



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
ATENCIÓN AL USUARIO

Informe II trimestre 2024

Resultados cualitativos y cuantitativos de las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias (PQR2S) de la Dirección de Sanidad ámbito nacional.

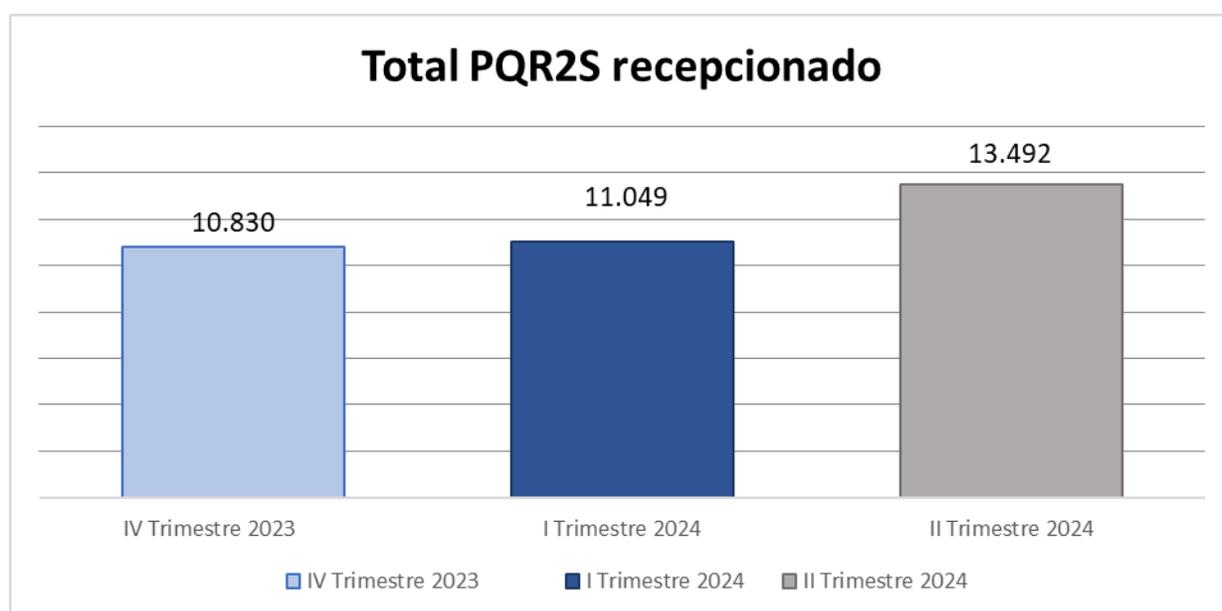
Abril a junio 2024.

Informe PQR2S

Peticiones, Quejas, Reclamos Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias de la Dirección de Sanidad.

La información analizada es obtenida del aplicativo Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias de la Policía Nacional; allí se encuentran sistematizadas las solicitudes e inconformidades interpuestas tanto por el cliente interno como externo y recepcionadas por los diferentes medios dispuestos por la institución.

La presente información corresponde al IV trimestre 2023, I y II trimestre 2024 de las PQR2S recepcionadas por las unidades en el ámbito nacional, la cual se presenta en el siguiente consolidado:

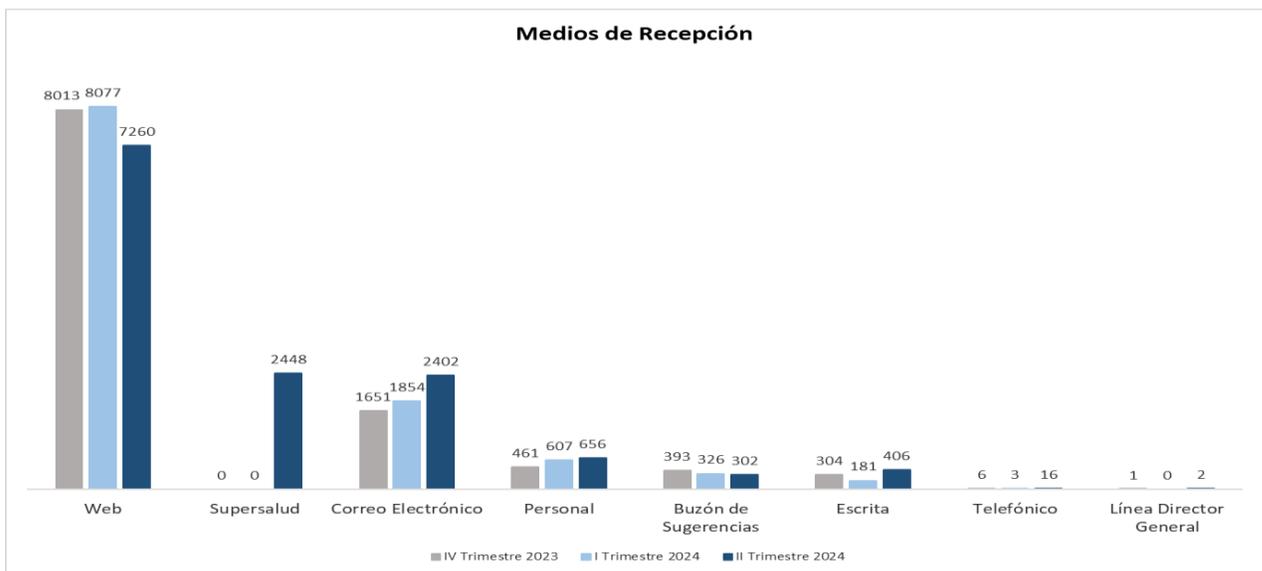


Se evidencia un aumento en el número de casos recepcionados en la herramienta tecnológica durante el último trimestre, pasando de 11.049 solicitudes recepcionadas en el I trimestre del año a 13.492 requerimientos en el II trimestre lo que representa un incremento del 18%.



Entre el I trimestre y el II trimestre de la presente vigencia, se presentan las siguientes variaciones así:

- Aumento de 2.349 solicitudes clasificadas como reclamos.
- Incremento de 97 casos catalogados como peticiones.
- Aumento en 23 casos de la recepción de casos clasificados como petición de información.
- Incremento de 23 requerimientos clasificados como quejas.
- En los reconocimientos del servicio policial sistematizados dentro del aplicativo SIPQRS, se presentó un descenso en 7 casos.
- Con relación a las sugerencias recepcionadas se presentó un aumento de 11 requerimientos.
- En los casos clasificados como informes, incrementó en 7 requerimientos durante el trimestre informado.
- Reducción de 12 requerimientos clasificados como solicitud de documentos.



La Dirección de Sanidad para el periodo informado, tiene como medio de recepción más utilizado por los usuarios para interponer sus requerimientos la **página web**, esto quiere decir que los usuarios a los cuales les prestamos los servicios de salud dan a conocer sus inconformidades y solicitudes a través de la siguiente URL <https://www.policia.gov.co/pqrs>, con un total de 7.260 casos recepcionados por este medio durante el II trimestre del año 2024, presentando disminución del 10% con respecto al I trimestre de la misma vigencia.

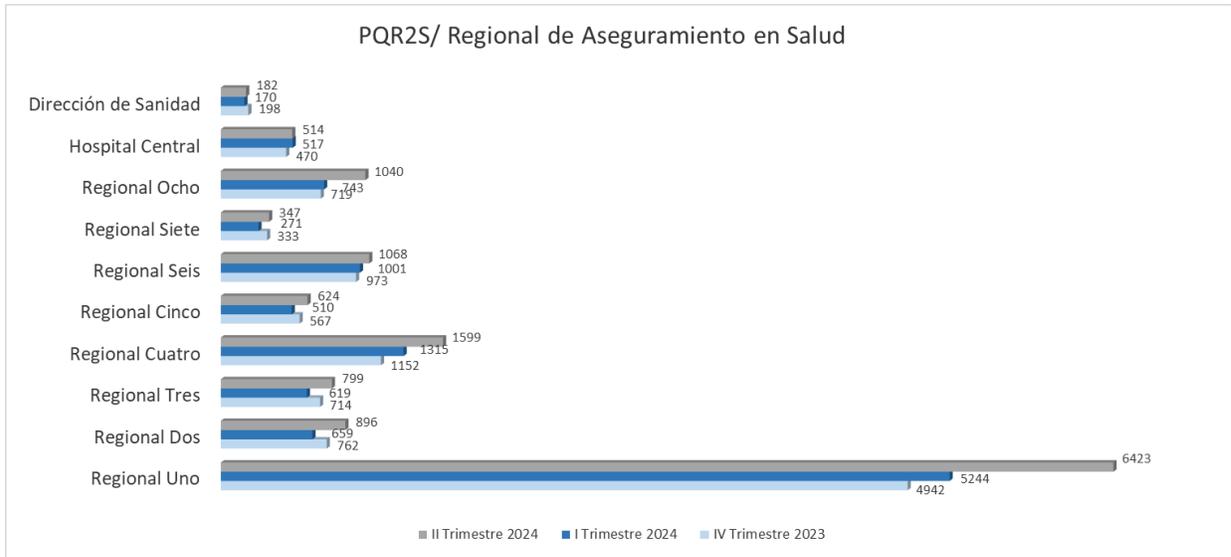
Es importante mencionar que, desde el mes de mayo del 2024 la Inspección General y de Responsabilidad Profesional creó dentro del aplicativo SIPQR2S el medio de recepción catalogado como “Supersalud”, con el fin de establecer cuantos requerimientos son allegados desde ese ente de control.

Al disgregar la información sobre los medios de recepción se establece:

- En las solicitudes allegadas por la página WEB se presentó disminución de 817 PQR2S.
- Los casos allegados entre el 20 de mayo al 30 de junio por parte de la Superintendencia Nacional de Salud y que fueron sistematizados dentro de la herramienta tecnológica corresponden a 2448.
- Durante el segundo trimestre de esa vigencia, las peticiones allegadas por correo electrónico acrecentaron en 548 casos en comparación con el trimestre anterior.
- Se presentó aumento de 49 solicitudes interpuestas de manera personal por los usuarios en los módulos dispuestos para tal fin.
- Los casos que fueron recepcionados por medio de los buzones de sugerencias, presentaron un descenso de 24 solicitudes con respecto al trimestre interior.
- Incremento de 225 requerimientos que fueron interpuestos por los usuarios de manera escrita.
- En las solicitudes allegadas por medio telefónico, se presentó un aumento de 13 casos.
- Durante el I trimestre se allegaron 2 casos por medio de la Línea Director General.

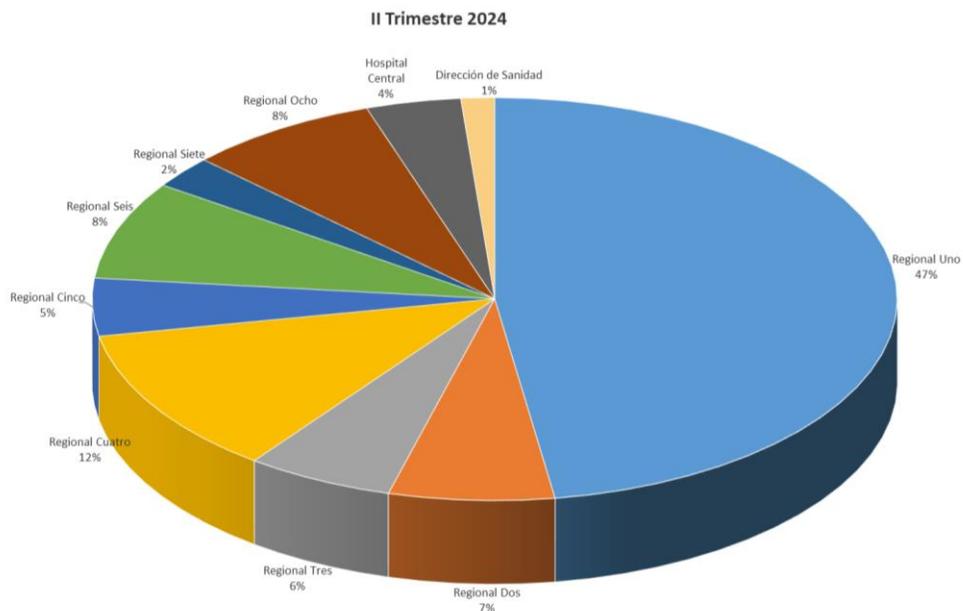
Tendencia por Unidades

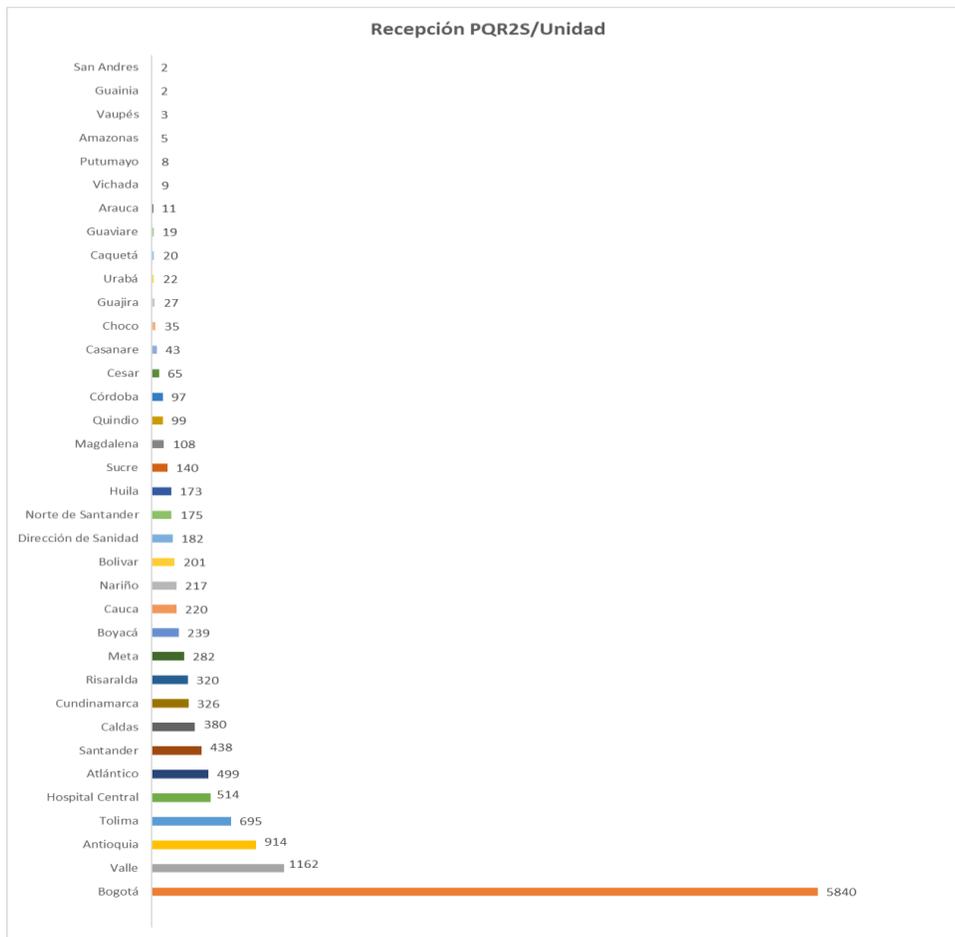
Las PQR2S por Regionales de Aseguramiento en Salud, Hospital Central y Dirección de Sanidad presentaron el siguiente comportamiento en los tres últimos trimestres, así:



Durante el segundo trimestre de la vigencia 2024, las principales variaciones se presentan en aumento en el número de PQR2S recepcionadas, principalmente se evidencio en la regional uno, unidad que recepcionaron 1.179 solicitudes más en comparación con el periodo anterior, subsiguiente se ubica la regional ocho con un acrecentamiento de 297 requerimientos, en el mismo orden continuan las regionales cuatro, dos y cinco quienes presentaron incremento de 284, 237 y 114 casos respectivamente.

Del global de las PQR2S que fueron recepcionadas en el periodo informado, el 47% corresponde a la regional uno, el 12% a la regional cuatro, el 8% a la regional seis y ocho, el 7% a las regionales dos y ocho, el 7% a la regional dos, el 6% a la regional tres, el 5% a la regional cinco, el 4% al Hospital Central, el 2% a la regional siete y finalmente el 1% a la Dirección de Sanidad.

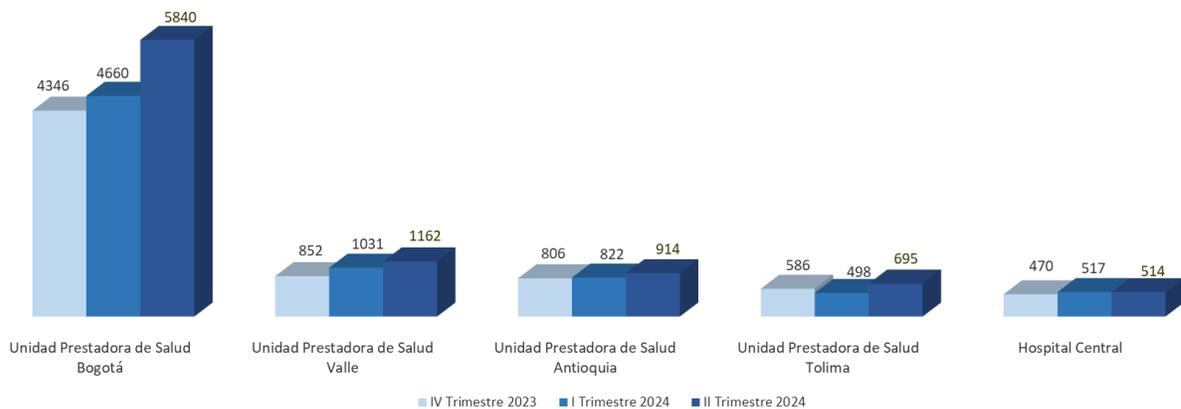




Representación del total de PQR2S desglosado por Unidades Prestadoras de Salud.

Las unidades que presentaron mayor recepción de PQR2S son las siguientes:

Unidades con mayor recepción



Las siguientes son las variaciones entre las PQR2S recepcionadas durante el primer y segundo trimestre de la actual vigencia de las unidades con mayor recepción, así:

- Unidad Prestadora de Salud Bogotá: Aumento del 20%.
- Unidad Prestadora de Salud Valle: Aumento del 11%.
- Unidad Prestadora de Salud Antioquia: Aumento del 10%.
- Unidad Prestadora de Salud Tolima: Aumento del 28%.
- Hospital Central: Disminuyo del 0,58%.

Se relaciona el total de reclamos por prestación de servicios allegados a la Dirección de Sanidad sobre el número total de afiliados por 1.000.

UNIDAD	TOTAL AFILIADOS	Reclamos prestación de los servicios II Trimestre 2024	Número de quejas por cada 1.000 afiliados*
Dirección de Sanidad – Policía Nacional	617.330	12.182	19,73

* Tasa: número de reclamos prestación de los servicios por cada 1.000 afiliados se calcula: número reclamos/número afiliados por 1.000

El top 10 de los requerimientos más interpuestos por nuestros usuarios en el periodo informado, así:

MOTIVO ESPECÍFICO	TOTAL	%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	7185	53,25%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1260	9,33%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	994	7,36%
INFORMACIÓN TRÁMITES INSTITUCIONALES	742	5,49%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	727	5,38%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	447	3,31%
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	226	1,67%
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	197	1,46%
PROCESOS MEDICINA LABORAL	178	1,31%
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	132	0,97%

Los requerimientos clasificados como reclamos representan la mayor cantidad de PQR2S interpuestas por los usuarios, ya que se encuentran asociados a la prestación de los servicios de salud, como se muestra en la siguiente tabla, donde se desglosan los motivos específicos al tipo de motivo específico:

MOTIVO ESPECÍFICO Y TIPO DE MOTIVO ESPECÍFICO	TOTAL PQR2S
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	7185
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6363
OFTALMOLOGÍA	834
NEUROLOGÍA	473
OTORRINOLARINGOLOGÍA	421

ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	396
UROLOGÍA	393
ENDOCRINOLOGÍA	309
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	267
MEDICINA INTERNA	264
PSIQUIATRÍA	228
DERMATOLOGÍA	222
NEUROCIRUGÍA	214
GASTROENTEROLOGÍA	204
ANESTESIOLOGÍA	196
CIRUGÍA GENERAL	147
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	137
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	114
CARDIOLOGÍA	111
CIRUGÍA DE TÓRAX	106
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	106
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	92
CIRUGÍA VASCULAR	70
PEDIATRÍA	66
NEUMOLOGÍA	66
COLOPROCTOLOGÍA	61
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	60
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	59
NEFROLOGÍA	51
ECOCARDIOGRAFÍA	45
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	44
REUMATOLOGÍA	43
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	42
ALERGOLOGÍA	40
ONCOLOGÍA	37
GENÉTICA MÉDICA	32
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	28
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	26
HEMATOLOGÍA	24
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	23
MEDICINA FAMILIAR	23
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	22
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	21
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	20
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	20
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	15
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	15

GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	14
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	12
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	11
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	11
INFECTOLOGÍA	10
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	9
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	9
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	9
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	9
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	7
OCULOPLASTIA	7
CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA	7
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	6
HEPATOLOGÍA	6
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	6
CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	5
RADIOTERAPIA	5
GERIATRÍA	4
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	4
CIRUGÍA DE CADERA	4
HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
CIRUGÍA DE TRASPLANTE	3
TRASPLANTES	3
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	3
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA Y HEMODINAMIA	2
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	2
MIEMBRO SUPERIOR - ORTOPEDIA	1
ANESTESIOLOGÍA CARDIOVASCULAR	1
CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	1
MEDICINA ALTERNATIVA	1
MEDICINA NUCLEAR	1
MEDICINA GENERAL	211
OPTOMETRÍA	194
PSICOLOGÍA	118
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	78
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	30
ENDODONCIA	15
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	9
PERIODONCIA	8
ODONTOPEDIATRÍA	8
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	4
ESTOMATOLOGÍA	3

ORTODONCIA	1
JUNTA MÉDICA	72
ODONTOLOGÍA GENERAL	55
FONOAUDIOLOGÍA	35
FISIOTERAPIA	24
ENFERMERÍA	17
NUTRICIÓN	16
VACUNACIÓN	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1260
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	960
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	496
IMAGENOLOGÍA	393
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	62
RADIOTERAPIA	6
QUIMIOTERAPIA	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	281
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	278
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	2
TRASPLANTE	1
HOSPITALIZACIÓN	10
URGENCIAS	5
ATENCIÓN DOMICILIARIA	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	994
MEDICAMENTOS	606
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	239
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	58
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	33
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	30
SOPORTE NUTRICIONAL	25
SUMINISTRO DE OXÍGENO	3
INFORMACIÓN TRÁMITES INSTITUCIONALES	742
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	727
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	584
IMAGENOLOGÍA	400
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	141
QUIMIOTERAPIA	39
RADIOTERAPIA	3

DIÁLISIS	1
ATENCIÓN DOMICILIARIA	57
URGENCIAS	49
HOSPITALIZACIÓN	26
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	10
TRASPLANTE	8
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	2
UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	447
ESPECIALIDADES MÉDICAS	414
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	49
OFTALMOLOGÍA	36
UROLOGÍA	31
GASTROENTEROLOGÍA	24
NEUROLOGÍA	22
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	21
OTORRINOLARINGOLOGÍA	21
MEDICINA INTERNA	15
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	13
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	13
CARDIOLOGÍA	11
ANESTESIOLOGÍA	9
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	9
ONCOLOGÍA	8
ALERGOLOGÍA	8
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	7
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	7
NEUMOLOGÍA	7
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	6
ENDOCRINOLOGÍA	6
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	6
CIRUGÍA VASCULAR	6
CIRUGÍA GENERAL	6
NEFROLOGÍA	5
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	4
PSIQUIATRÍA	4
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
NEUROCIRUGÍA	4
COLOPROCTOLOGÍA	3
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	3
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	3

MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3
DERMATOLOGÍA	3
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
GENÉTICA MÉDICA	3
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	2
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	2
ECOCARDIOGRAFÍA	2
ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	2
GERIATRÍA	2
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	2
PSQUIATRÍA DE ENLACE	1
REUMATOLOGÍA	1
OCULOPLASTIA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
HEMATOLOGÍA	1
HEPATOLOGÍA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
INFECTOLOGÍA	1
RADIOTERAPIA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
PEDIATRÍA	1
MEDICINA FAMILIAR	1
OPTOMETRÍA	13
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	8
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	2
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	2
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	1
ODONTOLOGÍA FORENSE	1
ODONTOLOGÍA DE ADOLESCENTE	1
ENDODONCIA	1
PSICOLOGÍA	5
FONOAUDIOLOGÍA	3
FISIOTERAPIA	2
JUNTA MÉDICA	1
NUTRICIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	226
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	83

FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	46
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	38
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	38
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	21
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	197
ESPECIALIDADES MÉDICAS	169
OTORRINOLARINGOLOGÍA	17
UROLOGÍA	15
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	10
OFTALMOLOGÍA	10
NEUROLOGÍA	9
DERMATOLOGÍA	8
GASTROENTEROLOGÍA	6
ANESTESIOLOGÍA	5
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEdia O CIRUGÍA PLÁSTICA	5
PSIQUIATRÍA	5
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	5
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	5
MEDICINA INTERNA	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	4
ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGÍA	4
PEDIATRÍA	4
ONCOLOGÍA	4
ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	4
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	3
CARDIOLOGÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA	3
CIRUGÍA VASCULAR	3
CIRUGÍA GENERAL	3
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
REUMATOLOGÍA	2
COLOPROCTOLOGÍA	2
NEFROLOGÍA	2
NEUROCIRUGÍA	2
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
RADIOTERAPIA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEdia	1

ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	1
MEDICINA DEL DEPORTE	1
HEMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
MIEMBRO SUPERIOR - ORTOPEdia	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
MEDICINA GENERAL	10
OPTOMETRÍA	9
ODONTOLOGÍA GENERAL	3
PSICOLOGÍA	2
FONOAUDIOLOGÍA	2
ENFERMERÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	178
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	118
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	31
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	28
NEGACIÓN DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	132
TERAPIA FÍSICA	103
TERAPIA OCUPACIONAL	23
TERAPIA LENGUAJE	4
TERAPIA RESPIRATORIA	2

Se presentan a continuación las PQR2S por cada unidad disgregando sus principales motivos específicos, así:

AMAZONAS

AMAZONAS	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	2
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
OFTALMOLOGÍA	1
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1

ANTIOQUIA

ANTIOQUIA	848
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	436
ESPECIALIDADES MÉDICAS	391
OTORRINOLARINGOLOGÍA	67
PSIQUIATRÍA	42
UROLOGÍA	36
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	34
DERMATOLOGÍA	30
NEUROLOGÍA	17
OFTALMOLOGÍA	16
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	13
CIRUGÍA GENERAL	12
MEDICINA INTERNA	11
CIRUGÍA DE TÓRAX	11
PEDIATRÍA	11
CIRUGÍA VASCULAR	9
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	8
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	7
NEFROLOGÍA	6
ENDOCRINOLOGÍA	6
NEUROCIRUGÍA	5
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	4
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4
REUMATOLOGÍA	4
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	3
ANESTESIOLOGÍA	3
CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	2
GASTROENTEROLOGÍA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	2
INFECTOLOGÍA	2
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	2
ALERGOLOGÍA	2
HEPATOLOGÍA	2
HEMATOLOGÍA	2
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	1
ONCOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1

RADIOTERAPIA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
CARDIOLOGÍA	1
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
MEDICINA GENERAL	12
MEDICINA GENERAL	12
OPTOMETRÍA	11
OPTOMETRÍA	11
ODONTOLOGÍA GENERAL	7
ODONTOLOGÍA GENERAL	7
PSICOLOGÍA	4
PSICOLOGÍA	4
FONOAUDIOLOGÍA	4
FONOAUDIOLOGÍA	4
JUNTA MÉDICA	3
NUTRICIÓN	2
NUTRICIÓN	2
VACUNACIÓN	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
ENDODONCIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	91
MEDICAMENTOS	77
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	7
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
SUMINISTRO DE OXÍGENO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	86
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	59
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	37
IMAGENOLOGÍA	19
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
RADIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	27
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	27
FALTA DE COBERTURA	67
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	38
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	33
IMAGENOLOGÍA	22
QUIMIOTERAPIA	6
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
ATENCIÓN DOMICILIARIA	2

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
TRASPLANTE	2
URGENCIAS	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	25
ESPECIALIDADES MÉDICAS	23
UROLOGÍA	4
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
DERMATOLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA	2
NEUROLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
REUMATOLOGÍA	1
HEMATOLOGÍA	1
MIEMBRO SUPERIOR - ORTOPEDIA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	18
RETIRADO	8
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	4
TRASLADO NO SOLICITADO POR EL USUARIO	2
MULTIAFILIACIÓN	2
DESAFILIADO POR FALLECIMIENTO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	14
ESPECIALIDADES MÉDICAS	14
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
UROLOGÍA	2
GENÉTICA MÉDICA	2
NEUROLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1

INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	11
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	4
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	4
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	2
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	8
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	3
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	3
SERVICIO DE URGENCIAS	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	8
MEDICAMENTOS	8
PROCESOS MEDICINA LABORAL	7
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	4
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	2
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
TRATO DEL PERSONAL	5
AGRESIÓN VERBAL	2
OTROS PROFESIONALES	1
MÉDICO	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
OTROS PROFESIONALES	2
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
UNIFORMADO	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	4
MEDICAMENTOS	4
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	4
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	3
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	4
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	2
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	2
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD LABORAL	1

INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	1
INCONFORMIDAD CON PROCEDIMIENTOS POLICIALES	2
DESCONOCIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS	1
TARDANZA PARA ACUDIR A UN REQUERIMIENTO	1
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELEFÓNICO	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
PRESENCIAL (OFICINAS – PUNTOS)	1

ARAUCA

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	5
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5
NEUROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
UROLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
MEDICINA INTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1

ATLÁNTICO

ATLÁNTICO	444
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	193
ESPECIALIDADES MÉDICAS	165
OFTALMOLOGÍA	17
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	15
UROLOGÍA	13
NEUROLOGÍA	12
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	10
NEUROCIRUGÍA	9
MEDICINA INTERNA	8
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	5
CIRUGÍA VASCULAR	5
PSIQUIATRÍA	5
CIRUGÍA GENERAL	5
CIRUGÍA DE TÓRAX	4
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	4
CARDIOLOGÍA	4
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	4
DERMATOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	3
PEDIATRÍA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
GENÉTICA MÉDICA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
GASTROENTEROLOGÍA	2
HEMATOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	2
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	2
ENDOCRINOLOGÍA	2
ALERGOLOGÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
MEDICINA FAMILIAR	1
ARTROSCOPIA - ORTOPEdia	1
NEFROLOGÍA	1
REUMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEdia	1

CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
MEDICINA ALTERNATIVA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	1
INFECTOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	9
PSICOLOGÍA	9
MEDICINA GENERAL	6
MEDICINA GENERAL	6
JUNTA MÉDICA	6
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
FISIOTERAPIA	1
FISIOTERAPIA	1
ENFERMERÍA	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	75
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	49
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	33
IMAGENOLOGÍA	13
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
RADIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	25
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	25
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	44
MEDICAMENTOS	35
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	4
SOORTE NUTRICIONAL	3
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	32
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	23
IMAGENOLOGÍA	14
QUIMIOTERAPIA	4
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
RADIOTERAPIA	1

ATENCIÓN DOMICILIARIA	6
URGENCIAS	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	17
ESPECIALIDADES MÉDICAS	17
UROLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
ONCOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
NEFROLOGÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
ALERGOLOGÍA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
NEUROLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	13
MEDICAMENTOS	11
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
PROCESOS MEDICINA LABORAL	12
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	7
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	4
NEGACIÓN DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	10
ESPECIALIDADES MÉDICAS	9
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CARDIOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
ONCOLOGÍA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
REUMATOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
MEDICINA INTERNA	1
ENFERMERÍA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	10
SERVICIO DE URGENCIAS	5
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	2

SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	6
TERAPIA OCUPACIONAL	4
TERAPIA OCUPACIONAL	4
TERAPIA FÍSICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	5
RETIRADO	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	5
TERAPIA INTEGRAL	3
TERAPIA INTEGRAL	3
TERAPIA OCUPACIONAL	2
TERAPIA OCUPACIONAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	4
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	3
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	3
SERVICIOS HOSPITALARIOS	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	2
MEDICAMENTOS	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	2
SERVICIO DE URGENCIAS	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL TRASLADO EN AMBULANCIA	1
BÁSICA AMBULATORIA	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	1
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD LABORAL	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
PSICOTERAPIA	1

PSICOTERAPIA	1
NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1

BOGOTÁ

BOGOTÁ	5615
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	4161
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3750
OFTALMOLOGÍA	592
NEUROLOGÍA	357
ENDOCRINOLOGÍA	237
UROLOGÍA	235
OTORRINOLARINGOLOGÍA	225
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	214
NEUROCIRUGÍA	153
ANESTESIOLOGÍA	144
GASTROENTEROLOGÍA	137
PSIQUIATRÍA	125
DERMATOLOGÍA	124
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	119
MEDICINA INTERNA	116
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	106
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	63
CIRUGÍA GENERAL	60
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	55
CARDIOLOGÍA	49
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	48
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEdia O CIRUGÍA PLÁSTICA	47
NEUMOLOGÍA	47
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	46
COLOPROCTOLOGÍA	39
CIRUGÍA VASCULAR	36
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	35
ECOCARDIOGRAFÍA	34
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	27
NEFROLOGÍA	27
CIRUGÍA DE TÓRAX	23
REUMATOLOGÍA	23
GENÉTICA MÉDICA	21
MEDICINA FAMILIAR	19
PEDIATRÍA	18
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	15

CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	15
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	12
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	9
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	8
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	8
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	8
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	7
ALERGOLOGÍA	7
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	7
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	7
OCULOPLASTIA	7
CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA	6
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	5
HEMATOLOGÍA	5
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	4
GERIATRÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	2
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	2
INFECTOLOGÍA	2
TRASPLANTES	1
ONCOLOGÍA	1
MEDICINA NUCLEAR	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
CIRUGÍA DE TRASPLANTE	1
CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	1
CIRUGÍA DE CADERA	1
OPTOMETRÍA	124
OPTOMETRÍA	124
PSICOLOGÍA	73
PSICOLOGÍA	73
MEDICINA GENERAL	70
MEDICINA GENERAL	70
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	56
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	24
ODONTOPEDIATRÍA	7
PERIODONCIA	7
ENDODONCIA	7
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	6
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	3

ESTOMATOLOGÍA	2
JUNTA MÉDICA	28
FONOAUDIOLOGÍA	17
FONOAUDIOLOGÍA	17
FISIOTERAPIA	16
FISIOTERAPIA	16
ODONTOLOGÍA GENERAL	13
ODONTOLOGÍA GENERAL	13
ENFERMERÍA	8
NUTRICIÓN	6
NUTRICIÓN	6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	418
MEDICAMENTOS	219
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	146
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	37
SOPORTE NUTRICIONAL	8
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
SUMINISTRO DE OXÍGENO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	330
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	308
IMAGENOLOGÍA	166
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	125
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	15
RADIOTERAPIA	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	21
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	21
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	240
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	202
IMAGENOLOGÍA	157
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	41
QUIMIOTERAPIA	4
ATENCIÓN DOMICILIARIA	35
URGENCIAS	2
HOSPITALIZACIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	82
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	28
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	23
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	15
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	9
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	7

FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	78
TERAPIA FÍSICA	72
TERAPIA FÍSICA	72
TERAPIA OCUPACIONAL	5
TERAPIA OCUPACIONAL	5
TERAPIA RESPIRATORIA	1
TERAPIA RESPIRATORIA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	63
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	43
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	11
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	9
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	39
ESPECIALIDADES MÉDICAS	35
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	4
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	4
NEUROLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
DERMATOLOGÍA	3
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
UROLOGÍA	2
OFTALMOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
MEDICINA INTERNA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
PEDIATRÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	29
ESPECIALIDADES MÉDICAS	25
ALERGOLOGÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	2

ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	2
GERIATRÍA	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
NEUROLOGÍA	2
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	2
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
MEDICINA FAMILIAR	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
FISIOTERAPIA	1
FISIOTERAPIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	27
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	14
MEDICAMENTOS	8
SUMINISTRO DE OXÍGENO	3
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
TRATO DEL PERSONAL	22
ACTITUD PARA EL SERVICIO	13
OTROS PROFESIONALES	6
MÉDICO	4
URGENCIAS	1
LABORATORIO	1
ODONTÓLOGO	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
ADMINISTRATIVOS	3
AGRESIÓN VERBAL	2
MÉDICO	1
ADMINISTRATIVOS	1
AGRESIÓN FÍSICA	2
MÉDICO	1
ADMINISTRATIVOS	1

ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
UNIFORMADO	1
AGRESIÓN FÍSICA	1
PERSONAL DE FARMACIA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	21
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	19
RETIRADO	15
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	2
MULTIAFILIACIÓN	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	18
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	15
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	5
SERVICIO FARMACÉUTICO	5
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	3
SERVICIO DE URGENCIAS	2
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	14
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	6
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	6
SERVICIOS HOSPITALARIOS	2
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	5
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	4
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	4
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	4
TELEFÓNICO	2
PRESENCIAL (OFICINAS – PUNTOS)	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	3
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	3
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	3
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	2
TELEFÓNICO	1
PRESENCIAL (OFICINAS – PUNTOS)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
PSICOTERAPIA	1
PSICOTERAPIA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON FALLAS EN EL MANEJO, ALMACENAMIENTO Y/O DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	2

ENTREGA ERRADA DE MEDICAMENTO	2
NO TENER NI UTILIZAR LOS MEDIOS O ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO	1
INASISTENCIAS A CITAS MEDICINA LABORAL	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	1
MEDICAMENTOS	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INADECUADAS CONDICIONES DE ASEO	1
OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
NEGACIÓN DEL TRASLADO EN AMBULANCIA	1
BÁSICA AMBULATORIA	1
INASISTENCIAS A CITAS MÉDICAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL TRASLADO EN AMBULANCIA	1
BÁSICA HOSPITALARIA	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
INFORMACIÓN TRÁMITES INSTITUCIONALES	1

BOLIVAR

BOLIVAR	176
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	78
ESPECIALIDADES MÉDICAS	67
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	10
NEUROLOGÍA	8
OFTALMOLOGÍA	7
CARDIOLOGÍA	6
MEDICINA INTERNA	6
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	4
PSIQUIATRÍA	2
UROLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA GENERAL	2
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	2
PEDIATRÍA	2
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	2
GASTROENTEROLOGÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
INFECTOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1

CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
TRASPLANTES	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
JUNTA MÉDICA	2
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
FISIOTERAPIA	1
FISIOTERAPIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	31
MEDICAMENTOS	20
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	6
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	4
SOPORTE NUTRICIONAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	19
ESPECIALIDADES MÉDICAS	17
NEUROLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
OFTALMOLOGÍA	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	2
UROLOGÍA	2
RADIOTERAPIA	1
CARDIOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
ODONTOLOGÍA FORENSE	1

FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	9
TERAPIA OCUPACIONAL	8
TERAPIA OCUPACIONAL	8
TERAPIA RESPIRATORIA	1
TERAPIA RESPIRATORIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	7
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	7
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
IMAGENOLOGÍA	2
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	7
MEDICAMENTOS	7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	4
URGENCIAS	2
HOSPITALIZACIÓN	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
QUIMIOTERAPIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	4
TERAPIA OCUPACIONAL	2
TERAPIA OCUPACIONAL	2
TERAPIA INTEGRAL	2
TERAPIA INTEGRAL	2
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
OFTALMOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	4
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	2
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	1

INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD LABORAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	1
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1

BOYACÁ

BOYACÁ	208
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	72
ESPECIALIDADES MÉDICAS	59
OTORRINOLARINGOLOGÍA	11
OFTALMOLOGÍA	9
NEUROLOGÍA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
COLOPROCTOLOGÍA	3
ANESTESIOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
CARDIOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
ALERGOLOGÍA	2
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
HEPATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
REUMATOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
MEDICINA GENERAL	5
MEDICINA GENERAL	5
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
PSICOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	2
JUNTA MÉDICA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
ENDODONCIA	1

FISIOTERAPIA	1
FISIOTERAPIA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	21
MEDICAMENTOS	13
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	3
SOPORTE NUTRICIONAL	2
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
INASISTENCIAS A CITAS MÉDICAS	19
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	17
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
IMAGENOLOGÍA	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	15
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	14
IMAGENOLOGÍA	6
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	6
QUIMIOTERAPIA	2
URGENCIAS	1
TRATO DEL PERSONAL	14
ACTITUD PARA EL SERVICIO	8
URGENCIAS	3
OTROS PROFESIONALES	1
PERSONAL DE FARMACIA	1
MÉDICO	1
LABORATORIO	1
ODONTÓLOGO	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
UNIFORMADO	3
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
ADMINISTRATIVOS	2
AGRESIÓN VERBAL	1
OTROS PROFESIONALES	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	10
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	8

INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	6
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	2
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	1
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	6
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	5
SERVICIO HOSPITALARIO	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	4
MEDICAMENTOS	3
SOPORTE NUTRICIONAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	4
TERAPIA FÍSICA	4
TERAPIA FÍSICA	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
PSICOTERAPIA	1
PSICOTERAPIA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	2
NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELFÓNICO	1
DESGASTE INNECESARIO DEL PERSONAL	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
UROLOGÍA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
CONSULTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	1

ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1
AGRESION VERBAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1

CALDAS

CALDAS	361
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	177
ESPECIALIDADES MÉDICAS	161
MEDICINA INTERNA	31
DERMATOLOGÍA	12
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	10
ONCOLOGÍA	10
NEFROLOGÍA	7
CARDIOLOGÍA	6
NEUROLOGÍA	6
ENDOCRINOLOGÍA	6
GASTROENTEROLOGÍA	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	6
OFTALMOLOGÍA	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
UROLOGÍA	5
PSIQUIATRÍA	5
ALERGOLOGÍA	4
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	3
CIRUGÍA GENERAL	3
NEUROCIRUGÍA	3
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	2
PEDIATRÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
COLOPROCTOLOGÍA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
GERIATRÍA	2
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA Y HEMODINAMIA	1
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1

HEMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
MEDICINA GENERAL	6
MEDICINA GENERAL	6
ODONTOLOGÍA GENERAL	4
ODONTOLOGÍA GENERAL	4
PSICOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	2
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	2
ORTODONCIA	1
ESTOMATOLOGÍA	1
ENFERMERÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	43
ESPECIALIDADES MÉDICAS	41
GASTROENTEROLOGÍA	5
MEDICINA INTERNA	5
UROLOGÍA	3
OFTALMOLOGÍA	3
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	3
PSIQUIATRÍA	2
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
CARDIOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
PSIQUIATRÍA DE ENLACE	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
ONCOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEUROLOGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1

CIRUGÍA VASCULAR	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	29
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	26
IMAGENOLOGÍA	13
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
HOSPITALIZACIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	22
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	20
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	1
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	16
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	14
IMAGENOLOGÍA	9
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
TRASPLANTE	1
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	14
ESPECIALIDADES MÉDICAS	12
GASTROENTEROLOGÍA	3
MEDICINA INTERNA	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
NEUROLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	13
MEDICAMENTOS	12
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
ABUSO DE CONFIANZA	9
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	4
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
IMAGENOLOGÍA	3
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	4
MEDICAMENTOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	4
MEDICAMENTOS	3
SOPORTE NUTRICIONAL	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	3
RETIRADO	2
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	3
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	3
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INADECUADAS CONDICIONES DE ASEO	3
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	3
OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
PSICOTERAPIA	1
PSICOTERAPIA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	2
TELEFÓNICO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2
TRATO DEL PERSONAL	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1

UNIFORMADO	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
INCONFORMIDAD CON PROCEDIMIENTOS POLICIALES	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1

CAQUETÁ

CAQUETÁ	13
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	6
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2
INASISTENCIAS A CITAS MÉDICAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
TRATO DEL PERSONAL	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
MÉDICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1

CASANARE

CASANARE	40
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	13
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
NEUROCIRUGÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1

ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	7
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
IMAGENOLOGÍA	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	7
MEDICAMENTOS	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
OFTALMOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	2
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
TRATO DEL PERSONAL	2
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
OTROS PROFESIONALES	2
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1

CAUCA

CAUCA	183
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	77
ESPECIALIDADES MÉDICAS	51
MEDICINA INTERNA	8
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	5
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
ENDOCRINOLOGÍA	4
DERMATOLOGÍA	3
CIRUGÍA DE TÓRAX	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
COLOPROCTOLOGÍA	2
PEDIATRÍA	2
OFTALMOLOGÍA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
ANESTESIOLOGÍA	2
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
NEUROLOGÍA	1
TRASPLANTES	1
RADIOTERAPIA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
MEDICINA GENERAL	18
MEDICINA GENERAL	18
OPTOMETRÍA	4
OPTOMETRÍA	4
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ENFERMERÍA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	37
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	30
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	16
IMAGENOLOGÍA	14
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	7
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	6

TRASPLANTE	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	16
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	14
IMAGENOLOGÍA	10
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
QUIMIOTERAPIA	1
URGENCIAS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	9
MEDICAMENTOS	8
SOPORTE NUTRICIONAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	7
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
MEDICINA INTERNA	2
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
FONOAUDILOGÍA	1
FONOAUDILOGÍA	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	7
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5
UROLOGÍA	2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	1
MEDICINA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	5
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	1
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	3
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	3
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1

MEDICAMENTOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	2
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
PÁGINA WEB (OFICINA VIRTUAL, FORMULARIO, OTROS)	1
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
INASISTENCIAS A CITAS MÉDICAS	1
TRATO DEL PERSONAL	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
ADMINISTRATIVOS	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELEFÓNICO	1

CÉSAR

CESAR	59
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	32
ESPECIALIDADES MÉDICAS	28
CIRUGÍA GENERAL	3
OFTALMOLOGÍA	3
CARDIOLOGÍA	3
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
ENDOCRINOLOGÍA	2
HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
HEMATOLOGÍA	1

ANESTESIOLOGÍA	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
REUMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
GENÉTICA MÉDICA	1
MEDICINA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	3
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	3
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
QUIMIOTERAPIA	1
IMAGENOLOGÍA	1
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	4
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
MEDICAMENTOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	2
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	2
SERVICIO QUIRÚRGICO	1
SERVICIO HOSPITALARIO	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1

RETIRADO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	1
MEDICAMENTOS	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	1
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1

CHOCÓ

CHOCO	34
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	12
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
OFTALMOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEUMOLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	8

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	5
MEDICAMENTOS	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
ALERGOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	3
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
IMAGENOLOGÍA	3
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
OFTALMOLOGÍA	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1

CÓRDOBA

CÓRDOBA	85
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	37
ESPECIALIDADES MÉDICAS	27
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	4
OFTALMOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
NEUROLOGÍA	2
HEMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
ANESTESIOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1

NEUMOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
UROLOGÍA	1
GENÉTICA MÉDICA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	5
ODONTOLOGÍA GENERAL	5
MEDICINA GENERAL	4
MEDICINA GENERAL	4
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	17
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	12
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	12
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	7
MEDICAMENTOS	4
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
IMAGENOLOGÍA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
TRASPLANTE	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	4
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
NEFROLOGÍA	1
FONOAUDILOGÍA	1
FONOAUDILOGÍA	1

INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	4
SERVICIO HOSPITALARIO	2
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
SERVICIO DE IMAGENOLÓGIA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	2
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
TRASLADO NO SOLICITADO POR EL USUARIO	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
SERVICIOS HOSPITALARIOS	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELEFÓNICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1

CUNDINAMARCA

CUNDINAMARCA	286
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	184
ESPECIALIDADES MÉDICAS	155
OFTALMOLOGÍA	20
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	12
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	12
ANESTESIOLOGÍA	11
NEUROLOGÍA	9
UROLOGÍA	9
CIRUGÍA GENERAL	5
ENDOCRINOLOGÍA	5
PEDIATRÍA	5

OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
COLOPROCTOLOGÍA	4
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	4
DERMATOLOGÍA	4
MEDICINA INTERNA	4
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	4
CARDIOLOGÍA	3
PSIQUIATRÍA	3
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	3
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	3
GASTROENTEROLOGÍA	3
CIRUGÍA VASCULAR	2
ECOCARDIOGRAFÍA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
NEUMOLOGÍA	2
REUMATOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	2
MEDICINA FAMILIAR	1
CIRUGÍA ENDOSCÓPICA GINECOLÓGICA	1
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
GENÉTICA MÉDICA	1
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
NEUROCIRUGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
ANESTESIOLOGÍA CARDIOTORÁXICA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA Y HEMODINAMIA	1
NEFROLOGÍA	1
HEMATOLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	10
MEDICINA GENERAL	10
OPTOMETRÍA	5
OPTOMETRÍA	5
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	4
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	4
PSICOLOGÍA	4
PSICOLOGÍA	4
FISIOTERAPIA	3
FISIOTERAPIA	3

NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
JUNTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	25
MEDICAMENTOS	16
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
SOPORTE NUTRICIONAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	21
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	17
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	8
IMAGENOLOGÍA	7
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	16
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
IMAGENOLOGÍA	6
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
ATENCIÓN DOMICILIARIA	4
URGENCIAS	1
HOSPITALIZACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	11
ESPECIALIDADES MÉDICAS	9
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
PSIQUIATRÍA	1
NEFROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	2
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	6
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	4
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	2
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	3

SERVICIOS HOSPITALARIOS	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3
DERMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	2
RETIRADO	1
ERROR EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	2
SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	2
MEDICAMENTOS	1
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
TRATO DEL PERSONAL	2
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
OTROS PROFESIONALES	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
FALTA ASIGNACION PRESUPUESTAL	1
INCONFORMIDAD CON PROCEDIMIENTOS POLICIALES	1
DIRECCIÓN DE SANIDAD	61
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	13
ESPECIALIDADES MÉDICAS	10
CIRUGÍA DE TÓRAX	7
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
INFECTOLOGÍA	1
JUNTA MÉDICA	2
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
TRATO DEL PERSONAL	10

ACTITUD PARA EL SERVICIO	6
OTROS PROFESIONALES	4
PERSONAL DE FARMACIA	1
MÉDICO	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
UNIFORMADO	2
AGRESIÓN VERBAL	1
UNIFORMADO	1
AGRESIÓN FÍSICA	1
MÉDICO	1
TRATO INADECUADO	5
ACOSO LABORAL	4
PROCESOS MEDICINA LABORAL	4
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	4
LEY 30	4
INCONFORMIDAD CON PROCEDIMIENTOS POLICIALES	3
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	2
INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PERSONALES Y CIVILES	2
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	2
PÁGINA WEB (OFICINA VIRTUAL, FORMULARIO, OTROS)	2
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	1
EJERCER PRESION PARA INFLUENCIAR DECISIONES	1
AGRESION VERBAL	1
INCUMPLIMIENTO DEBERES Y OBLIGACIONES DEL COMANDANTE	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1
FALTA ASIGNACION PRESUPUESTAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON FALLAS EN EL MANEJO, ALMACENAMIENTO Y/O DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	1
MEDICAMENTO EN MALAS CONDICIONES	1
EXIGIR, DADIVAS O DINERO - CONCUSION	1
EXIGIR, DADIVAS O DINERO - CONCUSION	1
EXIGIR, DADIVAS O DINERO - CONCUSION	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
DESAFILIADO POR FALLECIMIENTO	1

GUAINIA

GUAINIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
PSIQUIATRÍA	1

GUAJIRA

GUAJIRA	21
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	7
ESPECIALIDADES MÉDICAS	7
NEUROCIRUGÍA	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
GENÉTICA MÉDICA	1
ALERGOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	3
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
IMAGENOLOGÍA	1
QUIMIOTERAPIA	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	2
TERAPIA INTEGRAL	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	2
MEDICAMENTOS	2
PROCESOS MEDICINA LABORAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1

GUAVIARE

GUAVIARE	17
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	6
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
CIRUGÍA GENERAL	2
UROLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
UROLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	2
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
IMAGENOLOGÍA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	1
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
TRATO DEL PERSONAL	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
OTROS PROFESIONALES	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
PÁGINA WEB (OFICINA VIRTUAL, FORMULARIO, OTROS)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1

HOSPITAL CENTRAL

HOSPITAL CENTRAL	347
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	151
ESPECIALIDADES MÉDICAS	144
OFTALMOLOGÍA	44
CIRUGÍA GENERAL	17
ENDOCRINOLOGÍA	6
GASTROENTEROLOGÍA	5
UROLOGÍA	5
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	5
CIRUGÍA DE TÓRAX	5

CIRUGÍA ONCOLÓGICA	5
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4
HEMATOLOGÍA	4
ANESTESIOLOGÍA	4
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	3
NEUROCIRUGÍA	3
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	3
NEUROLOGÍA	3
COLOPROCTOLOGÍA	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE CADERA	2
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
CARDIOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	2
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	2
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
DERMATOLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
NEUMOLOGÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
ARTROSCOPIA - ORTOPEdia	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
MEDICINA INTERNA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
MEDICINA GENERAL	3
MEDICINA GENERAL	3
JUNTA MÉDICA	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ENFERMERÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	69
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	45
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	45
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	24
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	12
IMAGENOLOGÍA	10
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	55

PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	23
IMAGENOLOGÍA	17
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
QUIMIOTERAPIA	1
URGENCIAS	20
HOSPITALIZACIÓN	12
TRATO DEL PERSONAL	18
ACTITUD PARA EL SERVICIO	15
OTROS PROFESIONALES	10
URGENCIAS	3
MÉDICO	2
AGRESIÓN FÍSICA	2
OTROS PROFESIONALES	2
AGRESIÓN FÍSICA	1
URGENCIAS	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	16
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	4
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	4
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	3
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	3
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	8
SERVICIO DE URGENCIAS	4
SERVICIO HOSPITALARIO	3
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	7
MEDICAMENTOS	5
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	4
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	3
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	2
URGENCIAS	1
HOSPITALIZACIÓN	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	2
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
ONCOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	2
INCONFORMIDAD CON PROCEDIMIENTOS POLICIALES	2

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INADECUADAS CONDICIONES DE ASEO	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
PRESENCIAL (OFICINAS – PUNTOS)	1
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELFÓNICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1

HUILA

HUILA	154
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	69
ESPECIALIDADES MÉDICAS	59
DERMATOLOGÍA	10
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
OFTALMOLOGÍA	3
CARDIOLOGÍA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3
ANESTESIOLOGÍA	3
NEUROCIRUGÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	3
CIRUGÍA VASCULAR	2
MEDICINA INTERNA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
ENDOCRINOLOGÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
ALERGOLOGÍA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
CIRUGÍA GENERAL	1
UROLOGÍA	1
REUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1

OPTOMETRÍA	4
OPTOMETRÍA	4
PSICOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ENFERMERÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
JUNTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	16
MEDICAMENTOS	11
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	13
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
IMAGENOLOGÍA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	3
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	13
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
IMAGENOLOGÍA	5
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
QUIMIOTERAPIA	1
URGENCIAS	4
TRATO DEL PERSONAL	8
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
UNIFORMADO	3
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
PERSONAL DE FARMACIA	2
OTROS PROFESIONALES	1
AGRESIÓN VERBAL	1
ADMINISTRATIVOS	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
ADMINISTRATIVOS	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	5
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	2
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	1

INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	4
SERVICIO DE URGENCIAS	2
SERVICIO QUIRÚRGICO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3
DERMATOLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
NEFROLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
NEUROCIRUGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
DERMATOLOGÍA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	4
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	3
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	3
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	2
MEDICAMENTOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	2
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	1
CONSULTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
URGENCIAS	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
TELEFÓNICO	1

MAGDALENA

MAGDALENA	94
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	29
ESPECIALIDADES MÉDICAS	25
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
OFTALMOLOGÍA	3
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	3
ECOCARDIOGRAFÍA	2
ALERGOLOGÍA	2
UROLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	1
MEDICINA INTERNA	1
MEDICINA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
JUNTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	19
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	14
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	9
IMAGENOLOGÍA	5
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	17
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	15
IMAGENOLOGÍA	11
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
ATENCIÓN DOMICILIARIA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	9
MEDICAMENTOS	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1

SUMINISTRO DE OXÍGENO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	3
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	2
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	2
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON DISPOSITIVOS MÉDICOS O EQUIPOS BIOMÉDICOS DEFECTUOSOS O CON MAL FUNCIONAMIENTO	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1

META

META	247
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	110
ESPECIALIDADES MÉDICAS	81
MEDICINA INTERNA	14
OTORRINOLARINGOLOGÍA	10
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	9
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8

OFTALMOLOGÍA	7
ECOCARDIOGRAFÍA	3
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA GENERAL	2
CARDIOLOGÍA	2
DERMATOLOGÍA	1
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
NEFROLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
REUMATOLOGÍA	1
UROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
INFECTOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
JUNTA MÉDICA	7
ODONTOLOGÍA GENERAL	6
ODONTOLOGÍA GENERAL	6
OPTOMETRÍA	5
OPTOMETRÍA	5
PSICOLOGÍA	5
PSICOLOGÍA	5
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	3
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	2
ODONTOPEDIATRÍA	1
MEDICINA GENERAL	2
MEDICINA GENERAL	2
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	32
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	17
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	11

IMAGENOLOGÍA	5
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	13
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	13
URGENCIAS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	26
MEDICAMENTOS	20
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	3
SOPORTE NUTRICIONAL	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	18
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
IMAGENOLOGÍA	7
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
QUIMIOTERAPIA	1
HOSPITALIZACIÓN	3
ATENCIÓN DOMICILIARIA	2
UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO	1
URGENCIAS	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	12
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	4
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	3
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	2
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
TRATO DEL PERSONAL	8
ACTITUD PARA EL SERVICIO	4
UNIFORMADO	4
ACTITUD PARA EL SERVICIO	3
LABORATORIO	1
OTROS PROFESIONALES	1
ODONTÓLOGO	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
ADMINISTRATIVOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	7
ESPECIALIDADES MÉDICAS	7
CARDIOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1

RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	6
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	4
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	2
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	5
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5
OFTALMOLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
MEDICINA DEL DEPORTE	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	4
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE URGENCIAS	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	3
MULTIAFILIACIÓN	2
RETIRADO	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	2
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	2
TELFÓNICO	1
PRESENCIAL (OFICINAS – PUNTOS)	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	1
OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
AGRESION VERBAL	1

NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLÓGÍA	1
NEGACIÓN DE LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1

NARIÑO

NARIÑO	205
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	62
ESPECIALIDADES MÉDICAS	56
OFTALMOLOGÍA	7
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	5
GASTROENTEROLOGÍA	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
PEDIATRÍA	4
MEDICINA INTERNA	3
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	3
UROLOGÍA	3
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	2
NEUROLOGÍA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
CIRUGÍA GENERAL	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
PSIQUIATRÍA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
DERMATOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
NEUROCIRUGÍA	1
CIRUGÍA DE TRASPLANTE	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ONCOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
MEDICINA GENERAL	4
MEDICINA GENERAL	4
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	51
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	34
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	15
IMAGENOLOGÍA	13
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
RADIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	16
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	16
HOSPITALIZACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	26
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	23
IMAGENOLOGÍA	14
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
QUIMIOTERAPIA	4
HOSPITALIZACIÓN	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	22
MEDICAMENTOS	13
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	4
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	3
SOPORTE NUTRICIONAL	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	17
ESPECIALIDADES MÉDICAS	16
OFTALMOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
ALERGOLOGÍA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
JUNTA MÉDICA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	7
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	6

FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	4
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA LENGUAJE	1
TERAPIA LENGUAJE	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
PEDIATRÍA	1
NEUROLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	3
TELEFÓNICO	3
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	2
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1

NORTE DE SANTANDER

NORTE DE SANTANDER	158
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	65
ESPECIALIDADES MÉDICAS	50
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
MEDICINA INTERNA	4
PEDIATRÍA	3
ONCOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2

CIRUGÍA DE TÓRAX	2
GASTROENTEROLOGÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
UROLOGÍA	2
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	2
INFECTOLOGÍA	2
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
PSIQUIATRÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	1
CARDIOLOGÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEFROLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
OFTALMOLOGÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
OPTOMETRÍA	7
OPTOMETRÍA	7
ODONTOLOGÍA GENERAL	3
ODONTOLOGÍA GENERAL	3
PSICOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	2
JUNTA MÉDICA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	14
MEDICAMENTOS	5
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	5
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	2
TRATO DEL PERSONAL	13
ACTITUD PARA EL SERVICIO	8
OTROS PROFESIONALES	5
MÉDICO	2
ODONTÓLOGO	1

ACTITUD PARA EL SERVICIO	5
UNIFORMADO	5
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	10
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	6
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
IMAGENOLOGÍA	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	9
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	8
IMAGENOLOGÍA	5
QUIMIOTERAPIA	2
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	8
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	4
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	2
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	6
ESPECIALIDADES MÉDICAS	5
PSIQUIATRÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
NEFROLOGÍA	1
OFTALMOLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
OFTALMOLOGÍA	2
ONCOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	4
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	2
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
CONSULTA MÉDICA	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	3
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLOGÍA	1
URGENCIAS	1

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	3
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	2
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	3
TERAPIA LENGUAJE	2
TERAPIA LENGUAJE	2
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	2
TERAPIA INTEGRAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	2
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
MULTIAFILIACIÓN	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1
PROCESOS DE ADJUDICACION	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	1
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	1
AUSENCIA DE PROGRAMAS DE PREVENCION	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELFÓNICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
FALTA ASIGNACION PRESUPUESTAL	1

PUTUMAYO

PUTUMAYO	6
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	3
NEUROCIRUGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1

FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1
NO ATENCION A LAS LLAMADAS TELEFONICAS	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1

QUINDIO

QUINDIO	88
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	31
ESPECIALIDADES MÉDICAS	27
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	3
CIRUGÍA GENERAL	3
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	3
DERMATOLOGÍA	2
UROLOGÍA	2
OFTALMOLOGÍA	2
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
GENÉTICA MÉDICA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
ENDODONCIA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	14
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
IMAGENOLOGÍA	4
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	4
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	2

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO -IVE	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	9
MEDICAMENTOS	7
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	7
OPTOMETRÍA	3
OPTOMETRÍA	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	6
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	4
GASTROENTEROLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	4
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	3
IMAGENOLOGÍA	3
URGENCIAS	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	4
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	2
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	3
SERVICIO QUIRÚRGICO	2
SERVICIO DE URGENCIAS	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	2
MEDICAMENTOS	2
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	2
TELEFÓNICO	2
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1

DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	1
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1

RISARALDA

RISARALDA	299
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	187
ESPECIALIDADES MÉDICAS	165
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	17
OTORRINOLARINGOLOGÍA	16
OFTALMOLOGÍA	14
MEDICINA INTERNA	13
GASTROENTEROLOGÍA	11
ENDOCRINOLOGÍA	8
NEUROCIRUGÍA	8
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	8
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	7
PSIQUIATRÍA	6
DERMATOLOGÍA	5
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	5
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	4
NEUROLOGÍA	4
ANESTESIOLOGÍA	3
PEDIATRÍA	3
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	3
GENÉTICA MÉDICA	3
ALERGOLOGÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA VASCULAR	2
REUMATOLOGÍA	2
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	1
UROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
NEFROLOGÍA	1
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1

CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
CIRUGÍA DE CADERA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
HEPATOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
ONCOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
MEDICINA GENERAL	12
MEDICINA GENERAL	12
FISIOTERAPIA	2
FISIOTERAPIA	2
FONOAUDIOLOGÍA	2
FONOAUDIOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	1
VACUNACIÓN	1
JUNTA MÉDICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	32
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	25
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	20
IMAGENOLOGÍA	3
QUIMIOTERAPIA	1
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	7
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	7
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	23
MEDICAMENTOS	14
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	3
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	3
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	10
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	5
IMAGENOLOGÍA	5
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	9

ESPECIALIDADES MÉDICAS	9
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEFROLOGÍA	1
CARDIOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	7
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
ALERGOLOGÍA	1
GENÉTICA MÉDICA	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
TRATO DEL PERSONAL	4
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
ADMINISTRATIVOS	2
ACTITUD PARA EL SERVICIO	2
OTROS PROFESIONALES	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	4
MEDICAMENTOS	4
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	3
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	1
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	3
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	2
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	2
TERAPIA INTEGRAL	2
TERAPIA INTEGRAL	2
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	2
TELFÓNICO	2
NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1

FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLÓGÍA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	1
TELFÓNICO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
NEGACIÓN DE SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
ERROR EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1

SAN ANDRES

SAN ANDRES	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1

SANTANDER

SANTANDER	404
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	168
ESPECIALIDADES MÉDICAS	146
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	18
UROLOGÍA	13
OFTALMOLOGÍA	9
NEUROLOGÍA	9
ENDOCRINOLOGÍA	9
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	9
DERMATOLOGÍA	8

CARDIOLOGÍA	8
PSIQUIATRÍA	7
ONCOLOGÍA	6
MEDICINA INTERNA	6
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	4
CIRUGÍA GENERAL	4
HEMATOLOGÍA	3
ANESTESIOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE TÓRAX	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
CIRUGÍA VASCULAR	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
NEFROLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEUROCIRUGÍA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
RADIOTERAPIA	1
ALERGOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	7
MEDICINA GENERAL	7
OPTOMETRÍA	5
OPTOMETRÍA	5
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	4
ENDODONCIA	4
JUNTA MÉDICA	3
FONOAUDIOLOGÍA	2
FONOAUDIOLOGÍA	2
ENFERMERÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	73
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	59
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	33
IMAGENOLOGÍA	22

LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	3
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	14
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	14
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	38
MEDICAMENTOS	21
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	10
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	3
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	3
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	31
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	28
IMAGENOLÓGÍA	19
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
QUIMIOTERAPIA	3
RADIOTERAPIA	2
URGENCIAS	2
HOSPITALIZACIÓN	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	14
ESPECIALIDADES MÉDICAS	13
ANESTESIOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
OFTALMOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
ONCOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
NEUROLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	14
ESPECIALIDADES MÉDICAS	14
CARDIOLOGÍA	2
NEUROLOGÍA	2
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
MEDICINA INTERNA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1

ANESTESIOLOGÍA	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	13
MEDICAMENTOS	7
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
SOORTE NUTRICIONAL	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	8
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	2
SERVICIO DE URGENCIAS	2
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	8
TRATO DEL PERSONAL	7
ACTITUD PARA EL SERVICIO	6
MÉDICO	5
OTROS PROFESIONALES	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
ADMINISTRATIVOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	5
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA FÍSICA	3
TERAPIA OCUPACIONAL	2
TERAPIA OCUPACIONAL	2
PROCESOS MEDICINA LABORAL	4
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	1
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	4
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	2
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	3
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1

FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	3
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	2
MEDICAMENTOS	2
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	2
RETIRADO	1
MULTIAFILIACIÓN	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
PÁGINA WEB (OFICINA VIRTUAL, FORMULARIO, OTROS)	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INADECUADAS CONDICIONES DE ASEO	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON FALLAS EN EL MANEJO, ALMACENAMIENTO Y/O DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	1
ENTREGA ERRADA DE MEDICAMENTO	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	1
IMAGENOLÓGÍA	1

SUCRE

SUCRE	131
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	59
ESPECIALIDADES MÉDICAS	53
OFTALMOLOGÍA	8
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
PSIQUIATRÍA	5
ANESTESIOLOGÍA	4
UROLOGÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA	2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
REUMATOLOGÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1

CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
GENÉTICA MÉDICA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
CARDIOLOGÍA	1
NEUMOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
NEUROCIRUGÍA	1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1
NEUROLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
HEMATOLOGÍA	1
JUNTA MÉDICA	5
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	21
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	11
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	11
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	10
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	7
IMAGENOLOGÍA	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	16
ESPECIALIDADES MÉDICAS	15
UROLOGÍA	3
OFTALMOLOGÍA	2
ANESTESIOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEUROLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
ALERGOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
OPTOMETRÍA	1
OPTOMETRÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	16
MEDICAMENTOS	8
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	4
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	3

TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	4
IMAGENOLOGÍA	3
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
HOSPITALIZACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	3
MEDICAMENTOS	3
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	2
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
ESPECIALIDADES MÉDICAS	1
NEUROLOGÍA	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	2
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	1
SERVICIO HOSPITALARIO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	1
RETIRADO	1
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	1
MEDICAMENTOS	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
PRODUCTOS MÉDICOS (MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS)	1
FALLAS O IRREGULARIDADES EN EL MANEJO TÉCNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA Y/O REGISTROS ASISTENCIALES	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA FÍSICA	1
TERAPIA FÍSICA	1

TOLIMA

TOLIMA	644
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	221
ESPECIALIDADES MÉDICAS	180
MEDICINA INTERNA	18
OFTALMOLOGÍA	17
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	17
DERMATOLOGÍA	9
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	9

NEUROLOGÍA	8
UROLOGÍA	7
OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	6
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	6
PEDIATRÍA	5
ALERGOLOGÍA	5
CIRUGÍA DE TÓRAX	5
NEUMOLOGÍA	5
ENDOCRINOLOGÍA	5
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	4
NEUROCIRUGÍA	4
ANESTESIOLOGÍA	4
CIRUGÍA VASCULAR	3
PSIQUIATRÍA	3
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	2
GASTROENTEROLOGÍA	2
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2
CARDIOLOGÍA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
COLOPROCTOLOGÍA	2
CIRUGÍA GENERAL	2
REUMATOLOGÍA	1
HEMATOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
ONCOLOGÍA	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	1
RADIOTERAPIA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
ECOCARDIOGRAFÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	1
MEDICINA GENERAL	23
MEDICINA GENERAL	23
JUNTA MÉDICA	6
PSICOLOGÍA	4
PSICOLOGÍA	4

ODONTOLOGÍA GENERAL	3
ODONTOLOGÍA GENERAL	3
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
ENFERMERÍA	2
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	175
ESPECIALIDADES MÉDICAS	164
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	34
OFTALMOLOGÍA	15
GASTROENTEROLOGÍA	14
UROLOGÍA	14
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	10
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8
NEUROLOGÍA	6
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	6
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	6
CIRUGÍA GENERAL	5
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
MEDICINA INTERNA	4
CIRUGÍA VASCULAR	4
ANESTESIOLOGÍA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
CARDIOLOGÍA	3
NEUROCIRUGÍA	2
ONCOLOGÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	2
COLOPROCTOLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEDIA	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA	1
ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
HEMATOLOGÍA	1
OCULOPLASTIA	1
NEFROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
INFECTOLOGÍA	1

NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
OPTOMETRÍA	7
OPTOMETRÍA	7
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	3
ENDODONCIA	1
RADIOLOGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	1
ODONTOLOGÍA DE ADOLESCENTE	1
FISIOTERAPIA	1
FISIOTERAPIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	84
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	58
IMAGENOLOGÍA	27
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	24
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	6
QUIMIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	17
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	17
HOSPITALIZACIÓN	8
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	43
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	37
IMAGENOLOGÍA	26
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	8
QUIMIOTERAPIA	3
URGENCIAS	4
ATENCIÓN DOMICILIARIA	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	31
MEDICAMENTOS	25
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	3
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	2
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	17
MEDICAMENTOS	13
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	2
SUMINISTRO DE OXÍGENO	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	11
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
MEDICINA INTERNA	1
PEDIATRÍA	1

OFTALMOLOGÍA	1
ONCOLOGÍA	1
MEDICINA GENERAL	3
MEDICINA GENERAL	3
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	10
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	4
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	3
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	2
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
TRATO DEL PERSONAL	9
ACTITUD PARA EL SERVICIO	7
MÉDICO	7
AGRESIÓN VERBAL	1
ADMINISTRATIVOS	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
UNIFORMADO	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	7
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN PRESTANDO	5
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	7
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	6
SERVICIO FARMACÉUTICO	2
SERVICIO DE URGENCIAS	2
SERVICIO HOSPITALARIO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	5
RETIRADO	3
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	1
ERROR EN EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	3
TERAPIA FÍSICA	2
TERAPIA FÍSICA	2
TERAPIA LENGUAJE	1
TERAPIA LENGUAJE	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	3
NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	2
MEDICAMENTOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	2

INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	2
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	1
CONSULTA MÉDICA	1
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO	1
TELFÓNICO	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INADECUADAS CONDICIONES DE ASEO	1
SERVICIO HOSPITALARIO GENERAL	1
TARDANZA EN TRÁMITES INTERNOS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL TRASLADO EN AMBULANCIA	1
BÁSICA AMBULATORIA	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	1
URGENCIAS	1

URABÁ

URABÁ	21
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	8
ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
NEFROLOGÍA	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL - CIRUGÍA ORAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	6
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	2
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2
MEDICAMENTOS	1
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	3
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
URGENCIAS	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	2
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	2
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
IMAGENOLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS	2

SERVICIOS	
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	2

VALLE DEL CAUCA

VALLE	1100
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	502
ESPECIALIDADES MÉDICAS	450
UROLOGÍA	50
OFTALMOLOGÍA	43
OTORRINOLARINGOLOGÍA	37
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	33
NEUROLOGÍA	27
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	27
CIRUGÍA DE TÓRAX	26
CARDIOLOGÍA	18
MEDICINA INTERNA	16
PSIQUIATRÍA	14
GASTROENTEROLOGÍA	13
CIRUGÍA GENERAL	12
ENDOCRINOLOGÍA	12
NEUROCIRUGÍA	12
ANESTESIOLOGÍA	10
ONCOLOGÍA	9
CIRUGÍA VASCULAR	8
DERMATOLOGÍA	6
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	5
PEDIATRÍA	5
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	5
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	5
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	5
REUMATOLOGÍA	4
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	4
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	4
ALERGOLOGÍA	4
NEFROLOGÍA	4
CIRUGÍA DE RODILLA - ORTOPEIDIA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	3
COLOPROCTOLOGÍA	2
HEPATOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEIDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	2
HEMATOLOGÍA	2
MEDICINA FAMILIAR	2

CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	2
NEUMOLOGÍA	2
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO - ORTOPEDIA	1
ANESTESIOLOGÍA CARDIOVASCULAR	1
RADIOTERAPIA	1
MIEMBRO SUPERIOR - ORTOPEDIA	1
ELECTROFISIOLOGÍA CARDÍACA	1
CIRUGÍA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS - MASTOLOGÍA	1
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1
HEMATO-ONCOLOGÍA - ONCOHEMATOLOGÍA	1
ARTROSCOPIA - ORTOPEDIA	1
CIRUGÍA DE TRASPLANTE	1
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	1
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	1
MEDICINA GENERAL	18
MEDICINA GENERAL	18
OPTOMETRÍA	17
OPTOMETRÍA	17
ODONTOLOGÍA GENERAL	4
ODONTOLOGÍA GENERAL	4
PSICOLOGÍA	4
PSICOLOGÍA	4
FONOAUDIOLOGÍA	3
FONOAUDIOLOGÍA	3
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	2
PERIODONCIA	1
ENDODONCIA	1
JUNTA MÉDICA	2
ENFERMERÍA	1
NUTRICIÓN	1
NUTRICIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	193
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	157
OTROS PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	82
IMAGENOLOGÍA	59
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	15
RADIOTERAPIA	1
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	35
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	35
ATENCIÓN DOMICILIARIA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	95
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	83
IMAGENOLOGÍA	50

LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	28
QUIMIOTERAPIA	4
DIÁLISIS	1
HOSPITALIZACIÓN	4
URGENCIAS	4
ATENCIÓN DOMICILIARIA	3
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	1
TRASPLANTE	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	93
MEDICAMENTOS	51
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	24
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	7
SOPORTE NUTRICIONAL	6
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	4
DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	35
ESPECIALIDADES MÉDICAS	34
UROLOGÍA	4
OFTALMOLOGÍA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3
MEDICINA INTERNA	3
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
NEUROLOGÍA	2
ANESTESIOLOGÍA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	2
HEPATOLOGÍA	1
MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL	1
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO - OTORRINOLARINGOLOGÍA	1
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
ENDOCRINOLOGÍA	1
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
REUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA - NEUROPEDIATRÍA	1
NEUROCIRUGÍA	1
NEUMOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
FONOAUDIOLOGÍA	1
PROCESOS MEDICINA LABORAL	29
USUARIO DESINFORMADO FRENTE AL SERVICIO DE ATENCIÓN EN SALUD QUE LE ESTÁN	24

PRESTANDO	
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LOS FALLOS DE LAS JUNTAS CALIFICADORAS PARA INVALIDEZ-RIESGOS PROFESIONALES	4
INCONFORMIDAD POR RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	1
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	27
ESPECIALIDADES MÉDICAS	24
UROLOGÍA	6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	2
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - FISIATRÍA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	1
OFTALMOLOGÍA	1
COLOPROCTOLOGÍA	1
GASTROENTEROLOGÍA	1
CIRUGÍA DE MANO - ORTOPEDIA O CIRUGÍA PLÁSTICA	1
CARDIOLOGÍA	1
RADIOTERAPIA	1
NEUROCIRUGÍA	1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	1
NEUROLOGÍA	1
OPTOMETRÍA	2
OPTOMETRÍA	2
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
ODONTOLOGÍA GENERAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD	26
FALTA DE IDONEIDAD EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD	11
FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA	6
INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	4
FALLAS EN LA ÉTICA PROFESIONAL	4
INFORMACIÓN ERRADA SOBRE LA ATENCIÓN EN SALUD	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON INSUFICIENCIA O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN BRINDADA AL USUARIO	11
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	11
MEDICAMENTOS	10
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	11
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE SALUD	10
SERVICIO DE URGENCIAS	4
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	4
SERVICIO HOSPITALARIO	1
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1

INCONSISTENCIAS EN LA AFILIACIÓN	7
RETIRADO	5
SUSPENSIÓN POR FALTA DE DOCUMENTOS	1
DESAFILIADO POR FALLECIMIENTO	1
INSATISFACCIÓN POR FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS	7
NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	6
MEDICAMENTOS	3
DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
SOORTE NUTRICIONAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA PLANTA FÍSICA, ESPACIOS, MUEBLES Y DOTACIÓN INAPROPIADA	6
SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA	3
SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	2
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	6
TERAPIA FÍSICA	5
TERAPIA FÍSICA	5
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA OCUPACIONAL	1
NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	5
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	5
IMAGENOLOGÍA	4
LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMOPATOLÓGICO	1
TRATO DEL PERSONAL	5
AGRESIÓN VERBAL	3
ODONTÓLOGO	2
OTROS PROFESIONALES	1
CLIMA LABORAL	1
ACTITUD PARA EL SERVICIO	1
UNIFORMADO	1
NO ATENCIÓN A LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS	3
NEGACIÓN Y/O FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE REEMBOLSOS	2
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y NO QUIRÚRGICOS	2
DIFICULTAD DE COMUNICACIÓN CON LOS CANALES DE ATENCIÓN PARA PROGRAMACIÓN DE CITAS O PROCEDIMIENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	2
TELEFÓNICO	2
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE LA JUNTA MÉDICA O COMITÉ PARA TECNOLOGÍAS EN SALUD Y OTROS SERVICIOS	1
NO RECONOCIMIENTO Y/O PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS	1
INCAPACIDAD DE ENFERMEDAD GENERAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1

DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1
TERAPIA INTEGRAL	1
TERAPIA INTEGRAL	1
INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON FALLAS EN EL MANEJO, ALMACENAMIENTO Y/O DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	1
ENTREGA ERRADA DE MEDICAMENTO	1
NEGACIÓN DE LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	1
INCUMPLIMIENTO REQUERIMIENTOS AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS	1

VAUPÉS

VAUPÉS	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	3
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
MEDICINA INTERNA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX	1
PSICOLOGÍA	1
PSICOLOGÍA	1

VICHADA

VICHADA	9
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	4
ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
PSIQUIATRÍA	3
GASTROENTEROLOGÍA	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	2
ESPECIALIDADES MÉDICAS	2
GASTROENTEROLOGÍA	2
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	1
MEDICINA GENERAL	1
MEDICINA GENERAL	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	1
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1
MEDICAMENTOS	1

Observaciones y propuestas

Según información allegada por parte de las áreas y grupos de la Dirección de Sanidad con respecto a las actividades de mejora desarrolladas en atención a los motivos de inconformidad más recurrentes, informan lo siguiente:

Falta de oportunidad en las citas o consultas.

Para el II trimestre de 2024 se evidenció un notable aumento del 19,7% comparado con el I trimestre 2024, en el número de PQRS por falta de oportunidad en las citas o consultas.

De los 6552 tickets, se relaciona a continuación el top 5 de especialidades médicas que en el II trimestre del 2024 reportaron mayor frecuencia de inconformidades:

- Oftalmología: 820
- Neurología: 461
- Otorrinolaringología: 433
- Urología: 420
- Ortopedia y traumatología: 398

Cabe resaltar que, el ponderado de estas 5 especialidades representa el 38,6 % del total de PQRS, evidenciando que la especialidad que más frecuencia de peticiones presenta es oftalmología con 820.

Los porcentajes representan el aumento en PQRS en comparación con el trimestre anterior, evidenciando que cirugía tórax ya no se encuentra dentro del top 5; no obstante, ingresa al top 5 el servicio de ortopedia y traumatología presentando 398 de PQRS.

Servicio	I Trimestre	II Trimestre	Resultados	
Neurología	335	461	27,3%	↑
Otorrinolaringología	437	433	0,9%	↓
Urología	295	420	29,7%	↑
Oftalmología	520	820	36,5%	↑
Ortopedia y traumatología	345	398	13,3%	↑

Es de anotar que de las 6552 PQRS, la Unidad Prestadora de Salud Bogotá registró el mayor número de inconformidades por falta de oportunidad en las citas o consultas, con 3359 quejas.

Oftalmología

En relación a esta especialidad médica se observa que, el 65% de las PQRS se concentran en la Unidad Prestadora de Salud Bogotá, y en segundo lugar en el Hospital central con un 5,2%, debido al porcentaje significativo de usuarios del SSPN en esta área de cobertura.

Otorrinolaringología

Para esta especialidad, se presentaron 433 reclamaciones, de las cuales el 47,8% (207) se presentaron en la Unidad Prestadora de Salud Bogotá.

El 18% (79) restante se concentra en unidades que no cuentan con el servicio en la red propia, por ende, estas atenciones se derivan a la red externa contratada.

Neurología

La especialidad médica de neurología registró 461 quejas durante el trimestre del año 2024, es de anotar que en la subred propia de prestadores las siguientes unidades ofertan el servicio: Hospital Central, y UPRES Bogotá y Valle del Cauca, en ellas se concentra el 76,5 % (353) del total del PQRS, siendo la UPRES Bogotá quien mayor PQRS reportaron con 320 tickets.

Urología

La especialidad de urología presentó para el periodo evaluado un total de 420 PQRS, de las cuales el 33,0% (139), las cuales corresponden a la red propia como son las UPRES de Antioquia, Atlántico, Boyacá, Santander, Huila, Valle del Cauca, Norte de Santander, Risaralda, HOCEN y el 66% son pertenecientes a los usuarios que no cuentan con la oferta de este servicio.

Ortopedia y traumatología

Para el periodo evaluado, se presentó un total de 398 PQRS por esta especialidad, que en comparación con el trimestre anterior se observa un aumento de PQRS, por lo anterior ingresa al top 5 de especialidades con mayores reclamaciones.

Cursos de Acción

Desde el Área Gestión Prestación Servicios de Salud (APRES) se establecerán actividades encaminadas a la optimización del servicio de salud, teniendo en cuenta la oferta / demanda de los servicios de consulta externa para la planificación de la adecuación de volumen, capacidad instalada y agendamiento de citas en cada Unidad Prestadora de Salud.

Se plantea el fortalecimiento de los procesos de selección y contratación de personal y planificación adecuada de la oferta de servicios con el fin de disminuir las

inconformidades de los usuarios, la cual con la nueva resolución de honorarios 193 del 14 mayo 2024, facilitara la nueva contratación de los profesionales.

Seguimiento mensual a cada unidad prestadora de salud, quienes presenten dificultades en la accesibilidad de los diferentes servicios, mediante la planificación de las estrategias que brinden esas unidades para el fortalecimiento en la oportunidad y accesibilidad.

Falta de oportunidad en la entrega o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios

En comparación con el período inmediatamente anterior, se observa una disminución del 46%, es decir, de 484 PQRS; se continúa recordando a los profesionales de la salud para que al momento de la prescripción tengan en cuenta la notificación de las novedades de desabastecimiento de medicamentos reportadas por el operador y por la misma industria farmacéutica.

Se continúa con el seguimiento a la ejecución de la orden de compra número 111844 por parte de Área de Gestión de Aseguramiento de la DISAN y la supervisión de medicamentos para optimizar la prestación del servicio farmacéutico, la extensión hasta 4 meses para las programaciones de entrega de medicamentos a pacientes crónicos sigue siendo una medida efectiva para optimizar la prestación del servicio, con base a los lineamientos del Instructivo 036/2020. Teniendo en cuenta que se asegurará la entrega mensual de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Curso de acción: Recapacitar al nivel desconcentrado acerca de los lineamientos contenidos en el instructivo 005/2020 relacionado con la justificación en la prescripción de productos de acuerdo con las guías clínicas del manejo de la enfermedad y el anexo de medicamentos.

Falta de oportunidad en la autorización de otros servicios de salud/procedimientos no quirúrgicos

De estas PQRS, el 87% corresponde a falta de oportunidad en la autorización para servicios de otros procedimientos no quirúrgicos, laboratorio clínico y anatomopatológico 11%, radioterapia 1% y quimioterapia 1%.

La implementación del Portal de Servicios de Salud – PSS desde la función de radicación de órdenes médicas para tramites de autorización o transcripción, arroja resultados muy positivos pues se aprecia un aumento en el uso de esta función, siendo los usuarios de las regionales de aseguramiento en salud número 4 y 7, las que mayor uso le han registrado de la plataforma para este fin.

Comparadas las 19.532 autorizaciones generadas durante el período, de otros procedimientos no quirúrgicos obtenidos de SISAP WEB, frente a las PQRS interpuestas a este motivo, se logra establecer que el 58% obedece a la falta de oportunidad en la asignación de la cita para otros procedimientos no quirúrgicos, aun cuando se tiene la disponibilidad de contratos para dichas atenciones.

Curso de acción: Gestionar con las IPS, una mejor oportunidad de agendamiento para imágenes diagnósticas y seguimiento a la demanda insatisfecha para la gestión de acuerdo a la disponibilidad de estos servicios en cada regional de aseguramiento en salud.

Promover el uso del Portal de Servicios como puerta de entrada a las oficinas de autorizaciones de servicios, y se disponga el personal y los medios logísticos necesarios para dar efectiva y oportuna respuesta, así no afectar la credibilidad y la confianza en el proceso, y cumplir con la promesa de valor ofertada a nuestros usuarios

Falta de oportunidad en la autorización de otros servicios de salud/procedimientos no quirúrgicos/imagenología

Falta de oportunidad en la atención de imagenología

La falta de oportunidad en la autorización de otros servicios de salud en IMAGENOLOGÍA, con una reducción del 39% en comparación al I trimestre 2024 que fue un total de 625 quejas, este comportamiento se explica con la entrada en vigencia de convenios para la atención de estos servicios.

Curso de acción: Continuar con el seguimiento a la disponibilidad de contratos para la prestación de servicios de salud, lo cual mejora la oportunidad en la autorización, e identificar la oportunidad de ofertar los servicios en prestadores propios para algunas especialidades.

Insatisfacción relacionada con la atención del personal en salud

Desde el Grupo de Talento Humano se realizaron actividades enfocadas al buen trato al personal a funcionarios uniformados y no uniformados de la dirección a nivel país en los siguientes temas:

1. Humanización de la atención en salud.
2. Competencias personales
3. Resolución de conflictos
4. Comunicación asertiva
5. Escucha activa
6. Inteligencia Emocional.
7. Seminario taller para la inducción y reinducción en el modelo de atención integral en salud – MATIS.

Procesos medicina laboral

Aspectos que tienen como objetivo mejorar la prestación del servicio a nuestros usuarios desde el proceso misional de Medicina Laboral así:

1. Se aprobó un presupuesto por un valor de \$4.699.561.515 para la contratación de emisión de conceptos de especialista y ayudas diagnósticas a nivel nacional y la contratación de 115 funcionarios correspondientes a las nuevas cargas laborales aprobadas por la Dirección de Sanidad (Médicos Especialistas, Médicos Generales, Abogados, Tecnólogos y Técnicos) para fortalecer el Área de Medicina Laboral DISAN y los 27 Grupos Médico Laborales a nivel país con el fin de lograr resultados en menor tiempo que permitan desde los diferentes procedimientos definir de manera expedita los casos represados y los que día a día se solicitan por parte de los usuarios.

2. En un trabajo conjunto con el Grupo de Talento Humano DISAN, se realizó una propuesta para que 35 médicos de planta que actualmente laboran en el ámbito nacional sean trasladados a Medicina Laboral (ARMEL y GUMEL) y funjan como autoridades médico laborales, lo que nos permite aumentar el número de salas de JML y realizar una mayor cantidad de actividades propias de los procedimientos (Juntas Médico Laborales, Calificación de Aptitud Psicofísica, Comité a Beneficiarios, Revisión a Pensionados, entre otros).

3. En el mes de mayo se nombró representante de la Dirección de Sanidad ante el Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y Policía, con el fin de priorizar entre otros aspectos, aquellos casos de personal uniformado activo que no han sido resueltos desde dicha instancia y que vienen afectando los índices de ausentismo laboral a nivel nacional.

4. Se presentó ante la Dirección de Incorporación a 22 Médicos Especialistas que actualmente laboran en el nivel desconcentrado bajo la modalidad de Contrato Prestación de Servicios, con el fin que realicen el correspondiente proceso para nombramiento y que desempeñen funciones como autoridades médico laborales en los mismos grupos en que laboran actualmente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo principal es satisfacer a nuestros usuarios con un servicio de calidad, oportuno y acorde a sus necesidades en cuando a la definición de la situación médico laboral.

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, artículo 52 se indica la siguiente información:

1. *El número de solicitudes recibidas.*

Para el periodo informado, se recibieron un total de 13.492 peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, así:

II Trimestre 2024	Cantidad	%
Reclamo	12182	90%
Petición	767	5,6%
Queja	196	1,4%
Petición de Información	156	1,1%

Reconocimientos del Servicio de Policía	112	0,8%
Sugerencia	41	0,3%
Informe	33	0,2%
Solicitud de documentos	5	0,03
Total general	13492	100%

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

ENTIDAD	TOTAL CASOS
Entidades de Salud	431
Superintendencias	46
Inspección de Policía	12

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.

I Trimestre 2024	Tiempo promedio de respuesta
Reclamos	15 días
Petición	15 días
Petición de Información	10 días
Quejas	15 días
Reconocimientos del servicio de policía	15 días
Sugerencias	15 días

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el II trimestre del año 2024, se presentó negación del acceso a la información a una PQR2S, por reserva de la información al solicitar copia de historia clínica de otra persona sin encontrarse autorizado.

En el segundo trimestre de 2024 se presentaron entre peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias un total de 13.492 requerimientos. Reporte suministrado por el aplicativo SIPQRS en el ámbito nacional con corte 05/07/2024 a las 11:58 a.m.

Calle 44 N° 50-51 CAN Bogotá
Teléfonos 5804400 EXT. 7454
disan.sipqrs@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA