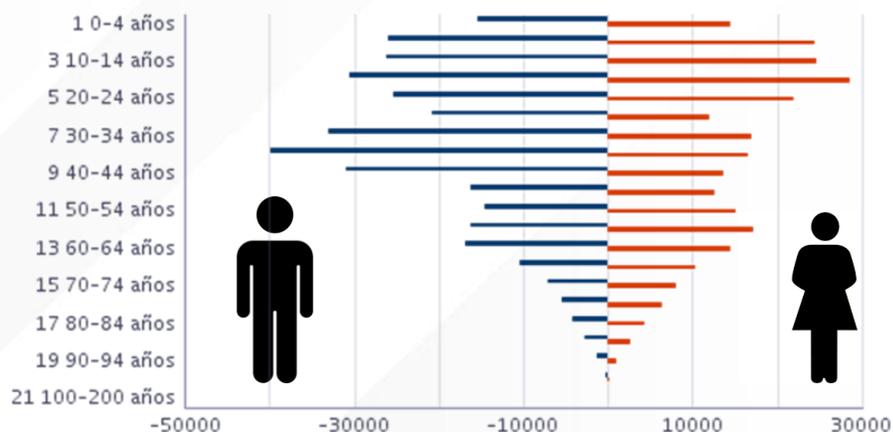


## Dirección de Sanidad Policía Nacional Reporte I trimestre 2025

### Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	292.704
Beneficiarios	289.169
No cotizantes	39.754
<b>Total general</b>	<b>621.627</b>



Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud – corte 31 de marzo de 2025

### Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	1.455
	Suspensión de la afiliación	931
	Traslado al régimen general	21
	Otros	1.049
Exclusión de la afiliación		3.998
Nuevas Afiliaciones		10.460

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de marzo de 2025

## Indicadores Sistema de Calidad en Salud



Indicador	I Trimestre 2025
Porcentaje de multifiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 06 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	98.36%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 31 de marzo de 2025

Indicadores del aseguramiento



Indicador	I Trimestre 2025
Oportunidad en la cita de medicina general	1,6 Días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,5 Días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,15%

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud – 31 de marzo de 2025

\*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Indicadores de la prestación



## Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	25	337	362
2	7	489	496
3	2	98	100
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>924</b>	<b>958</b>

Fuente: Módulo Redes Prestadores Proveedores GRISS ARASI – 31 de marzo de 2025



# Satisfacción de los usuarios

RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
98,05%	97,32%	96,98%	96,10%	96,74%	99,58%	98,13%	98,64%	97,92%

\*Fuente: Oficina de Atención al Usuario - corte 31 de marzo de 2025  
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – I Trimestre 2025

## Oficinas de Atención al Usuario

<b>OFICINA DIRECCIÓN DE SANIDAD</b>
<b>OFICINA HOSPITAL CENTRAL</b>
<b>RASES 1</b>
ESPRI DUARTE VALERO
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN ( Cundinamarca )
UPRES DEAMA ( Amazonas )
UPRES DEGUN ( Guainía )
UPRES DEVIC ( Vichada )
UPRES DESAP ( San Andrés y Providencia )
UPRES DEBOY ( Boyacá )
<b>RASES 2</b>
UPRES DETOL ( Tolima )
UPRES DEUIL ( Huila )
UPRES DECAQ ( Caquetá )
UPRES DEPUY ( Putumayo )
<b>RASES 3</b>
UPRES DERIS ( Risaralda )
UPRES CALDAS ( Caldas )
UPRES DEQUI ( Quindío )

<b>RASES 4</b>
UPRES DEVAL ( Clínica Regional de Occidente )
ESPRI FATIMA ( Nuestra señora de Fátima )
UPRES DECAU ( Cauca )
UPRES DENAR ( Nariño )
<b>RASES 5</b>
UPRES DESAN ( Santander )
UPRES DENOR ( Norte de Santander )
UPRES DEARA ( Arauca )
<b>RASES 6</b>
UPRES DEANT ( Antioquia )
UPRES DECOR ( Córdoba )
UPRES DEURA ( Urabá )
UPRES DECHO ( Choco )
<b>RASES 7</b>
UPRES DEMET ( Meta )
UPRES DEGUV ( Guaviare )
UPRES DECAS ( Casanare )
UPRES DEVAU ( Vaupés )
<b>RASES 8</b>
UPRES DEATA ( Atlántico )
UPRES DEBOL ( Bolívar )
UPRES DECES ( Cesar )
UPRES DEGUA ( Guajira )
UPRES DEMAG ( Magdalena )
UPRES DESUC ( Sucre )



**41 Módulos de  
Atención al  
Usuario**

Fecha de elaboración: 20 de abril de 2025

Elaborado por: PS17. Diana Carolina Contreras Gutiérrez / DISAN PLANE

Revisado por:

SI. Alexander Velásquez Reina / DISAN ATEU

MY. Karen Milena Bermejo Padilla / DISAN ARASI (E)

MY. Sandra Mireya Vargas Vargas / DISAN-APRES (E)

TC. Johanna Patricia Flórez Silva / DISAN PLANE