



POLICÍA NACIONAL

DE COLOMBIA

Centro *de* Estándares



Centro de Estándares de la Policía Nacional

La Policía Nacional cuenta con el Centro de Estándares, cuyo propósito es mejorar el desempeño de los policías en la prestación del servicio, en el **saber y saber hacer**, a partir de estándares mínimos profesionales y la validación de competencias policiales funcionales (conocimiento + habilidad) del personal uniformado de la institución.

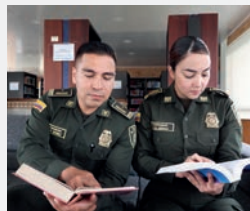
Potenciamos el profesionalismo a partir del cumplimiento de los estándares mínimos y las competencias policiales funcionales.



Center of Standards from Colombian National Police

The Colombian National Police has a Center of Standards aimed at improving the performance of each police officers on duty, **knowledge, and skills** by establishing minimum professional requirements and validating functional police competencies (knowledge + skills) of the uniformed National Police personnel.

We enhance professionalism by meeting minimum requirements and functional police competencies.



www.policia.gov.co



Policía Nacional de Colombia

INNOVAMOS CON PROFESIONALISMO

Cuando se establecen los estándares mínimos profesionales policiales a partir de una metodología que se desprende de una investigación de campo, se aporta a mejorar la profesionalización de los integrantes de la institución a través de los procesos de educación, que aseguran la excelencia en la prestación del servicio de Policía.

Una vez identificados y declarados los estándares mínimos profesionales policiales, el camino se centra en desplegar su socialización e implementación a partir de documentos doctrinarios que permitan aplicarlos en la cultura organizacional, para impactar la prestación del servicio de Policía bajo el entendido de que es un proceso evolutivo con probabilidades y escenarios futuros sujetos a la mejora continua en la educación policial.



WE INNOVATE WITH PROFESSIONALISM

By establishing minimum professional police standards through a methodology derived from field research, we contribute to improving the professionalization of the institution's members through educational processes, ensuring excellence in police service delivery.

Once minimum professional police standards are identified and declared, efforts focus on their dissemination and implementation through doctrinal documents that enable their applicability within the organizational culture framework, thereby influencing the quality of police service. This is understood as an evolutionary process with future scenarios and probabilities that allow for continuous improvement in police education.



¿QUÉ HACEMOS?

1

Definir los estándares mínimos profesionales.

2

Validar las competencias de todo el personal uniformado.

3

Emitir lineamientos a la Dirección de Educación Policial.

4

Realizar análisis de procedimientos e investigación de campo.

¿CÓMO LO HACEMOS?



Desarrollando procesos de investigación que permiten **modificar o aumentar los estándares, y tener un despliegue frente a los procesos** de formación que identifica la modificación de currículos y contenidos programáticos, con relación a los estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía.



Validando las competencias policiales funcionales para ascensos, obtención de distinciones e ingreso al escalafón.



Diseñando instrumentos y metodologías para medir la aplicabilidad de los estándares y la validación de competencias policiales.



Articulando los procesos de la institución para mejorar la calidad del servicio de Policía, bajo el **Modelo del servicio de Policía orientado a las personas y los territorios**.



Desplegando las Unidades de Validación de Competencias en todo el territorio nacional.



Innovando con **tecnología y sistemas que coadyuven en el procesamiento de los datos** que arrojan las validaciones, para dar lineamientos en el marco del profesionalismo.



Realizando análisis para la mitigación de los eventos adversos a partir de los procedimientos de Policía.

WHAT DO WE DO?

1

Define minimum professional standards.

2

Validate the competencies of all uniformed personnel.

3

Issue guidelines to the Police Education Directorate.

4

Conduct analyses of procedures and field research.

HOW DO WE DO IT?



Developing research processes that enable the **modification or enhancement of standards and deploying training processes** that identify curriculum and program content changes in relation to the minimum professional standards for police activities.



Validating functional police competencies for promotions, distinctions, and entering the ranks.



Designing tools and methodologies to measure the applicability of standards and validate police competencies.



Coordinating institutional processes to improve the quality of police service under the Model of Police Service Oriented to People and Territories.



Deploying Competency Validation Units nationwide.



Innovating with **technology and systems to assist in processing the data** derived from validations to provide guidelines within the framework of professionalism.



Conducting analyses to mitigate adverse events through police procedures.

INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

Esto a través de procesos metodológicos de investigación de campo, referenciación y análisis para la creación, actualización o eliminación de los estándares mínimos profesionales, de acuerdo con las necesidades institucionales y el contexto del país, **como derrotero para construir escenarios de futuro y probabilidades** de mejora continua, a partir de:



La recolección de insumos de acuerdo con la **revisión doctrinal, aportes de la ciudadanía, sociedad civil, academia y personal activo en servicio** y de la reserva policial; para la creación, actualización o eliminación de los estándares mínimos profesionales policiales y las metodologías de validación de las competencias funcionales policiales.

1



La identificación de fuentes de conocimiento a través de las causas de los eventos adversos de mayor impacto institucional, ocurridos durante la prestación del servicio de Policía.

2



El análisis de fuentes jurídicas, normativas y sociales.

3



A partir de la **referenciación con otros cuerpos de Policía, comisiones de estándares, instituciones y organizaciones** relacionadas con el diseño, normalización, certificación y metodologías, identificando mejores prácticas y lecciones aprendidas.

4



RESEARCH AND KNOWLEDGE PRODUCTION

Through methodological field research, referencing, and analysis, we create, update, or eliminate minimum professional standards based on institutional needs and the country's context, **building future scenarios and possibilities** for continuous improvement through:



Collecting inputs based on doctrinal reviews, contributions from citizens, civil society, academia, and active and reserve police personnel to create, update, or eliminate minimum professional police standards and functional competency validation methodologies.

1



Identifying knowledge sources through the causes of the most impactful adverse institutional events during police service delivery.

2



Analyzing legal, regulatory, and social sources.

3



Referencing other police forces, standards, commissions, institutions, and organizations related to design, standardization, certification, and methodologies, identifying best practices and lessons learned.

4



DISEÑO DE ESTÁNDARES Y METODOLOGÍAS DE VALIDACIÓN

El principal objetivo es **cocrear, actualizar o eliminar los estándares** mínimos profesionales y establecer la metodología para la validación de las competencias policiales, con el propósito de mejorar y fortalecer el desempeño policial. Para esto, el Centro de Estándares se enfoca en:



Diseño de las herramientas empleadas para la **validación de las competencias**, de acuerdo con la normatividad legal vigente.



Incorporar **los insumos** suministrados a partir de la investigación.



Generar y difundir los **lineamientos a la educación policial**, para el diseño de la estructura curricular de los cursos obligatorios.



Proyectar los **documentos doctrinales y reglamentación** jurídica para la validación de las competencias.

DESIGN OF STANDARDS AND VALIDATION METHODOLOGIES

The primary goal is to **co-create, update, or eliminate minimum professional standards** and establish methodologies to validate police competencies, aiming to enhance and strengthen police performance. To achieve this, the Standards Center focuses on:



Designing tools used to validate competencies according to current legal regulations.



Incorporating inputs from research.



Generating and disseminating guidelines to police education for mandatory course curriculum design.



Projecting doctrinal documents and legal regulations for competency validation.

ARTICULACIÓN Y DESPLIEGUE EN EL TERRITORIO

Como aporte, a partir del Nuevo modelo de Policía **orientado a las personas y en los territorios**, se efectúa la coordinación, control y seguimiento a las acciones del despliegue, mediante las Unidades de Validación de Competencias Policiales que se encuentran nacionalmente, con el propósito de:



Articular las capacidades institucionales para el desarrollo de la validación de las competencias policiales.

Acompañar en campo la verificación y aplicabilidad de los estándares mínimos policiales.

Establecer en territorio informes técnicos y análisis soportados en las **tecnologías y a la vanguardia de la inteligencia artificial generativa**, a partir de los resultados de la validación de competencias, para potenciar la profesionalización del servicio en el territorio.



TERRITORY ARTICULATION AND DEPLOYMENT

As a contribution from the New Model of Police **Oriented to People and Territories**, coordination, control, and monitoring actions are carried out through Competency Validation Units nationwide, aiming to:



Coordinate institutional capacities to develop competency validations.

Provide on-site support for verifying and applying minimum police standards.

Establish technical reports and analyses supported by **cutting-edge technologies and generative artificial intelligence** to enhance service professionalism in the territory based on competency validation results.







Centro de Estándares

Policía Nacional de Colombia

9 estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía que **garantizan la calidad** en la prestación del servicio.



Atender con base en la **comunicación asertiva**.



Orientar los requerimientos a través del **portafolio de servicios**.



Actuar en el marco del respeto y protección de los **Derechos Humanos**.



Aplicar el modelo para el **uso diferenciado y proporcionado de la fuerza**.



Emplear el **diálogo o la mediación** policial.



Diligenciar los **documentos y formatos** establecidos.



Aplicar los **procedimientos de Policía**.



Portar el uniforme, accesorios, medios técnicos y tecnológicos.



Mantener la **condición física**.

5 competencias policiales funcionales: conocimiento + habilidad

Potenciamos el **profesionalismo** a partir del cumplimiento de los **estándares mínimos profesionales** y las **competencias policiales funcionales**.



Atención al ciudadano



Derechos Humanos



Uso de la fuerza



Procedimientos de Policía



Condición físico- atlética





Estándar 1

Realizar la atención a las personas promoviendo la comunicación asertiva en la actividad de Policía

El objetivo de este estándar es brindar las herramientas necesarias al Policía para la atención de las personas, de manera que se fomente una **comunicación asertiva, clara, respetuosa y efectiva**, asegurando que las interacciones con la ciudadanía se desarrollen con cortesía, comprensión y profesionalismo, mediante habilidades y destrezas como:



Como componente normativo para este estándar **se tiene el manual de atención y servicio al ciudadano.**



Standard 1

Attend to people, promoting assertive communication within the framework of police activities

This standard aims to equip police officers with tools to attend to people, **fostering assertive, clear, respectful, and effective communication**, ensuring courteous, understanding, and professional interactions. Skills and abilities include:



Normative component:
Citizen Service Manual.



Estándar 2

Orientar los requerimientos de las personas a través del Portafolio de servicios y trámites de la Policía Nacional

El propósito es **orientar a las personas en la resolución de sus inquietudes y necesidades, utilizando el portafolio de servicios y trámites disponibles en la Policía Nacional**. Esto implica informar y asesorar a los ciudadanos sobre los diferentes servicios que ofrece la institución, y cómo pueden acceder a estos eficientemente, asegurando que cada solicitud sea canalizada adecuada y oportunamente, por ello, como funcionario de Policía debe tener ciertas habilidades y destrezas como:



Orientar a las personas en los **servicios y trámites** que ofrece la **Policía Nacional** de acuerdo a sus solicitudes.

Asesorar a las personas en la **utilización de los canales de atención** definidos por la institución.



El componente normativo para este estándar que debe conocer el funcionario policial **es el portafolio de servicio de Policía Nacional y el manual de atención y servicio al ciudadano.**



Standard 2

Guiding People's Requests Through the National Police's Services and Procedures Portfolio

The purpose of this standard is to **guide people in addressing their concerns and needs by utilizing the services and procedures portfolio available through the National Police.** This entails informing and advising citizens about the various services offered by the institution and how they can efficiently access them, ensuring that every request is properly and promptly channeled. As such, police officers must develop and exhibit certain skills and abilities, such as:



Guiding individuals in the services and procedures offered by the National Police in response to their requests.

Advising individuals on using the communication channels defined by the institution.



**Normative Component:
The National Police Services Portfolio
and the Citizen Service Manual.**



Estándar 3

Actuar en el marco del respeto y protección de los derechos humanos en la actividad de Policía

Este estándar busca formar a los funcionarios de Policía para que desempeñen sus funciones, **garantizando siempre el respeto y la protección de los derechos humanos**. Esto implica que todas las acciones y decisiones de los Policías deben alinearse con los principios fundamentales de dignidad, justicia y equidad, asegurando que los derechos de todas las personas sean preservados en cada procedimiento policial. En consecuencia, el funcionario de Policía debe conocer y desempeñar habilidades y destrezas como:



1

Garantizar, respetar y proteger los Derechos Humanos en el desarrollo de la actividad de Policía.

2

Conocer el enfoque de género y el principio de no discriminación en la actividad de Policía.

3

Conocer los mecanismos de protección constitucional en Derechos Humanos.

Como componente normativo para este estándar se tiene **la cartilla Derechos Humanos en el Marco del Servicio de Policía, la constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos humanos**.



Standard 3

Acting Within the Framework of Respect and Protection for Human Rights in Police Activities

This standard seeks to train police officers to perform their duties while always **guaranteeing respect for and protection of human rights**. This implies that all actions and decisions made by police officers must align with the fundamental principles of dignity, justice, and equity, ensuring that everyone's rights are preserved during every police procedure. Consequently, police officers must acquire and demonstrate the following skills and abilities:



1

Guarantee, respect, and protect human rights during police activities.

2

Understand the gender **approach and the principle of non-discrimination** in police activities.

3

Be familiar with constitutional **protection mechanisms** for human rights.

Normative Component:
The “Human Rights in Police Service Framework” booklet, the Colombian Political Constitution, and the Universal Declaration of Human Rights.



Estándar 4

Aplicar el modelo para el uso diferenciado y proporcionado de la fuerza en la actividad de Policía

El objetivo es **aplicar el modelo diferenciado y proporcionado de la fuerza en la actividad de Policía**. Esto significa que, según el nivel de resistencia que tenga el ciudadano, el funcionario deberá dar una respuesta siempre buscando un objetivo legal, respetando y garantizado los principios de necesidad, constitucionalidad, legalidad, proporcionalidad y diferenciado, para así minimizar daños y garantizar el respeto a los derechos humanos, mediante el conocimiento y el desempeño de habilidades y destrezas como:



Aplicar el modelo para el uso diferenciado y proporcionado de la fuerza.



Emplear las tácticas de intervención en procedimientos de Policía



Emplear la valoración táctica de la zona problema y riesgos, el control y el proceso de pensamiento, en el momento de realizar un procedimiento policial.

Como componente normativo para este estándar está la guía práctica del sistema táctico básico policial.



Standard 4

Applying the Model for Differentiated and Proportional Use of Force in Police Activities

The objective of this standard is to **apply a differentiated and proportional use-of-force model in police activities**.

This means that, depending on the level of resistance exhibited by a citizen, officers must respond appropriately, always pursuing a legal objective while respecting and guaranteeing the principles of necessity, constitutionality, legality, proportionality, and differentiation. This approach minimizes harm and ensures respect for human rights through knowledge and demonstration of the following skills and abilities:



Applying the **model** for differentiated and proportional use of force.



Employing **intervention tactics** during police procedures.



Conducting tactical assessments of the problem area and associated risks, along with **control and decision-making processes** during police procedures.

Normative Component:
The Practical Guide for the Basic Tactical Police System.



Estándar 5

Emplear el diálogo o la mediación policial como instrumento para la solución o desescalamiento de conflictos en la actividad de Policía

Este estándar utilizar el diálogo y la mediación policial como herramientas clave para **resolver o desescalar conflictos en el ejercicio de las funciones policiales**, mediante habilidades y destrezas como:



Como componente normativo para este estándar se tiene la **Guía para realizar la mediación policial en Colombia**.



Standard 5

Using Dialogue or Police Mediation as Tools for Conflict Resolution or De-escalation in Police Activities

This standard emphasizes the use of dialogue and police mediation as key tools for **resolving or de-escalating conflicts within the scope of police duties**, requiring the following skills and abilities:



Normative Component:
The Guide for Conducting Police Mediation in Colombia.



Estándar 6

Diligenciar los documentos y formatos establecidos para la actividad de Policía

El objetivo de este estándar es **enseñar a los funcionarios de Policía a diligenciar precisa y oportunamente los documentos o formatos requeridos en la actividad Policial**. Esto implica que los Policías deberán asegurarse de registrar toda la información en los formatos establecidos para cada procedimiento, donde deben:



Identificar y diligenciar los **formatos estandarizados** de acuerdo a la normatividad vigente.



Como componente normativo para este estándar son los formatos y documentos estandarizados de acuerdo a la normatividad vigente.



Standard 6

Filling out documents and forms established for police activities

The objective of this standard is **to teach police officers how to accurately and promptly complete the documents and forms required for police activities**. This entails ensuring that all information is properly recorded in the prescribed formats for each procedure. Police officers must:



Identify and complete **standardized forms** in accordance with current regulations.



Normative Component: *Standardized formats and documents in compliance with current regulations.*



Estándar 7

Aplicar los procedimientos de Policía de conformidad con el marco normativo vigente

El objetivo de este estándar es que los funcionarios de Policía **desarrollen los procedimientos policiales conforme a la normatividad y leyes vigentes**. Esto significa que los funcionarios deben actuar de acuerdo con las disposiciones legales actuales, asegurando que la actividad de Policía cumpla con el marco normativo establecido, según las diferentes habilidades y destrezas que debe **saber y saber hacer** el funcionario policial, así:



Ejecutar el procedimiento de captura.



Conocer las disposiciones generales de la Ley 1801.



Atender casos con víctimas de agresiones sexuales.



Conocer los comportamientos contrarios a la convivencia y medidas correctivas.



Conocer las acciones de vigilancia y control en infancia y adolescencia.



Conocer los medios inmateriales de Policía.



Identificar los parámetros mínimos de actuación policial cuando se presenta un caso con extranjeros.



Ejecutar el procedimiento de aprehensión de adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal.



Realizar el procedimiento de instalar y ejecutar un puesto de control.



Ejecutar el procedimiento en accidentes de tránsito con lesionados y muertos.



Aplicar el procedimiento de incautar armas, municiones y explosivos según el Decreto número 2535 de 1993.



Usar los medios materiales de Policía.



Conocer el Proceso Único de Policía.

El componente normativo para este estándar está establecido en la **matriz de conocimiento y desempeño**.



Standard 7

Applying police procedures in compliance with the current normative framework

The goal of this standard is for police officers to **carry out procedures in accordance with current laws and regulations**. This means that officers must act in alignment with legal provisions, ensuring that police activities adhere to the established normative framework. Officers must **know and demonstrate the following skills** and abilities:



Execute procedures such as arrests.



Understand the general provisions of Law 1801 of 2021.



Address cases involving victims of sexual assault.



Know the behaviors contrary to coexistence and corrective measures.



Understand oversight and control actions concerning minors and adolescents.



Handle traffic accidents involving injuries or fatalities.



Identify minimum police action parameters for cases involving foreign nationals.



Handle the apprehension of adolescents involved in the juvenile justice system.



Carry out procedures such as setting up and managing checkpoints.



Understand immaterial police resources.



Implement procedures for confiscating weapons, ammunition, and explosives as per Decree 2535 of 1993.



Use material police resources appropriately.



Understand the unique police procedure process.

Normative Component:
The knowledge and performance matrix.



Estándar 8

Portar y usar el uniforme, accesorios, medios técnicos, tecnológicos y todos aquellos elementos de dotación entregados para el desarrollo de la actividad de Policía

El objetivo de este estándar indica que los **funcionarios de Policía deben llevar y utilizar el uniforme**, así como los accesorios, equipos técnicos y tecnológicos, así como cualquier otro elemento de dotación que se les haya proporcionado para llevar a cabo en la actividad de Policía, conociendo y desarrollando las siguientes habilidades y destrezas:

Conocer las obligaciones y prohibiciones sobre el uso de los uniformes.



Portar los elementos para el desarrollo de la actividad de Policía.

Utilizar el radio de comunicación correctamente durante la actividad de Policía.



El componente normativo para este estándar es el **Reglamento de uniformes, insignias, condecoraciones y distintivos para el personal de la Policía Nacional; Guía práctica del sistema táctico básico policial; la Resolución 3207 del 13/09/2024, y el Instructivo número 003 OFITE - GINTE-70.**



Standard 8

Wearing and using uniforms, accessories, technical tools, and other equipment provided for police activities

The objective of this standard is to ensure that **police officers properly wear and use uniforms**, accessories, technical tools, and any other equipment provided for carrying out police activities. Officers must know and demonstrate the following skills and abilities:

Understand the obligations and prohibitions regarding uniform use.



Carry the necessary equipment for police activities.

Use communication radios correctly during police activities.



Normative Component: *The “Regulation of Uniforms, Insignias, Decorations, and Badges for National Police Personnel,” the Practical Guide for the Basic Tactical Police System*, Resolution 3207 of September 13, 2024, and Instruction No. 003 OFITE-GINTE-70



Estándar 9

Mantener un nivel básico de condición física, desarrollando fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad, de acuerdo con las necesidades de la actividad de Policía

Este estándar contribuye a **la efectividad y seguridad de la profesión de Policía**, además de fortalecer la confianza de los ciudadanos en su capacidad de servir y proteger. El objetivo es desarrollar una **cultura de autocuidado y de preparación**, a partir de una condición física adecuada, que permita responder rápida y eficazmente en situaciones de alto riesgo, protegiendo a los ciudadanos y la integridad del Policía.

Competencias policiales funcionales para la Policía Nacional de Colombia

Las competencias son el conjunto de capacidades que debe tener el Policía para el ejercicio de la actividad, a través de conocimientos y criterios básicos de desempeño:



Atención al ciudadano: capacidad para interactuar con la comunidad, promoviendo la comunicación asertiva y utilizando lenguaje claro, respetuoso y no discriminatorio.



Derechos humanos: actuar en el marco del respeto y protección de los derechos humanos, dando cumplimiento a la normatividad vigente.



Uso de la fuerza: hacer uso legítimo de la fuerza en la prestación del servicio, acatando el respeto y protección de los derechos humanos.



Procedimientos de Policía: aplicarlos de conformidad con el marco normativo vigente y la doctrina institucional, brindando un servicio profesional con calidad a la ciudadanía.



Condición físico-atlética: capacidad para mantener una condición física básica frente a criterios de fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad, en la actividad de Policía.

La implementación de estándares mínimos profesionales fortalece el humanismo, el profesionalismo, la honestidad y la innovación, y fomenta la confianza ciudadana en la Policía Nacional.



Standard 9

Maintaining a basic level of physical fitness, developing strength, endurance, speed, and flexibility to meet police activity needs

This standard contributes **to the effectiveness and safety of police work** while enhancing citizens' trust in their ability to serve and protect. Its objective is to foster a **culture of self-care and preparedness** through adequate physical fitness, enabling police officers to respond quickly and effectively to high-risk situations, ensuring the safety of citizens and the integrity of officers.

Functional police competencies for the colombian national police

Competencies define the capabilities police officers must possess, combining knowledge and performance criteria. These include:



Citizen Service: Interacting assertively with the community using clear, respectful, and non-discriminatory language.



Human Rights: Respecting and protecting human rights per current regulations.



Use of Force: Legitimately using force while respecting and protecting human rights.



Police Procedures: Applying them per the normative framework and institutional doctrine, ensuring professional and quality service.



Physical Fitness: Maintaining basic fitness for strength, endurance, speed, and flexibility in police activities.

The implementation of minimum professional standards strengthens *humanism, professionalism, honesty, and innovation* while fostering public trust in the National Police.