



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD
GRUPO PLANEACIÓN**

Fecha:	Bogotá, 21 marzo 2025		
Hora de inicio:	10:00 horas	Hora de finalización:	13:00
Lugar:	Av. Esmeralda #22-68 salitre, Policía Metropolitana de Bogotá, auditorio nuevo comando – Canal YouTube y transmisión Facebook live		
ACTA 001833 – DISAN-PLANE-2.25			
QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes
2. Lectura del acta anterior
3. Verificación de los compromisos
4. Temas a tratar

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENTES

En el auditorio nuevo comando de la Policía Metropolitana de Bogotá Av. Esmeralda #22-68 salitre en la ciudad de Bogotá, conectividad a nivel nacional con asistencia presencial en la Regionales de Aseguramiento en Salud y las Unidades Prestadoras de Salud y transmisión YouTube – Facebook live, a las 10:00 horas se da apertura a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024 por parte del señor Director de Sanidad Coronel Carlos a

2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR – No aplica

3. VERIFICACIÓN DE LOS COMPROMISOS – No aplica

4. TEMAS A TRATAR

Introducción

De acuerdo con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, la Dirección de Sanidad implementa diversas acciones para involucrar a los grupos de interés en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, destacando especialmente la Rendición de Cuentas.

Siguiendo las directrices establecidas por el Manual Único de Rendición de Cuentas y la Superintendencia Nacional de Salud (SuperSalud), la Dirección de Sanidad diseña actividades eficaces que permiten cumplir las metas previstas, identificar las características, necesidades, intereses, expectativas, dificultades y fortalezas de la ciudadanía, promoviendo la participación ciudadana mediante el acceso a la información institucional relacionada con la ejecución presupuestaria, el cumplimiento de metas, la gestión de procesos de contratación y el impacto de las acciones de mejora.

En este contexto, la Rendición de Cuentas, con un enfoque basado en los derechos humanos, amplía el concepto de un proceso participativo e inclusivo, que no solo garantiza la innovación, sino que

también proporciona a los ciudadanos información detallada sobre la gestión realizada por la Dirección.

Este ejercicio de Rendición de Cuentas se encuentra respaldado por la Constitución Política de Colombia, con el objetivo de asegurar el control ciudadano sobre el ejercicio del poder ejecutivo. En concordancia con la Ley 489 de 1998, todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión conforme a los principios de democracia participativa y democratización, y rendir cuentas a la ciudadanía. Además, conforme al artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, que promueve la transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de su gestión a través del Director General de la Policía Nacional.

En virtud del artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, la Rendición de Cuentas promueve espacios de socialización y retroalimentación de los resultados de la gestión pública dirigidos a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control, fomentando el diálogo constructivo.

En este marco, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director de la Dirección de Sanidad como parte de los esfuerzos por garantizar la transparencia. Este evento, realizado de manera presencial y virtual el 21 de marzo de 2025 a partir de las 10:00 horas, tuvo lugar en el “Auditorio Nuevo Comando Policía Metropolitana de Bogotá”, ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., Av. Esmeralda #22-68, Salitre.

La información presentada se extrajo del informe de gestión del Director de Sanidad, disponible en la página web institucional <https://www.policia.gov.co/direccion-sanidad/rendicion-cuentas>, en cumplimiento con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Etapas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Etapa	Soporte
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de conformación del equipo organizador. (AC-2025-000345-DISAN del 22 de enero 2025) • Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (Comunicación oficial GS-2025-020474-DISAN informando que mediante CORREO 050 DISAN-PLANE-ESTRA del 18/02/2025 se solicitó a las Áreas, Grupos y Oficina de Atención al Usuario la identificación de actores y grupos de interés para la rendición de cuentas 2024. • Encuesta “Consulta de las temáticas de interés”. Comunicación oficial. (GS-2025-022722-DISAN) • Publicación del informe de rendición de cuentas (https://www.policia.gov.co/direccion-sanidad/rendicion-cuentas) • Presentación para la Rendición de Cuentas. (Power point.)
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Orden de servicios (No 008 de 14 de febrero de 2025 "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICÍA NACIONAL DE LA GESTIÓN REALIZADA VIGENCIA 2024" • Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (https://www.policia.gov.co/noticia/proxima-rendicion-cuentas-vigencia-2024-direccion-sanidad). • Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (GS-2025-019534-DISAN). • Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA	<ul style="list-style-type: none"> • Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. (COEST DIPON)

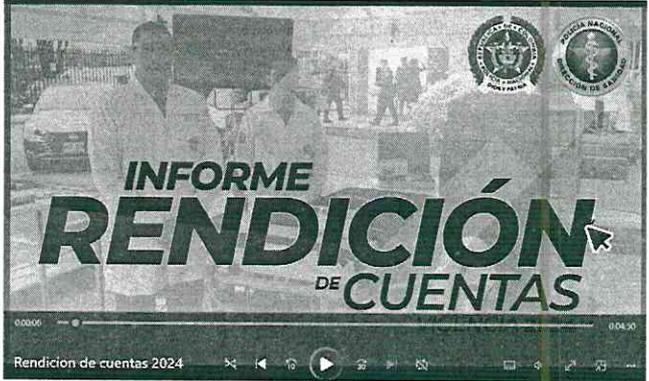
Etapa	Soporte
RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.

Medios de Convocatoria y Difusión

Se realizaron piezas comunicacionales que estaban dirigidas a los policías, sus familias, veedurías, asociaciones y grupos de interés, la difusión y socialización se llevó a cabo a través de la página web, pantallas digitales, correos electrónicos, grupos de WhatsApp, redes sociales de la Policía Nacional y redes externas.

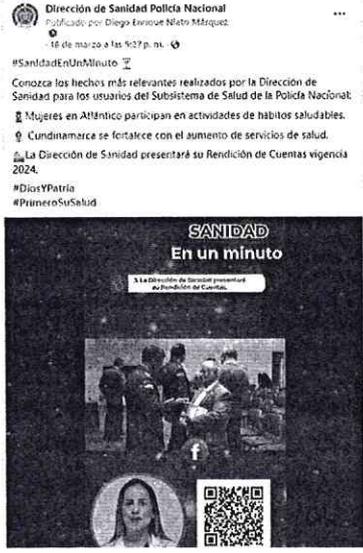
Actividad	Evidencia
<p>Diseño piezas gráficas – Banner: Facebook, Viva Engage, YouTube</p>	
<p>Diseño piezas gráficas – Banner: Nota página web DISAN, página web DISAN.</p>	
<p>Diseño piezas gráficas – Banner: Polired, PSS</p>	

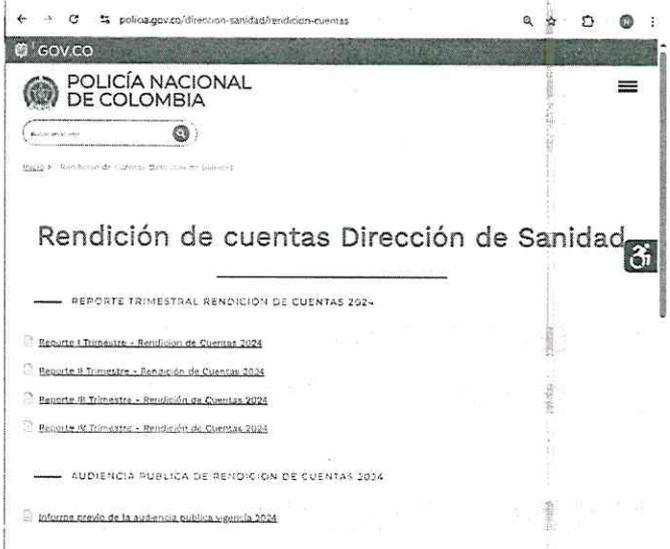
Actividad	Evidencia
<p>Diseño piezas gráficas – Banner: WhatsApp</p>	
<p>Diseño piezas gráficas – Plantillas: Invitación protocolo</p>	
<p>Diseño piezas gráficas – Plantillas: Invitación Atención al usuario y Planeación</p>	

Actividad	Evidencia
<p>Elaboración pieza audiovisual: Institucional 2024</p>	
<p>Elaboración pieza audiovisual: Agradecimientos y Reconocimientos a Sanidad</p>	
<p>Elaboración pieza audiovisual: Fortalecimiento de capacidades</p>	
<p>Elaboración Cuña</p>	

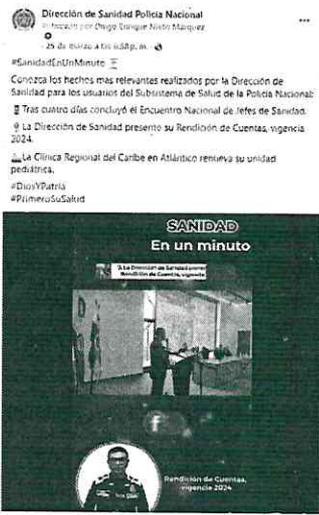
Actividad	Evidencia
<p>Difusión piezas comunicacionales Facebook, Viva Engage, WhatsApp, correos electrónicos.</p> <p>Elija los temas de la próxima rendición de cuentas de la Dirección de Sanidad Su participación es importante para nosotros.</p> <p>https://www.policia.gov.co/noticia/proxima-rendicion-cuentas-vigencia-2024-direccion-sanidad.</p> <p>https://web.facebook.com/share/p/1988b3UFTA/</p> <p>https://web.facebook.com/share/p/1FBPBtRFNc/</p>	
<p>Participe en la construcción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024. Su participación es importante para nosotros.</p> <p>https://www.policia.gov.co/.../proxima-rendicion-cuentas...</p> <p>https://web.facebook.com/share/p/15dughNKeo/</p>	
<p>Le invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, este 21 de marzo para que conozca de primera mano nuestra labor por los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.</p> <p>Acompáñenos de manera presencial en Bogotá y de manera virtual en las Unidades Prestadoras de Salud de todo el país y a través de las redes sociales de la Dirección de Sanidad.</p> <p>https://www.policia.gov.co/noticia/proxima-rendicion-cuentas-vigencia-2024-direccion-sanidad</p> <p>https://engage.cloud.microsoft/main/org/correo.policia.gov.co/threads/eyJfdHlwZSI6ImRocmVhZCIsImkiOiMzIzNTMxNDQxODQ4MTc5MjI9?trk_copy_link=V2</p>	

Actividad	Evidencia
<p>Particpe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 este 21 de marzo de manera presencial o virtual. Su participación es importante para nosotros. https://www.policia.gov.co/.../proxima-rendicion-cuentas... https://web.facebook.com/share/p/1ABHu7owUj/ https://web.facebook.com/share/p/15JzbRcudn/</p>	
<p>Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio transmisión en nuestro canal de YouTube: https://bit.ly/3QZaf7w</p> <p>Página de Facebook de la Dirección de Sanidad: https://www.facebook.com/share/16E8D3rr31/</p> <p>O el canal de WhatsApp: https://whatsapp.com/channel/0029VaYVe3NL2AU0Z64bi33t</p> <p>Evaluación de la Jornada: Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión diligenciando la siguiente encuesta de satisfacción al terminar el evento. Agradecemos su participación en esta jornada de Rendición de Cuentas. Sus respuestas evalúan aspectos valiosos para nuestra Institución.</p> <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQH...</p>	<p>📢 Anuncio publicado en DIRECCIÓN DE SANIDAD</p> <p>CLAUDIA PATRICIA RODRIGUEZ CELY 21 mar · Visto por 245</p> <p>Le invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 este 21 de marzo para que conozca de primera mano nuestra labor por los usuarios del Subistema de Salud de la Policía Nacional.</p> <p>Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio transmisión en nuestro canal de YouTube: https://bit.ly/3QZaf7w</p> <p>Página de Facebook de la Dirección de Sanidad: https://www.facebook.com/share/16E8D3rr31/</p> <p>O el canal de WhatsApp: https://whatsapp.com/channel/0029VaYVe3NL2AU0Z64bi33t</p> <p>Evaluación de la Jornada: Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión diligenciando la siguiente encuesta de satisfacción al terminar el evento. Agradecemos su participación en esta jornada de Rendición de Cuentas. Sus respuestas evalúan aspectos valiosos para nuestra Institución.</p> <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQH...</p> 

Actividad	Evidencia
<p>Boletín Sanidad En Un Minuto Conozca los hechos más relevantes realizados por la Dirección de Sanidad para los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional:</p> <p>La Dirección de Sanidad presentará su Rendición de Cuentas vigencia 2024.</p> <p>https://web.facebook.com/share/v/14xpg1SKkY/</p>	
<p>Participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 este 21 de marzo de manera presencial o virtual. Su participación es importante para nosotros.</p> <p>https://www.elheraldo.co/barranquilla/2025/03/12/direccion-de-sanidad-de-la-policia-adelantara-su-rendicion-de-cuentas/</p>	
<p>Participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 este 21 de marzo de manera presencial o virtual. Su participación es importante para nosotros.</p> <p>Distrito noticioso Barranquilla en Instagram</p>	

Actividad	Evidencia
<p>Participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 este 21 de marzo de manera presencial o virtual. Su participación es importante para nosotros.</p> <p>Noticias Col en Instagram.</p>	 <p>Instagram post from lasnoticias.col. The image shows a dark background with the word 'POLICIA' in large white letters. Below the image, the text reads: 'Policía Nacional realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Sanidad'. The caption below the image states: 'lasnoticias.col La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional llevará a cabo el próximo 21 de marzo de 2025 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, un espacio de participación ciudadana enfocado en la transparencia y el control social de la gestión pública. El evento está dirigido a la ciudadanía en general, con especial invitación a los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional y a los funcionarios de la Institución.'</p>
<p>Publicación página web</p> <p>https://www.policia.gov.co/direccion-sanidad/rendicion-cuentas</p>	 <p>Website screenshot showing the page 'Rendición de cuentas Dirección de Sanidad'. The page title is 'Rendición de cuentas Dirección de Sanidad'. Below the title, there is a section for 'REPORTES TRIMESTRALES RENDICIÓN DE CUENTAS 2024' with a list of reports: 'Reporte I Trimestre - Rendición de Cuentas 2024', 'Reporte II Trimestre - Rendición de Cuentas 2024', 'Reporte III Trimestre - Rendición de Cuentas 2024', and 'Reporte IV Trimestre - Rendición de Cuentas 2024'. There is also a section for 'AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024' with a link to 'Informe especial de la audiencia pública vigencia 2024'.</p>

Actividad	Evidencia
<p>Publicación página web</p> <p>https://www.policia.gov.co/noticia/proxima-rendicion-cuentas-vigencia-2024-direccion-sanidad</p>	 <p>Próxima rendición de cuentas vigencia 2024 de la Dirección de Sanidad</p> <p>En marzo, la Dirección de Sanidad realizará la audiencia pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2024.</p> <p>Participe en la construcción</p>
<p>Transmisión redes sociales:</p> <p>#EnVivo Participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024. Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio:</p> <p>https://bit.ly/3QZaf7w</p> <p>https://web.facebook.com/share/p/12EadvZB2tc/</p>	 <p>Dirección de Sanidad Policía Nacional</p> <p>Publicado por Diego Enrique Nieto Márquez</p> <p>21 de marzo a las 10:28 a. m.</p> <p>#EnVivo Participe en la Audiencia Pública de "Rendición de Cuentas de la vigencia 2024". Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio. https://bit.ly/3QZaf7w</p> <p>#DiosYPatria</p> <p>#PrimeroEnSalud</p>
<p>Transmisión redes sociales:</p> <p>#EnVivo Participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024. Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio:</p> <p>https://bit.ly/3QZaf7w</p> <p>https://www.youtube.com/live/GO2mrfZEazg?si=pqODSGJ1wjRC2eAD</p>	 <p>#EnVivo Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024</p> <p>La Dirección de Sanidad presenta la Rendición de Cuentas, vigencia 2024, un espacio de diálogo y transparencia de la gestión pública en Colombia.</p>

Actividad	Evidencia
<p>Boletín Sanidad En Un Minuto</p> <p>Conozca los hechos más relevantes realizados por la Dirección de Sanidad para los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional:</p> <p>La Dirección de Sanidad presentó su Rendición de Cuentas, vigencia 2024.</p> <p>https://web.facebook.com/share/v/16By7qigXf/</p>	 <p>Dirección de Sanidad Policía Nacional #SanidadEnUnMinuto Conozca los hechos más relevantes realizados por la Dirección de Sanidad para los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional: Tras cuatro días concluyó el Encuentro Nacional de Jefes de Sanidad. La Dirección de Sanidad presentó su Rendición de Cuentas, vigencia 2024. La Clínica Regional del Caribe en Atlántico reserva su unidad pediátrica. #DiosYPatria #PrimerosSalud</p>

Desde la oficina de Atención al usuario del nivel central se remitió la invitación a los responsables de Atención al Usuario del ámbito nacional quienes a su vez hicieron llegar a la totalidad de los grupos de valor 162 (veedurías ciudadanas y asociaciones y ligas de usuarios) del Subsistema de salud de la Policía Nacional la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por los medios habilitados con los que cuentan en cada unidad.

Temáticas de interés

Para identificar la información de mayor interés de los clientes y partes interesadas, se solicitó mediante correo 036 DISAN-PLANE-ESTRA al Grupo Comunicaciones Estratégicas de la Dirección la publicación de la encuesta “consulta temáticas Rendición de Cuentas 2024” que tiene la finalidad de invitar a los grupos de interés en la construcción de la rendición de cuentas, la encuesta se divulgó vía correo electrónico y estuvo disponible para diligenciamiento del 02 de febrero 2025 al 10 de marzo de 2025. Link: <https://www.policia.gov.co/noticia/proxima-rendicion-cuentas-vigencia-2024-direccion-sanidad>



AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS DE CUENTAS VIGENCIA 2024

FECHA: 21 de marzo de 2025

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: Policía Metropolitana de Bogotá Auditorio Nuevo Comando Av. Interoceánica # 27 - 65 (Piso 4to)

PRESIDE: Coronel (C) José Miguel Cordero Director de Sanidad

Le invitamos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, este 21 de marzo para que conozca de primera mano nuestra labor por los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

Acompañenos de manera presencial en Bogotá y de manera virtual en las Unidades Prestadoras de Salud de todo el país y a través de las redes sociales de la Dirección de Sanidad.

Como parte de los espacios de participación social y en pro de la transparencia de la gestión pública y el control social, la Dirección de Sanidad invita a la ciudadanía a participar en la construcción de la Rendición de Cuentas vigencia 2024, a través del diligenciamiento de la encuesta que le permitirá proponer las temáticas de su interés para que sean presentadas en dicho evento.

Para participar en la proposición de temas deberá ingresar al siguiente enlace y diligenciar los campos requeridos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=616783KQ3-6F6CC3QH...>

Los participantes podrán formular sus peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias. A través del siguiente link:
<https://spars.policia.gov.co/pqr24/>

Consulte el informe previo a la Rendición de Cuentas vigencia 2024 en el siguiente link:
<https://www.policia.gov.co/stea/default.asp?seccarga=bls/informev2024...>

De igual forma, puede registrarse como invitado a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=616783KQ3-6F6CC3QH...>

Conozca las acciones y resultados para mejorar la prestación del servicio transmisión en nuestro canal de YouTube: <https://bit.ly/3QZu77w>

En la comunicación oficial GS-2025-022722-DISAN del 18 de marzo de 2025, se tabuló la información obteniendo los siguientes resultados:

Se presentaron a disposición de los usuarios 10 temáticas, de ellas se seleccionaron las 5 más votadas, que serán incluidas dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas, así:

Temáticas:

1. Proyecto de ampliación de planta DISAN
2. Nivelación de honorarios al personal contratado
3. Mejoramiento de los canales de comunicación con los usuarios
4. Sistemas de Información
5. Fortalecimiento de instalaciones
6. Contrato de medicamentos
7. Contratos de alto impacto
8. Estrategia de humanización
9. Salud operacional
10. Proyectos 2025

Ficha técnica

Equipo que realizó la encuesta: de acuerdo a lo establecido en la orden servicios No. 008 DISAN/PLANE-38.9 del 14/02/2025, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Dirección de Sanidad de la Policía Nacional vigencia 2024, el Grupo Planeación realizó la encuesta a fin de recolectar los temas de interés.

Formato de la encuesta: la encuesta se realizó a través de la herramienta Microsoft Forms y se publicó a través del link <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQH> que pudo ser compartido y publicado. La encuesta consta de 10 preguntas de las cuales 1 es la autorización para el tratamiento de datos, 5 datos generales del participante, 2 interés del participante en la Rendición de Cuentas, 1 matriz de valoración y calificación de temáticas y 1 última pregunta abierta para sugerir otros temas.

Para la priorización de los temas se definió una matriz de doble entrada donde en la columna se enlistaron los temas y en las filas se dispuso una tabla de valoración de 1 a 5; donde 1 es bajo interés y 5 alto interés

Objetivo de la encuesta: obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional para establecer las 5 temáticas de principal atención para ser incluidas en la rendición de cuentas.

Universo: personas y grupos de valor de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional.

Marco muestral: la encuesta fue realizada en forma virtual en una sola recolección a personas mayores de 18 años, con diligenciamiento de a encuesta la cual fue publicada en la página de la Policía Nacional.

Fecha y recolección de la información: del 28 de febrero al 13 de marzo.

Distribución de la muestra: se difundió el link para el diligenciamiento de la encuesta de forma virtual, permitiendo acceso a todas las personas participantes, consiguiendo mayor muestreo sin impresiones como contribución a la política de cero papeles.

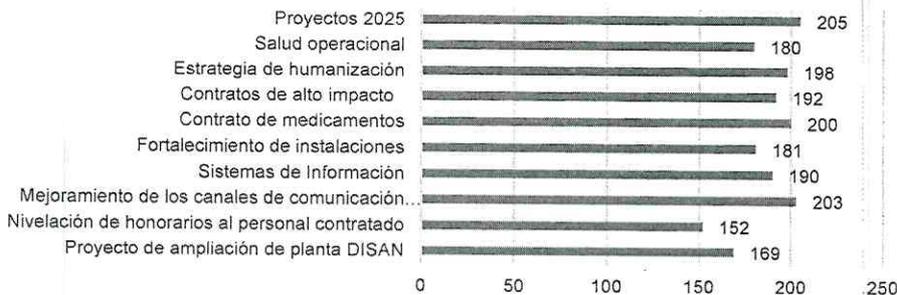
Sistema de muestro: aleatorio en una sola etapa.

Muestra: Se obtuvo una muestra de 42 participantes.

Margen de error: los márgenes de error fueron, del 15.12% dentro de los límites de confianza del 95%.

Análisis: de las 42 personas consultadas 42 aceptaron la política de tratamiento de datos personales. A partir de esto, los datos más relevantes muestran que:

- De las 42 personas que aceptaron la política de tratamiento de datos personales el 71% pertenecen a algún grupo de interés, asociación, organización u otro
- De las 29 personas que pertenecen a grupos de interés el 58% pertenecen a veedurías y el 42% % restante a las asociaciones de usuarios



Como se observa en la gráfica anterior, los 5 temas que obtuvieron un mayor puntaje de valoración por los participantes fueron los siguientes:

1. Proyectos 2025.
2. Mejoramiento de los canales de comunicación con los usuarios.
3. Contrato de medicamentos.
4. Estrategia de humanización.
5. Contratos de alto impacto.

Fortalecimiento de la recepción de PQR2S

Respecto al fortalecimiento de la recepción de PQR2S a través del link <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>, los ciudadanos accedieron para dejar allí sus Peticiones, Quejas, Reclamos Reconocimientos y Sugerencias.

Agenda de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del señor Director de Sanidad.

Agenda temática

» 01 PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

» 02 ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

» 03 PARTICIPACIÓN Y BIENESTAR

» 04 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

» 05 NUESTRO SOPORTE, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

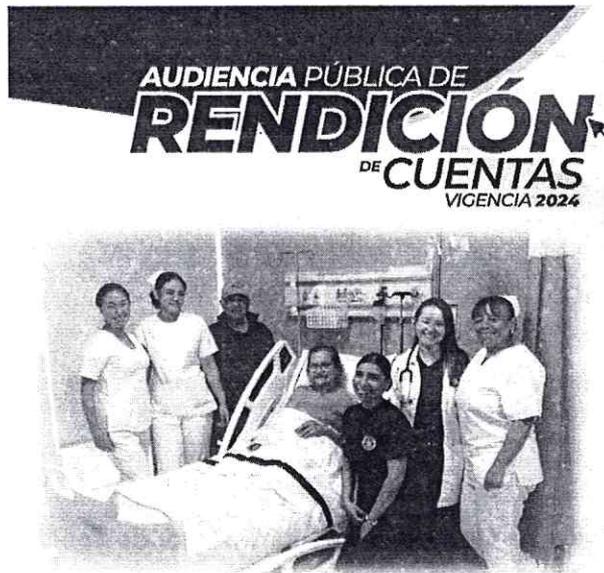
» **ESPACIO PARA PREGUNTAS**

» Para formular preguntas durante la jornada de rendición de cuentas, escanee el siguiente código QR

La Rendición de Cuentas se programó con los siguientes puntos:

- Himno Nacional
- Video de presentación de la ‘Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional – vigencia 2024’.
- Presentación de la agenda
- Palabras de bienvenida del señor Director de Sanidad
- Planeación y Direccionamiento estratégico
- Aseguramiento y prestación de servicios de salud
- Participación y bienestar
- Fortalecimiento de capacidades
- Gestión y administración
- Espacio de preguntas
- Conclusiones y compromisos
- Cierre

Se recuerda a los asistentes el diligenciamiento de los formatos Registro de participantes a la jornada de rendición de cuentas. 1DE-FR-0053 Formulación de preguntas en la jornada de rendición cuentas y 1DE-FR-0054 Evaluación de la jornada de rendición de cuentas.



PRESIDE: _____

CORONEL

CARLOS ALIRIO FUENTES DURÁN
DIRECTOR DE SANIDAD

» Escanee con su celular los siguientes códigos QR



Para registrar
su asistencia



Para formular
preguntas

*El formato de evaluación se entregó en físico y se compartió link para su diligenciamiento virtual.

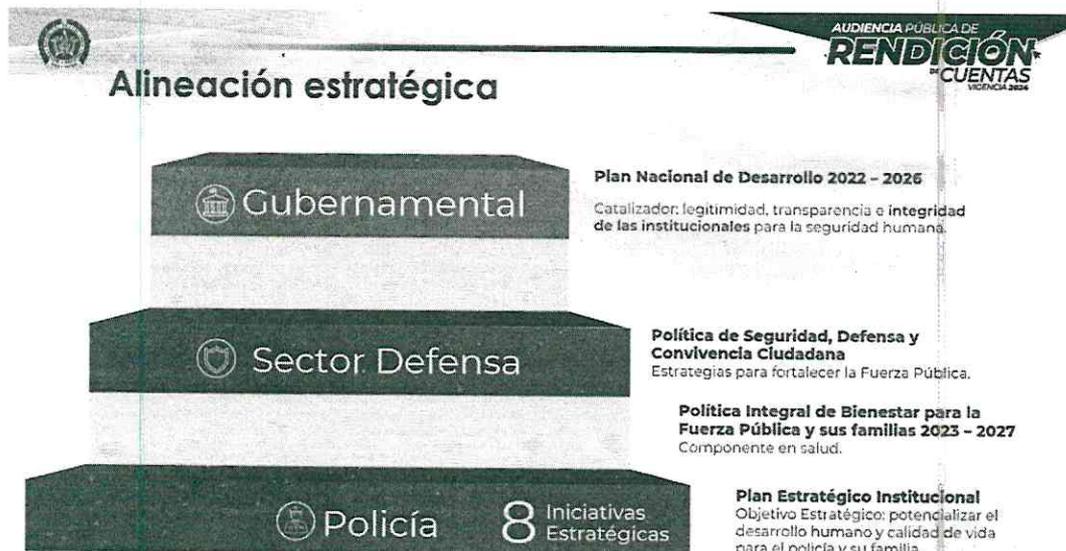
II Resumen de los temas tratados

El 21 de marzo de 2025, a las 10:00 horas, se celebró la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Sanidad en el auditorio del Nuevo Comando de Bogotá D.C., ubicado en la Avenida Esmeralda #22-68 Salitre. El evento comenzó con un mensaje de bienvenida por parte del director, quien agradeció la presencia de los asistentes.

A continuación, se presentó un video institucional que mostró los principales resultados de la gestión de la Dirección de Sanidad. La agenda del evento estuvo estructurada en cinco grandes bloques temáticos: Planeación y Direccionamiento Estratégico, Aseguramiento y Prestación de Servicios de Salud, Participación y Bienestar, Fortalecimiento de Capacidades, y Gestión y Administración.

1. Planeación y Direccionamiento estratégico

Este bloque fue presentado por la Teniente Coronel Johanna Patricia Flórez Silva, quien detalló el direccionamiento y la alineación estratégica de la Dirección de Sanidad con los lineamientos, políticas y planes del gobierno, del sector defensa y de la Dirección de la Policía Nacional.



Se presentaron los principales avances del Plan de Acción 2025, destacando las iniciativas estratégicas del Plan Estratégico Institucional del SSPN 2023-2026. Entre ellas:

- **Iniciativa 1:** En 2024 se emitieron dos acuerdos del Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares de la Policía Nacional, fortaleciendo la gobernabilidad del Subsistema de Salud. Destacó el Acuerdo 090, que establece las Políticas y Lineamientos de Salud Mental para el Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, cuya implementación iniciará en 2025.
- **Iniciativa 2:** Se presentó la propuesta del instructivo para la implementación del Decreto N° 441 de 2022 en las relaciones contractuales con prestadores de servicios de salud (PSS) y proveedores de tecnologías en salud (PTS) de la Dirección de Sanidad.
- **Iniciativa 3:** Se estableció y dio seguimiento al Plan Trienal 2024-2026 del Modelo de Atención en Salud (MATIS), con un tablero de indicadores para evaluar su implementación y gestión.
- **Iniciativa 4:** Se ejecutó el 99.9% de los recursos destinados al fortalecimiento de capacidades, y se establecieron condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica del SSPN.



Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026

8 iniciativas estratégicas

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

<p>1 </p> <p>Mejoramiento en la rectoría y gobernabilidad del SSMP</p> <p>Gestión, gerenciamiento y administración.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Acuerdo 88 Modificación del Reglamento Interno CSSMP.</p> <p>Acuerdo 90 Políticas y Lineamientos de Salud Mental.</p>	<p>2 </p> <p>Reingeniería del modelo de gerenciamiento</p> <p>Políticas y lineamientos.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Propuesta de instructivo Implementación del Decreto Nro. 441 del 2022.</p> <p>8 riesgos gestionados En salud, actuarial, crédito, liquidez y operacional.</p>	<p>3 </p> <p>Mejoramiento de la atención integral y prestación de servicios de salud</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Plan trienal 2024 -2026 57 indicadores</p> <p>Guías de manejo clínico 81,84% de adherencia</p> <p>Propuesta lineamientos Sistema referencia y contrarreferencia SSPN</p>	<p>4 </p> <p>Modernización de la capacidad tecnológica y científica</p> <p>Red propia.</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>99,9% ejecutado Recursos de inversión</p> <p>Se definieron estándares Tecnológicos y científicos</p> <p>Se actualizó inventario nacional Equipos biomédicos</p>
--	--	---	--

- **Iniciativa 5:** Se presentó un documento técnico que soporta el proyecto de ampliación de planta, cuyos resultados se darán a conocer más adelante.
- **Iniciativa 6:** Se desarrollaron cuatro módulos en el Sistema de Información de Salud Policía (SISAP): Historia Clínica Ambulatoria, Historia Clínica de Urgencias, Gestión de Usuarios y Dígíturnos, todos en funcionamiento y mejorando la accesibilidad.
- **Iniciativa 7:** Se estandarizó el 83% de los procedimientos reportados en la producción 2023, con un total de 12.729.333 actividades.
- **Iniciativa 8:** El Ministerio de Defensa Nacional convocó mesas de trabajo para actualizar el marco legal del Sistema de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, en las cuales se ha participado activamente.



Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026

8 iniciativas estratégicas

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

<p>5 </p> <p>Estudio y propuesta de reestructuración de la planta</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Documento técnico de diagnóstico Matriz de necesidades de talento humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencial • Administrativo <p>Proyecto ampliación Planta personal SSPN.</p>	<p>6 </p> <p>Implementación de un sistema de información en salud funcional</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Actualización módulos SISAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia Clínica Ambulatoria • Historia Clínica de Urgencias • Gestión de Usuarios • Dígíturnos 	<p>7 </p> <p>Estructuración del estudio técnico de suficiencia de recursos y módulo costos</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <p>Estandarización 83% de los procedimientos reportados • 12,7 millones de actividades.</p> <p>Nota técnica régimen de excepción Fuentes de información. Análisis de brechas.</p>	<p>8 </p> <p>Actualización del Marco Legal del SSMP</p> <p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del contexto y entorno de la situación en salud en Colombia • Evaluación del estado del arte del SSMP.
---	--	--	--

1DS-AC-0001
Versión: 5

Página 16 de 50

Aprobación: 30/08/2021

2. Aseguramiento y prestación de servicios de salud

Este bloque abordó los resultados en cuanto al aseguramiento y la prestación de servicios de salud, con un enfoque en la garantía de calidad. La presentación estuvo a cargo del Teniente Coronel Leonardo Espinal Granada, la Teniente Coronel Tatiana Johanna Rojas Rojas y la Doctora Aura Elena Serrano Mayans.

En 2024, la población atendida fue de 618,036 personas, con un incremento de 9,892 usuarios respecto al año anterior. De esta población, el 44% fueron mujeres, el 56% hombres, y el 47% eran beneficiarios, el 46% titulares, y el 7% no cotizantes. Además, se destacó la distribución de la población según su momento de vida y las Regionales de Aseguramiento en Salud.



Para la atención de los usuarios la Dirección de Sanidad ha dispuesto la Red Integral de Servicios de Salud compuesta inicialmente por los prestadores propios, la cual está integrada con 106 Establecimientos de Sanidad a nivel nacional; estos son Establecimiento Primarios enfocados en la Atención Primaria en Salud y la implementación de Rutas Integrales en Salud, los Establecimientos Complementarios que son las clínicas regionales caracterizados por la complejidad mayor de servicios y por el servicios de internación, y finalmente el Hospital Central que atiende la patologías más complejas.



AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
"CUENTAS"
VIGENCIA 2024

Red de prestación servicios de salud

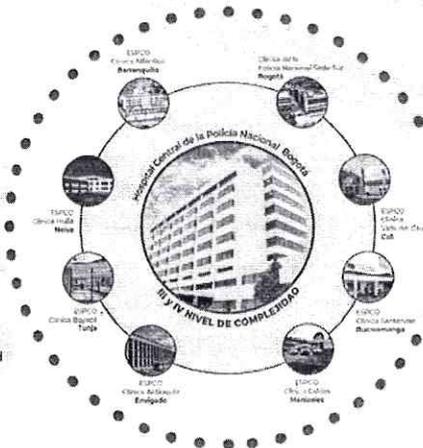
Prestador propio

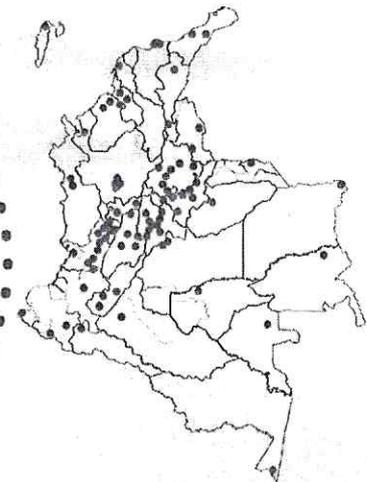
106
Establecimientos de
Salud Policial

97 ESPRI
Establecimientos
Primarios

8 ESPCO
Establecimientos
Complementarios

1 Hospital Central
III y IV nivel de complejidad





Con estas capacidades ser realizaron cerca de 16 millones de atenciones en salud, que representa un incremento de 3.8% frente al 2023, sumando los prestadores externos que realizaron cerca de 2 millones de atenciones y las atenciones de alto impacto de 65.737 para un total de atenciones en salud del año 2024 de 18'072.930.

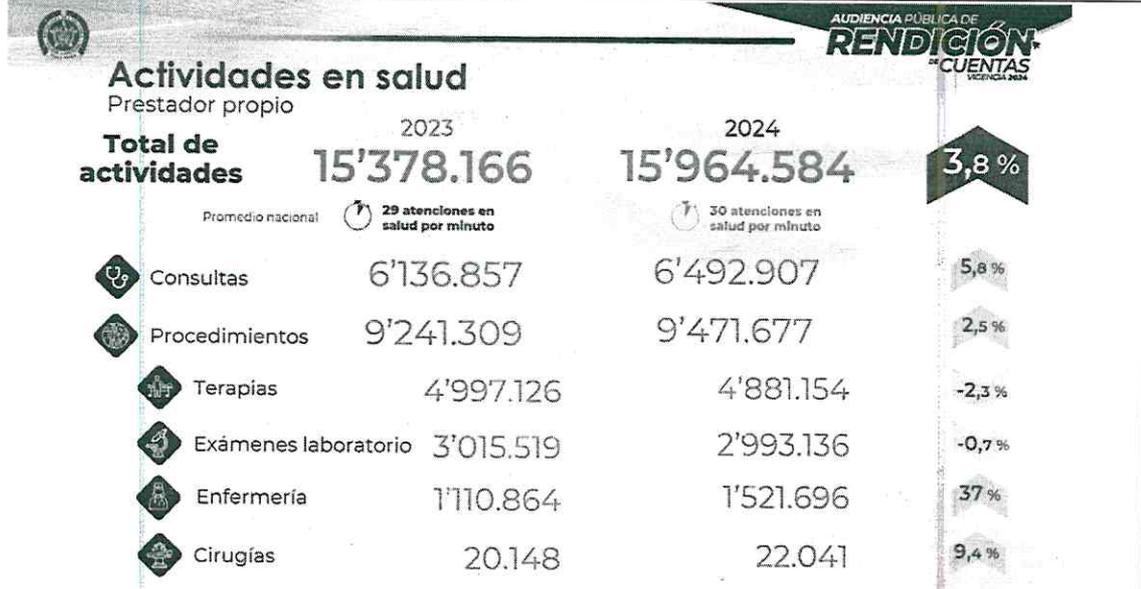


AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
"CUENTAS"
VIGENCIA 2024

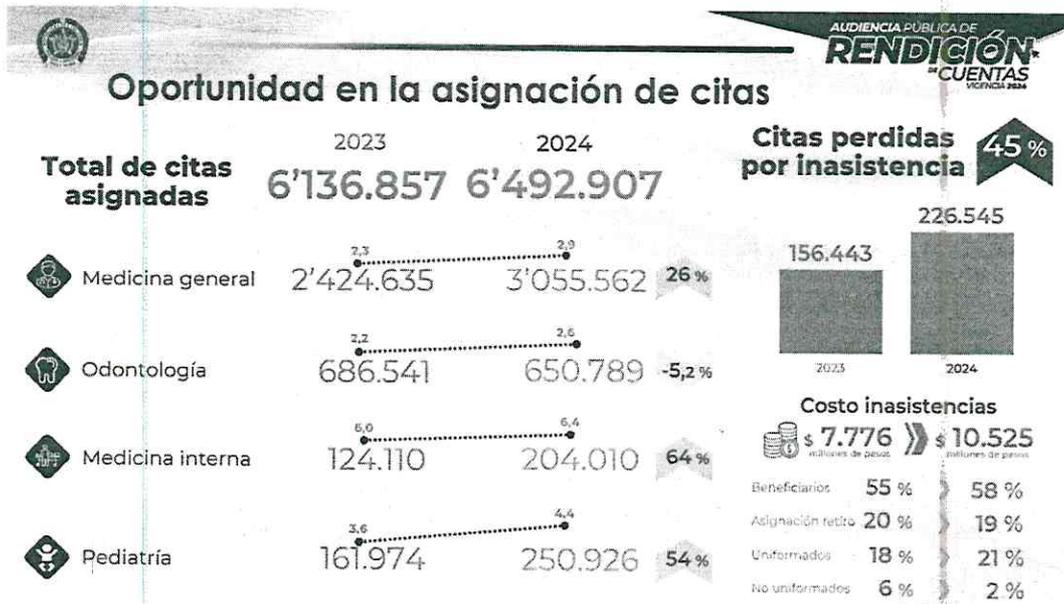
Actividades en salud

	2023	2024	
Prestador propio	15'378.166	15'964.584	3,8 %
Prestadores externos	2'025.299	2'042.609	0,9 %
Atenciones alto impacto contratos centralizados: VIH - Hemofilia - Enfermedad Renal Crónica	39.038	65.737	68 %
Total de actividades	17'442.503	18'072.930	3,6 %

Es fundamental resaltar que la Dirección de Sanidad está prestando alrededor de 30 atenciones en salud por minuto durante las 24 horas del día, evidenciado un incremento en consultas, procedimientos, enfermería y cirugía; una disminución esperada y deseada en terapias y exámenes de laboratorio gracias a la adherencia de guías y manejo clínico garantizando una resolutivez en la atención.



En cuanto a las especialidades médicas, se observó una disminución del 26% en medicina general y del 5% en odontología, mientras que se registró un aumento del 64% en medicina interna y un 54% en pediatría, que son las especialidades de contacto básico. Sin embargo, se identificó un problema significativo relacionado con el aumento del 45% en la pérdida de citas por inasistencia, lo cual requiere fortalecer el compromiso de los usuarios con el Subsistema, optimizando los recursos disponibles, con el fin de cuidar y optimizar de los recursos, por parte de DISAN se han implementado algunas estrategias como el recordatorio de las citas, los mensajes de texto y correos electrónicos.



La red de laboratorios clínicos de la Dirección de Sanidad (DISAN), distribuida a nivel nacional en 20 de las principales ciudades, ofrece más de 250 pruebas en su portafolio de servicios, que abarca pruebas de alta, mediana y baja complejidad. Esto garantiza un portafolio integral para que los profesionales de salud puedan solicitar las ayudas diagnósticas necesarias para resolver los problemas de salud de los usuarios.

Prestación de servicios

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

Red de laboratorios clínicos

Tecnología de última generación

23 Laboratorios
en **20** ciudades

- 2 Alta complejidad
- 10 Mediana complejidad
- 11 Baja complejidad

PRESUPUESTO 2024

\$16.903
millones de pesos

+250 pruebas
Portafolio de servicios

Cerca de **3** millones
Exámenes realizados
PROMEDIO
8.200 exámenes diarios

En cuanto a los prestadores externos, la Dirección de Sanidad garantiza la atención y protección de la salud de los usuarios mediante entidades de alto reconocimiento nacional, como el Instituto Cancerológico, la Fundación Shaio, el Hospital Militar, la Fundación Valle de Lili y la Fundación Cardiovascular, entre otros. Durante 2024, se suscribieron 990 contratos, con cobertura en 496 municipios y un total de 2.042.609 autorizaciones, lo que representa un promedio de 5.581 autorizaciones diarias.

Prestadores externos

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

	2023 <small>Cifras a corte 31 dic</small>	2024
Contratos	978	990
IPS contratadas	879	923
Municipios prestadores	473	496
Servicios de salud	896	902
Dispositivos médicos	44	55
Mixtos	20	16
Oxígeno domiciliario	18	17

Total de autorizaciones **2'025.299** **2'042.609**

Promedio nacional autorizaciones diarias 5.549 5.581

1%

Radicación de solicitudes por PSS para autorización de servicios de salud

5.762
2023

239.725
2024

Promedio pacientes mes: 1.740

Ambulatorio **81%**

Urgencias **12%**

Hospitalario **7%**

Fuente: Módulo Red Prestadores y Proveedores

En cuanto a los contratos centralizados con prestadores externos, se gestionaron 10 contratos específicos para el tratamiento de enfermedades de alto costo, como VIH, Enfermedad Renal Crónica y Hemofilia, con el fin de gestionar el riesgo asociado a estas patologías en el Subsistema de Salud.

001833

Prestadores externos

Gestión del riesgo enfermedades de alto costo (nacional)

Contratos centralizados 10	Presupuesto \$ 35.324	Promedio mensual pacientes 2.149
Tratamiento integral VIH – SIDA \$ 12.625	Enfermedad renal crónica \$ 19.458	Hemofilia \$ 3.240

Participación presupuestal por Regionales

Hospital Central	\$ 117.170
Regional 1	\$ 179.388
Regional 2	\$ 92.174
Regional 3	\$ 80.801
Regional 4	\$ 154.880
Regional 5	\$ 96.795
Regional 6	\$ 120.240
Regional 7	\$ 47.506
Regional 8	\$ 134.270

Factores asociados al alto costo en el SSPN

- Orden público (lesionados por contexto violencia, grupos ilegales)
- Comportamiento y costos medicamentos
- Usuarios con medicamentos de alto costo.
- Usuarios atenciones de alto costo.
- Usuarios alta frecuencia de uso.

\$ Cifras en millones de pesos

En lo relacionado con la entrega de medicamentos, se ampliaron 101 farmacias para atender a los usuarios, entregando 191.5 millones de medicamentos a nivel nacional, lo que supuso una ejecución de 428 mil millones de pesos. Esta gestión ha llevado a una notable disminución de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias) en comparación con 2023. Además, se presentó un análisis mensual del consumo de medicamentos y un informe sobre el "Top 10" de usuarios con medicamentos de alto costo y de alta frecuencia de uso.

Entrega de medicamentos

Farmacias	Medicamentos entregados	Fórmulas dispensadas	Ejecución presupuestal	PQRS por medicamentos
2023: 86	2023: 180,9 millones	2023: 2,1 millones	2023: \$ 308 mil millones	2023: 4.606
2024: 101	2024: 191,5 millones	2024: 2,8 millones	2024: \$ 428 mil millones	2024: 2.768 Promedio 7,5 / día

Comportamiento mensual consumo de medicamentos



AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

TOP 10 usuarios con medicamentos de alto costo

Top 10
Pacientes mayor costo
Tratamiento farmacológico SSPN



Costo promedio mes
\$ 1.123
millones

No.	Edad años	Afil.	Patología	Promedio mensual	Total 2024	Tratamiento farmacológico
1	17	Beneficiario	Cistínosis renal. Trasplante renal a los 8 años	\$ 318	\$ 3.818	Bitartrato de cisteína (75 MG)
2	14	Beneficiario	Lipofuscinosis ceroides neuronal	\$ 138	\$ 1.662	Cerliponasa (150 MG)
3	13	Beneficiario	Fibrosis quística	\$ 107	\$ 1.291	T1 (Elexacaftor + Tezacaftor + Ivacaftor 100/50/75 MG) + T2 (Ivacaftor 150 MG)
4	17	Beneficiario	Fibrosis quística	\$ 103	\$ 1.245	T1 (Elexacaftor + Tezacaftor + Ivacaftor 100/50/75 MG) + T2 (Ivacaftor 150 MG)
5	17	Beneficiario	Fibrosis quística	\$ 98	\$ 1.180	T1 (Elexacaftor + Tezacaftor + Ivacaftor 100/50/75 MG) + T2 (Ivacaftor 150 MG)
6	65	Beneficiario	Hemoglobinuria paroxística nocturna	\$ 83	\$ 997	Eculizumab (300 MG ampolla)
7	73	Cotizante	Hemoglobinuria paroxística nocturna	\$ 75	\$ 910	Eculizumab (300 MG ampolla)
8	63	Cotizante	Hemoglobinuria paroxística nocturna	\$ 72	\$ 865	Eculizumab (300 MG ampolla)
9	36	Beneficiario	Enfermedad de Wilson	\$ 68	\$ 816	Trientina Clorhidrato (250 MG)
10	35	Cotizante	Hemoglobinuria paroxística nocturna	\$ 57	\$ 692	Eculizumab (300 MG ampolla)

* Cifras en millones de pesos

⚠ Tratamientos entre 1 y 10 años

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

TOP 10 usuarios con alta frecuencia de uso

Top 10
Pacientes con mayor cantidad de atenciones en salud (poliatenciones 2024)



Total ordenaciones
2.346

⚠ Atenciones de mayor impacto

- Hospitalizaciones (prolongadas)
- Exámenes de laboratorio
- Consulta por diferentes especialidades
- Imágenes diagnósticas
- Banco de sangre

No.	Curso vida	Afil.	Diagnósticos asociados	Ordenaciones
1	Adultez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Linfoma no Hodgkin folicular • Linfoma no Hodgkin de células grandes (difuso) • Trastorno no infeccioso de los vasos y ganglios linfáticos 	288
2	Vejez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad pulmonar obstructiva crónica • Neumonía no especificada • Embolia y trombosis de vena no especificada • Insuficiencia respiratoria aguda • Diarrea • Problemas relacionados con la falta de ejercicio físico • Hiperoxemia e hipernatremia • Hipopotasemia • Septicemia 	279
3	Vejez	Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas relacionados con la falta de ejercicio físico • Hiperoxemia e hipernatremia • Hipopotasemia • Septicemia 	269
4	Adultez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Macroglobulinemia de Waldenström • Infección aguda de las vías respiratorias • Fiebre 	268
5	Adultez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Infección aguda de las vías respiratorias • Fiebre 	243
6	Vejez	Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad cerebrovascular • Hemorragia subaracnoidea de arteria cerebral media • Traumatismos de la cabeza • Neumonía bacteriana • Diarrea y gastroenteritis de origen infeccioso • Problemas relacionados con la falta de ejercicio físico 	221
7	Infancia	Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> • Neumonía bacteriana • Diarrea y gastroenteritis de origen infeccioso • Problemas relacionados con la falta de ejercicio físico 	214
8	Vejez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiencia renal crónica • Choque no especificado • Hipertensión esencial (primaria) 	192
9	Adultez	Titular	<ul style="list-style-type: none"> • Leucemia linfoblástica aguda 	185
10	Primera infancia	Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> • Hipertrófia de las amígdalas con hipertrofia de las adenoides • Apnea del sueño • Bronquiolitis aguda no especificada 	177

Respecto a los pacientes con preexistencias que ingresan al Subsistema de Salud, se atendieron 2.892 usuarios, brindándoles los medicamentos y servicios necesarios.

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

Rutas priorizadas

Promoción y Mantenimiento de la Salud

Actividades de sensibilización y prevención de enfermedades

162.948

Beneficiarios

Consultas de valoración integral

122.658

Medicina general Enfermería

Escuelas de Eficiencia

Capacitación a profesionales de la salud

534

Vacunas aplicadas

99.527

Esquema vacunación DPT

3.760

niñas y niños

Materno Perinatal Humanizada

14,4

x cada 1.000 habitantes

Tasa de natalidad en Colombia

7,1

x cada 1.000 usuarios

Tasa de natalidad en SSPN

	2023	2024	
Gestantes	5.438	4.414	-19%
Alto riesgo obstétrico	2.990	2.648	
Bajo riesgo obstétrico	2.448	1.765	

4

AÑOS consecutivos sin MUERTES MATERNAS evitables tempranas

Auxiliares de Policía gestantes

107

211

97%

Incidencia sobre el total de AXP

1,3

2,0

91%

Maternas con control prenatal antes de la semana 10

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

Cardio - cerebro vascular y metabólica

	2023	2024	
Total pacientes	130.084	154.219	18%
		16.987	Filtrajes de riesgo cardiovascular
Hipertensos	91.063	100.947	11%
		52.923	Control satisfactorio de la hipertensión
Diabéticos	33.298	38.566	16%
		20.012	Diabéticos controlados
Enfermedad renal	5.723	14.706	16%

Cáncer

9.278

2023

11.183

2024

1,5

2,8%

1,8

Incidencia sobre el total de usuarios del SSPN

21.078

Casos prevención cáncer de próstata

Nueva unidad de oncología

Inaugurada el 31/07/2024



1DS-AC-0001
Versión: 5
Página 24 de 50
Aprobación: 30/08/2021

Rutas priorizadas

Salud mental

215
Profesionales

142
Psicólogos

50
Trabajadores sociales

20
Psiquiatras

3
Neuropsicólogos

Prevenición y sensibilización

97.091
Usuarios beneficiados

Tratamiento integral

75.8
Usuarios atendidos

55 % Trastornos de ansiedad y depresión

19 % Circunstancias psicosociales

16 % Relaciones de pareja

10 % Déficit de atención

Construcción del Acuerdo 090 de 2024

"Políticas y lineamientos de Salud Mental para el SSMP"

7

Estrategias

1. Estrategias de Promoción de la salud mental.
2. Prevención y de detección temprana de trastornos mentales.
3. Tratamiento integral.
4. Gestión del Talento humano en salud.
5. Rehabilitación e inclusión social.
6. Gestión de la salud mental.
7. Monitoreo.

Línea de apoyo emocional



Háblame!
Línea de Apoyo Emocional (DISAN)
018000-910588

24/7 de la semana

Reportes a la LINEAE:	2023	2024
Ideaciones de suicidio	34	17
Intentos de suicidio	14	24
Presuntos suicidios *	15	17
Suicidios confirmados	4	-

* La confirmación de un suicidio es competencia de la Fiscalía General de la Nación

Llamadas atendidas

Atención por profesionales en psicología

Promedio diario

2023	4.524	12
2024	4.632	13

Llamadas de atención clínica

34 %

Consulta primera vez

46 %

Intervención en crisis

20 %

Consulta de seguimiento

Principales motivos de atención clínica

● Conflictos de pareja

● Situaciones familiares

● Temas laborales

● Ansiedad

● Depresión

● Estrés

● Duelo

En cuanto a la atención a usuarios con discapacidad, se ha gestionado la entrega de sillas de ruedas, prótesis, certificados de discapacidad y se han realizado comités especializados en rehabilitación.

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
 DE CUENTAS
 VIGENCIA 2024

Atención a usuarios con discapacidad

 2.037 Física	 1.154 Intelectual	 800 Auditiva	 484 Mental	 478 Múltiple	 114 Visual	Total 5.067
----------------------------	---------------------------------	----------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------------------

 Sillas de ruedas entregadas 130* \$ 447 millones <small>* 50 en donación Ecologica Grupo Empresarial</small>	 Prótesis entregadas 118 \$ 1.453 millones	 Certificados de discapacidad expedidos 1.174	 Comité especialistas en rehabilitación 104	 7er Simposio Nacional de Rehabilitación y Laboratorio Clínico <small>"Descubre, rehabilita y avanza"</small>
--	--	--	--	---

Durante 2024, no se presentó ningún caso de fiebre amarilla, gracias a la implementación de diversas estrategias de prevención. En cuanto a la leishmaniasis, se registraron 51 casos, lo que representa una reducción del 18% respecto al año anterior.

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
 DE CUENTAS
 VIGENCIA 2024

Vigilancia en salud pública

 Fiebre amarilla <ul style="list-style-type: none"> • Alertas epidemiológicas de MinSalud (marzo y octubre). • Circular Externa No. 018 (octubre) Responsabilidades a entidades territoriales. • Implementación estrategia de vacunación. 	 Leishmaniasis <ul style="list-style-type: none"> • Reducción del 18% (63 casos en 2023) • Tasa de efectividad del tratamiento 100%. • Tasas de curación por líneas de tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 1° línea (glucantime): 85% • 2° línea (miltefosina): 10% • 3° línea (pentamidina): 4% • 4° línea (anfotericina B liposomal): 1%
--	---

La Dirección de Sanidad fue sometida a auditorías por parte de entes externos de control durante 2024, con el fin de evaluar el cumplimiento de la normativa vigente y el uso eficiente de los recursos.

Además, la Dirección cuenta con un sistema de calidad en salud cuyo propósito es fortalecer el desempeño institucional, mejorar la seguridad del paciente, optimizar la calidad en la prestación de servicios de salud y humanizar la atención. Como parte del proceso de mejora continua, se elaboró un programa anual de auditorías internas de calidad en salud.

Como resultado de estas auditorías, se identificaron 431 planes de mejora para abordar los hallazgos y causas raíz de los problemas detectados.

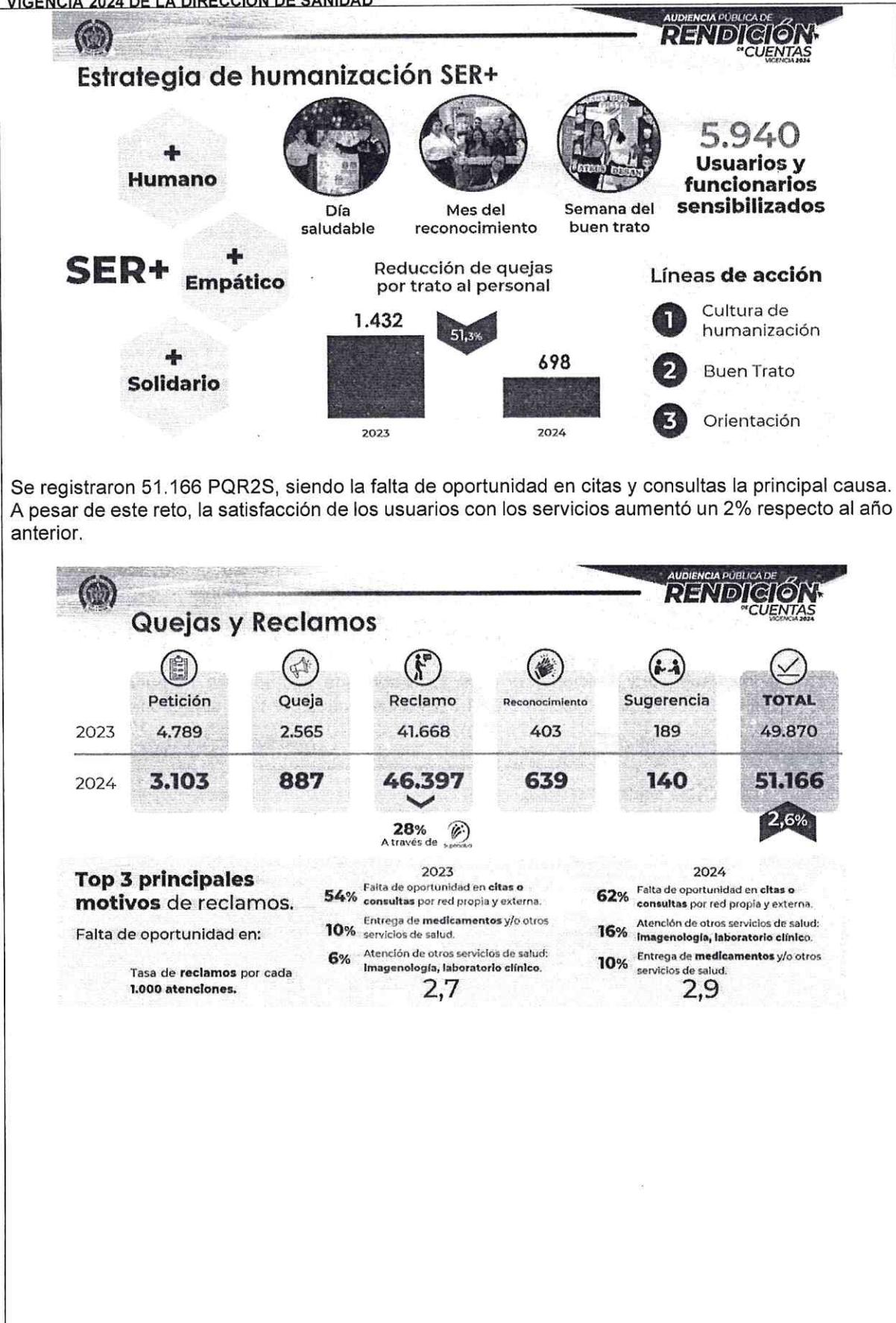


3. Participación y bienestar

Este tema aborda las acciones de participación social, la atención al usuario y los resultados del trabajo en medicina laboral y salud operacional, presentados por la Mayor Saydell Rodríguez Moncada, el Capitán Oscar Alexander Prieto Cruz y el Teniente Coronel Leonardo Espinal Granada.

Durante 2024, se realizaron 387 reuniones con veedurías y agremiaciones para fortalecer la participación social. Además, se presentó la estrategia de humanización "Ser +", que busca sensibilizar a los usuarios y funcionarios para fomentar una actitud más humana, empática y solidaria, lo que resultó en una reducción del 51.3% en las quejas por trato al personal.





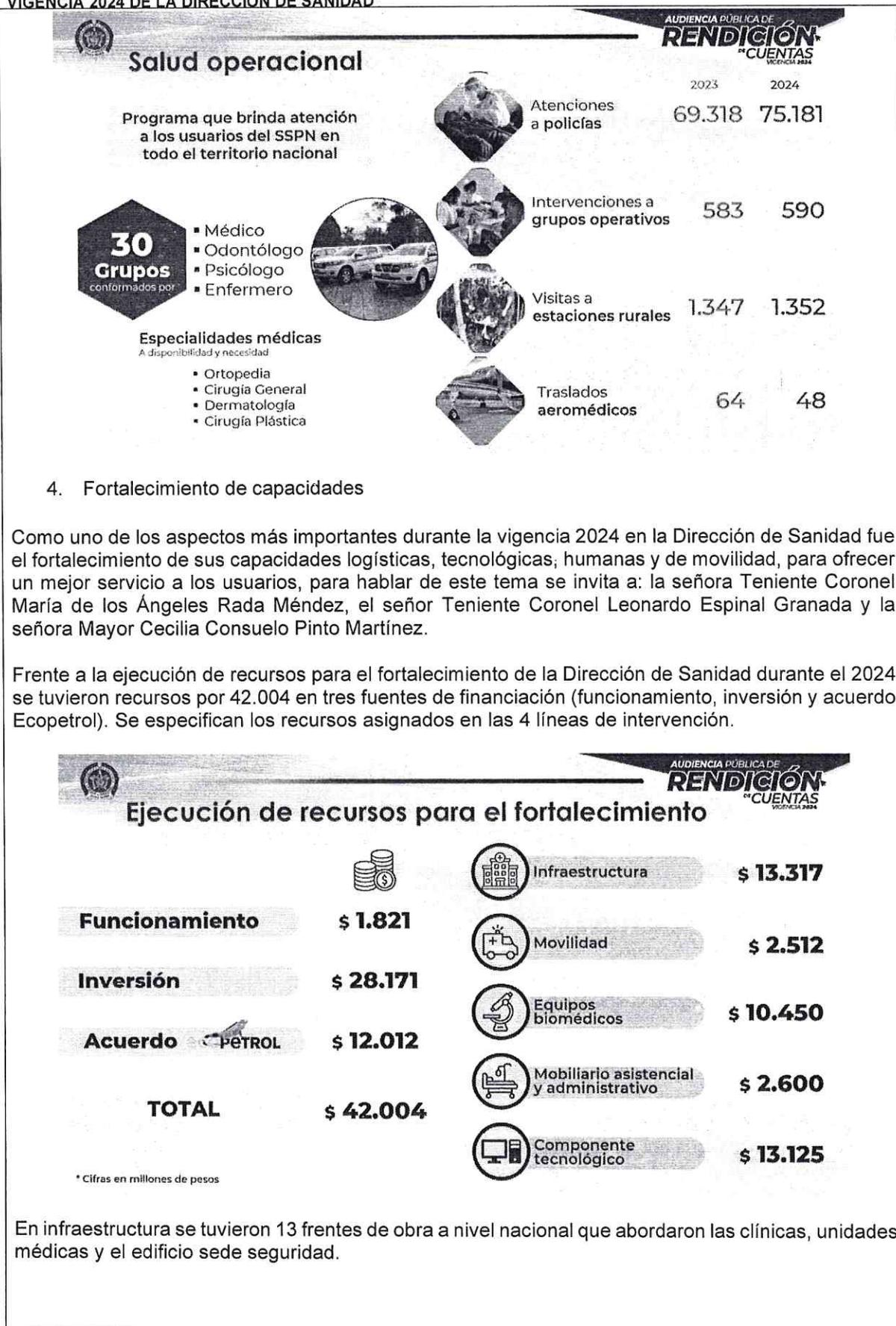


Se presenta video de agradecimientos y reconocimientos por parte de los usuarios.

Se da continuidad a la presentación con los resultados de medicinal laboral, el cual se enfocó en fortalecer los grupos a nivel nacional en talento humano y capacidad instalar para definir de manera oportuna la situación médico laboral.



Para el programa de salud operacional que es uno de los criterios de la excepcionalidad del Subsistema de Salud se han desplegado 30 grupos para poder realizar atenciones de salud primaria en diferentes zonas, que por su ubicación geográfica o su contexto de alteraciones del orden público generan dificultades en el acceso de parte de los uniformados a los servicios salud, se están desplazando equipos a estas estaciones con el fin de garantizar la prestación de servicios.



Obras de mantenimiento

13
Obras en el país

- Edificio sede Seguridad Social**
- Clínicas**
 - Antioquia
 - Valle del Cauca
- Unidades Médicas**
 - Bogotá
 - Bg. Édgar Yesid Duarte Valero
 - San Antonio
 - Tunja

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Clínica de Tunja

- Estudios y diseños
- Interventoría

Salas de cirugía (Envigado y Barranquilla)

- Estudios y diseños
- Interventoría

Se destaca la modernización del Hospital Central ampliando la capacidad instalada con la inauguración de la unidad de cardiología y la unidad de oncología, permitiendo aumentar la atención de los pacientes oncológicos.

Modernización HOCEN

El Hospital Central se actualiza y se proyecta hacia el futuro como un referente en oncología y cardio cerebro-vascular, así como las especialidades quirúrgicas de mayor demanda.

Nueva unidad de Oncología

Inauguración: 31/07/2024

- Más de **8.000** pacientes oncológicos beneficiados.
- Amplió de 160 m² a **350 m²**
- Aumentó capacidad de atención a usuarios en **300%** para quimioterapias (de 400 a **1.250** al mes)
- Mejóro la oportunidad de acceso a valoraciones especializadas de 20 a **8** días.

Nueva unidad de Cardiología

inicio obra: 12/08/2024

Otras actividades

- Piso 1** Intervención de:
 - Cielo raso
 - Guardacamillas
 - Lobby
 - Salas de espera
- 170** nuevos computadores
- Circuito cerrado de TV Control de acceso biométrico
- Mobiliario asistencial y administrativo
- Equipos biomédicos
- Plan piloto ATEUS y Estrategia SER+

En el proceso de fortalecimiento de los servicios aparte de la construcción y mantenimiento de las instalaciones, también está la distribución y la reorganización de los servicios que permite la prestación eficiente de los mismos, en ese entendido se han redistribuido algunos consultorios ubicados en distintos establecimientos con el fin de conseguir unas las características de la calidad en salud que es la integridad de los servicios, logrando que un solo establecimiento se pueda prestar la totalidad de los servicios requeridos de la especialidad y así evitar que los usuarios tengan que desplazarse de un establecimiento a otro. Destacando que no se ha cerrado ningún servicio.



Redistribución de especialidades





Edificio sede Seguridad Social

Reubicación consultorios de oftalmología

9 consultorios trasladados





Hospital Central de la Policía Nacional

Readecuación de espacios

- Descongestión de servicios.
- Ampliación de espacios para los usuarios (salas de espera).
- Mejoramiento y modernización.
- Concentración de especialidades quirúrgicas por III y IV nivel de complejidad.
- Referente en oncología y cardió cerebro-vascular.



ESPRI BG. Edgar Yesid Duarte Valero

Integración y fortalecimiento de capacidades actuales

- Unificación de diversas especialidades de mediana complejidad en un solo lugar (ej. Oftalmología u ortopedia).
- Mayor capacidad de atención y de respuesta a las necesidades de los usuarios.
- Ampliación de la oferta y optimización de los espacios existentes.
- Atención integral de especialidades.



Clínica de la Policía Nacional Sede Sur

Aumento de la capacidad de ocupación

- Especialización hacia hospitalización pediátrica.
- Diversificación en la oferta de servicios.
- Optimización de los espacios existentes.
- Servicios más cerca de la mayoría de usuarios en Bogotá.

NO SE CERRÓ NINGÚN SERVICIO DE SALUD: SE TRASLADÓ, AGRUPÓ Y FORTALECIÓ

En referencia con la movilidad durante el año 2024 se fortalecieron las Unidades Prestadoras de Salud con 41 vehículos.



Movilidad



41 Vehículos entregados



24 Camionetas SALOP

Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cauca, Cúcuta, Guaviare, Guayas, Córdoba, Guantamaco, Ibagué, Huila, Meta, Norte de Santander, Quindío, Putumayo, Tolima, Uribe, Valle del Cauca y ESPRI Tuluá.

8 Ambulancias TAB

Atlántico, Boyacá, Córdoba, Guantamaco, Guayas, Risaralda, Santander y Tolima.

9 Vehículos administrativos

BOGOTÁ 1, 3, 6, 7 y 9

SE BENEFICIÓ 70% sanidad en los territorios



Ampliación de capacidad y cobertura de los programas de:

- Salud operacional
- Vacunación
- Medicina
- Atención prehospitalaria
- Psicología
- Entrega de medicamentos
- Odontología
- Promoción y mantenimiento de la salud

En temas de equipos biomédicos se fortalecieron principalmente los servicios cirugía, hospitalización y consulta externa y en el tema inmobiliario se adquirieron 2590 equipos.



En el ámbito tecnológico, se destaca la adquisición de equipos de cómputo, la implementación del sistema de llamado de enfermería en el Hospital Central, la instalación del control biométrico para garantizar la seguridad tanto en el Hospital Central como en la Dirección de Sanidad, y la instalación del cableado estructurado en el ESPRI Duarte Valero. Además, se presentaron avances significativos en el Sistema de Información de Sanidad Policial (SISAP) y en el Portal de Servicios en Salud.



En cuanto a Talento Humano, se presentan las capacidades actuales tanto de contratistas como de personal uniformado y no uniformado de planta. Asimismo, se informa sobre el proyecto de ampliación de la planta de personal, cuyo proceso está proyectado para el año 2025, con el objetivo de incrementar las vacantes en 1.000 plazas. Además, se resalta el incremento de honorarios para hacer más competitiva la contratación del personal.



Talento Humano

7.115 Personal DISAN





55% 3.938 Contratistas

25% 1.768 Uniformados

19% 1.317 No uniformados de planta

1% 92 Rurales

Incremento honorarios
Aumento entre el 40% y el 64%

77% Asistencial
23% Administrativo

Ampliación de planta
Primeras **1.000*** vacantes en 2025
*Dependiendo de disponibilidad de recursos

Cuatro fases:

1. Diagnóstico institucional (100%)
2. Necesidades talento humano (100%)
3. Propuesta técnica fortalecimiento (100%)
Estrategia escalonada a 4 años
4. Presentación propuesta de formalización (40%)
MinDefensa, DAFP, MinFacienda, DAPRE

Se presenta el video del fortalecimiento de capacidades de DISAN en el 2024.

5. Gestión y administración

El bloque final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional para la vigencia 2024 se centra en la gestión y administración de los recursos. Para ello, contamos nuevamente con la participación de la Teniente Coronel María de los Ángeles Rada Méndez y la Teniente Coronel Tatiana Sierra Botero.

Se presentan los estados financieros de la Dirección de Sanidad el balance general y el estado de resultados, ahí se puede observar un crecimiento de los activos en el año 2024, los pasivos aumentaron en un 64% obedeciendo aun registro de reservar inducida de las cuentas por pagar del año 2024 por la falta de PAC, los cuales se canceló en el primer mes del año.

En el estado de resultados se presentan los ingresos en relación las fuentes de financiación del SSPN, los gastos y los costos.



Estados financieros DISAN



	2023	2024	Variación	
Balance	ACTIVO	\$ 809.766	\$ 984.646	21,6%
	PASIVO	\$ 368.615	\$ 605.365	64,2%
	PATRIMONIO	\$ 484.520	\$ 441.061	-8,9%
Estado de Resultados	INGRESOS	\$ 1'791.543	\$ 1'844.806	2,9%
	GASTOS	\$ 542.319	\$ 340.353	-37,2%
	COSTOS	\$ 1'292.593	\$ 1'566.203	21,1%

Cifras en millones de pesos

En cuanto a la ejecución presupuestal, se evidenció un aumento en el funcionamiento, aunque en inversión hubo una disminución. La ejecución presupuestal alcanzó un 99.9%, mientras que las obligaciones se ejecutaron al 86.02%. Este porcentaje se debió a la reserva del 12% para el año 2025, en espera de la aprobación del PAC. En cuanto a la contratación, se recordó que todos los procesos son públicos y pueden ser consultados en el SECOP II.



Se detalla el presupuesto del 2024, en el cual se puede observar la apropiación y su distribución en los diferentes componentes.

Ejecución presupuestal 2024

	Apropiación	Compromiso	Obligación	Pago
Gastos de personal	\$ 94.323	\$ 94.208 99,88%	\$ 94.208 99,88%	\$ 94.150 99,94%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 1.606.759	\$ 1.606.759 100%	\$ 1.357.369 84,48%	\$ 1.308.295 96,38%
Transferencias corrientes	\$ 176.377	\$ 176.361 99,99%	\$ 176.361 99,99%	\$ 176.361 100%
Disminución de pasivos	\$ 903	\$ 903 100%	\$ 903 100%	\$ 864 95,73%
Gastos por tributos, multas y sanciones	\$ 1.728	\$ 1.723 99,71%	\$ 1.723 99,71%	\$ 1.723 100%
FUNCIONAMIENTO	\$ 1.880.091	\$ 1.879.955 99,99%	\$ 1.630.565 86,73%	\$ 1.581.395 96,95%
INVERSIÓN	\$ 25.913	\$ 25.911 99,99%	\$ 9.000 34,73%	\$ 9.000 100%
TOTAL	\$ 1.906.004	\$ 1.905.866 99,99%	\$ 1.639.565 86,02%	\$ 1.590.395 97,00%

Se da continuidad al tema de acciones de tutelas, en el año 2024 se admitieron 5.487 tutelas, de esas fueron 3.650 a favor de los usuarios.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Tutelas

5.487
Total tutelas admitidas

3.650
Fallos a favor del usuario

1.837
Fallos a favor de Sanidad

4.538 (2023) vs 5.487 (2024)

3.235 (2023) vs 3.650 (2024)

20% Total tutelas admitidas

12% Fallos a favor del usuario

33% De las tutelas son declaradas improcedentes por los jueces de la República (1 de cada 3)

3.815 Desacatos

1.678 Vigencia 2024

2.137 Vigencias anteriores

56% Cerrados

Accionantes solicitan citas vía requerimiento de desacato.

Accionantes interponen +3 incidentes de desacato por diferentes procedimientos dentro del mismo fallo.

Servicios de salud	67%	3.676
Medicamentos	9%	523
Medicina Laboral	8%	442
Elementos		269
Otros		244
Petición		194
Afiliación		139

13.292
Total actuaciones de defensa jurídica de Sanidad

340 Ordenes judiciales revocadas

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

3.650
Fallos a favor del usuario

2.547 Servicios de salud

- **Postergación en la asignación de citas** (ortopedia, gastroenterología, oftalmología, optometría, psiquiatría, psicología, neurología, endocrinología, etc.)
- **Postergación en la práctica de procedimientos quirúrgicos** (cirugía bariátrica tipo bypas, cirugías estéticas (extracción implantes mamarios, biopolímeros), extracción extracapsular cristalino, colonoscopia, reconstrucción nasal, etc.)

369 Entrega de tecnologías y otros medicamentos desabastecidos o fuera del acuerdo

- **Dermatológicos:** protector solar *anthellus*, crema emoliente facial, gel de baño emoliente, crema humectante *lubryderm*, etc.
- **Suplementos:** ensure, neocatel, nepro bp, glucerna.

185 Elementos complementarios fuera del plan de servicio

- **Aseo:** pañales, pañitos, guantes, crema antipañalitis, gasas, etc.
- **Viáticos:** transporte aéreo, alimentación, estadía hotel, etc.
- **Terapias:** Abba, hidroterapias, sesiones de pilates, etc.
- **Otros:** lentes *transitions*, biotina, tratamientos de fertilidad, tutor sombra, enfermera 24 horas, sillas de ruedas (motorizadas).



Proyecciones 2025

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2024

Fortalecimiento de capacidades

HOCCN

- Entrega nueva unidad de **cardiología** (en ejecución obra)
- Urgencias
- Unidad de Diagnóstico Invasivo

Adecuación salas de cirugía

Barraquilla y Envigado – etapa de consultoría de diseños

Inicio primera fase construcción Clínica de Tunja – II nivel

Etapa de consultoría de diseños

Mantenimiento de instalaciones

Manizales y Bucaramanga



Otros proyectos de atención

- Ampliación planta de personal
- Desarrollo de módulos sistemas de información DISAN
- Diseño e implementación sistema de costos

6. Espacio de preguntas

Se dan 20 minutos para la sección de preguntas, han llegado 22 preguntas, 9 del auditorio y 13 pregunta les virtuales, de esas 22 se han resumido las siguientes:

- De manera general, se ha observado que la mayoría de las preguntas están relacionadas con el presupuesto asignado para la vigencia 2025.

Para explicar y dar respuesta al presupuesto asignado 2025 responde el señor Coronel Carlos Alirio Fuentes Duran, Director de Sanidad: en referencia al presupuesto asignado 2025, me permito aclarar los siguientes puntos:

- Para el año 2025, se asignó a la Dirección de Sanidad un presupuesto de \$2.000 billones.
 - El presupuesto para 2025 no ha sufrido ninguna reducción en comparación con los años anteriores; de hecho, se ha registrado un incremento del 5% respecto al presupuesto de 2024. Sin embargo, actualmente se tiene un bloqueo de 314 mil millones, nos encontramos en la gestión para el levantamiento de este recurso.
 - El Gobierno Nacional asigna recursos a la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional a través de las fuentes de financiación definidas por la ley 352 de 1997, siendo así que los ingresos de la Dirección de Sanidad se encuentran sujetos al número de afiliados del Subsistema de Salud y a la UPC del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Es decir que la capacidad de recaudo es conforme al números usuarios.
- Los usuarios nos han enviado preguntas en referencia a la construcción de la clínica Tunja y el presupuesto asignado

La clínica de Tunja es un proyecto que inicio con una necesidad 45.000 millones de pesos, de esos para este año se tienen alrededor de 10.000 millones, ya que se desarrolla por fases, todo depende de la capacidad de desarrollo de la obra, se proyecta el desarrollo en 4 fases.

También se han recibido inquietudes en los procesos de gestión para adelantar ese proceso, se informa que se están acercamientos con la alcaldía de tunta para los temas de licencia.

- La tercera pregunta esta relacional con el mejoramiento de los servicios de salud y las Rutas Integrales en Salud.

001833

Para esta pregunta el señor Teniente Señor Teniente Coronel Leonardo Espinal Granada responde que la Rutas Integrales en Salud están diseñadas para fortalecer la prestación de los servicios en cada uno de los ciclos vitales, siendo consciente de la importancia que tiene la medicina preventiva en cada ciclo, se tiene un ciclo especial que es del vejez que genera una serie de retos en cuanto a la morbilidad de esta población, por eso la importancia de los procesos y las atenciones en el proceso de prevención de esas enfermedades esta radicada en tener una población cada vez más sana en llegar a estas edades.

En la medida que se debe entender que ir a una atención al médico no es solo para atender una enfermedad sino que también se debe atender antes de la enfermedad, en la Ruta de Prevención de vejez se ha enfocado en la atención de enfermedades y tamizaje de enfermedades de alto impacto como son las patologías oncológicas, cardiovasculares y las patologías de afectación renal, se ha desplegado una estrategia que es el despliegue de los Equipos Básicos de Atención integrado por profesionales de medicina general y enfermería con el apoyo odontología, psicología y trabajo social.

4. La cuarta pregunta se tomó de las realizadas por parte del público asistente *“Porque no se convoca a las veedurías, antes – durante, para adjudicación de los contratos de prestación de salud”*,

Responde la la Señora Teniente Coronel Tatiana Sierra Botero, La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional pertenece a la rama ejecutiva del poder público y es destinataria del Estatuto General de Contratación Pública (Ley 80 de 1993), sus normas complementarias y reglamentarias y por ende del Decreto 1082 de 2015 que, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.2.1.5 se realizan las convocatorias a las veedurías para que desarrollen su actividad durante la etapa pre, contractual y postcontractual en cada uno de los procesos de contratación a excepción de los procesos de contratación directa del personal profesional y de apoyo a la gestión *-dado que no aplica para esa modalidad-*, a fin de que puedan hacer recomendaciones escritas y oportunas ante la Dirección de Sanidad o sus unidades desconcentradas para buscar la eficiencia institucional y probidad en la actuación de nuestros funcionarios públicos. Esta convocatoria de veedurías se realiza directamente en los documentos que forman parte de los procesos contractuales, los cuales pueden ser verificados por cualquier ciudadano a través del Sistema Electrónico de Contratación Pública - SECOP II.

El Coronel Carlos Alirio Fuentes Durán, Director de Sanidad, agradeció la asistencia a la Audiencia Pública y destacó dos puntos clave: primero, la importancia de que la información presentada es pública y accesible para todos los usuarios, y segundo, la necesidad de fortalecer las mesas de diálogo con las veedurías para mejorar la gestión del sistema de salud.

Se cedió la palabra a tres asistentes, quienes resaltaron el trabajo continuo de la Dirección de Sanidad, siempre enfocado en la mejora continua y la calidad de los servicios.

7. Conclusiones

La señora Teniente Coronel Johanna Patricia Flórez Silva jefe Grupo Planeación realiza la lectura de las conclusiones del evento:

La Dirección de Sanidad de la Policía Nacional presentó su audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024, destacando los resultados obtenidos durante el año anterior y los avances alcanzados para beneficio de nuestros más de 600 mil usuarios, representantes de los entes de control y la ciudadanía en general.

Es fundamental destacar que, en la gestión de 2024, los recursos asignados aumentaron un 20% en comparación con 2023. Gracias a una administración eficiente, se logró una ejecución del 99.9% y se completó el levantamiento del concepto previo de todos los recursos asignados.

Este proceso resultó en más de 15 millones atenciones en salud a través de la red propia, lo que representa un incremento del 3.5% respecto al año anterior. Asimismo, se garantizó el suministro de

001833

medicamentos, logrando un aumento del 5.8% en la dispensación, con un total de 191 mil millones dosis entregadas.

Adicionalmente, se evidenció un fortalecimiento en la logística del sistema de salud, con mejoras en los componentes de movilidad, cómputo, equipos biomédicos y mobiliario, todo ello con el objetivo de optimizar el servicio y beneficiar a los usuarios a nivel nacional.

En esta rendición, se resaltaron los compromisos adquiridos en la audiencia de 2023, cuando la Dirección de Sanidad presentó como retos clave para el año 2024 el proyecto de ampliación de la planta de personal y la nivelación de los honorarios del personal contratista. Gracias a estos esfuerzos, se logró la emisión de la Resolución de Honorarios para el personal por prestación de servicios, lo que permitió hacer más competitiva la contratación, fortalecer el equipo de trabajo y avanzar en la elaboración del diagnóstico institucional y la matriz de necesidades de talento humano asistencial y administrativo, con el objetivo de gestionar la aprobación del proyecto de ampliación de la planta de personal.

Asimismo, con el propósito de mejorar la comunicación entre el personal asistencial y los usuarios, se destacó el éxito de la estrategia de humanización "Ser +", la cual permitió reducir en un 51,3% las quejas relacionadas con el trato del personal, logrando una disminución de 734 quejas en comparación con el año 2023.

En el ámbito de la medicina laboral, se incorporaron capacidades técnicas y humanas en el desarrollo del plan de descongestión, lo que permitió reducir significativamente el represamiento de las Juntas Médico Laborales relacionadas con excusas del servicio superiores a 90 días, mejorando así la capacidad operativa de la Policía Nacional.

En cuanto al fortalecimiento de las capacidades institucionales, como se comprometió la Dirección, se iniciaron los estudios, diseños y consultorías para la construcción de la clínica de Tunja y la modernización de las salas de cirugía de las clínicas de Barranquilla y Envigado.

Además, se destaca la apertura de la nueva unidad oncológica en el Hospital Central, la adquisición de más de 200 equipos biomédicos de última generación y la incorporación de más de mil equipos de cómputo, lo que refuerza el compromiso con la calidad del servicio.

Con estos logros, podemos afirmar que la Dirección de Sanidad, en su gestión del año 2024, cumplió con los retos planteados, consolidando así el fortalecimiento y la mejora continua en la prestación del servicio de salud.

8. Compromisos

No se establecieron nuevos compromisos dentro de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sin embargo, las peticiones, quejas, recomendaciones y sugerencias recibidas serán atendidas conforme a los plazos legales establecidos.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimiento del Servicio Policía y Sugerencias

Se consolidaron 31 peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias (PQR2S) recibidas tanto antes como durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024.

Consolidado final peticiones de información Rendición de Cuentas Vigencia 2024 señor Director de la Dirección de Sanidad Fecha de realización 07 de marzo 2025 – 21 de marzo 2025				
No.	Fecha	Asistencia	Canal de recepción	Total
1	21 de marzo 2025	Presencial	Escrita	18
2	07 de marzo 2025 – 21 de marzo 2025	Virtual	Link	13

Resultados de la evaluación del evento de Rendición de Cuentas 2024

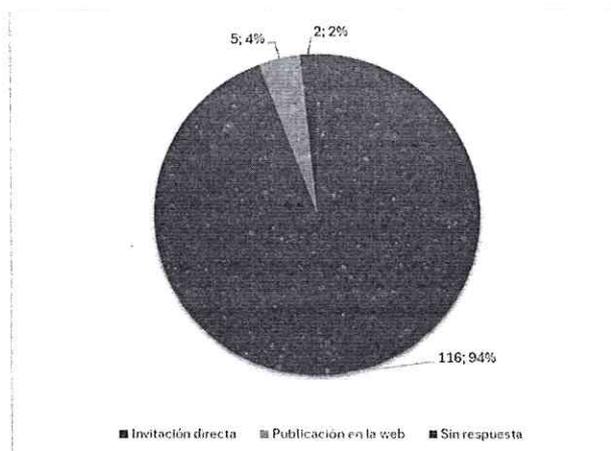
La opinión de los grupos de interés es fundamental. Por ello, se utilizó el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento, versión 4, entregado el día del evento para recopilar los resultados. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Ficha Técnica:

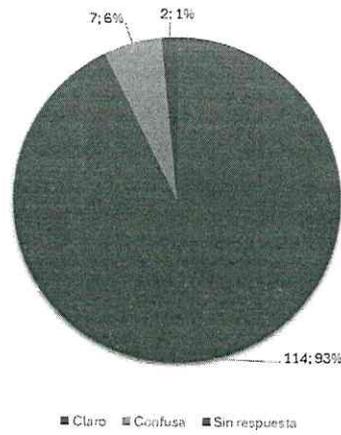
- Equipo que realizó la encuesta: Oficina de Atención al Usuario DISAN, según la orden de servicio No. 008 de 14 de febrero de 2025.
- Oficina que solicitó la encuesta: Grupo de Planeación.
- Formato de la encuesta: Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento, versión 4 (físico y a través de Microsoft Forms).
- Objetivo de la encuesta: Obtener información sobre la opinión de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 realizada el 21 de marzo de 2025.
- Universo: Asistentes a la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, tanto de forma virtual como presencial.
- Marco Muestral: La encuesta se realizó tanto virtual como presencialmente, a personas mayores de 18 años durante el evento, en el Auditorio Nuevo Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá (Av. Esmeralda #22-68, Salitre), con transmisión por YouTube.
- Fecha y Recolección de la Información: 21 de marzo de 2025.
- Distribución de la muestra: Se entregó a todos los asistentes el formato de evaluación a nivel nacional y se compartió el enlace para los participantes en línea.
- Sistema de Muestreo: Aleatorio en una sola etapa.
- Muestra: Se obtuvo una muestra de 123 participantes.
- Margen de Error: 7% dentro de los límites de confianza del 95%.
- Porcentaje de Respuesta: De los 283 asistentes, 123 diligenciaron la evaluación, lo que representa una participación del 43%.

Resultados

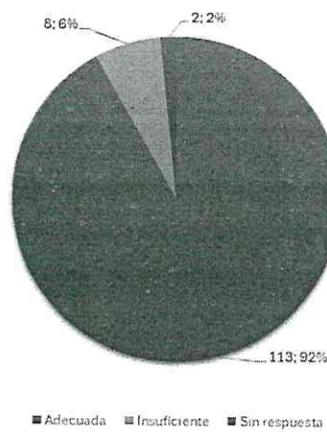
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



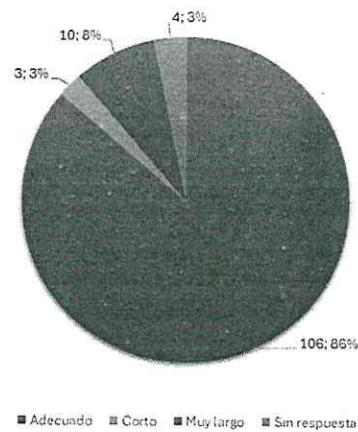
2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?



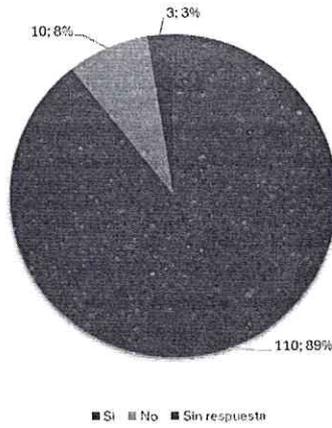
3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?



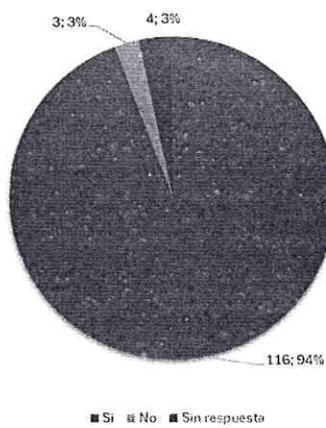
4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?



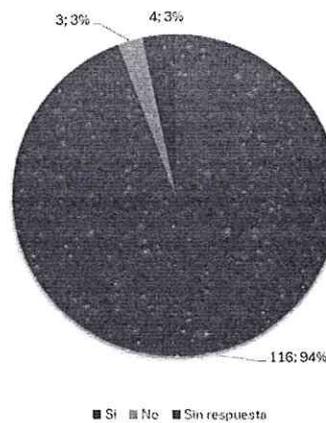
5. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?



6. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?



7. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?



Análisis

Este año, se logró una mayor participación mediante una invitación directa a los grupos de interés. Además, se amplió la convocatoria, no solo a las asociaciones y veedurías, sino a todos los usuarios, incluyendo los cotizantes.

La agenda fue concisa y se ofreció una introducción en cada bloque para evitar confusión. El 93% de los evaluadores consideraron que la información presentada fue clara.

Se proporcionaron diversas herramientas para fomentar la participación, como el formato de preguntas y el de evaluación. Se respondieron 4 preguntas, una del personal asistente de manera presencial y se otorgaron intervenciones a tres participantes. El 94% de los evaluadores estuvo de acuerdo con que la oportunidad para participar fue adecuada.

La duración de la rendición de cuentas fue de 2 horas y 54 minutos, y el 86% de los evaluadores consideró que el tiempo de presentación fue adecuado.

El 86% de los participantes consideraron que los temas presentados representaban sus intereses, y el 94% estuvo de acuerdo en que se dieron a conocer los resultados de la gestión, cumpliendo así el objetivo de la audiencia pública.

Finalmente, el 94% de los evaluadores expresaron que volverían a participar en futuras rendiciones de cuentas. Es importante destacar que los participantes sugirieron incluir temas relacionados con los criterios de asignación del presupuesto y la oportunidad en la asignación de citas.

Caracterización de personas y grupos de valor

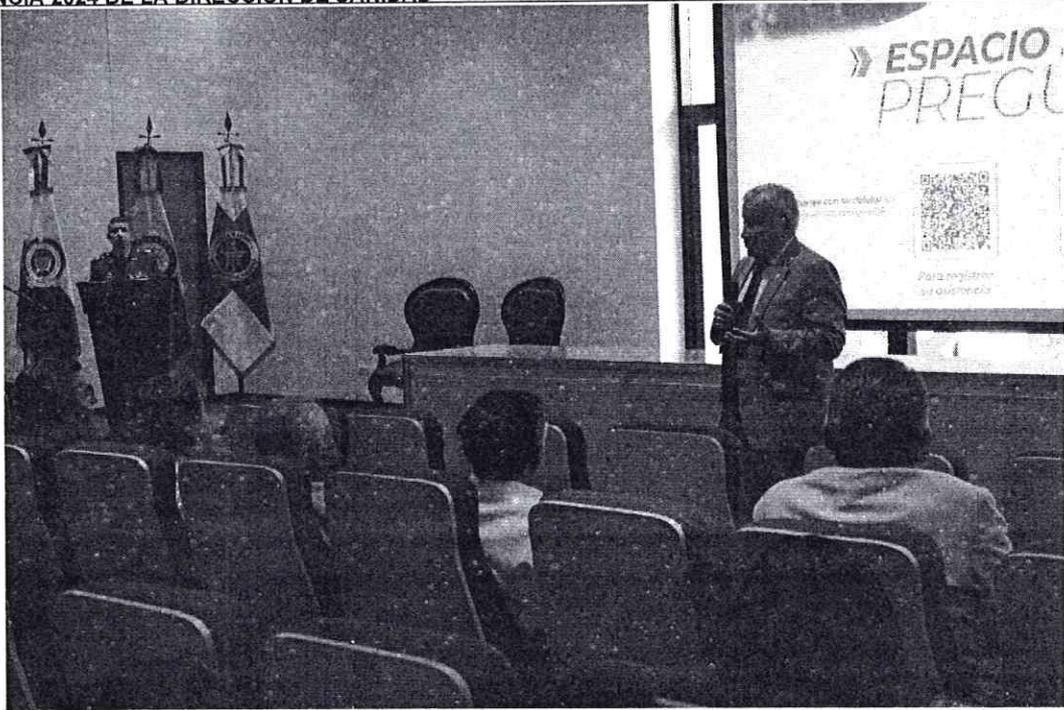
Ciudad	Caracterización grupo de interés		Total
	Usuarios	Veedurías - asociaciones	
Bogotá	179	14	193
Manizales	8		8
Córdoba	4		4
Antioquia	5		5
Cauca	6		6
Caldas	8		8
Guajira	1	1	2
Meta	9	5	14
Nariño	7	6	13
Putumayo	4	4	8
Guaviare	5	2	7
Quindío	2	1	3
Casanare	3		3
Caquetá	1	1	2
Valle	1	1	2
Santander	1	1	2
Boyacá	1	1	2
Huila	4		4
Total asistentes presencial - diligenciamiento link			286
Cuentas alcanzadas por Facebook			1.243
Total de visualizaciones por YouTube			832

Registro fotográfico





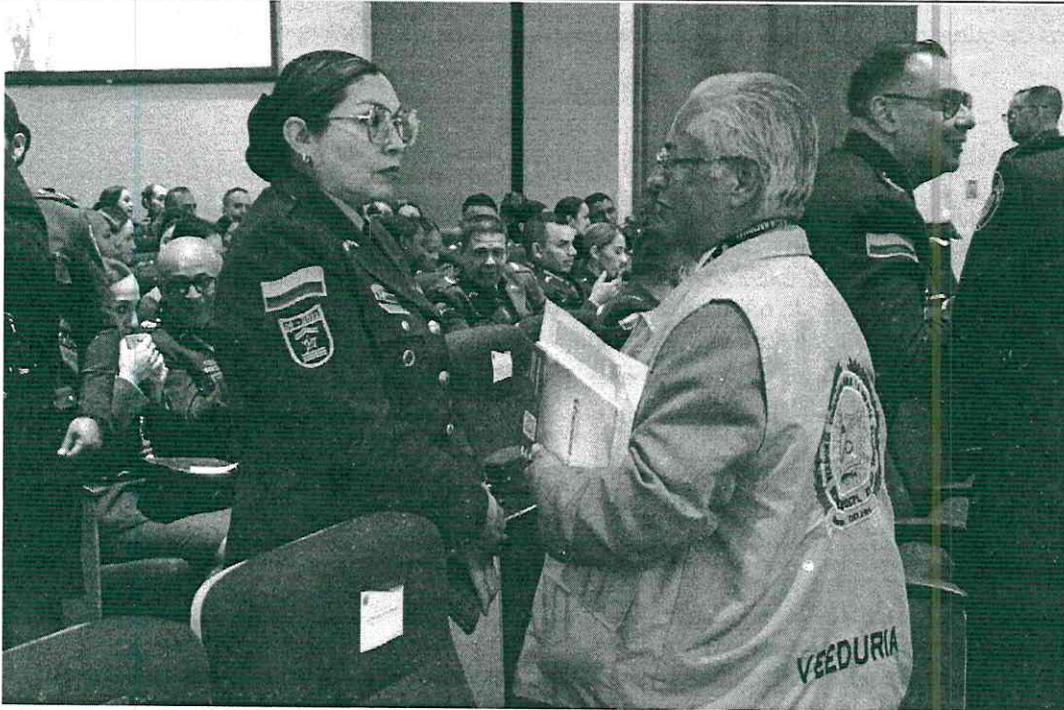
001833.4



001833

AC-2025

/ DISAN – PLANE – 2.25 “QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD”



LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN D ELA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el equipo líder identificó los logros y dificultades de la Rendición de Cuentas realizada el día 21 de marzo de 2025 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas)

INSTRUMENTO 18: LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo de la guía

001833

Observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 se llevó a cabo en las instalaciones de la Policía Metropolitana de Bogotá, en el auditorio del Nuevo Comando, ubicado en la Av. Esmeralda #22-68, Salitre. Este espacio tiene capacidad para recibir hasta 250 asistentes y se encuentra en la zona central de la ciudad, lo que lo hace accesible para los usuarios. La capacidad instalada fue suficiente para cubrir la demanda de los asistentes presenciales. Las instalaciones fueron adecuadas; sin embargo, se identificó la falta de parqueadero. A pesar de esto, la Dirección ofreció servicios de transporte para facilitar el acceso.

2. Utilización de medios audiovisuales:

- 9. Página web
- 10. Redes sociales
- 11. Correo electrónico
- 12. Grupos de WhatsApp
- 13. Confirmación vía telefónica
- 14. Publicación noticias locales

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

El auditorio del Nuevo Comando de la Policía Metropolitana de Bogotá cuenta con vías de acceso adaptadas para personas en situación de discapacidad, garantizando así la inclusión de todos los participantes.

4. Manejo de los tiempos

Según lo previsto en el programa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, los tiempos para cada intervención se ajustaron a las dos horas establecidas. Sin embargo, debido a la participación de tres asistentes en el espacio de preguntas, el evento se extendió hasta 2 horas y 54 minutos. A pesar de este ajuste, el 86% de los asistentes que evaluaron el evento consideraron que el tiempo destinado fue adecuado.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Utilización del lenguaje (claro e incluyente)

El 93% de los participantes que evaluaron la Rendición de Cuentas opinaron que las explicaciones dadas durante las intervenciones fueron claras. La información fue cuidadosamente preparada y presentada en un lenguaje accesible, lo que permitió que todos los grupos de interés pudieran entenderla.

2. Calidad de la información, manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural-urbana) y etnia (indígenas, rom y afros)

El 89% de los participantes que evaluaron el evento consideraron que la información presentada satisfizo sus expectativas, ya que contenía datos específicos sobre la gestión de la Dirección y abordó los temas priorizados por la población. Además, se incluyeron temas solicitados en rendiciones anteriores, lo que refleja una atención continua a las inquietudes de los usuarios.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos

Durante la Rendición de Cuentas, se destacó el compromiso de la Dirección con una atención equitativa e inclusiva para todos los usuarios. También se resaltaron las actividades de participación social, que promueven y protegen el derecho de los ciudadanos a participar activamente en la vida política, administrativa, económica, social y cultural.

La gestión de la Dirección de Sanidad asegura el cumplimiento de los derechos de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional y contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en lo relacionado con la salud y el bienestar.

4. Evidencia del ejercicio de control social frente a temas de interés

El informe de gestión 2024 fue publicado con un mes de anticipación, y el informe de rendición de cuentas se compartió 15 días antes del evento. También se habilitó un formulario para que los participantes pudieran seleccionar los temas que consideraban más relevantes para la rendición, centrandó la discusión en los siguientes temas:

- Proyectos 2025.
- Mejoramiento de los canales de comunicación con los usuarios.
- Contrato de medicamentos.
- Estrategia de humanización.
- Contratos de alto impacto.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Desde el 7 de marzo de 2025, se habilitó un enlace en la página web para promover la participación ciudadana, registrando peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos sobre el servicio policial y sugerencias (PQR2S) relacionadas con la audiencia. Este enlace fue divulgado a través de redes sociales y otros medios de comunicación. Además, se enviaron correos personalizados a los grupos de interés y entes de control para garantizar su participación. El día del evento, se proporcionaron formularios físicos para preguntas, las cuales fueron respondidas en los tiempos establecidos.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no queja individuales)

El 92% de los participantes que evaluaron el evento consideraron que la oportunidad de expresar sus opiniones fue adecuada. Esto se debió a que, además de los códigos QR enviados con las invitaciones para realizar preguntas, los asistentes tuvieron la posibilidad de intervenir directamente. Las preguntas recibidas fueron respondidas dentro del tiempo previsto.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

La rendición de cuentas estuvo presidida por el señor Coronel Carlos Alirio Fuentes Durán, quien actuó como moderador de las intervenciones por parte de los jefes de Áreas, Grupos y Oficina de Atención al Usuario fue el profesional Robinson Heli Alvarez Melo.

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la administración:

El personal encuestado mediante formato de evaluación manifestó que la información presentada en el evento, respondió a sus expectativas e intereses, realizando recomendaciones frente a los datos de contratación, ampliación de planta, ejecución presupuesta y atenciones de enfermedades de altos costo.

5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 cumplió con los requisitos establecidos, tales como los tiempos de intervención, la información presentada, la publicación del informe y la encuesta de participación ciudadana. En general, los asistentes expresaron satisfacción con el evento. Como parte del proceso de mejora continua, se recomienda garantizar una mayor participación a nivel nacional, usar un lenguaje inclusivo y resolver las dudas de los asistentes.

Entre las sugerencias de los participantes se destacan: mejorar la oportunidad en la asignación de citas, revisar la confiabilidad y trazabilidad de la información presentada, y aumentar el espacio de participación para los asistentes.

COMPROMISOS:

Relación de los compromisos adquiridos por los participantes

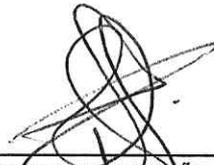
Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. No se suscitaron compromisos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	-	No aplica

CONVOCATORIA

Si se programa una nueva reunión se indicará la fecha de la convocatoria.



PS. 17 DIANA CAROLINA CONTRERAS GUTIÉRREZ
Analista de planeación



CT. RUTH TATIANA PEÑA DUARTE
Jefe Grupo Planeación (E)

Anexo: listado de asistentes Bogotá (14 folios)
listado de asistentes nivel nacional (14 folios)

Elaborado por: PS. 17 Diana Carolina Contreras Gutiérrez
Revisado por: IT. Diego Julián Téllez Fino
Fecha de elaboración: 15-04-2025
Ubicación: \\srvfiledisan\DS-PLANE\DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO\2025\Rendición de Cuentas 2024

Calle 44 50-51 CAN, Bogotá
Teléfono 5804400 ext 7415
disan.plane-estra@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA