



Informe “Mesa de Dialogo Virtual” Regionales de Aseguramiento en Salud N° 3 y 4 Segundo Trimestre 2021

Los días 08 y 16 de julio del presente año se llevó a cabo la segunda “Mesa de Dialogo Virtual” con asociaciones y veedurías adscritas a las Regionales de Aseguramiento en Salud N° 3 y 4, en donde se abordaron temas como contratación y portafolio de servicios de salud. A continuación, se describe el desarrollo de la actividad por cada una de las regionales, así:

Regional de Aseguramiento en Salud N°4: En esta regional se conectaron 7 participantes integrantes de asociaciones y veedurías los cuales se relacionan a continuación:

NOMBRE ASOCIACIÓN Y/O VEEDURÍAS	LUGAR	NOMBRE DEL PARTICIPANTE
ASOCIACIÓN APOREVAL	CALI	JORGE MELO
ASOCIACIÓN FERPOL	CALI	CARLOS ARTURO ALONSO
ASOCIACIÓN CARFUPU	CALI	CARLOS ARTURO ALONSO
ASOCIACIÓN ASOPOREPAL	PALMIRA	CAMILO RODRÍGUEZ CARDONA
ASOCIACIÓN ASOPOBER	BUENAVENTURA	ELPIDIO CUERO CAMPAZ
ASOCIACIÓN ASUPRES	SAN JUAN DE PASTO	CARLOS PASTAS
VEEDURÍA NACIONAL	POPAYAN	LUIS HERNANDO MOMPOTES

La reunión inicia con la intervención del señor presidente de la asociación de usuarios de la Unidad Prestadora de Salud Nariño en donde refiere tres puntos los cuales solicita tener en cuenta:

- Presupuesto para el municipio de Tumaco
- Medicamentos que se encuentran en Comité Técnico Científico
- Servicio de Ambulancia

A esto el señor Coronel Héctor Alejandro Sánchez Torres Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud N° 4 expresa que actualmente se tiene contrato con el Hospital de Puente Nuevo, el servicio de ambulancia que se encuentra en el municipio de Tumaco es de las mejores que se encuentran en el departamento en este momento, por parte del retraso en la entrega de las autorizaciones para medicamentos por autorización de CTC, se informa que es a nivel central, lo cual se ha oficiado informando la novedad a la DISAN.

Posteriormente realiza su intervención el representante de la veeduría del Cauca quien manifestó las siguientes inquietudes:

- Call Center
- Reunión y presentación de la nueva jefe de la Upres Cauca
- Mala Atención por parte de algunos funcionarios de la UPRES.
- Inconformismo con la Atención en la Clínica Santafé

Con relación a lo anterior el señor Coronel Héctor Alejandro Sánchez Torres Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud N° 4 expresa que se tiene programada la reunión con la señora Mayor Zaira Yulieth Sepúlveda Flórez Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Cauca el día 30/07/2021, convoca a diferentes entidades para que sean partícipes de los procesos de contratación, así mismo enviar portafolio de servicios del Hospital San José y Susana del municipio. En cuanto al call center se informa que ya se está adelantando un plan de contingencia por parte de Bogotá ya que el objetivo es implementar un call center a nivel país.

Finalmente tomaron la palabra los representantes de las diferentes veedurías y asociaciones del Valle del Cauca en donde manifestaron los siguientes puntos:

- Demora en la asignación de citas de especialidades en el Espri Buenaventura.
- Insatisfacción por los resultados obtenidos con el jefe del Espri Buenaventura.
- Organización en la citas y jornadas de vacunación
- Financiación en los programas de salud
- Falta de personal en las diferentes Espri

El señor Coronel Héctor Alejandro Sánchez Torres Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud N° 4 informa para el municipio de Buenaventura se verificará la demanda insatisfecha y de especialidades, se realizará la gestión correspondiente para la consulta espejo con las especialidades que se encuentren en este listado, para el caso del señor Jefe de Espri Buenaventura ya se realizaron las coordinaciones necesarias para que el puesto sea ocupado por el señor Intendente Jesús Clavijo asumiendo como nuevo jefe del ESPRI Buenaventura. Frente a la necesidad de personal, ya se solicitó mediante oficio al nivel central, personal uniformado con perfil requerido para laborar en la Regional y apoyar a la DEVAL.

En cuanto a las jornadas de vacunación se organizará mejor el horario de atención, los turnos para evitar contratiempos y aglomeraciones, a lo concerniente a la financiación de los programas de salud desde el nivel central se viene implementando el nuevo sistema de atención en salud MATIS, por lo cual ya se tiene la caracterización de la población.

Compromisos:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. Continuar con el proceso de sensibilización a funcionarios para realizar una atención humanizada y de calidad, dentro del marco de atención preferencial.	Funcionarias de Atención al Usuario	Permanente
2. Oficiar nuevamente al nivel central informando novedades relacionadas con la demora en las autorizaciones del Comité Técnico Científico.	Jefe Referencia Regional N° 4 (S.I Jessica Botina)	10/08/2021
3. Remitir a las veedurías y asociaciones de la Unidad Prestadora de Salud del Cauca el portafolio de servicios del Hospital San José y Susana	Jefe Unidad Prestadora de Salud del Cauca (MY. Saira Yulieth Sepúlveda Flórez)	10/08/2021
4. Verificar demanda insatisfecha en el Establecimiento Primario de Salud Buenaventura.	Jefe Establecimiento Primario de Salud Buenaventura (IT. Jesús Clavijo)	10/08/2021

5. Coordinar consulta espejo según demanda insatisfecha en el Establecimiento Primario de Salud Buenaventura.	Jefe Establecimiento Primario de Salud Buenaventura (IT. Jesús Clavijo)	10/08/2021
6. Realizar agendamiento en la vacunación Unidad Prestadora de Salud del Valle del Cauca.	Jefe Unidad Prestadora de Salud Valle del Cauca (CR. Magaly Beatriz Vergel Pastor)	10/08/2021

REGISTRO FOTOGRAFICO



Regional de Aseguramiento en Salud N°3: En esta regional se conectaron 13 participantes integrantes de asociaciones y veedurías los cuales se relacionan a continuación:

NOMBRE ASOCIACIÓN Y/O VEEDURÍAS	LUGAR	NOMBRE DEL PARTICIPANTE
VEEDURÍA NACIONAL	PEREIRA	JAIR ESPINOZA
VEEDURIA NACIONAL	PEREIRA	ALBA PEREZ
VEEDURIA NACIONAL	PEREIRA	PEDRO ALVARADO
VEEDURÍA COMITÉ DE VIGILANCIA POLICÍA NACIONAL	MANIZALES	ÁLVARO TABORDA
VEEDURÍA COVIC	MANIZALES	YOLANDA LOZANO
VEEDURÍA COVIC	MANIZALES	MARTHA ARANGO
VEEDURÍA NACIONAL	ARMENIA	FRANCISCO JAVIER VILLA

Teniendo en cuenta los temas planteados para la segunda mesa dialogo virtual, a continuación, se relacionan las ayudas metodológicas para el abordaje de la misma:

The image displays three items related to the Regional de Aseguramiento en Salud N°3:

- Slide (Left):** Features the logo of the National Police of Colombia (Policía Nacional) and the text:
 - “Regional de Aseguramiento en Salud N°3”
 - Mayor CARLOS ANDRES CAMACHO VESGA
 - Jefe Regional de Aseguramiento en Salud N°3
 - Logo: *anti* INSPIRADOS EN LISTED
 - Date: Julio de 2021
- Seal (Center):** The official seal of the National Police of Colombia, featuring the text:
 - REPUBLICA DE COLOMBIA
 - POLICIA NACIONAL
 - DIOS Y PATRIA
- Document Cover (Right):** A green cover with the text:
 - Portafolio de Servicios
 - Resolución N° 096 del 26 de marzo de 2021

Portafolio de Servicios - UPRES RISARALDA



Portafolio de Servicios - UPRES CALDAS



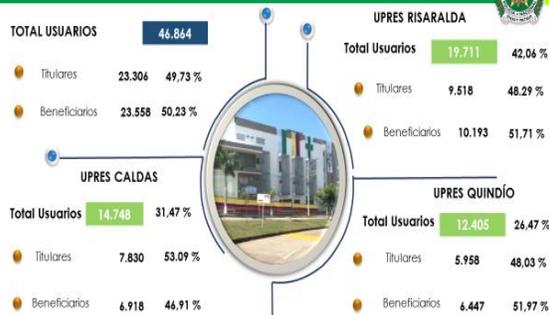
Portafolio de Servicios - UPRES QUINDÍO



Georeferenciación

Resolución N° 063 del 20/02/2020

Población Usuarios Regional de Aseguramiento en Salud N° 3



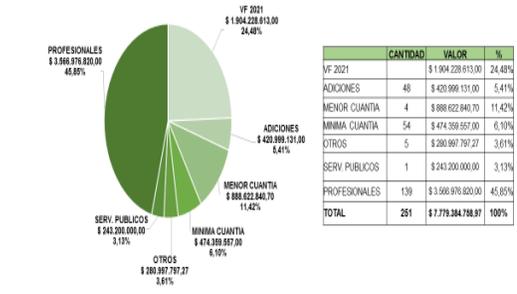
Programación Contractual 2021

Población Usuarios UPRES QUINDÍO (Georeferenciación)

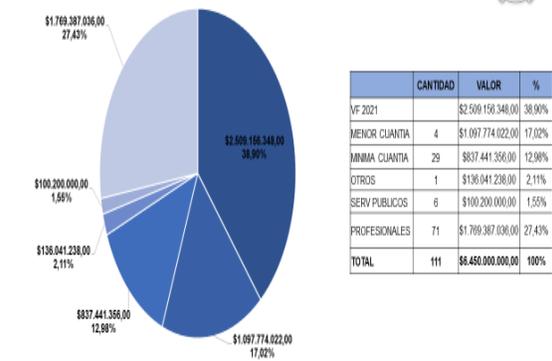


Departamento	Municipio
QUINDIO	Armenia
	Buenavista
	Calarcá
	Circasia
	Córdoba
	Finlandia
	Génova
	La Tebaida
	Montenegro
	Pijao
	Quimbaya
VALLE DEL CAUCA	Alcalá
	Caccedonia
	Sevilla
	Ullóa
	TOTAL 16

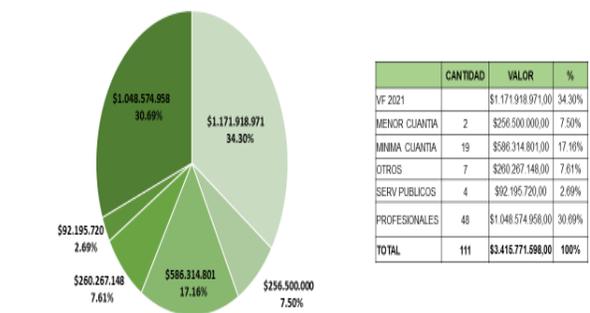
Apropiación Presupuestal por Modalidad UPRES Risaralda



Apropiación Presupuestal por Modalidad Caldas



Apropiación Presupuestal por Modalidad Quindío



Una vez finalizada la exposición por parte del Jefe de la Regional y cada uno de los jefes de las Unidades Prestadoras de salud, se brindó el espacio para preguntas y aportes por parte de los participantes:

USUARIO	INTERVENCION / RESPUESTA
Martha Arango	<p>-Solicita que todos los participantes en la reunión activen cámaras</p> <p>R/ las cámaras son activadas permitiendo la visibilidad.</p> <p>-Solicita que la próxima vez que se realice una reunión con el representante de la entidad Oncólogos de Occidente, pueda estar presente, con el fin de conocer más el proceso y referirse a casos puntuales.</p>

	<p>R/ El Mayor Carlos Andrés Camacho Nesga, Jefe Regional de Aseguramiento en Salud N° 3, toma en consideración la solicitud, para lo cual le informa que se programara una reunión con dicha Entidad, informándole fecha y hora para su asistencia.</p> <p>-¿Existen muchos casos pendientes en la Unidad Prestadora de Salud Caldas, de procedimientos de Urología, como se va a solucionar?</p> <p>R/ El Mayor Andrés Camacho informa que a partir del día lunes 26 de Julio, todos los procedimientos que estén pendientes por urología, en las diferentes Upres que conforman la Regional N°3, serán apoyados en la Upres Risaralda, puesto que ya se cuenta con la especialidad de Urología en la red propia y también en la red externa con la Entidad Calculaser.</p> <p>De igual manera también se apoyará los procedimientos de vasectomía y pomeoi.</p>
Pedro Alvarado	<p>-Agradece la disponibilidad del Mayor Andrés Camacho y de la Capitán Sandra Carolina Chacón Gómez respecto a brindarle solución a los requerimientos en salud de la veeduría y en general de todos los usuarios.</p> <p>R/ El Mayor Camacho recibe con gratitud el comentario, aclara que siempre está dispuesto a escucharlo y que se genere una solución viable tanto para los usuarios como para Sanidad.</p> <p>-Que ha pasado con las especialidades que no tienen contrato en la red propia de Risaralda?</p> <p>R/ La Capitán Sandra Carolina Chacón Gómez Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda informa que las especialidades de gastroenterología, otorrinolaringología y urología, se encuentran en proceso de expedición de pólizas, habilitando el servicio a partir del día lunes 26 de Julio.</p>
Yolanda Lozano	<p>-Que ha pasado con la especialidad de medicina familiar en la Unidad Prestadora de Salud Caldas.</p> <p>R/ La Capitán Martha Yanet Acevedo Gómez Jefe Unidad Prestadora de Salud Caldas informa que en la Unidad Prestadora se deshabilitó el servicio de medicina familiar, porque no se encontró oferta del servicio en la zona; se solicitó al nivel central que la plaza de medicina familiar sea cambiada por medicina interna, pero no fue aprobado.</p> <p>Se informa que se cuenta con 8 horas diarias de medicina interna, en la red propia o se realiza remisión a la red externa.</p>
Jair Espinosa	<p>-Que ha pasado con los contratos de los Municipios, hay inconformidad con la atención en el hospital de Sevilla Valle.</p> <p>R/ Mayor Camacho informa en cuanto a los contratos de Municipios, los que se tiene pendientes por contratación son los siguientes:</p> <p>Risaralda: Balboa, la Celia, Marsella y Quinchia.</p> <p>Caldas: Aguadas, Supia y Pacora</p> <p>Quindío: Montenegro y la Tebaida.</p> <p>El día viernes 23 de Julio serán publicados en la plataforma Secop II, se debe tener en cuenta los tiempos estipulados para la respectiva contratación.</p> <p>En cuanto al hospital de Sevilla el Capitán Adel De Hoyos García informa que se pondrá al tanto de la situación e informará de manera oportuna los avances que obtenga de la misma.</p>
Capitán Adel de Hoyos Jefe Unidad Prestadora de Salud Quindío	<p>Informa que a partir del día 21 de Julio se empezara a prestar el servicio de consulta por psiquiatría en la red propia.</p>

Compromisos

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Informar a la veedora Martha Arango la fecha y hora de reunión con la entidad Oncólogos de Occidente	Funcionaria Responsable Atención al Usuario Brigitt Paola Eraso Salas	Pendiente por definir programación
Establecer el listado de pacientes para procedimientos pendientes de urología y asignar citar a partir del 26/07/2021.	Unidad Prestadora de Salud Risaralda, Quindío y Caldas	A partir del día 26/07/2021
Asignar citas con las especialidades de gastroenterología, otorrinolaringología y urología, en la UPRES Risaralda por el Contac center.	Unidad Prestadora de Salud Risaralda.	A partir del día 26/07/2021
Publicar los contratos con los hospitales de los municipios.	Área de contratos Regional de Aseguramiento en Salud N°3	El día viernes 23 de Julio serán publicados en la plataforma Secop II
Verificar la prestación del servicio del hospital de Sevilla - Valle	Capitán Adel De Hoyos Jefe Unidad Prestadora de Salud Quindío.	22/07/2021

REGISTRO FOTOGRAFICO

