TOTAL GENERAL	7640	7435	549	15624	100%

NOTA: la unidad Prestadora de Salud Arauca realiza la vacunacion de los usuarios a traves del Hospital ESE San Vicente de Arauca, siendo vacunados 1.181 personas entre uniformados y usuarios del subsistema

RASES 5 | PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN

USUARIOS VACUNADOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD REGION 5

AVANCE DE VACUNCIÓN EN REGIONAL No 5 - TODA LA POBLACIÓN				
UPRES	SIN VACUNAR	VACUNADOS	Total general	% AVANCE DE VACUNADOS POR UPRES
Arauca	956	1.167	2.123	55%
Norte de Santander	12.290	10.225	22.515	45%
Santander	16.313	16.164	32.477	50%
Total general	29.559	27.556	57.115	
% EN LA REGIONAL	52%	48%	100%	

ESQUEMA DE LOS VACUNADOS EN REGIONAL No 5 - TODA LA POBLACIÓN				
UPRES	ESQUEMA COMPLETO	ESQUEMA INCOMPLETO	Total general	% AVANCE DE VACUNADOS POR UPRES
Arauca	1.138	29	1.167	98%
Norte de Santander	8.325	1.900	10.225	81%
Santander	14.185	1.979	16.164	88%
Total general	23.648	3.908	27.556	86%
% DE ESQUEMA	86%	14%	100%	

RASES 5 | PROYECTO ARRIENDO INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS UPRES-RASES

- ✓ Ubicación: Calle 60 # 27-82 Bucaramanga, Santander
- ✓ Áreas del Inmueble: Oficinas 1200 m2 distribuidos en 3 pisos, área parqueadero 226,68 m2
- ✓ Valor canon mensual: $25.000.000. más IVA
- ✓ Funcionalidad: sede administrativa de la Regional de aseguramiento en Salud No 5 y Unidad Prestadora de Salud Santander.

Beneficios

- ✓ Mejor ambiente laboral teniendo en cuenta el escaso espacio de la clínica ESPCO DESAN para labores administrativas.
- ✓ Separación de funciones de acuerdo a Resolución 05644 del 10-12-2019

Compromisos:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Reunión Clínica San José De Cúcuta **(informe de la reunión y temas tratados)**	Capitán Oscar Ballesteros Ballesteros. Jefe Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander	**30-10-2021**
Reunión E.S.E. Hospital San Juan De Dios de Pamplona para revisar compromisos pendientes de hace 6 meses **(informe de la reunión y temas tratados)**	Capitán Oscar Ballesteros Ballesteros. Jefe Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander	**30-10-2021**
Realizar la revisión de los documentos anexos al CTC para enviarlos a la DISAN **(acta de socialización y entrega de formatos)**	Capitán Oscar Ballesteros Ballesteros. Jefe Unidad Prestadora de Salud Norte de Santander	**22-10-2021**
Suministrar el formato CTC a los médicos de la Red externa. **(acta de socialización y entrega de formatos)**	Intendente Jesús María Flórez Sánchez Jefe Unidad Prestadora de Salud Arauca (E)	**22-10-2021**
Fortalecer canales de comunicación con el Jefe Establecimiento de Salud Primario San Gil y Socorro **(informe Plan acción)**	Teniente Miguel Mendoza Jefe Establecimiento de Salud Primario San Gil	**30-10-2021**
Nombrar Jefe para los Establecimiento de Salud Primario socorro y san gil, pidiendo que no sea el mismo para los dos municipios. **(informe acciones adelantadas)**	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander	**30-10-2021**
Enviar cronograma de reuniones Establecimiento de Salud Primario San Gil y Socorro en los tiempos establecidos. **(informe de respuesta a los veedores)**	Teniente Miguel Mendoza Jefe Establecimiento de Salud Primario San Gil	**22-10-2021**
Solucionar contrato del hospital manuela Beltrán del Socorro. **(informe de acciones adelantadas)**	Teniente Miguel Mendoza Jefe Establecimiento de Salud Primario San Gil	**30-10-2021**
Verificar abastecimiento de medicamentos para que no cambien la dosis y se entregue el que ordena el médico. Establecimiento de Salud Primario San Gil **(informe acciones adelantadas)**	Teniente Miguel Mendoza Jefe Establecimiento de Salud Primario San Gil	**22-10-2021**
En la plataforma se vienen presentando unas fallas para la asignación de las citas se requiere que se revise ese tema. **(informe de verificación y plan de mejoramiento)**	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander	**22-10-2021**
El HUS se debe seguir revisando el tema del trató el humanismo en la prestación de los servicios **(informe de acciones adelantadas)**	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander	**30-10-2021**
Para la próxima reunión tener estandarizado que metas se pueden cumplir que se hagan las reuniones con los representantes de los veedores y Jefes de las entidades que se contratan y supervisores y determinar si hay unas fallas y falencias se pueda tratar los temas para mejorar. **(informe de acciones adelantadas)**	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander	**30-10-2021**

REGISTRO FOTOGRAFICO

EVIDENCIA FOTOGRAFICA MESA DE DIALOGO REGI N 5

Regional de Aseguramiento en Salud No 6: En esta regional se conectaron 13 participantes integrantes de asociaciones y veedurías los cuales se relacionan a continuación:

NOMBRE ASOCIACIÓN Y/O VEEDURÍAS	LUGAR	NOMBRE DEL PARTICIPANTE
Asociación de Usuarios	Medellín	Luis Arredondo
Veeduría Ciudadana de Salud y Bienestar para la Policía Nacional	Medellín	Claudia Elena Agudelo Vélez
Veeduría Vepolca 6	Medellín	Wilfrido Torres Mozo
Asociación de Usuarios	Medellín	Carlos Murillo
Veeduría Ciudadana de Salud y Bienestar para la Policía Nacional	Medellín	Oscar Agudelo Agudelo
Veeduría Ciudadana de Salud y Bienestar para la Policía Nacional	Medellín	Claudia Elena Agudelo Vélez
Veeduría Vepca	Medellín	Marta Córdoba Rentería
Veeduría Vepca	Medellín	Priscila Machado Rico
Asociación de Usuarios	Montería	José Víctor Ramírez
Veeduría Regional Clipo Antioquia	Medellín	Deybi Pinsen Mora Martínez
Asociación de usuarios	Montería	Erly Katerine Diaz

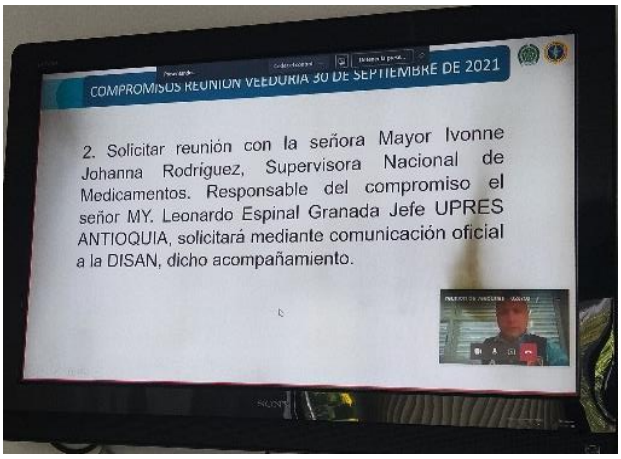
Como se observa en el cuadro anterior los participantes pertenecen en su totalidad a la Unidad Prestadora de Salud Antioquia en razón a que, pese a que se realizó invitación a la reunión de manera oportuna a través de correo electrónico a todos los miembros de las Veedurías que integran la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6, no se contó con la participación de ninguno de los Veedores del departamento de Chocó.

Así mismo, es importante señalar que la Unidad Prestadora de Salud Urabá, actualmente no cuenta con la creación de ninguna Veeduría.

Seguidamente, se trató el tema principal: *Contratación y presupuesto,* donde se habló respecto a los contratos existentes, por parte de los jefes de las Unidades Prestadoras de Salud que integran la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6; evidenciando que hay gran satisfacción por parte de la Presidencia de la Asociación de Usuarios y las Veedurías; así mismo, se recibieron felicitaciones para todo el equipo de trabajo que hace parte de esta Regional, por la entrega y el compromiso constante hacía nuestros usuarios.

De manera siguiente, cabe mencionar que se está cumpliendo a cabalidad con la ejecución de los contratos; en aras de brindar permanentemente a los usuarios que hacen parte del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, una atención con calidad y calidez humana, basada en la prestación de los servicios de salud integrales y efectivos.

Compromisos:

Actividad	Responsable	Fecha
Publicación de correos y números de contacto en el grupo de WhatsApp **Sanidad te informa**	Subintendente Alexander Silva	23/11/2021
Ver viabilidad de decoración y accesorios para la población infantil en el servicio de odontología Dispensario Bello.	Mayor Leonardo Espinal Granada	23/11/2021
Continuar con las reuniones mensuales de Veedurías y Asociaciones	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No. 6	Permanente

REGISTRO FOTOGRAFICO