



Informe Seguimiento Compromisos “Mesa de Dialogo Virtual” Regionales de Aseguramiento en Salud N°1 y 2 Primer Trimestre 2021

El día 12 de abril del presente año se llevó a cabo la primera “Mesa de Dialogo Virtual” con asociaciones y veedurías adscritas a las Regionales de Aseguramiento en Salud N°1 y 2, en donde se abordaron temas como el plan de vacunación y contratación de los servicios de salud. A continuación, se describe el seguimiento a los compromisos adquiridos en el desarrollo de las reuniones con asociaciones y veedurías llevadas a cabo durante los meses de mayo y junio por cada una de las Regionales así:

Seguimiento a compromisos Regional 1

Unidad Prestadora de Salud Bogotá

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Realizar una próxima reunión con otros temas de vital importancia para los usuarios.	Oficina Atención al usuario	12 de julio de 2021	En proceso
	Enviar al Señor Cr (R) William Núñez, veedor del colegio de veedores una presentación por el Doctor Jorge Armando Contreras Prada (epidemiólogo)	Oficina Atención al usuario	15 de junio de 2021	Se realizó envío de la información requerida por el Colegio de Coroneles al correo electrónico del señor Coronel (R) William Núñez.

Unidad Prestadora de Salud Boyacá

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Enviar información de contactos de líneas de atención tanto de la red interna como de la red externa por parte de la oficina de atención al usuario de la UPRES Boyacá	Dependencia de atención al usuario de la UPRES del departamento de Boyacá	08 de julio del 2021	Se realizó envío de la información requerida a los correos electrónicos de las veedurías y asociaciones de la UPRES Boyacá, a fin de que estos a su vez difundan la información a los demás usuarios del departamento de Boyacá a quienes lideran o con quienes tienen contacto.
	Realizar una capacitación tanto al personal que atiende público “funcionarios de la UPRES” y a algunos usuarios de la UPRES Boyacá, acerca del tema trato humanizado.	Dependencia de atención al usuario de la UPRES del departamento de Boyacá	julio 2021	En proceso

Unidad Prestadora de Salud Cundinamarca:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Socialización de los medios y tipologías de las PQRS	Dependencia de Atención al Usuario Cundinamarca.	10 de junio de 2021	Se dio a conocer los Medios y Tipologías de las PQRS por medio de correo electrónico enviado a las Asociaciones y Veedurías de la Unidad Prestadora de Salud Cundinamarca.

Unidad Prestadora de Salud Guainía:

MES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS
MAYO	Programar de forma oportuna y con anticipación las reuniones de veedurías y asegurarse de que todos los veedores asistan a las reuniones.	Atención al Usuario	Del 20 al 29 de junio 2021	El día 28 de junio se llevó a cabo reunión con las asociaciones y veedurías dando respuesta a este compromiso.
	Ampliación el portafolio de servicios de la UPRES GUAINÍA en lo referente a camillas, laboratorios clínicos, profesionales especializados.	Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Guainía	Permanente	Se da cumplimiento mediante Comunicación oficial No GS-2021-011555-DEGUN.
	Verificar las autorizaciones de prioridad y urgencia para realizar el debido trámite y así programar la cita con el especialista que se requiera para brindar pronta solución a las demandas insatisfechas.	Profesional encargado de referencia y contrarreferencia	Permanente	El médico general de la Unidad en apoyo con la funcionaria de referencia y contrarreferencia de forma mensual autorizan las ordenes con especialistas según prioridad y urgencia – teniendo en cuenta gestión realizada con la REGI 1 disponibilidad de citas en el Hospital Central en la ciudad de Bogotá.
	Realizar estudio para visualizar el presupuesto que se asigna al Hospital, debido a que es insuficiente para las demandas que requieren los usuarios.	Jefe de la unidad y profesional encargado de referencia y contrarreferencia	05 de junio 2021	Se da cumplimiento mediante Comunicación oficial No GS-2021-025153-DISAN.

	Proponer jornadas con profesionales especialistas que asistan al hospital para la atención de los usuarios del SSPN	Jefe de la Unidad Prestadora de salud	Anual	Se da cumplimiento mediante Comunicación oficial No GS-2021-011557-DEGUN.
	Verificar situación de salud de afiliados al SSPN para el pronto traslado del uniformado y poder brindar bienestar y el acceso a los servicios de salud que se requieren, debido a remisiones y patologías.	Jefe de la Unidad Prestadora de Salud y Referencia - contrarreferencia	Permanente	Para dar cumplimiento a esta tarea, el médico general de la Unidad lleva a cabo valoración del paciente y según posterior aceptación realiza el trámite para el debido traslado y así recibir el tratamiento integral.
	Verificar la situación con la demora en la entrega de medicamentos a los usuarios del SSPN y el trato del personal que dispensa los medicamentos.	Jefe de la Unidad Prestadora de Salud y Atención al Usuario	10 de junio 2021	En la primera semana del mes de junio el jefe de la Unidad Prestadora de Salud realizó reunión con el funcionario encargado de la farmacia en la cual se solicitó agilizar la entrega de los medicamentos y mejorar la atención en la prestación del servicio a los usuarios.

MES	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS
JUNIO	Gestionar el apoyo y servicios de la odontóloga rural y médico rural para los servicios asistenciales y administrativos que ofrecen.	Jefe de la Unidad Prestadora de Salud	31 de Julio 2021	La unidad prestadora de salud Guainía se encuentra realizando proceso de gestión para adquirir lo más pronto posible los servicios del médico y odontóloga rural, debido a que se obtiene por la disponibilidad de plazas rurales.
	Verificar las autorizaciones de prioridad y urgencia para realizar el debido trámite y así programar la cita con el especialista que se requiera para brindar pronta solución a las demandas insatisfechas.	Funcionario encargado de referencia y contrarreferencia	Permanente	El médico general en apoyo con la funcionaria de referencia y contrarreferencia de forma mensual autorizan los tramites con especialistas según prioridad y urgencia – teniendo

				en cuenta disponibilidad de citas en el Hospital Central en la ciudad de Bogotá.
	Continuar implementando la modalidad de Teleconsulta tanto en la Unidad Prestadora de Salud Guainía, como por parte del nivel central de Bogotá.	Atención al usuario y médico general	Permanente	La modalidad de Teleconsulta se continúa implementando como también en casos de videollamada con el especialista en compañía del médico general de la unidad prestadora de salud Guainía para la debida atención.
	Programar la próxima reunión de veedurías para el mes de julio 2021.	Encargada de atención al usuario	Julio 2021	En proceso

Unidad Prestadora de Salud Amazonas:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
MAYO	Asamblea general para la conformación de asociación de usuarios.	Atención Al Usuario Usuarios Del Subsistema	25/06/2021	Por falta de quorum, no fue posible realizar la asamblea, por lo cual fue reagendada para el mes de Julio 2021.
JUNIO	Asamblea general para la conformación de asociación de usuarios.	Atención Al Usuario Usuarios Del Subsistema	30/07/2021	Pendiente reunión para el día 30 de Julio.

Seguimiento a compromisos Regional 2

Unidad Prestadora de Salud Huila:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Oferta en el contrato de la Plata Huila para la especialidad de oftalmología teniendo en cuenta que no se está prestando el servicio	Oficina Contratos	Ya se dio cumplimiento	Actualmente se cuenta con el contrato N° 85-5-20193-2020 vigente hasta el día 31 de julio con el hospital Departamental San Antonio de Padua La Plata Huila quien contempla en su portafolio de servicios esta especialidad y teniendo en cuenta la baja oferta de profesionales dicho hospital no viene brindado este servicio, por lo anterior mente presentado la unidad prestadora de salud Huila viene adelantando reuniones

				interadministrativas con dicho hospital generando compromisos para prestar este servicio en sus instalaciones a espera de respuesta de esta entidad De igual manera se realizará estudio de mercado con el fin de contemplar la contratación de este servicio con la red prestadora de salud que preste esta especialidad en este municipio. De igual manera por de la Regional de Aseguramiento se está adelantando el nuevo proceso de contratación con el fin de brindar continuidad en la prestación de servicios a nuestros usuarios el cual se encuentra en proceso de firma de la carta de inicio.
	Verificación Contrato Hospital de Pitalito	Oficina Contratos	Ya se dio cumplimiento.	Teniendo en cuenta aceptación dada por la gerencia del hospital Departamental San Antonio de Pitalito, se está adelantando los trámites administrativos para adicionar \$100.000.000 de pesos al contrato vigente N° 98-5-20252-2020. De igual manera se viene adelantando el nuevo proceso de contratación para vigencia 2021 por un valor de ochocientos millones de pesos y ochocientos millones para vigencia 2020.
	Verificación Contrato de Garzón:	Oficina Contratos	Ya se dio cumplimiento.	Actualmente se encuentra vigente el Contrato N° 98-5-20150-2020 hasta el 30 de junio con el hospital San Vicente de Paul de Garzón y la Unidad Prestadora de Salud Huila el cual cuenta con recursos suficientes para la atención de los usuarios del subsistema de salud adscritos a este municipio. Por la Regional de Aseguramiento en Salud N° 2 se está adelantando el nuevo proceso de contratación con el Hospital San Vicente de Paul de Garzón, el cual se cuenta con firma de la minuta por parte de la entidad y posteriormente expedir carta de inicio con un valor que esta discriminado así: vigencia 2021: \$500.000.000 y vigencia 2022: \$ 500.000.000, con el fin de brindar continuidad en la prestación de los servicios a nuestros usuarios.
	Novedades presentadas con la	Jefe del Establecimiento	Ya se dio cumplimiento.	Actualmente se cuenta con un contrato vigente con la

	profesional médica en ESPRI de la Plata:	Primario de Sanidad La Plata.		médico BERNAL GUTIERREZ LUZ ADRIANA en el ESPRI de la Plata mediante contrato N° 98-7-20263-2020 y teniendo en cuenta las novedades presentadas por la profesional como incumplimiento de horarios, indisposición para el servicio y mala atención con los usuarios, esta jefatura ha tomado la decisión de no dar continuidad al procesos de contratación con dicha profesional y actualmente se encuentra adelantando a través de la oficina de talento humano el proceso de convocatoria para la nueva contratación
	Estudiar la viabilidad de incluir la contratación de optometría lentes y monturas para los usuarios de los ESPRI de la Unidad de Prestadora de salud Huila.	Jefe Unidad Prestadora de Salud Huila	Ya se dio cumplimiento.	Actualmente se viene adelantando el respectivo estudio de mercado con el fin de evaluar la viabilidad de contratación del servicio en cada una de las unidades, y con el resultado de este estudio inmediatamente se proyectará el nuevo proceso de acuerdo a las necesidades y oferta del servicio requerido.
	Realizar seguimiento y celeridad en los procesos de contratación para la Unidad Prestadora de Salud Huila	Oficina Contratos	Ya se dio cumplimiento.	A través del cronograma contractual se viene haciendo el seguimiento por parte de la Dirección de Sanidad y la jefatura de la RASES N° dos en la elaboración de los 212 contratos programados para la vigencia actual de los cuales ya se han realizado 178 contratos a la fecha y los restantes están proyectados para el segundo semestre de la vigencia 2021. Sin embargo, cabe anotar que la Dirección de Sanidad viene realizando una revisión periódica a la ejecución presupuestales de todas las RASES y UPRES de nivel nacional con el fin de asegurar la prestación de los servicios de forma continua, oportuna y eficaz con el fin de contribuir a la calidad de vida de nuestros usuarios, satisfaciendo sus necesidades de salud.
	Realizar seguimiento a la entrega de pendientes y al stock de medicamentos en las farmacias, especialmente seguimiento a la entrega de medicamentos no	Dependencia de Medicamentos	Ya se dio cumplimiento.	se vienen realizando un seguimiento continuo en la verificación de la entrega de medicamentos, así mismo se ha informado de manera regular cuales son los medicamentos pendientes a la supervisión nacional del contrato de nivel central con el fin de generar control al contratista y así subsanar las novedades presentadas con el

	POST Y CTC desde el nivel central.			propósito de asegurar el stock suficiente para la prestación con calidad del servicio de farmacia y el cubrimiento de las necesidades de nuestros usuarios de nuestro subsistema de salud.
	Vincular a las veedurías en las reuniones mensuales de seguimiento a las Unidades Prestadoras de Salud.	Dependencia de Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Huila.	Ya se dio cumplimiento.	De acuerdo a la orden emitida por la Dirección de Sanidad y en coordinación con la jefatura de la Rases N° 2 se determinó que la reunión se realizará sobre la tercera semana de cada mes fecha y hora que será notificada por parte de esta jefatura a las veedurías para su asistencia con el fin de logra una comunicación asertiva entre las partes.
	Verificar los casos mencionados sobre pagos de atenciones médicas a usuarios del Hospital de Pitalito	Jefe Unidad Prestadora de Salud Huila y Jefe del Establecimiento Primario de Sanidad Pitalito.	Ya se dio cumplimiento.	Teniendo en cuenta las novedades que se vienen presentando con la atención de los pacientes pertenecientes al Subsistema de Salud de la Policía Nacional, que consultan el servicio de urgencias de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito se han realizado por parte de la jefatura las siguientes actividades, así: Esta jefatura ha detectado inconvenientes en el proceso de Referencia y Contrarreferencia entre el hospital Departamental San Antonio y nuestra unidad, por tal razón se solicita reunión con las directivas del hospital con el fin de optimizar el proceso lo cual evitara los inconvenientes con nuestros usuarios y de esta manera prestar el servicio oportuno y de calidad. Teniendo en cuenta los casos puntuales mencionados me permito informar que mediante comunicaciones oficiales con N° S-2021-042519-DEUIL, S-2021-042520-DEUIL, S-2021- 042521-DEUIL se informa de las novedades a la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Pitalito: sobre el cobro de facturas y no reembolso del dinero a los usuarios, de lo anteriormente mencionado a la fecha no se ha recibido respuesta por parte del Hospital en mención, temas que se abordaran en la reunión solicitada con la entidad.

Unidad Prestadora de Salud Caquetá:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Brindar información clara sobre los cambios que se realicen en la unidad con respecto a asignaciones de líneas telefónicas	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Caquetá.	18/06/2021	El día 18 de junio dentro de la reunión se logró cumplir con este compromiso donde se socializo las líneas institucionales que se encuentran disponibles dentro de la unidad y cuál es la función de cada una.
	Informar de forma oportuna contratación de personal de talento humano y el avance de la vacunación.	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Caquetá y Jefatura Jefe de la Unidad Prestadora de Salud.	18/06/2021	El día 18 de junio se presenta el personal nuevo contratado dentro de la UPRES así: 02 jefes de enfermería 01 auxiliar de enfermería 02 médicos
	Realizar reunión mensual con veedurías	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Caquetá y Jefatura jefe de la Unidad Prestadora de Salud.	18/06/2021	El día 18 de junio se programa reunión para el mes de julio con fecha 29 de julio a las 15:00 horas en instalaciones de Unidad Prestadora de Salud
	Estar en comunicación continua y frecuente con los veedores,	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Caquetá y Jefatura jefe de la Unidad Prestadora de Salud.	18/06/2021	La comunicación se lleva a cabo durante el mes hasta la próxima reunión que se realiza el 29 julio del 2021.
	Crear espacios de dialogo para debatir PQRS	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Caquetá y Jefatura Jefe de la Unidad Prestadora de Salud.	Continua	Desde la dependencia de Atención al Usuario se dan espacios a los veedores para aclarar temas como los medios de recepción de las PQRS, y las tipologías y los tiempos establecidos para dar soluciones a las mismas

Unidad Prestadora de Salud Putumayo:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
	Solicitar apoyo a la dependencia de Talento Humano del Comando de Policía Putumayo en la búsqueda de personas pendientes por recibir la vacuna contra COVID – 19.	Responsable Promocion y Mantenimiento de la Salud Unidad Prestadora de Salud Putumayo.	Inmediato	Se da cumplimiento mediante Comunicación oficial No GS-2021-039678-DEPUY del 25 de junio de 2021

MAYO	Oficiar a la Mayor Ivonne Johanna Hernández Rodríguez supervisora nacional de medicamentos de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, solicitando plan de contingencia ante el desabastecimiento de medicamentos en la sede de farmacia en el Municipio de Mocoa Putumayo.	Coordinadora Medicamentos Unidad Prestadora de Salud Putumayo	Inmediato	Se envió oficio mediante comunicación oficial No GS-2021-034688 del día 4 de junio de 2021
	Generar respuesta oficial de lo adelantado del trámite hasta la fecha con el reembolso JOSE FABIAN FRANCO.	Comité de Reembolsos	Inmediato	Se genera respuesta al usuario JOSE FABIAN FRANCO informando la no viabilidad de reembolso mediante comunicación oficial No GS-2021-034840- DEPUY el día 7 de junio de 2021.
	Relacionar en la cartelera informativa la generación de pendientes para los medicamentos que no se dispensan por no disponibilidad.	Responsable de la oficina de Atención al Usuario Unidad	Inmediato	Se relacionó en la cartelera informativa de la Unidad Prestadora de Salud Putumayo, la generación de pendientes para los medicamentos que no se dispensan.
	Casos pendientes por tramitar -Sandra Milena Hernández (esposa Rigoberto Díaz). -Deivi Parra Jurado CC 69007435 pendiente Ortopedia y Terapias. Patricia Delgado laboratorios -Libia Estalla Leiton CC 69005434 (caso Sr. Calpa)	Responsable de la oficina de Atención al Usuario y dependencia de Referencia y contrareferencia de la Unidad Prestadora de Salud Putumayo.	De acuerdo a los contratos habilitados con la red externa contratada	- Señora Sandra Milena Hernández, se genera autorizaciones para Urodinamia autorización N. 752930, Cistoscopia Transuretral autorización N. 752914, Ecografía de vías urinarias autorización N. 752933 -Señora Delvy Parra Jurado indica que espera contrato en el hospital de mocoa putumayo, no acepta autorizaciones en el municipio de Puerto Asís. -Señora Patricia Delgado se realizó los laboratorios el día 07 de junio de 2021. -Señora Libia Estella Leiton, caso reportado a HOCEN mediante correo electrónico, solicitando la atención de la usuaria.

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
	Oficiar al Coronel del Departamento para que se evalúe la posibilidad de	Coordinador Comité de Veeduría.	Inmediatamente	Se realizó oficio mediante comunicación oficial No GE-2021-002184-DEPUY, por medio de la

JUNIO	asignar a un auxiliar para apoyar la oficina de referencia y contrareferencia de la Unidad Prestadora de Salud Putumayo.			cual se da aceptación para asignar un auxiliar bachiller de Policía para apoyo a la oficina de referencia y contrareferencia de la UPRES PUTUMAYO.
	Libia Estella Leiton cc 69005434 (caso Sr. Calpa) Gestionar con el HOCEN respuesta del caso para la valoración con ARTRORESONANCIA.	Líder de Referencia y Contrareferencia	Inmediatamente	Se envía nuevamente correo al HOCEN, solicitando respuesta del caso.
	Rut Amanda Quintero Gelpud cc 69015033 Mamografía bilateral. Gestionar autorización. Cristina Beatriz Narváez cc 59833217 Mamografía bilateral. Gestionar autorización.	Líder de Referencia y Contrareferencia	Inmediatamente	Se generan autorizaciones para la Clínica Putumayo en el municipio de Puerto Asís.

Unidad Prestadora de Salud Tolima:

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
MAYO	Continuar invitando a la Personería Municipal, la Defensoría Del Pueblo y Secretaria de Salud a la reunión mensual con veedurías ciudadanas.	Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Tolima.	Permanente	Durante el mes de mayo, se enviaron invitaciones a la Personería Municipal, la Defensoría Del Pueblo y secretaria de salud con su respectivo link de forma mensual a través de correo electrónico con el fin de que participen y tomar las acciones correctivas.
	Brindar atención a cada una de las solicitudes que realicen los entes de control y/o veedurías ciudadanas.	Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Tolima.	Permanente	Durante el mes de mayo, se gestionaron las diferentes solicitudes realizadas por las veedurías, asociaciones y sus representantes a través de los diferentes medios de comunicación.

MES	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLIMIENTO COMPROMISO
JUNIO	Dar trámite a las solicitudes realizadas por la Veeduría "Atolpore" frente a citas médicas y/o autorizaciones de usuarios de tercera edad, condición de vulnerabilidad o discapacidad	Dependencia Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Tolima y Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud.	Permanente	Durante el mes junio, la Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Tolima y la dependencia de Atención al Usuario realizaron los trámites necesarios para atender las solicitudes de la veeduría "Atolpore" dando respuesta en el menor tiempo posible.

	Prevalecer y reforzar la comunicación entre veeduría y UPRES con el fin de mejorar las relaciones en beneficio de los usuarios afiliados al subsistema de salud de la Policía Nacional	Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Tolima.	Permanente	Durante el mes junio, se fortaleció los canales de comunicación entre las asociaciones y veedurías de la oportuna gestión de las solicitudes realizadas por estas y las diferentes mesas de trabajo y reuniones realizadas.
--	--	---	------------	---