


Página 1 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL	
Código: 1AJ-FR-0023			
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA		
Versión: 0			

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-
DEPARTAMENTO DE POLICÍA RISARALDA.**

Pereira, 7 de noviembre del 2025

CONSTANCIA

En la fecha el suscrito Jefe de la Oficina de Atención al Ciudadano DERIS deja constancia que, se proyecta mediante comunicación oficial GS-2025-086061-DERIS del 6/11/2025, respuesta final a las quejas allegadas través del portal web institucional, radicadas bajo incidentes 786314-20251031, 786350-20251031 y 786369-20251031, por USUARIO ANÓNIMO; respuesta que no fue posible entregar al peticionario toda vez que no suministro ningún medio para su notificación.

De acuerdo a lo anterior, se fija copia íntegra de la citada comunicación en el micrositio web <https://www.policia.gov.co/notificaciones-por-aviso> desde el día 7/11/2025 a las 10:15 horas y será retirado el día 11/11/2025 a las 10:15 horas, advirtiéndose que a partir del día hábil siguiente al retiro del aviso, se enterara surtida la notificación.

Lo anterior en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 69 de la ley 1437 del 18/01/2011, el cual dispone:

NOTIFICACIÓN POR AVISO. “Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso”.

De igual forma se indica al peticionario que podrá consultar y hacer seguimiento en línea a su petición a través de nuestra página web institucional <https://www.policia.gov.co/pqrs/ConsultarSolicitud>.

CONSTE


Intendente **JEISSON ANDRÉS HERNÁNDEZ TOLOSA**
Jefe Oficina Atención al Ciudadano Departamento de Policía Risaralda

Elaborado por: IT, Jeisson Andrés Hernández Tolosa
Revisado por: IT, Jeisson Andrés Hernández Tolosa
Fecha elaboración: 7/11/2025
Ubicación: F:\ATECI 2025

GS-2025-086061-DERIS



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA RISARALDA
ESTACION DE POLICÍA SANTA ROSA

DISPO-ESTPO - 13.0

Santa Rosa De Cabal, 06 de noviembre de 2025

Señor (a)
Anónimo
Carrera 14 calle 10 esquina
Santa Rosa De Cabal

Asunto: Respuesta queja solicitud No. 786314-20251031, 786350-20251031 y 786369-20251031.

En atención a la queja instaurada por usted a través de la Web pública PQRS, siendo radicada en el sistema de recepción de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio y sugerencias de la Policía Nacional (SIPQR2S), mediante solicitud del asunto de fecha 13/10/2025, en la cual manifiesta que en la estación de policía santa rosa de cabal se está cometiendo una arbitrariedad respecto a la asignación de turnos de diciembre ya que se manejó de manera desigual y varias compañeras y compañeros quedamos inconformes y desanimados puesto que en años anteriores se manejaba de una manera más amena con las balotas y este año no reunieron a todo el personal si no que de a patrulla y si no sacaba el 31 le asignaban un día a conveniencia de los comandantes; por lo anterior respetuosamente me permito informar el trámite de la misma, así:

En atención al derecho de petición presentado, mediante el cual se manifiesta presunta arbitrariedad en la asignación de turnos correspondientes al mes de diciembre del presente año, argumentando que el proceso se habría realizado de manera desigual respecto a años anteriores, me permito emitir la siguiente respuesta:

De conformidad con la decisión adoptada en la sesión No. 45/2025 del Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) – DERIS, llevada a cabo el día 30 de octubre de 2025 y registrada en el Acta No. AC-2025-028538-DERIS, se dispuso por parte del Comando del Departamento de Policía Risaralda que los procesos de asignación de turnos durante las fechas especiales de diciembre se realicen bajo criterios de transparencia, equidad y participación de todo el personal operativo.

En cumplimiento de lo anterior, por parte de esta Estación de Policía Santa Rosa de Cabal, y especialmente del suscrito, se llevó a cabo el sorteo mediante el sistema de balotas con la participación de todas las escuadras de vigilancia. Durante dicho procedimiento, se elaboraron planillas de control y registro, en las cuales cada funcionario firmo como constancia de su participación y conformidad con el resultado del sorteo.

Estas planillas se adjuntan al presente documento como soporte del proceso realizado, en aras de garantizar la transparencia y objetividad en la asignación de turnos para el mes de diciembre.

MATERIAL FOTOGRAFICO

PLANILLA DE CONTROL Y REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN EL SORTEO DE TURNOS PARA EL MES DE DICIEMBRE DEL 2025				
Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	Nº DE CUIA	TURNOS	FIRMA
1	ALVARO GARCIA GONZALEZ	202512184	31	
2	ALVARO GARCIA GONZALEZ	80089331	31	
3	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
4	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
5	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
6	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
7	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
8	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
9	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
10	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
11	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
12	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
13	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
14	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
15	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
16	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
17	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
18	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
19	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
20	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
21	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
22	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
23	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
24	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
25	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
26	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
27	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
28	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
29	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
30	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
31	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
32	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
33	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
34	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
35	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
36	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
37	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
38	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
39	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
40	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
41	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
42	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
43	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
44	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
45	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
46	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
47	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
48	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
49	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
50	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
51	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
52	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
53	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
54	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
55	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
56	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
57	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
58	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
59	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
60	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
61	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
62	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
63	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
64	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
65	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
66	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
67	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
68	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
69	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
70	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
71	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
72	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
73	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
74	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
75	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
76	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
77	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
78	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
79	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
80	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
81	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
82	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
83	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
84	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
85	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
86	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
87	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
88	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
89	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
90	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
91	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
92	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
93	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
94	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
95	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
96	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
97	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
98	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
99	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	
100	ANTONIO GONZALEZ ANTONIO	80089331	31	

GS-2025-086061-DERIS



Finalmente, se resalta que esta Estación mantiene su compromiso con la equidad, la disciplina y la moral del personal policial, reiterando la disposición de atender cualquier observación o recomendación dentro del marco del respeto institucional y los canales formales establecidos.

De igual forma se indica que, la Policía Nacional cuenta con los siguientes canales de comunicación y atención al ciudadano, para allegar su información:

- **Atención Personalizada:** a través de las Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC) que se encuentran ubicadas en las diferentes unidades Policiales Direcciones, Comandos de Metropolitanas, Departamentos de Policía y Escuelas de Formación Policial.
- **Buzones de sugerencias:** ubicados en cada una de las Estaciones Policiales.
- **Página Web:** ingresando a la página de la Institución www.policia.gov.co, mediante la pestaña de trámites y servicios al ciudadano y luego accediendo al link de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- **Correo Electrónico:** lineadirecta@policia.gov.co
- **Líneas Gratuitas:** de cobertura Nacional 018000-910600 y 018000-910112

En los anteriores términos se da respuesta a su petición, por lo tanto, la Policía Nacional, continuará atenta a recepcionar todas las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos al Servicio y/o Sugerencias, que la comunidad en general y las instituciones tengan a bien advertir para el dinamismo y mejoramiento constante del servicio de Policía.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: John Edison Díaz Figueroa
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estación De Policía
Cédula: 1024463767
Título: Especialista En Servicio De Policía
Dependencia: Estacion De Policía Santa Rosa
Unidad: Departamento De Policía Risaralda
Correo: john.diaz1030@correo.policia.gov.co
6/11/2025 5:52:21 p. m.

Anexo: no

Carrera 12 Esquina 14
Teléfono: 36577777
deris.esantarosa@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 2 de 2