



Informe Compromisos “Mesa de Dialogo Virtual” Regionales de Aseguramiento en Salud N°1 y 2 Primer Trimestre 2021

El día 12 de abril del presente año se llevó a cabo la primera “Mesa de Dialogo Virtual” con asociaciones y veedurías adscritas a las Regionales de Aseguramiento en Salud N°1 y 2, en donde se abordaron temas como el plan de vacunación y contratación de los servicios de salud. A continuación, se describe los compromisos adquiridos en el desarrollo de la actividad por cada una de las Regionales así:

Compromisos Regional 1

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO
Realizar una próxima reunión con otros temas de vital importancia para los usuarios. (Reunión de veedurías mensual).	UPRES- REG11	03/05/2021
Que asista el Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1 y el Director de Sanidad.	REG11	03/05/2021

Unidad Prestadora de Salud Bogotá:

- El día 04/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Bogotá realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como canales de comunicación entre la UPRES y los usuarios y avances plan nacional de vacunación COVID -19. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Realizar una próxima reunión la cual se encuentra estipulada para el 19 de julio de 2021
 - ✓ Enviar al señor Coronel (RA) William Núñez representante del Colegio de Coroneles de la Policía Nacional, información acerca del COVID -19, emitida por el señor Epidemiólogo Jorge Armando Contreras Prada.

Unidad Prestadora de Salud Boyacá:

- Para el mes de junio la Unidad Prestadora de Salud Boyacá realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como socialización plan presupuestal para el segundo trimestre del año 202. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Enviar información de contactos de líneas de atención por parte de la oficina de atención al usuario de la UPRES Boyacá
 - ✓ Capacitar al personal que atiende público para que tengan buen trato con el personal.

Unidad Prestadora de Salud Cundinamarca:

- El día 10/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Cundinamarca realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como canales de comunicación y aplicativo SIPQRS. El compromiso adquirido en esta actividad fue la socialización de medios de recepción y tipologías de las PQRS a los usuarios y asociaciones y veedurías.

Unidad Prestadora de Salud Guainía:

- El día 12/05/2021 Unidad Prestadora de Salud Guainía realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como derechos, deberes, medidas de autocuidado COVID - 19 y contratación de servicios de la Unidad. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Programar de forma oportuna y con anticipación las reuniones de veedurías y asegurarse de que todos los veedores asistan a las reuniones.
 - ✓ Ampliación en el portafolio de servicios de la UPRES Guainía como lo es en zonas de camillas, laboratorios clínicos, profesionales especializados.
 - ✓ Verificar las autorizaciones de prioridad y urgencia para realizar el debido trámite y así programar la cita con el especialista que se requiera para brindar pronta solución a las demandas insatisfechas.
 - ✓ Realizar estudio para visualizar el presupuesto que se asigna al Hospital, debido a que es insuficiente para las demandas que requieren los usuarios.
 - ✓ Proponer jornadas con profesionales especialistas que asistan al hospital para la atención de los usuarios del SSPN
 - ✓ Verificar situación de salud de afiliados al SSPN para el pronto traslado del uniformado y poder brindar bienestar y el acceso a los servicios de salud que se requieren, debido a remisiones y patologías.
 - ✓ Verificar la situación con la demora en la entrega de medicamentos a los usuarios del SSPN y el trato del personal que dispensa los medicamentos.
- El día 08/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Guainía realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como portafolio de servicios de la unidad y canales de comunicación. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Gestionar el apoyo y servicios de la odontóloga rural y médico rural para los servicios asistenciales y administrativos que ofrecen.
 - ✓ Verificar las autorizaciones de prioridad y urgencia para realizar el debido trámite y así programar la cita con el especialista que se requiera para brindar pronta solución a las demandas insatisfechas.
 - ✓ Continuar implementando la modalidad de tele consulta tanto en la Unidad Prestadora de Salud Guainía, como por parte del nivel central de Bogotá.
 - ✓ Programar la próxima reunión de veedurías para el mes de julio 2021.

Unidad Prestadora de Salud Amazonas:

- El día 28/05/2021 la Unidad Prestadora de Salud Amazonas realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como avances plan nacional de vacunación COVID - 19, medidas de autocuidado COVID - 19, socialización de los servicios de Promoción y Prevención de la unidad. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Seguir asistiendo a reuniones de veedurías para fortalecer la comunicación asertiva entre la Unidad y el grupo veedor.
 - ✓ Asamblea general para la conformación de la asociación de usuarios
- El día 25/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Amazonas realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como canales de comunicación entre la UPRES y los usuarios y avances plan nacional de vacunación COVID - 19. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Seguir asistiendo a reuniones de veedurías para fortalecer la comunicación asertiva entre la Unidad y el grupo veedor.
 - ✓ Asamblea general para la conformación de la asociación de usuarios

Unidad Prestadora de Salud San Andrés y Providencia:

- La UPRES San Andrés y Providencia no cuenta en la actualidad con asociaciones ni veedurías.

Compromisos Regional 2

Actividad	Responsables	Fecha de entrega
Realizar reuniones o diálogos más frecuentemente.	ATEUS-UPRES	Permanente

Unidad Prestadora de Salud Huila:

- El día 12/06/2021 la Regional de Aseguramiento en Salud No 2 realizó una reunión con asociaciones y veedurías de los departamentos de Huila y Putumayo de en donde se trataron temas como contratación de servicios con red externa, suministro de medicamentos. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Oferta en el contrato de la Plata Huila para la especialidad de oftalmología teniendo en cuenta que no se está prestando el servicio.
 - ✓ Verificación Contrato Hospital de Pitalito.
 - ✓ Verificación Contrato de Garzón.
 - ✓ Novedades presentadas con la profesional médica en ESPRI de la Plata.
 - ✓ Estudiar la viabilidad de incluir la contratación de optometría lentes y monturas para los usuarios de los ESPRI de la Unidad de Prestadora de salud Huila.
 - ✓ Realizar seguimiento y celeridad en los procesos de contratación para la Unidad Prestadora de Salud Huila.
 - ✓ Deudas manifestadas por el Hospital de Garzón
 - ✓ Realizar seguimiento a la entrega de pendientes y al stock de medicamentos en las farmacias, especialmente seguimiento a la entrega de medicamentos no POST Y CTC desde el nivel central.
 - ✓ Vincular a las veedurías en las reuniones mensuales de seguimiento a las Unidades Prestadoras de Salud.
 - ✓ Verificar los casos mencionados sobre pagos de atenciones médicas a usuarios del Hospital de Pitalito.

Unidad Prestadora de Salud Caquetá:

- El día 28/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Caquetá realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como avances plan nacional de vacunación COVID - 19. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Realizar reunión mensual con veedurías
 - ✓ Crear espacios para debatir los PQRS
 - ✓ Estar en comunicación continua y frecuente con los veedores, brindar información clara sobre los cambios que se realicen en la unidad con respecto a asignaciones de líneas telefónicas, contratación de personal de talento humano y el avance de la vacunación COVID-19, de la misma manera los cambios se socializan por oficios o por el WhatsApp.

Unidad Prestadora de Salud Putumayo:

- El día 27/05/2021 la Unidad Prestadora de Salud Putumayo realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como avances plan nacional de vacunación COVID - 19, portafolio de servicios y principales motivos de insatisfacción por parte de los usuarios de la Unidad. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Oficiar al Comando para que nos ayuden desde la dependencia de Talento Humano para que nos ayuden a ubicar a personal faltante de la etapa 2.
 - ✓ Oficiar a la Mayor Ivonne Johanna Hernández Rodríguez supervisora nacional de medicamentos de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional, solicitando plan de contingencia ante el desabastecimiento de medicamentos en la sede de farmacia en el Municipio de Mocoa Putumayo.
 - ✓ Generar respuesta oficial de lo adelantado del trámite hasta la fecha con el reembolso JOSE FABIAN FRANCO.
 - ✓ Colocar en cartelera la generación de pendientes para los medicamentos que no se dispensan por no disponibilidad.
 - ✓ Casos pendientes por tramitar
 - Sandra Milena Hernández (esposa Rigoberto Díaz)
 - Deivi Parra Jurado C.C. 69007435 pendiente Ortopedia y Terapias.
 - Patricia Delgado laboratorios
 - Libia Estella Leitón C.C. 69005434 (caso Sr. Capa)

- El día 30/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Putumayo realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como canales de comunicación entre la UPRES y los usuarios y avances plan nacional de vacunación COVID - 19, procesos contractuales y orientación en información acerca de la participación ciudadana en salud. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Oficiar al Coronel del Departamento para que se evalué la posibilidad de asignar a un auxiliar para apoyar la oficina de referencia y contrarreferencia de la UPRES PUTUMAYO.
 - ✓ Casos pendientes por tramitar
 - ❖ Libia Estella Leitón CC 69005434 (caso Sr. Calpa) Gestionar con el HOCEN respuesta del caso para la valoración con artroresonancia.
 - ❖ Rut Amanda Quintero Gelpud CC 69015033 Mamografía bilateral. Gestionar autorización.
 - ❖ Cristina Beatriz Narváez CC59833217 Mamografía bilateral. Gestionar autorización.

Unidad Prestadora de Salud Tolima:

- El día 31/05/2021 la Unidad Prestadora de Salud Tolima realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como portafolio de servicios de la unidad y avances plan nacional de vacunación COVID - 19 principales motivos de insatisfacción por parte de los usuarios de la Unidad. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Continuar invitando a la Personería Municipal, a la defensoría del Pueblo y a la secretaría de Salud Municipal a la reunión mensual con asociaciones y veedurías ciudadanas.
 - ✓ Brindar atención a cada una de las solicitudes que realicen los entes de control y/o veedurías ciudadanas.

- El día 22/06/2021 la Unidad Prestadora de Salud Tolima realizó una reunión con asociaciones y veedurías en donde se trataron temas como avances plan nacional de vacunación COVID - 19, procesos contractuales y portafolio de servicios de la Unidad. Los compromisos adquiridos en esta actividad fueron:
 - ✓ Dar trámite a las solicitudes realizadas por la Veeduría Atolpore frente a citas médicas y/o autorizaciones de usuarios de tercera edad, condición de vulnerabilidad o discapacidad.
 - ✓ Prevalecer y reforzar la comunicación entre la veeduría y UPRES con el fin de mejorar las relaciones en beneficio de los usuarios afiliados al subsistema de salud de la Policía Nacional.