



POLICÍA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAUCA

COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIG-2021



Coronel. GUSTAVO ADOLFO MARTÍNEZ BUSTOS
Comandante Departamento de Policía Cauca



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Nro.	FECHA	UNIDAD	PQRS GENERADA DURANTE EL EVENTO	ASISTENCIA	CANAL DE RECEPCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ACTIVIDAD DESARROLLADA	UNIDAD POLICIAL COMPROMETIDA	TICKET/ TRAMITE	ESTADO
1	23/03/2022	DECAU	Favor controlar los famosos piques de los menores de edad; en la cabecera urbana y salida Bordo . Para prevenir futuros accidentes	WEB	Correo Electronico	PETICION	En cabeza del señor Comandante de Estación de Policía Bolívar en conjunto con las unidades de tránsito municipal se realizan los diferentes planes preventivos y operativos que permitan ejercer control vial para motociclistas del municipio; además, se han ejecutado campañas preventivas a través de puestos de control, redes sociales, y en la emisora local, reiterando el uso de los elementos y documentos para conducir vehículos y motocicletas, fomentando el respeto por las normas de tránsito, así como el no conducir bajo el efecto de bebidas embriagantes.	Estación de Policía Bolívar	185366-20220428	CONCLUIDA
2	23/03/2022	DECAU	Que en cada barrio se llegue con programas educativos y lúdicos para los niños y jóvenes, como también el cine al parque.	WEB	Correo Electronico	PETICION	En atención a la solicitud efectuada, me permito informar que en cabeza del señor Comandante de Estación de Policía Bolívar en conjunto con la Gestora de Participación Ciudadana, se realizaron actividades en el barrio Belén de este municipio, creando espacios de sano esparcimiento con los niños de este sector, donde se han adelantado actividades como cine al barrio, campañas educativas y recreativas a fin de fomentar el acercamiento a la ciudadanía y la inclusión de valores que les permita a los infantes proyectarse de manera asertiva a la sociedad.	Grupo de Prevención Ciudadana Bolívar	185395-20220428	CONCLUIDA
3	23/03/2022	DECAU	Dar a conocer el tema de la Drogadicción en las Instituciones educativas.	WEB	Correo Electronico	PETICION	En atención a la presente solicitud, en cabeza de los señores Comandantes de Estación, en conjunto con la Gestora de Participación Ciudadana, en el Colegio Domingo Belisario Gómez, se adelantaron charlas en los salones de clases, tratando temas de drogadicción y las afectaciones que acarrear el consumir estas sustancias; de igual manera, se dio a conocer las posibles sanciones en las que se pueden ver inmersos si se llega a sorprender ejecutando estos comportamientos Contrarios a la Convivencia, enmarcados en la ley 1801 del 29 julio del 2016 Código Nacional Convivencia y Seguridad Ciudadana. Además, se han adelantado campañas preventivas a través de puestos de control, redes sociales, y radiales, dando a conocer sobre estos temas.	Estacion de Policia Bolivar	185366-20220428	CONCLUIDA
4	23/03/2022	DECAU	¿Por qué la Policía Nacional, en nuestro municipio no tiene personal suficiente que cubra todo el perímetro urbano?	WEB	Correo Electronico	QUEJA	En atención a la solicitud efectuada, se informa que en cumplimiento a las nuevas políticas Institucionales de fortalecimiento a la convivencia y seguridad ciudadana, se incremento el talento humano en las unidades de policía adscritas al Departamento del Cauca, donde con este incremento del pie de fuerza, se busca mayor cobertura y mejoramiento de las condiciones de seguridad en el departamento.	Grupo de Talento Humano Píendamo	185408-20220428	CONCLUIDA
5	23/03/2022	DECAU	Que se realicen más actividaes cercanas a la comunidad.	WEB	Correo Electronico	QUEJA	Frente al requerimiento ciudadano, se informa que en la unidad se han ejecutado campañas preventivas, actividades de puerta a puerta por parte del personal de los diferentes cuadrantes, lo que permite una mejor interacción y acercamiento entre la comunidad y la Policía Nacional, esto aunado a los programas que viene adelantando el grupo de prevención y participación ciudadana de la policía, generando de este modo corresponsabilidad y comunicación entre comunidad y policía.	Estación de Policía Puerto Tejada	185430-20220428	CONCLUIDA

Nro.	FECHA	UNIDAD	PQRS GENERADA DURANTE EL EVENTO	ASISTENCIA	CANAL DE RECEPCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ACTIVIDAD DESARROLLADA	UNIDAD POLICIAL COMPROMETIDA	TICKET/ TRAMITE	ESTADO
6	23/03/2022	DECAU	En la carrera 10 entre la casa de justicia y el barrio villa del sur del municipio de Santander de Quilichao, se está presentando mucho consumo de sustancias psicoactivas, sobre la vía pública por parte de domiciliarios, mi preocupación son los niños y ven transitar por esta vía, además hay mucho inconveniente para transitar esa vía, las motos no están bien ubicadas y hay muchos sitios donde toman licor, por favor colaborarnos para evitar accidentes y cuidar a nuestros niños	WEB	Correo Electronico	PETICION	Frente a la problematica de consumo de sustancias registrado en el municipio de Santander de Quilichao, para controlar y contrarestar esta situacion, el personal adscrito al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes viene realizando controles permanentes sobre los diferentes sectores, realizando aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así mismo, apoyados de las diferentes actividades del grupo de Prevención y Educación Ciudadana, a través de campañas contra el expendio y consumo de sustancia psicoactivas en niños, niñas, jóvenes y adolescentes.	Comando Operativo de seguridad ciudadana	185455-20220428	CONCLUIDA
7	23/03/2022	DECAU	Se solicita para el municipio de Santander de Quilichao, el trabajo comunitario con jóvenes con adicción a las drogas e integración con fundaciones.	Personal	Personal	PETICION	Por parte del grupo de Prevención y seguridad ciudadana en el municipio de Santander de Quilichao, se realizan en forma permanente actividades de sana esparcimiento con los niños, Jóvenes y adolescentes, así mismo, se han enfatizado el desarrollo de campañas contra la drogadicción, a través del desarrollo de Cine al Barrio y actividades lúdicas encaminadas al fortalecimiento de valores éticos, que inspiren a la juventud a proyectarse en la sociedad.	Grupo de Prevención Ciudadana DECAU	185452-20220428	CONCLUIDA
8	23/03/2022	DECAU	Hay alguna manera de que se pueda marcar en casos necesarios que no tengan datos en sus celulares.	Personal	Personal	PETICION	La Policía Nacional cuenta con líneas de emergencias Gratuitas como lo son: 112 y 123 Línea de atención para caso policiales, 166 línea de transparencia policial, 165 línea de orientación a mujeres víctimas de violencia, 165 línea Antisecuestro del Gaula Policia, 08000910600 y 08000910112 Línea Gratuita Nacional policía, estas líneas de atención policial están disponibles las 24 horas.	Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.	185461-20220428	CONCLUIDA
9	23/03/2022	DECAU	Hacer reuniones en los barrios con la comunidad, generar actividades con el objetivo de recuperar la confianza y la credibilidad hacia la policía en el municipio de Puerto Tejada.	Personal	Personal	PETICION	El grupo de Prevención y Educación Ciudadana, en compañía del personal del Modelo de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes en la localidad de Puerto Tejada, vienen realizando acercamiento con la comunidad a través de las diferentes actividades como el Puerta abierta y los diferentes programas como: Cine al barrio, olla comunitaria, recuperación de espacios, Zonas deportivas, culturales, educativas, programas contra la drogadicción y de recreación, orientados a generar un mayor acercamiento y confianza hacia la comunidad.	Comando Operativo de seguridad ciudadana	185466-20220428	CONCLUIDA
10	23/03/2022	DECAU	Quisiera saber sobre las becas para incorporación de auxiliares de policía y patrulleros.	Personal	Personal	PETICION	De acuerdo a la respuesta emitida por parte del jefe de Incorporación Cauca, se informa que las Becas INL Son un programa que ha sido creado por la Embajada de los Estados Unidos, con el propósito de ampliar la cantidad de integrantes que conforman los principales cuerpos de seguridad del País como lo es la Policía Nacional, promoviendo la multiculturalidad; de esta forma, se permite a los jóvenes de menores recursos, de las distintas comunidades y grupos étnicos, incorporarse al a Policía Nacional de Colombia.	Grupo de Incorporacion Cauca	188575-20220506	CONCLUIDA
11	23/03/2022	DECAU	Espero que la policía nos ayude en la pronta solución al problema que se tiene en Puerto Tejada, ya que es muy serio y grave y afecta a toda la comunidad".	Personal	Personal	PETICION	Todos nuestros esfuerzos están encaminados a prevenir los diferentes delitos, que afectan la convivencia y seguridad ciudadana, en este municipio se tienen diferentes iniciativas por parte de la institución una de ellas es el programa a " Jóvenes a lo bien" que como bien lo mencionaba es un proyecto que está impactando y beneficiando a diferentes jóvenes que quizás han estado o se encuentran en caminos no correctos y que la idea es poder aportar en ese cambio y transformación social; además nuestros grupos de prevención y educación ciudadana de ese municipio está presto a continuar con labores preventivas de la mano de ustedes para apoyar a esta juventud que es el futuro de nuestro país.	Grupo de Prevención Ciudadana DECAU	Respuesta Verbal en el Lugar	CONCLUIDA

Nro.	FECHA	UNIDAD	PQRS GENERADA DURANTE EL EVENTO	ASISTENCIA	CANAL DE RECEPCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ACTIVIDAD DESARROLLADA	UNIDAD POLICIAL COMPROMETIDA	TICKET/ TRAMITE	ESTADO
12	23/03/2022	DECAU	" Hago una petición muy respetuosa a la policía nacional, para saber cuáles son las actividades que se han realizado para contrarrestar el homicidio en el municipio y que acciones han tomado para prevenir esto en el municipio" .	Personal	Personal	PETICION	Señor Teniente Coronel Héctor Fabio Betancourt Rojas, Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana: este es uno de los municipios priorizados en el Departamento del Cauca, por ende nuestros esfuerzos están primordialmente enfocados a este lugar, en el cual se adelantan estrategias tanto operativas como preventivas y un trabajo muy articulado con los demás entes, además nuestras capacidades institucionales como lo es las diferentes especialidades como Investigación Criminal e Inteligencia Policial y personal de grupos operativos y de las planas mayores desde la ciudad de Popayán acompañan las actividades todos los fines de semana, ya que son los días cuando más se presentan el accionar delictivo-.sin embargo, cada día se trabaja con la cercanía y el apoyo de ustedes, para contribuir y trabajar de manera corresponsable en esta labor.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	Respuesta Verbal en el Lugar	CONCLUIDA
13	23/03/2022	DECAU	" Quisiéramos saber que estrategias está llevando a cabo el Gaula para mitigar el flagelo de las llamadas extorsivas y como nos podemos dar cuentas de esos resultados que se obtienen cuando se hacen las diferentes campañas para evitar este flagelo" .	Personal	Personal	PETICION	Señor Teniente David García Jefe GAULA (E), Esto se divide en dos partes la primera es que bajo nuestro Copi " Yo no pago, yo denuncio", realizamos de manera articulada con cámara y comercio campañas focalizadas dirigidas a los diferentes gremios y comunidad en general, orientándolos e informándolos de las diferentes modalidades de extorsión que afectan el departamento, y la seguridad e ellas sé pueden observar los resultados desde una evidente reducción del 15% en relación al año 2020, con el año 2021, de igual manera un aumento considerable de capturas del más del 400% por los delitos de secuestro y extorsión, entre ellos cabecillas de grupos Almargen de la ley.	Grupo Contra el secuestro GAULA	Respuesta Verbal en el Lugar	CONCLUIDA
14	23/03/2022	DECAU	Hemos encontrado respuestas siempre contundentes, precisas, articuladas y eficaces, en ese orden de ideas, creo que la información con la que se interactúa y de alguna manera contrastamos en la emisión de alertas tempranas si necesitamos de este tipo de respuestas.	Personal	Personal	PETICION	Señor Coronel Gustavo Adolfo Martínez Bustos, Comandante Departamento de Policía Cauca: Doctor, muchas gracias por su aporte, tenemos en cuenta estas sugerencias para el trabajo en otras regiones del departamento, esto debe articular esfuerzos a través de las fuerzas militares, Fiscalía General de la Nación, entes de control y las Administraciones Locales y Departamentales que nos pueden llevar a mejorar esos escenarios trabajando articuladamente.	Comando de Departamento de Policía Cauca	Respuesta Verbal en el Lugar	CONCLUIDA
15	23/03/2022	DECAU	Las actividades de jóvenes a lo bien en Puerto Tejedas, las actividades que hay en el sector rural y es algo que llama mucho la atención, eso hace que sigamos creyendo en una institución que es muy importante para nosotros, de parte mía y de los grupos que manejamos si quiero hacer unas palabras de agradecimiento a cada uno de ustedes, porque no es fácil, uno mira policías en la mañana, en la tarde, en las noches y la verdad que es un trabajo de valorar, los que estamos aquí nos damos cuenta de esos resultados. Es importante tener en cuenta diferentes actividades para seguir mejorando, pero mirando todos estos resultados creo que vamos por un buen camino, así que muchísimas gracias a todos y Dios les bendiga grandemente.	Personal	Personal	PETICION	Señor Coronel Gustavo Adolfo Martínez Bustos, Comandante Departamento de Policía Cauca: Desde el comando del Departamento seguimos con ese compromiso con todas las comunidades caucanas y si hemos realizado diferentes estrategias y el trabajo a seguir es la articulación de esfuerzos, adicionalmente de lo que hemos presentado en esta rendición de cuentas también se tiene una estrategia y es la estrategia territorial contra el crimen organizado, la cual inicio en 23 de agosto y que aun continuamos desarrollando, al cierre del 2021,presento unos importantes resultados, la cual está articulada con el Ejército Nacional, la Fiscalía General de la Nación, la gobernación del cauca y 8 municipios priorizados en el Departamento, Estos resultados tangibles mostraron una reducción para ese periodo de tiempo de un total de 33 homicidios menos una reducción tanto en lo urbano como rural, que representa un 12%, para este año 2022 continuamos con esa estrategia, en primer lugar una estrategia que nos indica la ubicación de unos objetivos que están afectando directamente las comunidades y los hemos denominado objetivos atención inmediata, son aquellas personas que se identifican que están generando el delito, buscando en primer lugar una secciones, buscando la flagrancia y otro proceso que busca la verificación de procesos penales anteriores para buscar ordenes de captura, entonces estamos identificando estos sujetos y a su vez generando las capturas, lo que nos ha permitido impactar principalmente en el norte del Cauca.	Comando de Departamento de Policía Cauca	Respuesta Verbal en el Lugar	CONCLUIDA

Gracias



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor ser Policía

Coronel. GUSTAVO ADOLFO MARTINEZ BUSTOS
Comandante Departamento de Policía Cauca
Avenida Panamericana 1N - 75