Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la rendición de cuentas

Fecha	Pregunta o Petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	Unidad Policial Competente	No de Ticket SIPQR2S	Estado de la PQR2S	No Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que Brindó la Respuesta
01/03/2025	Cómo se va a continuar con el mejoramiento y contratación de los servicios si es de conocimiento general de todo el personal de la población policial tanto activos como veteranos que el presupuesto fue recortado a más de la mitad.	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad.	648779-20250301	Concluido	GS-2025-023812-DISAN del 21/03/2025	Oficina de Planeación Dirección de Sanidad.
01/03/2025	Qué pasa con la garantía de los derechos a las personas, garantías en relación a presupuestos, servicios en atención, prestación.	Escrita	Petición	Unidad Prestadora de Salud Guajira.	644922-20250301	Concluido	GS-2025-023326-DEGUA del 14/03/2025	Unidad Prestadora de Salud Guajira.
07/03/2025	1. Qué presupuesto está asignado para la construcción de la clínica en la cuidad de Tunja. 2. Para cuando se tiene estimado que comience la obra de la clínica 3. En el ESPRI Duitama, falta por adecuar parte de las instalaciones para su buen funcionamiento 4. En el ESPRI Duitama, se presentan fallas en el servicio de interne	Correo Electrónico	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Boyacá.	648481-20250307	Concluido	GS-2025-058533-DEBOY del 19/03/2025	Unidad Prestadora de Salud Boyacá.
10/03/2025	Buscar mejores estrategias para mejorar la planeación para la gestión de asignación de recursos, teniendo en cuenta que siempre se quedan cortos. Por qué están deficiente el proceso de contratación de especialistas como: medicina interna, optometría, entre otros teniendo en cuenta la cantidad de usuarios. ¿Cuáles son las acciones que se están tomando para mejorar la prestación del servicio de salud y qué plazo? Qué hace el Director de Sanidad para mejorar la participación ciudadana, para no confundir las asociaciones de pensionados con las asociaciones de usuarios de sanidad.	Correo Electrónico	Petición	Regional de Aseguramiento en Salud Meta.	649724-20250310	Concluido	GS-2025-037418-DEMET del 31/03/2025 GS-2025-044340-DEMET del 08/04/2025	Regional de Aseguramiento en Salud Meta. Regional de Aseguramiento en Salud Meta.
06/03/2025	Mi pregunta es: yo estoy de acuerdo con la ruta de la vejez, pero yo he estado pensando que tan poco presupuesto no creería yo que se pudiera cumplir con la ruta, porque no hay para tantos exámenes y pedir citas con red externa, tanto por valoración de médicos de la red externa, como exámenes que ocasionan gastos que no tenemos. lo bueno fuera que hubiese un presupuesto robusto para que se pudiera cumplir con todo lo que le hace falta a muchos de nuestros pacientes.	Escrita	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Santander.	647903-20250306	Concluido	GS-2025-066665-DESAN del 28/03/2025 GS-2025-069787-DESAN del 31/03/2025	Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Sanidad Unidad Prestadora de Salud Santander
18/03/2025	Por qué la falta de especialistas, dado a la patología de los diferentes usuarios, ¿no es suficiente?	Escrita	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.	654872-20250318	Concluido	GS-2025177011-MEBOG del 28/03/2025	Jefatura Grupo Prestador de Atención en Salud Bogotá.
20/03/2025	1. Información detallada de le ejecución del contrato de mantenimiento contratado en el ESPRI de Tunja, a que se debió la prorroga que autorizaron, si se ha tenido que adicionar recursos y cuando es la fecha de entrega. 2. Información detallada sobre los procedimientos y motivos mediante los cuales se han basado para aplicar reducciones en la contratación de personal profesional y auxiliar. es importante tener en cuenta que el éxito de la soy veedor de corazón	Correo electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Boyacá.	656106-202503020	Concluido	GS-2025-066655-DEBOY del 31/03/2025	Jefatura Clínica de Tunja

Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la rendición de cuentas

	prevención y tratamientos de la salud, lo ideal es que los centros habilitados para atención y hospitalización estén desocupados y que eso no implicaría que no haya disponibilidad suficiente, sobre todo en consideración al personal en servicio activo dada la situación de orden público que se atraviesa. 3.Información detallada sobre los motivos para centralizar la prestación de algunos servicios como los de laboratorio 4.Información sobre el presupuesto asignado a la DISAN y la UPRES Boyacá para este año 2025.							
21/03/2025	En la rendición de cuentas se habló que en Cartago para el 2024 se hizo una intervención en la sala de espera y otras áreas como terapia, pero eso no ha sido así también veo muchas compras de equipos y a Cartago lo tienen en abandono la parte central requerimos de equipos los cuales se han solicitado en múltiples ocasiones, también el edificio está en alto riesgo de incendio y no ha pasado.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Risaralda.	656901-20250321	Concluido	GS-2025-027847-DERIS del 09/04/2025	Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
25/03/2025	Quisiera saber por qué no hay casi especialistas y por qué se tardan tanto en llamar una vez se radica en referencia y contra referencia para citas.	Escrita	Reclamo	Regional de Aseguramiento en Salud No 1.	657812-20250325	Concluido	GS-2025-006898-REGI1 del 31/03/2025	Jefatura Grupo Subred Integral Servicios de Salud.
25/03/2025	Más oportunidades de citas médicas con especialistas	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.	657816-20250325	Concluido	GS-2025-180836-MEBOG del 01/04/2025	Jefatura Central de Agendamiento UPRES Bogotá.
25/03/2025	Por qué no existe priorización de las necesidades en materia de asignación de citas.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Bogotá.	657831-20250325	Concluido	GS-2025-187576-MEBOG 03/04/2025	Médico Especialista GUPAS-UPRES - SEBOG
25/03/2025	Excelente.	Escrita	Reconocimiento	Dirección de Sanidad	657838-20250305	Concluido	GS-2025-026887-DISAN del 01/04/ 2025	Oficina de Planeación Dirección de Sanidad
25/03/2025	Excelentes temas, excelente informe.	Escrita	Reconocimiento	Dirección de Sanidad	657843-20250325	Concluido	GS-2025-026882-DISAN del 01/04/ 2025	Oficina de Planeación Dirección de Sanidad
25/03/2025	Por qué no se convoca a las veedurías, antes - durante, para adjudicación de los contratos de prestación de salud.	Escrita	Petición de información	Dirección de Sanidad	657853- 20250325	Concluido	GS-2025-029217-DISAN del 07/04/ 2025	Oficina de Asuntos Jurídicos Dirección de Sanidad
25/03/2025	Para qué fecha se asignar la enfermera profesional en salud P y P para el departamento del Guaviare.	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad	657862-20250325	Concluido	GS-2025-025428-DISAN del 27/03/2025	Grupo Talento Humano Dirección de Sanidad
25/03/2025	Qué auditoría interna existe en las unidades de sanidad a nivel nacional para que la red externa atienda oportunamente a los usuarios y control por cada servicio para que no haya sobre facturación. Qué estrategias se han adoptado para minimizar la demanda insatisfecha por contac center para la consecución de citas médicas.	Escrita	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bogotá. Dirección de Sanidad.	657870-20250325	Concluido	GS-2025-195788-MEBOG del 07/04/2025 GS-2025-031814-DISAN del 14/04/2025	Jefe Grupo Prestador de Atención en Salud UPRES Bogotá. Jefatura ÁREA Gestión Aseguramiento en Salud Dirección de Sanidad.
25/03/2025	Por qué es tan difícil solicitar las citas en el hospital central y los diferentes prestadores de salud donde nunca hay citas.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Guaviare	657887-20250325	Concluido	GS-2025-014081-DEGUV del 08/04/2025	Unidad Prestadora de Salud Guaviare
25/03/2025	Por qué hay negligencia en las autorizaciones subidas al portal de servicios donde demoran más 6 meses perdiendo la continuidad en los tratamientos.	Escrita	Petición de información	Unidad Prestadora de Salud Guaviare	657896-20250325	Concluido	GS-2025-013953-DEGUV del 07/04/2025	Unidad Prestadora de Salud Guaviare

Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la rendición de cuentas

25/03/2025	Sugiero otro centro asistencial para mayor abarcamiento en atención.	Escrita	Sugerencia	Dirección de Sanidad.	658174-20250325	Concluido	GS-2025-029694-DISAN del 07/04/2025	07/04/2025 Jefatura Área Gestión de Prestación Servicios de Salud Dirección de Sanidad.
25/03/2025	Por qué no hay una ruta segura en transporte para los pacientes de enfermedades huérfanas, raras etc, personas en condiciones especiales Solicitamos ser invitados a las reuniones de todas las fuerzas armadas y de policía nacional Necesitamos la lista de cuantos pacientes de enfermedades huérfanas hay en la fuerza pública.	Escrita	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bogotá. Dirección de Sanidad.	658190-20250325	Concluido	GS-2025-198494-MEBOG del 08/04/2025 GS-2025-031268-DISAN del 11/04/2025	Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Bogotá. Jefatura Área Gestión Aseguramiento en Salud Dirección de Sanidad.
26/03/2025	Dios y patria buenos días, durante esta rendición de cuentas, como sugerencia o propuesta deberían a nivel nacional tener mayor administración de tramites de documentación y personal de medico laboral o mayor especialistas puesto que generalmente no agendan citas de personal que lo requiere urgente o realizan la cancelación de las mismas en los últimos términos.	Escrita	Sugerencia	Dirección de Sanidad	658527-20250326	Concluido	GS-2025-029783-DISAN del 08/04/2025	Medicina Laboral Dirección de Sanidad.
26/03/2025	- La dirección de sanidad debería prepararse para ser autosostenible. - ¿Qué ha hecho para reducir la cantidad de contratistas en la dirección de sanidad?	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad	658602-20250326	Concluido	GS-2025-031582-DISAN del 14/04/2025 GS-2025-032671-DISAN del 17/04/2025	Oficina de Atención al Usuario Dirección de Sanidad Dirección de Sanidad
26/03/2025	-Cómo sugerencia nuevamente más comunicación entre las farmacias de éticos con el personal de médicos ya que la formulación a los pacientes la mayoría de veces no cuentan con los medicamentos que los profesionales formulan. -Por favor las plataformas o links que tienen los usuarios no dan la respuesta a muchos de los usuarios, también buscar otra forma de acceder a otros usuarios como son el personal de la reserva y otras personas que no cuentan con el acceso a estas, son varias, pero les es difícil y les toca presencial.	Escrita	Sugerencia	Dirección de Sanidad	658590-20250326	Concluido	GS-2025-031566-DISAN del 14/04/2025 GS-2025-032669-DISAN del 17/04/2025	Oficina de Atención al Usuario Dirección de Sanidad Dirección de Sanidad
26/03/2025	-Considerando que la DISAN cuenta con una nueva estructura orgánica interna ¿indique la razón por la cual su desarrollo funcional sigue de la misma forma? ¿Por qué motivo la asignación de citas ha decaído o decrecido de una forma tan exponencial?	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad Unidad Prestadora de Salud Bogotá	658586-20250326	Concluido	GS-2025-028927-DISAN del 07/04/ 2025 GS-2025-195799-MEBOG del 07/04/2025	Oficina de Planeación Dirección de Sanidad Jefatura Grupo de Atención en Salud Unidad Prestadora de Salud Bogotá
26/03/2025	Teniendo en cuenta el PEI y el crecimiento constante de los usuarios atendiendo el plan 20.000, cuáles son las gestiones trazadas para garantizar el acceso a la salud de los crecientes beneficiarios, si bien se resalta las gestiones en el crecimiento de infraestructura como la clínica del Sur Bogotá, la misma no se encuentra en	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad	658542-20250326	Concluido	GS-2025-028631-DISAN del 07/04/2025	Jefatura Área Gestión de Prestación Servicios de Salud Dirección de Sanidad.

Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la rendición de cuentas

	funcionamiento al 100%, cuáles son las gestiones operacionales adelantadas para su funcionamiento y lo que impide que funcione al 100% como ejemplo: Urgencias, ambulancias. Los medios utilizados por la Dirección de Sanidad para atender a los usuarios que solicitan citas médicas por medio de vía telefónica está obsoleto, qué gestiones se han realizado para mejorar esta atención y que impide que se utilicen medios tecnológicos con el aprovechamiento de medios informáticos u aplicaciones en donde se puedan solicitar citas médicas sin necesidad de acudir a la vía telefónica.							
26/03/2025	Dios y patria buenos días, durante esta rendición de cuentas, como sugerencia o propuesta deberían a nivel nacional tener mayor administración de tramites de documentación y personal de medico laboral o mayor especialistas puesto que generalmente no agendan citas de personal que lo requiere urgente o realizan la cancelación de las mismas en los últimos términos.	Escrita	Sugerencia	Dirección de Sanidad	658527-20250326	Concluido	GS-2025-029783-DISAN del 07/04/2025	Jefatura Área Medicina Laboral Dirección de Sanidad.
26/03/2025	¿Por qué los policías y sus familias deben hacer uso de derechos de petición, tutelas y demás recursos para poder conseguir y solucionar nuestros inconvenientes de salud? ¿Que las citas médicas, autorizaciones y demás servicios como medicamentos sean más eficientes? contratar más personal médicos especialistas etc.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Bogotá	658438-20250325	Concluido	GS-2025-007080-REGI1 del 01/04/2025	Grupo Suministro de Medicamentos Unidad Prestadora de Salud Bogotá
26/03/2025	Qué tan cierto es que si en la revisión a un pensionado si la lesión disminuyó le suprimen la pensión y si tiene más de 62 años.	Escrita	Petición	Dirección de Sanidad	658430-20250325	Concluido	GS-2025-031794-DISAN del 14/04/2025	Jefatura Área Medicina Laboral Dirección de Sanidad.
25/03/2025	¿Cuál es el destino que se le va a dar al edificio de la dirección de sanidad?	Escrita	Petición de Información	Dirección de Sanidad	658421-20250325	Concluido	GS-2025-028491-DISAN del 04/04/2025	Jefatura Grupo Logístico Dirección de Sanidad.
25/03/2025	Por qué es tan difícil sacar cita con especialista, es especial de oftalmología glaucoma.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Bogotá	658418-20250325	Concluido	GS-2025-209398-MEBOG del 14/04/2025	Jefatura ESPRI Edgar Yesid Duarte Valero Unidad Prestadora de Salud Bogotá.
27/03/2025	Llamado al señor director de sanidad policía nacional a las ordenes impartidas sobre canalizar todas las autorizaciones de los servicios médicos y laboratorios externos con la UPRES Tunja presentando traumatismos en los seguimientos de las enfermedades y tratamientos.	Correo Electrónico	Petición de Información	Unidad Prestadora de Salud Boyacá	659657-20250327	Concluido	GS-2025-066131-DEBOY del 30/03/2025	Unidad Prestadora de Salud Boyacá.