



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO POLICÍA SUCRE
GRUPO ASUNTOS JURÍDICOS

COMAN - ASJUR - 13.0

Sincelejo, 03 de noviembre de 2025

Señor
ANONIMO
Correo: lizbetharroyo651@gmail.com
Sincelejo

Asunto: respuesta queja No. sistema SIPQR2S 775728-20251013.

Por medio del presente escrito procede este Comando de Departamento a dar respuesta a la queja indicada en el asunto, radicada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas o Reclamos, Reconocimientos del Servicio y Sugerencias (SIPQR2S), mediante la cual solicita lo siguiente: *“...solicitamos de manera respetuosa que se tomen las medidas pertinentes para revisar la situación laboral en la estación de policía Sampués y se adopten las acciones necesarias que permitan restablecer un ambiente de trabajo sano, basado en el respeto mutuo, el liderazgo positivo y el cumplimiento de los valores institucionales...”*

La Resolución No. 03774 de fecha 18/11/2022, emanada de la Dirección General de la Policía Nacional, "Por la cual se reglamenta el Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadanos se dictan unas disposiciones", en su artículo 10º reglamenta el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET), como un cuerpo colegiado que tiene como finalidad contribuir al mantenimiento de la disciplina y responsabilidad profesional, como instancia encargada de definir las acciones a seguir mediante la evaluación de las quejas e informes que afecten el régimen disciplinario, dando trámite a las autoridades competentes según corresponda.

De conformidad con el artículo 15 ibidem, una de las funciones del Comité en mención es conocer y evaluar las quejas e informes por presuntos comportamientos conductas del personal que puedan transgredir el ordenamiento jurídico, con el fin de definir las acciones y trámites a seguir en cada caso.

Por esta razón, su queja fue evaluada ante el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) determinando los integrantes del citado comité, remitir la presente diligencia al Comando Departamento Policía de Sucre, con el fin de adelantear las diligencias del caso, bajo ese orden de ideas, se procede a emitir respuesta de conformidad a lo señalado en la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*, en los siguientes términos:

Aterrizando al caso puntual que ocupa nuestra atención en la presente oportunidad, se tiene que luego de efectuar una lectura y análisis integral en el contenido de su escrito petitorio, donde se da a conocer las siguientes *“...inconformidad frente al comportamiento y las actuaciones del señor Intendente Jefe Osvaldo Arrieta, actual comandante de dicha unidad, durante el tiempo que lleva al mando, se ha evidenciado*

un ambiente laboral negativo, caracterizado por la falta de empatía, comunicación y respeto hacia el personal policial... ”.

En este orden de ideas, es preciso hacer referencia al inciso 1°, del artículo 27 de la Ley 24 de 1992, el cual prescribe que el Ministerio Público debe inadmitir aquellas quejas que considere que carezca de fundamento, lo que significa que la autoridad de control disciplinario puede darle aplicabilidad a lo señalado en el artículo 209 de la Ley 1952 de 2019.

“...ARTÍCULO 209. Decisión inhibitoria. *Cuando la información o queja sea manifiestamente temeraria o se refiera a hechos disciplinariamente irrelevantes o de imposible ocurrencia o sean presentados de manera absolutamente inconcreta o difusa, o cuando la acción no puede iniciarse, el funcionario de plano se inhibirá de iniciar actuación alguna...”* (Subrayado del despacho).

Del análisis del artículo antes citado, se puede establecer la posibilidad que tiene la autoridad de control disciplinario de inhibirse para adelantar acción disciplinaria, cuando la información o queja sea manifiestamente temeraria, o contenga hechos disciplinariamente irrelevantes o de imposible ocurrencia, o ante la presentación de hechos absolutamente inconcretos o difusos.

De esta manera, tenemos entonces que la noticia disciplinaria debe contener una relación detallada de los hechos conocidos por el denunciante o informante. Sobre este punto, la Procuraduría General de la Nación, en Consulta C-158 de 1997, señaló:

“(...) Cuando la queja es formulada por cualquier persona, la exigencia de su procedibilidad es que ésta tenga ciertos elementos que permitan a la Procuraduría iniciar diligencias contra algún servidor público, tales como poder establecer la ocurrencia de la conducta, si ésta es constitutiva de falta disciplinaria, y si puede identificarse o individualizarse el autor (...).”

De igual forma, en relación a la queja en proceso disciplinario, la Honorable Corte Constitucional, en Sentencia C-430 de 1997, sostuvo: *“No toda queja necesariamente origina una actuación disciplinaria, indagación preliminar o investigación, porque desde el principio puede descartarse por descabellada o intranscendente, con lo cual al no admitírsela como presupuesto de la acción disciplinaria, no necesariamente desencadena la obligación del funcionario titular del poder disciplinario de ponerla en conocimiento del presunto culpado”.*

Estos presupuestos normativos se ilustran para significar que la queja o informe debe contener ciertos elementos que le permitan al disciplinado tener una visión inicial de lo sucedido, de la presunta falta disciplinaria cometida, del presunto responsable o persona implicada; así como, en lo posible, referencia de quienes hayan tenido conocimiento de los hechos o que puedan corroborar lo expresado, para iniciar una actuación conducente y seria.

Al respecto, existen quejas que no ameritan la credibilidad de que trata el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019 y mucho menos la veracidad que se requiere para activar el aparato disciplinario, pues solo persiguen afectar o congestionar la administración en su buena gestión, en contravía de los principios de economía, celeridad y eficacia, entre otros, que gobiernan la función administrativa (art. 209 CP).

Lo anterior agravado por otras que solo buscan vulnerar los derechos fundamentales de los servidores públicos que se ven afectados por estos escritos tendenciosos, confusos o malintencionados, violatorios de los artículos 15 y 16 de la Constitución Política, por lo que, para iniciar cualquier tipo de acción disciplinaria, se requiere que su contenido esté fundamentado en hechos concretos y creíbles.

Así las cosas, teniendo en cuenta que en este caso se dan los presupuestos antes señalados, puesto que la queja carece de los elementos materiales probatorios o evidencia física para demostrar las probables conductas irregulares de algún integrante de la Policía Nacional frente al caso objeto de estudio, en consecuencia, los integrante del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) del Departamento Policía de Sucre, de manera unánime, determinaron que ante tal situación no era suficiente obedecer a las razones de su dicho, para dar trámite de la misma ante la jurisdicción disciplinaria o penal, al no tenerse fundamento serio, lógico y creíble que corrobore lo relatado.

En tal caso, es oportuno indicar que usted como querellante cuenta con la carga probatoria para demostrar los hechos que aduce y los perjuicios que presuntamente se le pudieron haber causado; así las cosas, si usted tiene alguna prueba que comprometa la responsabilidad de algún integrante de nuestra institución, se le exhorta a que las arrime en su debida forma a esta instancia, con el fin de ser valoradas por el competente y tomar las decisiones a que haya lugar de acuerdo al ordenamiento jurídico Colombiano.

De esta forma se da por atendido y resuelto de manera amplia, oportuna, eficiente y eficaz el asunto referenciado, no sin antes manifestarle nuestra permanente vocación de servicio y compromiso con la ciudadanía en procura de una convivencia armónica y pacífica para el ejercicio de derechos y libertades.

Atentamente,

Firma:

Carrera 19 Nro. 25 - 116 Barrio centro
Teléfono: 2820553
desuc.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA