Informe IV trimestre 2024

Resultados cualitativos y cuantitativos de las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias (PQR2S) de la Dirección de Sanidad ámbito nacional.

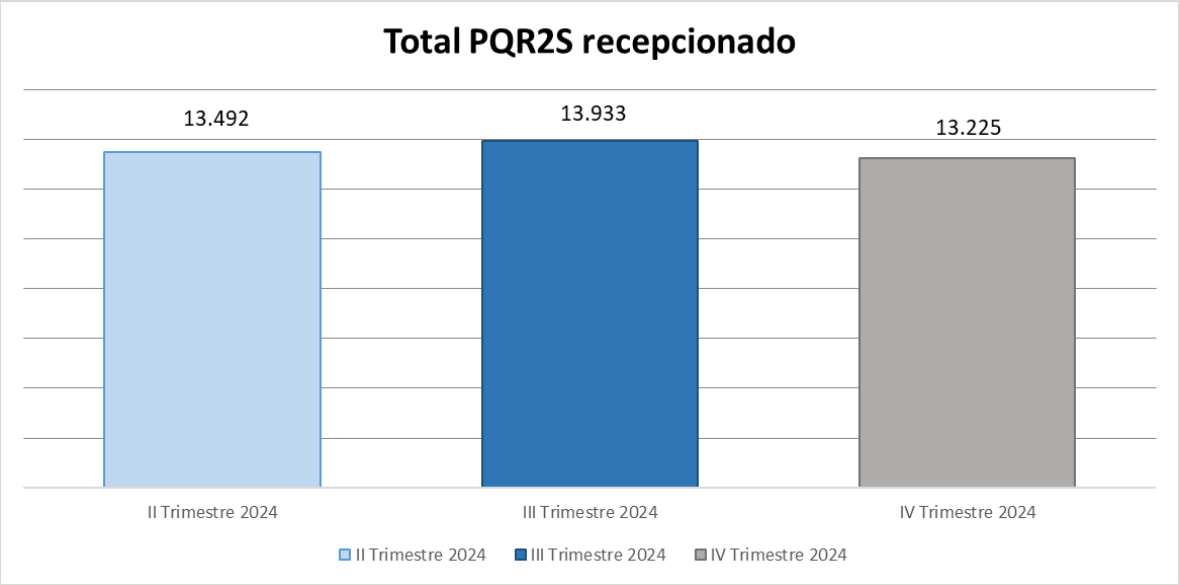
Octubre a diciembre 2024.

Informe PQR2S

Peticiones, Quejas, Reclamos Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias de la Dirección de Sanidad.

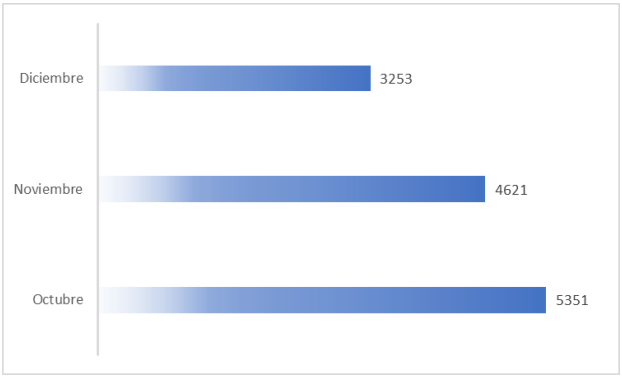
La información analizada es obtenida del aplicativo Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias de la Policía Nacional; allí se encuentran sistematizadas las solicitudes e inconformidades interpuestas tanto por el cliente interno como externo y recepcionadas por los diferentes medios dispuestos por la institución.

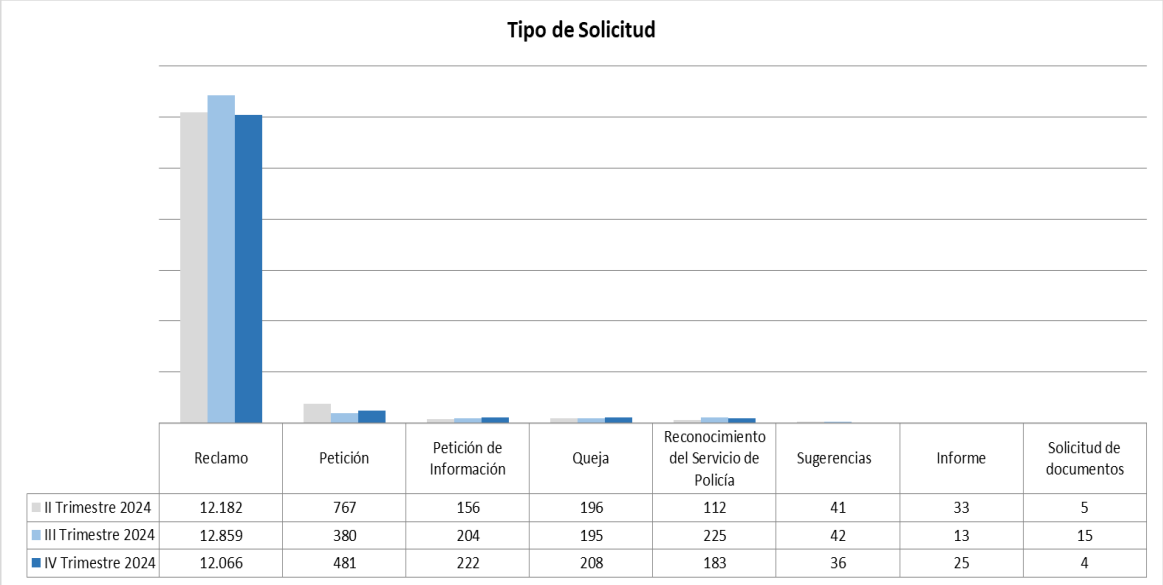
La presente información corresponde al II, III Y IV trimestre 2024 de las PQR2S recepcionadas por las unidades en el ámbito nacional, la cual se presenta en el siguiente consolidado:



Se evidencia disminución en el número de casos recepcionados en la herramienta tecnológica durante el último trimestre, pasando de 13.933 solicitudes recepcionadas en el III trimestre de 2024 a 13.225 requerimientos en el IV trimestre de la misma vigencia; corresponde a una reducción de 708 solicitudes, lo cual representa un 5.1%.

Se presenta a continuación la tendencia de recepción mensual del IV trimestre 2024:

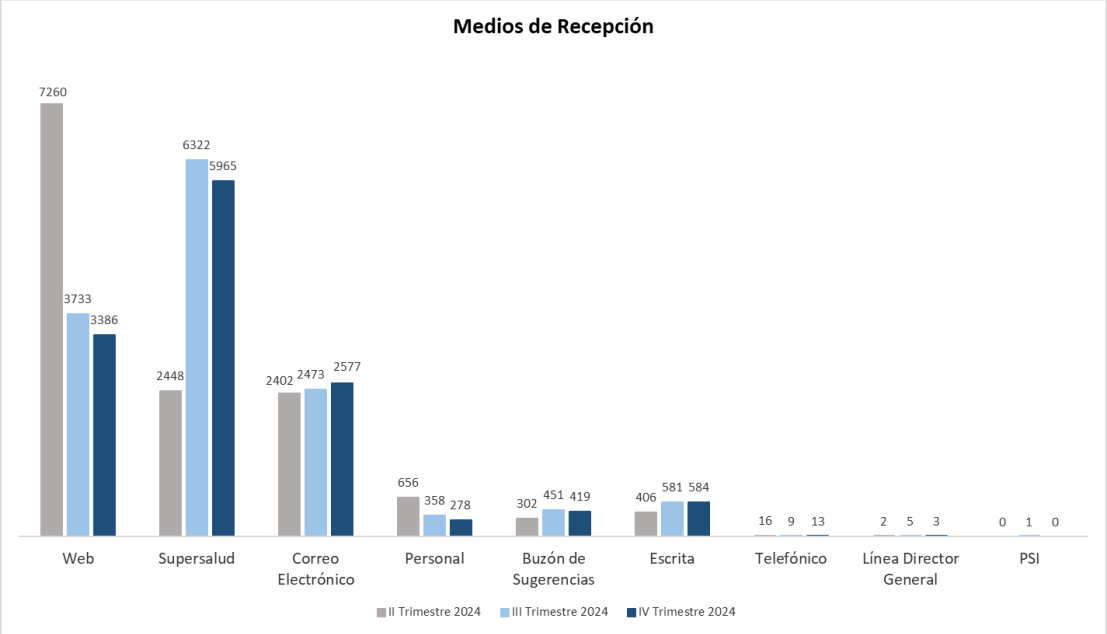




	Reclamo	Petición	Petición de Información	Queja	Reconocimiento del Servicio de Policía	Sugerencias	Informe	Solicitud de documentos
II Trimestre 2024	12.182	767	156	196	112	41	33	5
III Trimestre 2024	12.859	380	204	195	225	42	13	15
IV Trimestre 2024	12.066	481	222	208	183	36	25	4

Entre el III trimestre y el IV trimestre de la presente vigencia, se presentan las siguientes variaciones así:

- Disminución de 793 solicitudes clasificadas como reclamos.
- Aumento de 101 casos catalogados como peticiones.
- Incremento en 18 casos de la recepción de casos clasificados como petición de información.
- Acrecentamiento de 13 requerimientos clasificados como queja.
- En los reconocimientos del servicio policial sistematizados dentro del aplicativo SIPQRS, se presentó disminución en 42 casos.
- Con relación a las sugerencias recepcionadas presentó disminución de 6 requerimientos.
- En los casos clasificados como informes, incrementó en 12 requerimientos durante el trimestre informado.
- Disminución de 11 requerimientos clasificados como solicitud de documentos.



La Dirección de Sanidad para el periodo informado, tiene como medio de recepción más utilizado por los usuarios para interponer sus requerimientos a la Superintendencia Nacional de Salud, quienes realizan el traslado de las solicitudes allegadas a través de los diferentes canales que tiene dispuesto el ente de control.

Es importante resaltar que se ha evidenciado que nuestros usuarios no utilizan los canales dispuestos para la interposición de sus requerimientos o solicitud de asignación de citas; por el contrario, acuden ante la SUPERSALUD aun teniendo la ordenes médicas vigentes y los medios de atención dispuestos para tal fin.

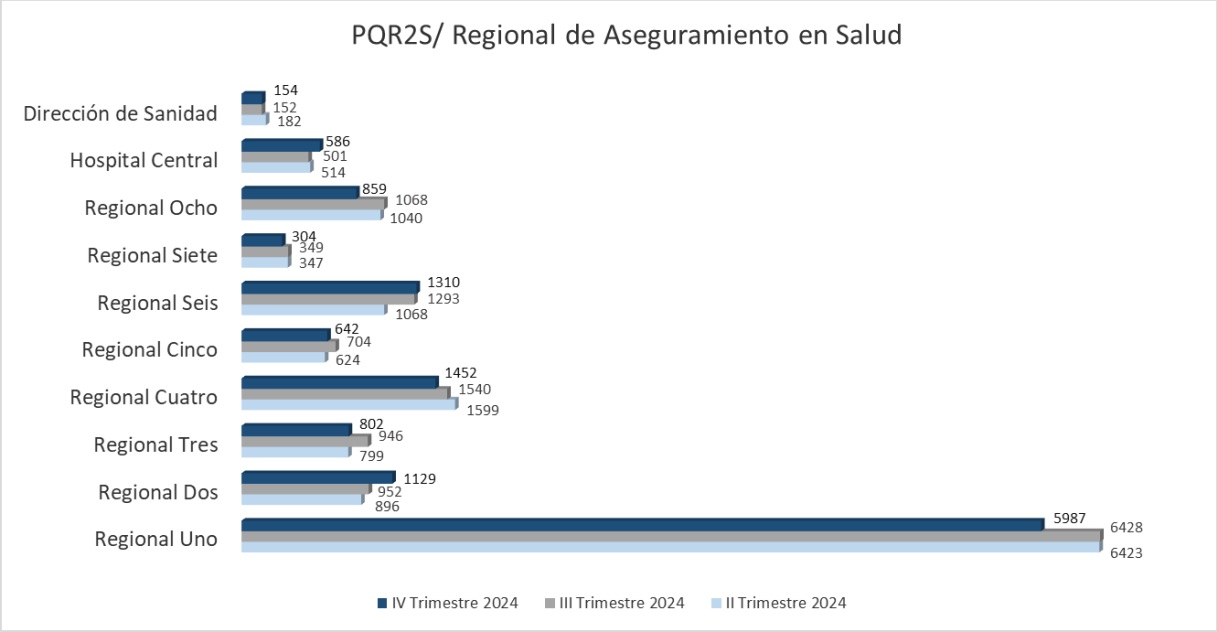
Durante el IV trimestre de 2024 se allegaron 5.965 solicitudes por este canal, presentándose disminución de 357 requerimientos en comparación con el III trimestre de la misma vigencia.

Al disgregar la información sobre los medios de recepción se establece:

- En las solicitudes allegadas por la página WEB se presentó disminución de 347 PQR2S.
- Los casos allegados por parte de la Superintendencia Nacional de Salud y que fueron sistematizados dentro de la herramienta tecnológica presentaron disminución en 357 requerimientos.
- Durante el cuarto trimestre de esa vigencia, las peticiones allegadas por correo electrónico acrecentaron en 104 casos en comparación con el trimestre anterior.
- Se presentó disminución de 80 solicitudes interpuestas de manera personal por los usuarios en los módulos dispuestos para tal fin.
- Los casos que fueron recepcionados por medio de los buzones de sugerencias, presentaron disminución de 32 solicitudes con respecto al trimestre interior.
- Aumento en 3 requerimientos que fueron interpuestos por los usuarios de manera escrita.
- En las solicitudes allegadas por medio telefónico, se presentó aumento de 4 casos.
- Durante el IV trimestre se allegaron 3 casos por medio de la Línea Director General.

Tendencia por Unidades

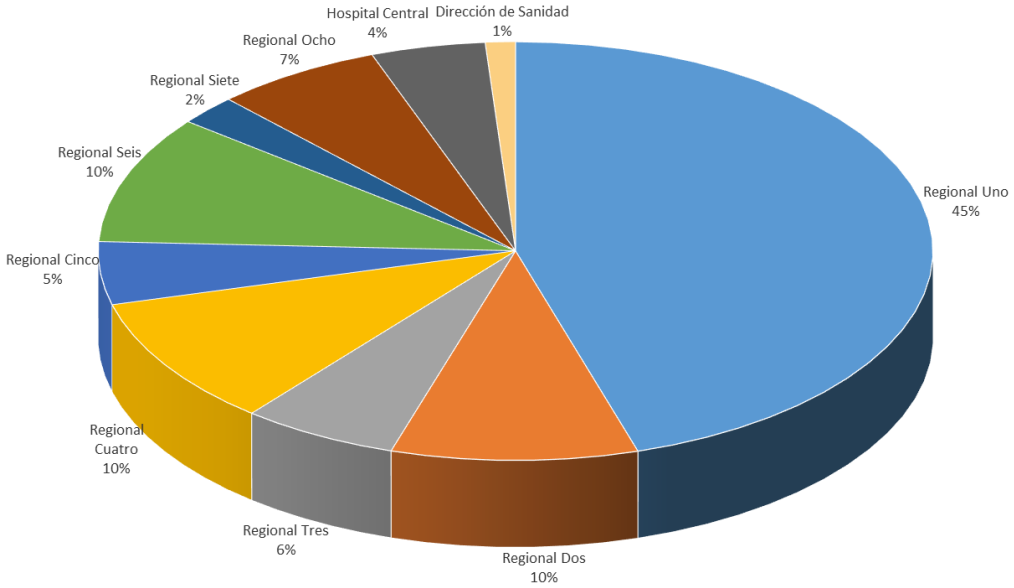
Las PQR2S por Regionales de Aseguramiento en Salud, Hospital Central y Dirección de Sanidad presentaron el siguiente comportamiento en los tres últimos trimestres, así:

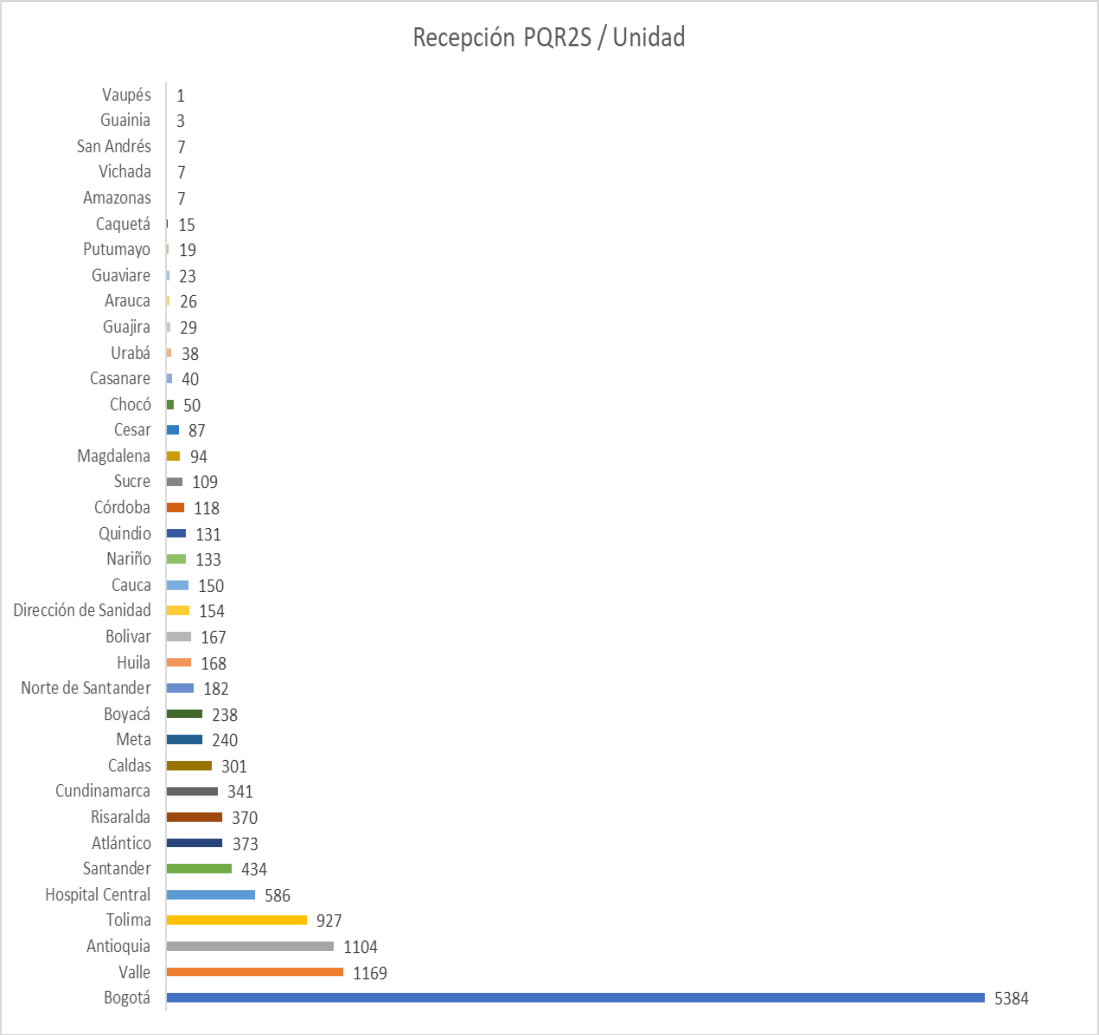


Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, las principales variaciones se presentan en la disminución en el número de PQR2S recepcionadas, principalmente se evidencio en la regional uno, unidad que recepciono 441 solicitudes menos en comparación con el periodo anterior, subsiguiente se ubica la regional cuatro con una reducción de 221 requerimientos, en el mismo orden continuan las regionales ocho y tres quienes presentaron disminución de 209 y 144 casos respectivamente.

RASES	III Trimestre 2024 PQR2S	IV Trimestre 2024 PQR2S	Variación Porcentual
Regional Uno	6428	5987	-6,86
Regional Dos	952	1129	+18,59
Regional Tres	946	802	-15,22
Regional Cuatro	1540	1452	-5,71
Regional Cinco	704	642	-8,81
Regional Seis	1293	1310	+1,31
Regional Siete	349	304	-12,89
Regional Ocho	1068	859	-19,57
Hospital Central	501	586	+16,97
Dirección de Sanidad	152	154	+1,32
Total	13933	13225	-5,08

Del global de las PQR2S que fueron recepcionadas en el periodo informado, el 45% corresponde a la regional uno, el 10% a las regionales dos, cuatro, seis, el 7% a la regional ocho, la regional tres con el 6%, el 5% a la regional cinco, el 4% al Hospital Central, el 2% corresponde a la regional siete finalmente el 1% a la Dirección de Sanidad.

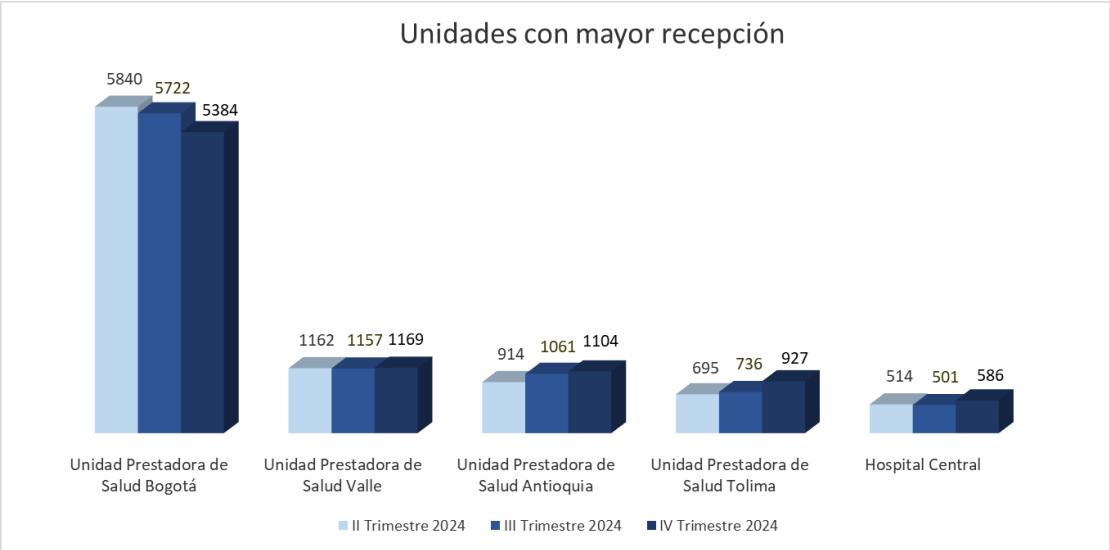

IV Trimestre 2024
Hospital Central 4%
Dirección de Sanidad 1%
Regional Ocho 7%
Regional Siete 2%
Regional Seis 10%
Regional Uno 45%
Regional Cinco 5%
Regional Cuatro 10%
Regional Tres 6%
Regional Dos 10%


Recepción PQR2S / Unidad
Vaupés 1
Guainia 3
San Andrés 7
Vichada 7
Amazonas 7
Caquetá 15
Putumayo 19
Guaviare 23
Arauca 26
Guajira 29
Urabá 38
Casanare 40
Chocó 50
Cesar 87
Magdalena 94
Sucre 109
Córdoba 118
Quindio 131
Nariño 133
Cauca 150
Dirección de Sanidad 154
Bolivar 167
Huila 168
Norte de Santander 182
Boyacá 238
Meta 240
Caldas 301
Cundinamarca 341
Risaralda 370
Atlántico 373
Santander 434
Hospital Central 586
Tolima 927
Antioquia 1104
Valle 1169
Bogotá 5384

Representación del total de PQR2S disgregado por Unidades Prestadoras de Salud.

Unidad	III Trimestre PQR2S	IV Trimestre PQR2S	Variación
UPRES Bogotá	5722	5384	-338
UPRES Valle	1157	1169	+12
UPRES Antioquia	1061	1104	+43
UPRES Tolima	736	927	+191
Hospital Central	501	586	+85
UPRES Santander	455	434	-21
UPRES Atlántico	444	373	-71
UPRES Risaralda	401	370	-31
UPRES Caldas	401	301	-100
UPRES Boyacá	356	238	-118
UPRES Cundinamarca	317	341	+24
UPRES Meta	264	240	-24
UPRES Norte de Santander	211	182	-29
UPRES Nariño	203	133	-70
UPRES Bolívar	188	167	-21
UPRES Cauca	180	150	-30
UPRES Huila	155	168	+13
Dirección de Sanidad	152	154	+2
UPRES Magdalena	149	94	-55
UPRES Sucre	148	109	-39
UPRES Quindío	144	131	-13
UPRES Córdoba	126	118	-8
UPRES Cesar	94	87	-7
UPRES Choco	59	50	-9
UPRES Casanare	55	40	-15
UPRES Urabá	47	38	-9
UPRES Guajira	45	29	-16
UPRES Putumayo	43	19	-24
UPRES Arauca	38	26	-12
UPRES Guaviare	29	23	-6
UPRES Caquetá	18	15	-3
UPRES Amazonas	12	7	-5
UPRES Vichada	12	7	-5
UPRES San Andrés	5	7	+2
UPRES Guainía	4	3	-1
UPRES Vaupés	1	1	0
Total	**13933**	**13225**	**-708**

Las unidades que presentaron mayor recepción de PQR2S son las siguientes:



Las siguientes son las variaciones entre las PQR2S recepcionadas durante el tercer y cuarto trimestre de la actual vigencia de las unidades con mayor recepción, así:

- Unidad Prestadora de Salud Bogotá: Disminución del 5.9.%.
- Unidad Prestadora de Salud Valle: Aumento del 1.0%.
- Unidad Prestadora de Salud Antioquia: Aumento del 4.1%.
- Unidad Prestadora de Salud Tolima: Aumento del 26.0%.
- Hospital Central: Aumento del 17,0%.

El top 10 de los requerimientos más interpuestos por nuestros usuarios en el periodo informado por motivo general, así:

MOTIVO GENERAL / PQR2S	TOTAL	%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	5358	40,5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	2202	16,7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1608	12,2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	755	5,7
ORIENTACIÓN PROCEDIMIENTOS, TRÁMITES Y REQUISITOS	407	3,1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	323	2,4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	320	2,4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	279	2,1
SERVICIOS DE SANIDAD	203	1,5
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	183	1,4

Se presenta el top 10 de las solicitudes más interpuestas por nuestros usuarios en el periodo informado por motivo específico, así:

MOTIVO ESPECÍFICO / PQR2S	TOTAL	%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS~ESPECIALIDADES MÉDICAS ~OFTALMOLOGÍA	719	5,4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD~PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	567	4,3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS~MEDICAMENTOS	530	4,0
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD~PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS~IMAGENOLOGÍA	495	3,7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS~ESPECIALIDADES MÉDICAS ~UROLOGÍA	377	2,9
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS~ESPECIALIDADES MÉDICAS ~ANESTESIOLOGÍA	352	2,7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD~PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS~OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	340	2,6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS~ESPECIALIDADES MÉDICAS ~OTORRINOLARINGOLOGÍA	338	2,6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA~ESPECIALIDADES MÉDICAS ~RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	326	2,5

Se relaciona el total de reclamos por prestación de servicios allegados a la Dirección de Sanidad sobre el número total de afiliados por 1.000.

UNIDAD	TOTAL AFILIADOS	Reclamos prestación de los servicios IV Trimestre 2024	Número de reclamos por cada 1.000 afiliados*
Dirección de Sanidad – Policía Nacional	618.036	12.066	19,5

* Tasa: número de reclamos prestación de los servicios por cada 1.000 afiliados se calcula: número reclamos/número afiliados por 1.000
* La información sobre el censo DISAN fue suministrada por el Área Gestión de Aseguramiento en Salud.

REGION/UNIDAD	TOTAL AFILIADOS	Reclamos prestación de los servicios IV Trimestre 2024	Número de reclamos por cada 1.000 afiliados*
SIN DATOS	401	_	_
DIRECCIÓN DE SANIDAD	_	18	_
HOSPITAL CENTRAL	_	343	_
REGION UNO	**177601**	**5679**	**32,0**
BOGOTÁ	127785	5152	**40,3**
CUNDINAMARCA	24354	308	**12,6**
BOYACA	22885	205	**9,0**
AMAZONAS	1352	3	**2,2**
SAN ANDRES	646	5	**7,7**
VICHADA	572	4	**7,0**
GUAINIA	579	2	**3,5**
REGION DOS	**53173**	**1068**	**20,1**
HUILA	16916	155	**9,2**
TOLIMA	29907	886	**29,6**
CAQUETA	3262	14	**4,3**
PUTUMAYO	3088	13	**4,2**
REGION TRES	**49183**	**748**	**15,2**

RISARALDA	20255	345	**17,0**
CALDAS	16226	278	**17,1**
QUINDIO	12702	125	**9,8**
REGION CUATRO	**79510**	**1376**	**17,3**
VALLE DEL CAUCA	54620	1124	**20,6**
CAUCA	10664	137	**12,8**
NARIÑO	14226	115	**8,1**
REGION CINCO	**56178**	**549**	**9,8**
SANTANDER	32120	380	**11,8**
NORTE DE SANTANDER	22410	150	**6,7**
ARAUCA	1648	19	**11,5**
REGION SEIS	**76791**	**1211**	**15,8**
ANTIOQUIA	52911	1023	**19,3**
CHOCO	4463	50	**11,2**
CORDOBA	16383	108	**6,6**
URABA	3034	30	**9,9**
REGION SIETE	**30655**	**272**	**8,9**
META	23485	222	**9,5**
CASANARE	4579	33	**7,2**
GUAVIARE	1623	16	**9,9**
VAUPES	396	1	**2,5**
REGION OCHO	**94544**	**802**	**8,5**
ATLANTICO	35896	346	**9,6**
CESAR	11175	79	**7,1**
SUCRE	12065	106	**8,8**
BOLIVAR	15741	161	**10,2**
MAGDALENA	13896	87	**6,3**
GUAJIRA	5741	23	**4,0**
TOTAL GENERAL	**618.036**	**12.066**	**19,5**

*Tasa: número de reclamos prestación de los servicios por cada 1.000 afiliados se calcula: número reclamos/número afiliados por 1.000
* La información sobre el censo DISAN fue suministrada por el Área Gestión de Aseguramiento en Salud.

Las solicitudes clasificadas como reclamos representan la mayor cantidad de PQR2S interpuestas por los usuarios, ya que se encuentran asociados a la prestación de los servicios de salud; se presenta el top 10 de los reclamos con mayor incidencia durante el IV trimestre del 2024, así:

MOTIVO ESPECÍFICO / RECLAMOS	TOTAL	%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	5358	40,5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	2202	16,7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1608	12,2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	755	5,7
PROCESOS MEDICINA LABORAL	323	2,4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	320	2,4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	279	2,1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	176	1,3
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	157	1,2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	154	1,2

Se disgregan los motivos específicos a tipo de motivo específico en el ámbito nacional:

MOTIVO ESPECÍFICO Y TIPO DE MOTIVO ESPECÍFICO	TOTAL PQR2S
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**5358**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5346
OFTALMOLOGÍA	719
UROLOGÍA	377
ANESTESIOLOGÍA	352
OTORRINOLARINGOLOGÍA	338
NEUROLOGÍA	301
GASTROENTEROLOGÍA	289
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	284
ENDOCRINOLOGÍA	283
DERMATOLOGÍA	244
MEDICINA GENERAL	204
OPTOMETRÍA	194
NEUROCIRUGÍA	152
NEUMOLOGÍA	140
PSIQUIATRÍA	126
REUMATOLOGÍA	125
CIRUGÍA GENERAL	124
MEDICINA INTERNA	120
PSICOLOGÍA	95
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	77
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	68
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	64
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	60
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	47
ODONTOLOGÍA GENERAL	43
CIRUGÍA VASCULAR	42
CIRUGÍA DE TÓRAX	38
PEDIATRÍA	36
COLOPROCTOLOGÍA	33
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	32
CARDIOLOGÍA	29
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	22
FONOAUDIOLOGÍA	21
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	20
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	19
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	17
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	17
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	13

MEDICINA FAMILIAR	13
NEFROLOGÍA	13
NUTRICIÓN	10
ALERGOLOGÍA	9
ONCOLOGÍA	9
ENDODONCIA	8
FISIOTERAPIA	8
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	8
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	7
OCULOPLASTIA	7
ODONTOPEDIATRÍA	7
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	6
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	6
HEMATOLOGÍA	5
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	4
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	4
CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA	4
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	4
INFECTOLOGÍA	4
RADIOTERAPIA	3
CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	3
PERIODONCIA	3
GENÉTICA MÉDICA	3
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	3
GERIATRÍA	3
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3
HEPATOLOGÍA	3
CIRUGÍA DE CADERA	2
PATOLOGÍA	2
CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	2
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA Y HEMODINAMIA	2
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	2
REHABILITACIÓN ORAL	1
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	1
TRASPLANTES	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
HEMODINAMIA	1
CIRUGÍA DE TRASPLANTE	1
ORTODONCIA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	1

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**2202**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2202
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	326
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	191
OFTALMOLOGÍA	158
UROLOGÍA	136
OTORRINOLARINGOLOGÍA	112
NEUROLOGÍA	80
MEDICINA INTERNA	70
OPTOMETRÍA	68
NEUROCIRUGÍA	66
CARDIOLOGÍA	65
GASTROENTEROLOGÍA	60
DERMATOLOGÍA	57
CIRUGÍA GENERAL	54
ENDOCRINOLOGÍA	54
REUMATOLOGÍA	46
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	46
ANESTESIOLOGÍA	43
ALERGOLOGÍA	41
PSIQUIATRÍA	38
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	36
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	34
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	30
NEUMOLOGÍA	26
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	26
NEFROLOGÍA	19
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	18
CIRUGÍA VASCULAR	18
HEMATOLOGÍA	18
FONOAUDIOLOGÍA	17
PEDIATRÍA	16
ONCOLOGÍA	15
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	14
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	14
COLOPROCTOLOGÍA	13
GENÉTICA MÉDICA	11
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	10
HEPATOLOGÍA	10
PSICOLOGÍA	10
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	10

CIRUGÍA PEDIÁTRICA	8
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	8
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	7
ENDODONCIA	6
ECOCARDIOGRAFÍA	5
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	5
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	5
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	5
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	5
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	5
CIRUGÍA DE TÓRAX	4
RADIOTERAPIA	4
GERIATRÍA	4
INFECTOLOGÍA	4
ODONTOPEDIATRÍA	4
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	4
OCULOPLASTIA	4
HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	3
MEDICINA NUCLEAR	3
NUTRICIÓN	2
CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA	2
FISIOTERAPIA	2
CIRUGÍA DE CADERA	2
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
ORTODONCIA	2
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	2
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	1
REHABILITACIÓN ORAL	1
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	1
ODONTOLOGÍA DE ADOLESCENTE	1
ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ANESTESIOLOGÍA CARDIOVASCULAR	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
TOXICOLOGÍA CLÍNICA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA - ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	1
ESTOMATOLOGÍA	1
MEDICINA FAMILIAR	1
CIRUGÍA CRANEOFACIAL	1
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA Y HEMODINAMIA	1

CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**1608**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1210
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	567
IMAGENOLOGÍA	495
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	129
QUIMIOTERAPIA	17
RADIOTERAPIA	1
DIÁLISIS	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	341
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	340
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	1
ATENCIÓN DOMICILIARIA	30
HOSPITALIZACIÓN	20
URGENCIAS	7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**755**
MEDICAMENTOS	530
DISPOSITIVOS MÉDICOS	167
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	24
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	16
SOPORTE NUTRICIONAL	15
SUMINISTRO DE OXÍGENO	3
PROCESOS MEDICINA LABORAL	**323**
PROCESOS MEDICINA LABORAL	323
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	226
JUNTA MÉDICA	51
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	23
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	17
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	5
NEGACIÓN DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	**320**
MEDICAMENTOS	145
DISPOSITIVOS MÉDICOS	126
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	22
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	19
SOPORTE NUTRICIONAL	5
SUMINISTRO DE OXÍGENO	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	**279**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	202

IMAGENOLOGÍA	137
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	60
QUIMIOTERAPIA	4
RADIOTERAPIA	1
URGENCIAS	27
HOSPITALIZACIÓN	26
ATENCIÓN DOMICILIARIA	19
UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
TRASPLANTE	2
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	1
SERVICIOS DE SANIDAD	**203**
TRAMITE DE DOCUMENTOS	201
COPIA HISTORIA CLÍNICA	201
INFORMACIÓN SERVICIOS DE SANIDAD	1
TRÁMITE DOCUMENTACIÓN	1
INFORMACIÓN SERVICIOS DE SANIDAD	1
UNIDADES DE ATENCIÓN	1
TRATO DEL PERSONAL	**161**
ACTITUD PARA EL SERVICIO	146
MÉDICO	32
ADMINISTRATIVOS	30
UNIFORMADO	18
ODONTOLÓGO	8
PERSONAL DE FARMACIA	7
URGENCIAS	5
OTROS PROFESIONALES	39
LABORATORIO	7
AGRESIÓN VERBAL	10
UNIFORMADO	4
MÉDICO	2
OTROS PROFESIONALES	2
PERSONAL DE FARMACIA	1
ADMINISTRATIVOS	1
AGRESIÓN FÍSICA	5
ADMINISTRATIVOS	3
MÉDICO	1
PERSONAL DE FARMACIA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	**157**
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	93
SERVICIO HOSPITALARIO	22
SERVICIO FARMACÉUTICO	16

SERVICIO DE URGENCIAS	15
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	6
SERVICIO QUIRÚRGICO	2
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	2
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	**154**
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	69
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	40
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	23
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	13
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	9
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	**135**
RETIRADO	91
MULTIAFILIACIÓN	18
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	11
DESAFILIADO POR FALLECIMIENTO	6
TRASLADO NO SOLICITADO POR EL USUARIO	5
ERROR EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD	3
SUSPENSIÓN POR MORA	1
TRATO DEL PERSONAL	**161**
ACTITUD PARA EL SERVICIO	146
MÉDICO	32
ADMINISTRATIVOS	30
UNIFORMADO	18
ODONTOLÓGO	8
PERSONAL DE FARMACIA	7
URGENCIAS	5
OTROS PROFESIONALES	39
LABORATORIO	7
AGRESIÓN VERBAL	10
UNIFORMADO	4
MÉDICO	2
OTROS PROFESIONALES	2
PERSONAL DE FARMACIA	1
ADMINISTRATIVOS	1
AGRESIÓN FÍSICA	5
ADMINISTRATIVOS	3
MÉDICO	1
PERSONAL DE FARMACIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	**99**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	99
TERAPIA FÍSICA	76

TERAPIA OCUPACIONAL	10
TERAPIA RESPIRATORIA	7
TERAPIA LENGUAJE	5
TRABAJO SOCIAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	**53**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	51
TERAPIA INTEGRAL	19
TERAPIA FÍSICA	14
TERAPIA OCUPACIONAL	6
TERAPIA RESPIRATORIA	5
PSICOTERAPIA	4
TRABAJO SOCIAL	2
TERAPIA LENGUAJE	1
TERAPIA ALTERNATIVA	2

Se presentan a continuación las PQR2S por cada unidad disgregando sus principales motivos específicos, así:

REGIONAL UNO

UPRES Bogotá

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**3803**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3799
OFTALMOLOGÍA	620
ANESTESIOLOGÍA	327
GASTROENTEROLOGÍA	265
ENDOCRINOLOGÍA	253
UROLOGÍA	241
NEUROLOGÍA	232
OTORRINOLARINGOLOGÍA	231
DERMATOLOGÍA	186
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	144
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**345**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	303
IMAGENOLOGÍA	165
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	113
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	23
QUIMIOTERAPIA	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	23
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	23
ATENCIÓN DOMICILIARIA	19
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**234**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	234
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	101
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	24
UROLOGÍA	22
OFTALMOLOGÍA	11
ALERGOLOGÍA	8

GASTROENTEROLOGÍA	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
OPTOMETRÍA	5
CARDIOLOGÍA	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	224
MEDICAMENTOS	121
DISPOSITIVOS MÉDICOS	87
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	**96**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	78
MEDICAMENTOS	10
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	3
PROCESOS MEDICINA LABORAL	**93**

UPRES Boyacá

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**58**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	58
OTORRINOLARINGOLOGÍA	7
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
NEUMOLOGÍA	3
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
OFTALMOLOGÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**41**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	32
IMAGENOLOGÍA	15
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	6
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	6
ATENCIÓN DOMICILIARIA	2
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**32**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	32
PSICOLOGÍA	9
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
ODONTOLOGÍA GENERAL	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
OFTALMOLOGÍA	2
MEDICAMENTOS	**31**
PROCESOS MEDICINA LABORAL	**17**

UPRES Cundinamarca

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**125**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	123
MEDICINA GENERAL	13
UROLOGÍA	11
OFTALMOLOGÍA	10
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	10
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	7
ENDOCRINOLOGÍA	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**84**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	78
UROLOGÍA	9
OFTALMOLOGÍA	7
CARDIOLOGÍA	5
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**23**
MEDICAMENTOS	12
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	11
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	6
DISPOSITIVOS MÉDICOS	3
SUMINISTRO DE OXÍGENO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**13**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11
IMAGENOLOGÍA	5
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2

UPRES Amazonas

TRATO DEL PERSONAL	**2**
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
ADMINISTRATIVOS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**2**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
PSICOLOGÍA	1
CIRUGIA DE TORÁX	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**1**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1

UPRES Vichada

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**2**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	**1**
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1

UPRES San Andrés

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**4**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
PSIQUIATRÍA	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
DERMATOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**1**
CIRUGÍA DE TÓRAX	1

REGIONAL DOS

UPRES Huila

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**57**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	57
REUMATOLOGÍA	8
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8
NEUROCIRUGÍA	7
CARDIOLOGÍA	3
OPTOMETRÍA	3
CIRUGÍA VASCULAR	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**38**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	38
OPTOMETRÍA	12
DERMATOLOGÍA	8
OFTALMOLOGÍA	6
MEDICINA GENERAL	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**17**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	13
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
IMAGENOLOGÍA	8
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**11**
MEDICAMENTOS	8
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**2**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	2

PROCESOS MEDICINA LABORAL	10
PROCESOS MEDICINA LABORAL	10

UPRES Tolima

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	362
ESPECIALIDADES MÉDICAS	362
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	71
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	36
UROLOGÍA	36
OFTALMOLOGÍA	32
OPTOMETRÍA	30
GASTROENTEROLOGÍA	15
NEUROLOGÍA	13
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**107**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	106
MEDICINA GENERAL	26
PSICOLOGÍA	8
DERMATOLOGÍA	7
UROLOGÍA	6
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**198**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	50
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	85
IMAGENOLOGÍA	73
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	14
QUIMIOTERAPIA	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	13
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	13
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**7**
HOSPITALIZACIÓN	7
ATENCIÓN DOMICILIARIA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**69**
MEDICAMENTOS	48
MEDICAMENTOS	48
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**13**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	9
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2

UPRES Caquetá

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	2
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
UROLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**3**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3
FONOAUDIOLOGÍA	1

ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCESO MEDICINA LABORAL	**1**
MEDICINA LABORAL	1
MEDICAMENTOS	**1**
MEDICAMENTOS	1

UPRES Putumayo

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**5**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	**2**
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	**2**
REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	2
MEDICAMENTOS	**2**
MEDICAMENTOS	2

REGIONAL TRES

UPRES Risaralda

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**91**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	91
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	9
REUMATOLOGÍA	8
ENDOCRINOLOGÍA	8
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	6
UROLOGÍA	6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**78**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	77
NEUROLOGÍA	13
NEUROCIRUGÍA	6
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	5
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	5

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**85**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	60
IMAGENOLOGÍA	35
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
QUIMIOTERAPIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**29**
MEDICAMENTOS	19
MEDICAMENTOS	19

UPRES Caldas

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**123**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	123
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	11
MEDICINA INTERNA	9
OTORRINOLARINGOLOGÍA	9
DERMATOLOGÍA	9
UROLOGÍA	9
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	**82**
IMAGENOLOGÍA	42
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	14
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**58**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	58
MEDICINA GENERAL	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
PSICOLOGÍA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	**11**
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	11
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	**19**
MEDICAMENTOS	19

UPRES Quindío

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**29**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	29
OFTALMOLOGÍA	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**24**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	15
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	7
IMAGENOLOGÍA	7
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**15**
MEDICAMENTOS	15
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**20**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	6
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	13
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
IMAGENOLOGÍA	9

REGIONAL CUATRO

UPRES Valle del Cauca

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**480**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	478
UROLOGÍA	52
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	49
OTORRINOLARINGOLOGÍA	40
NEUROLOGÍA	33
MEDICINA GENERAL	21
OFTALMOLOGÍA	19
OPTOMETRÍA	19
NEUROCIRUGÍA	13
PSIQUIATRÍA	12
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	12
ENDOCRINOLOGÍA	9
MEDICINA INTERNA	8
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**194**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	144
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	82
IMAGENOLOGÍA	32
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	20
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	43
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	43
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**118**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	115
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	42
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	26
OTORRINOLARINGOLOGÍA	21
OFTALMOLOGÍA	20
UROLOGÍA	16
CARDIOLOGÍA	15
ENDOCRINOLOGÍA	12
NEUROLOGÍA	8
NEUMOLOGÍA	8
ANESTESIOLOGÍA	7
OPTOMETRÍA	6
REUMATOLOGÍA	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**63**

MEDICAMENTOS	43
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**40**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	9
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	5
SOPORTE NUTRICIONAL	3
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS)	3

UPRES Nariño

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**31**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	31
PEDIATRÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA	2
GENÉTICA MÉDICA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**28**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	23
IMAGENOLOGÍA	8
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**12**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	12
PEDIATRÍA	3
PSIQUIATRÍA	2
OFTALMOLOGÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
UROLOGÍA	1

UPRES Cauca

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**28**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	26
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
OFTALMOLOGÍA	3
MEDICINA INTERNA	3
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
NEUROLOGÍA	1
NEUMOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**23**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	19
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	8
IMAGENOLOGÍA	8

LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**23**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	21
PSIQUIATRÍA	4
NEUROLOGÍA	4
OFTALMOLOGÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**18**
MEDICAMENTOS	18

REGIONAL CINCO

UPRES Santander

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**106**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	106
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	29
NEUROLOGÍA	6
UROLOGÍA	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
CARDIOLOGÍA	4
ENDOCRINOLOGÍA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
NEUROCIRUGÍA	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**82**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	82
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	13
UROLOGÍA	11
MEDICINA INTERNA	10
OFTALMOLOGÍA	5
DERMATOLOGÍA	5
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**62**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	43
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	30
IMAGENOLOGÍA	9
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	18
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	18
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**54**
MEDICAMENTOS	42
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS)	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS	6
SOPORTE NUTRICIONAL	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	3

UPRES Norte de Santander

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**35**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	35
OFTALMOLOGÍA	4
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	3
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**31**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	31
OPTOMETRÍA	6
PEDIATRÍA	4
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3
DERMATOLOGÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**20**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	15
IMAGENOLOGÍA	12
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	5
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**21**
DISPOSITIVOS MÉDICOS	11
MEDICAMENTOS	9
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1

UPRES Arauca

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**7**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	7
PSIQUIATRÍA	2
UROLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
PSICOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**4**
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	3
MEDICAMENTOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**3**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3

REGIONAL SEIS

UPRES Antioquia

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	303
ESPECIALIDADES MÉDICAS	302
OTORRINOLARINGOLOGÍA	44
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	41
UROLOGÍA	38
MEDICINA INTERNA	26
DERMATOLOGÍA	16
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	16
NEUROCIRUGÍA	14
PSIQUIATRÍA	10
MEDICINA GENERAL	9
CIRUGÍA GENERAL	8
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	8
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**292**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	292
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	27
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	26
OFTALMOLOGÍA	26
OTORRINOLARINGOLOGÍA	23
NEUROCIRUGÍA	19
NEUROLOGÍA	16
MEDICINA INTERNA	14
FALTA DE COBERTURA	**155**
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**81**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	72
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	41
IMAGENOLOGÍA	17
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	8
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	9
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	9
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**72**
MEDICAMENTOS	72

UPRES Córdoba

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	27
ESPECIALIDADES MÉDICAS	27
OFTALMOLOGÍA	5
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
UROLOGÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA	3
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	24
ESPECIALIDADES MÉDICAS	24
MEDICINA GENERAL	8
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
FONOAUDIOLOGÍA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
MEDICAMENTOS	**13**
MEDICAMENTOS	13

UPRES Chocó

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	27
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	27
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	27
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**10**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
UROLOGÍA	3
PSIQUIATRÍA	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
OPTOMETRÍA	1
PEDIATRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**14**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	14
PSIQUIATRÍA	2
DERMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA - ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1

UPRES Urabá

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	12
ESPECIALIDADES MÉDICAS	12
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3
UROLOGÍA	2
PEDIATRÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**2**
MEDICAMENTOS	2

REGIONAL SIETE

UPRES Meta

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**75**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	66
MEDICINA INTERNA	8
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	7
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
OFTALMOLOGÍA	5
CIRUGÍA GENERAL	4
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
NEUROLOGÍA	3
CARDIOLOGÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**36**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	36
MEDICINA GENERAL	8
ODONTOLOGÍA GENERAL	6
OPTOMETRÍA	3
MEDICINA INTERNA	3
PSIQUIATRÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**36**
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	25
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	25
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
IMAGENOLOGÍA	9
PROCESOS MEDICINA LABORAL	**17**
PROCESOS MEDICINA LABORAL	17
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**12**
MEDICAMENTOS	10

UPRES Casanare

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**10**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
MEDICINA INTERNA	2
GENÉTICA MÉDICA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**12**
MEDICAMENTOS	9
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**7**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	7
MEDICINA GENERAL	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
CIRUGÍA GENERAL	1
REUMATOLOGÍA	1

UPRES Guaviare

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**7**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	7
MEDICINA GENERAL	4
CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	1
PSICOLOGÍA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**4**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
IMAGENOLOGÍA	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1

REGIONAL OCHO

UPRES Atlántico

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**110**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	110
OFTALMOLOGÍA	17
UROLOGÍA	8
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	6
NEUROLOGÍA	6
PSIQUIATRÍA	5
ENDOCRINOLOGÍA	5
PSICOLOGÍA	4
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**47**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	47
NEUROLOGÍA	9
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	6
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3
UROLOGÍA	3
MEDICINA INTERNA	3
PSIQUIATRÍA	2
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**67**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	49
IMAGENOLOGÍA	6
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	26
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	23
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	23

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**52**
MEDICAMENTOS	52

UPRES Bolívar

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**64**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	64
OFTALMOLOGÍA	7
CIRUGÍA GENERAL	7
CARDIOLOGÍA	4
MEDICINA INTERNA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3
REUMATOLOGÍA	3
UROLOGÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**25**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	20
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	13
IMAGENOLOGÍA	6
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**13**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	13
MEDICINA GENERAL	9
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**13**
MEDICAMENTOS	9

UPRES Sucre

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**36**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	36
OFTALMOLOGÍA	6
CARDIOLOGÍA	5
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
NEUROLOGÍA	4
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
HEMATOLOGÍA	3
UROLOGÍA	3

NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**33**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	22
IMAGENOLOGÍA	16
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	5
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
HOSPITALIZACIÓN	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	**26**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	26
MEDICINA GENERAL	3
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
ONCOLOGÍA	1
TRASPLANTES	1
CARDIOLOGÍA	1
NEFROLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**6**
MEDICAMENTOS	4

UPRES Magdalena

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**34**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	24
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	15
IMAGENOLOGÍA	6
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	10
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	10
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**34**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	33
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	9
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
UROLOGÍA	2
REUMATOLOGÍA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
PROCESOS MEDICINA LABORAL	**7**
PROCESOS MEDICINA LABORAL	7

UPRES Cesar

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**30**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	30
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
CARDIOLOGÍA	5
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
PSICOLOGÍA	2

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	6
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	**1**
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	**20**
ESPECIALIDADES MÉDICAS	20
CARDIOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	**4**
MEDICAMENTOS	4

UPRES Guajira

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS DE SALUD	**11**
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	1
UROLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
TRATO DEL PERSONAL	**3**
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
MÉDICO	3

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, artículo 52 se indica la siguiente información:

1. *El número de solicitudes recibidas.*

Para el periodo informado, la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional recepcionó un total de 13.225 peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, así:

IV TRIMESTRE 2024	CANTIDAD	%
RECLAMO	12066	91,2
PETICIÓN	481	3,6
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	222	1,7
QUEJA	208	1,6
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	183	1,4
INFORME	36	0,3
SUGERENCIA	25	0,2
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	4	0,0
TOTAL GENERAL	**13225**	**100**

2. *El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.*

ENTIDAD	TOTAL CASOS
ENTIDADES DE SALUD	362
SUPERINTENDENCIAS	14
INSPECCIÓN DE POLICÍA	02

3*. El tiempo de respuesta a cada solicitud.*

IV TRIMESTRE 2024	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
RECLAMOS	15 DÍAS
PETICIÓN	15 DÍAS
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	10 DÍAS
QUEJAS	15 DÍAS
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	15 DÍAS
SUGERENCIAS	15 DÍAS

4. *El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.*

Durante el IV trimestre del año 2024, no se presentó negación en el acceso a la información de ninguna PQR2S.

En el cuarto trimestre de 2024 se presentaron entre peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias un total de 13.225 requerimientos. Reporte suministrado por el aplicativo SIPQRS en el ámbito nacional con corte 06/01/2025 a las 18:00 horas.

Calle 44 N° 50-51 CAN Bogotá
Teléfonos 5804400 EXT. 7454
disan.sipqrs@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA