

CONSOLIDADO FINAL PERIODO DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 SEÑORA DIRECTORA GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD											
FECHA DE REALIZACIÓN 15/03/2023											
No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 29/03/2022)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	27/03/2023	1- SOLICITA SE ENTREGUEN LAS AUTORIZACIONES PARA MEDICINA ESPECIALIZADA LO MAS PRONTO POSIBLE. 2- POCA DISPONIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA. 3- VENCIMIENTO DE LAS ORDENES MEDICAS "	VIRTUAL	ESCRITA	RECLAMO	DEGUA	312728-20230227	CONCLUIDO	GS-2023-012720-DEGUA 01-03-2023	IT JOSE MARIO MURGAS RIVADENEIRA Jefe Unidad Prestadora de Salud Guajira (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAJIRA DEGUA
2	24/02/2023	"MEJORAMIENTO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO EN MEDICOP."	VIRTUAL	ESCRITA	QUEJA	DEGUA	312728-20230227	CONCLUIDO	GS-2023-010942-DEGUA 02-03-2023	IT JOSE MARIO MURGAS RIVADENEIRA Jefe Unidad Prestadora de Salud Guajira (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAJIRA DEGUA
3	28/02/2023	1- "BUENA DEMORA EN LA ENTREGA DE ORDENES DE APOYO 2- NO CONTESTAN LOS NUMEROS DE TELEFONOS HABILITADOS PARA SOLICITAR CITAS MEDICAS U ODONTOLÓGICAS Y NO RESPONDEN A LOS CORREOS PARA ASIGNACION DE CITAS 3- NO ME HA CUIDO PARA FISIOTERAPIUTA."	VIRTUAL	ESCRITA	QUEJA	DECAU	313428-20230228	CONCLUIDO	GS-2023-019639-DECAU 07-03-2023	MY SARAY YULEITH SEPULVEDA FLOREZ Jefe Unidad Prestadora de Salud Cauca	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA DECAU
4	28/02/2023	1- "QUE NO SE DEMOREN UN MES LA ENTREGA DE ORDENES DE APOYO 2- QUE NO SE REALICE PLATA DESDE LAS 5:00 AM PARA LA ENTREGA DE ORDENES DE APOYO 3- LAS ORDENES DE APOYO DILIGENCIADA SE ENVIÉ A LOS CORREOS ELECTRONICOS PARA AYUDAR A ENVIAR LAS ORDENES DE APOYO 4- CONTINUAR AYUDAR DE ENFERMERIA PARA AYUDAR DE LABORATORIOS."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DECAU	313432-20230228	CONCLUIDO	GS-2023-019921-DECAU 08-03-2023	MY SARAY YULEITH SEPULVEDA FLOREZ Jefe Unidad Prestadora de Salud Cauca	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA DECAU
5	27/02/2023	1- "INTERIORIZAR LA LEY 1474 DE 2011, ESPECIALMENTE EN SU ARTICULO 83. SUPERVISION E INTERVENTORA. CONTRACTUAL. CON EL FN DE PROTEGER LA MORALIDAD ADMINISTRATIVA. DE PREVENIR LA OCURRENCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN Y DE TUTELAR LA TRANSPARENCIA DE LA ACTIVIDAD CONTRACTUAL. LAS ENTIDADES PUBLICAS ESTAN OBLIGADAS A VIGILAR PERMANENTEMENTE LA CORRECTA EJECUCION DEL OBJETO CONTRATADO A TRAVES DE UN SUPERVISOR O INTERVENTOR, SEGUN CORRESPONDA. NO SE CONVIERTAN EN BARRERAS DE ACCESO A LA SALUD. 2- RECONOCIMIENTO PUBLICO Y EXALTACION A LA LABOR MISON MEDICA- SALVAR VIDAS A LOS SEÑORES FUNCIONARIOS: MAYOR GUSTAVO VANEIGAS VELASQUEZ, CAPITAN OSCAR BALLESTEROS BALLESTEROS, CAPITAN JUAN DAVID PALACIO TAMARA, SUBTIENTENTE ELIZABETH QUINCHA LOBO, INVENTENDENTE JENISER AFANES PERICHO FERRERA, SUBTIENTENTE GLORIA GISELLA GUEVARA, PATRULLERO MIGUEL CAVADIA TONIO PATRULLERA YULEITH MONTESINO, MEDICO JUAN OSE VERGARA, MEDICO PIEDAD LUCA MORENO, MEDICO ASCLPEPES RUBIO MEDRANO, MEDIC CLAUDIA RIVERO SOLANO, TRABAJADORA SOCIAL AURA LEON BELLO, REGENTE EN FARMACIA OSCAR GOMEZ GOMEZ."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DESUC	313606-20230301	CONCLUIDO	GS-2023-021158-DESUC 02-03-2023	CT OSCAR BALLESTEROS BALLESTEROS Jefe Unidad Prestadora de Salud Sucre	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SUCRE DESUC
6	28/02/2023	"LA NECESIDAD DE CONTAR CON ESPECIALISTAS EN EL DEPARTAMENTO Y A SU VEZ CONTAR CON BRIGADAS DE SALUD."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEGUN	315214-20230303	CONCLUIDO	GS-2023-004466-DEGUN 10/03/2023 GS-2023-006550-DEGUN 09-04-2023	PT FLAMINDO QUMIBAYO APONTE Jefe Unidad Prestadora de Salud Guania (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUANIA DEGUN
7	30/03/2023	"SE REQUIERE QUE LA ATENCIÓN CON MEDICINA ESPECIALIZADA SEA MAS OPORTUNA YA QUE EN OCASIONES CUANDO DAN LA CITA LOS EXÁMENES YA HAN EXPIRADO."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEGUN	315229-20230303	CONCLUIDO	GS-2023-006549-DEGUN 05-04-2023 GS-2023-004468-DEGUN 10/03/2023	PT FLAMINDO QUMIBAYO APONTE Jefe Unidad Prestadora de Salud Guania (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUANIA DEGUN
8	28/02/2023	"SE DEBE TENER EN CUENTA EL DEPARTAMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE ESPECIALISTAS."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEGUN	315240-20230303	CONCLUIDO	GS-2023-004468-DEGUN 10/03/2023 GS-2023-006551-DEGUN 05-04-2023	PT FLAMINDO QUMIBAYO APONTE Jefe Unidad Prestadora de Salud Guania (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUANIA DEGUN
9	28/02/2023	"QUE HAYA MAS PRESUPUESTO PARA SANIDAD Y DEBERIA TENER SUS ESPECIALISTAS PARA NO TENER QUE VIAJAR A OTRA CIUDAD Y MAYOR ATENCIÓN AL USUARIO FRENTE A ESTOS SERVICIOS. LA FALTA DE MEDICAMENTOS DEBERIA TENER SU PROPIO DISPENSARIO."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEGUN	315247-20230303	CONCLUIDO	GS-2023-004467-DEGUN 10/03/2023 GS-2023-006551-DEGUN 05-04-2023	PT FLAMINDO QUMIBAYO APONTE Jefe Unidad Prestadora de Salud Guania (E)	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUANIA DEGUN
10	7/03/2023	"DEMONSTRAS LAS CONTRATACIONES. PROBLEMÁTICA CON MEDICOP, SACUBIENDO (CAMBIO DE PRESTADOR DE SERVICIOS) EN EL CENTRO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE LA VIEJA DEL MUNDO Y EN EL CENTRO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE LA VIEJA DEL MUNDO."	VIRTUAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEBOL- DISAN	316608-20230307	CONCLUIDO	GS-2023-018563-DISAN 16/03/2023 GS-2023-018560-DEBOL 24/03/2023	MY KONNIE JOHANNA HERNANDEZ RODRIGUEZ Responsable Nacional Suministro de Medicamentos CT Jairo Alberto Lopez VIBIC 017	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD DEBOL BOLIVAR DIRECCION DE SANIDAD
11	7/03/2023	1- "¿QUE MEDIDAS SE DEBEN TOMAR PARA EVITAR QUE LOS RECURSOS ASIGNADOS A LOS ESPRI, ALCANZAN PARA CUBRIR LAS NECESIDADES EN SALUD Y NO QUEDAMOS SIN ATENCIÓN MEDICA DE ESPECIALISTAS HASTA POR PERIODOS DE TRES MESES COMO HA OCURRIDO Y MUCHOS PROCESOS DE CRÓNICOS TIENEN QUE INICIARSE DE NUEVO? 2- "¿POR QUE TANTOS TRÁMITES PARA HACER ENTREGA DE ELEMENTOS Y MEDICAMENTOS QUE SON FORMULADOS POR LOS MEDICOS Y EN ESPECIAL POR LOS ESPECIALISTAS, SIEMPRE ESCUDANDOSE CON LA DIRECCIÓN DE SANIDAD BOGOTÁ, PARA SU AUTORIZACIÓN Y EN OTROS QUE NO HAN PRESUPUESTO, TALES COMO AUDIENCIAS, MEDICAMENTOS, PAÑALES, SILLAS DE RUEDAS, CAMADORES ETC) TENIENDO QUE LOS USUARIOS HA ACUDIR ANTE INSTANCIAS JUDICIALES (TUTELAS)? 3- ¿PEDIMOS REITERADAMENTE QUE SE LES PERMITA A LAS VEEJURAS EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL, PARTICIPAR EN LA PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO Y NECESIDADES DE LOS ESPRI, PARA QUE SE DEN EQUITATIVAMENTE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y CANTIDAD DE AFILIADOS? 5. QUE SE TENGA UN RUBRO DE NECESIDADES Y CUBRIMIENTO DE LOS CASOS DE ALTO COSTO Y QUE LOS ESPRI, NO TIENGAN QUE GASTAR LOS RECURSOS QUE SE TIENE PARA CUBRIR LO BASICO DE LOS USUARIOS. 6- QUE LAS RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DE LAS VEEJURAS SE TIENGAN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL."	VIRTUAL	ESCRITA	PETICIÓN	DEBOY- DISAN	319031-20230313	CONCLUIDO	GS-2023-056840-DEBOY 31/03/2023 GS-2023-019977-DISAN 30/03/2023	MY DORA YANNETH RISCANICO ESPITA Jefe Unidad Prestadora de Salud Boyacá CALA GONZALEZ Jefe Planeación DISAN TC JOHAN DARIO	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOYACÁ DEBOY DIRECCIÓN DE SANIDAD
12	15/03/2023	"AUMENTAR LA COMUNICACIÓN MEDIANTE APLICACIONES, CORREO Y TELEFONO PARA ASI EVITAR QUE EL USUARIO TENGA QUE DESPLAZARSE A UN SITIO Fijo. ASI TAMBIEN SE EVITA EL CONTACTO PERSONAL QUE PUEDA GENERAR AMIGOSISMO O MALA RELACION USUARIO EMPLEADO. LOS FORMATOS QUE EL MEDICO ORDENA POR MAS DE UN MES DEBEN ENTREGARSE PARA RECLAMAR LA FORMULA UNA SOLA VEZ Y ASI EVITAR SESE DESPLAZAMIENTO CADA MES."	PRESENCIAL	ESCRITA	RECLAMO	DEANT	323485-20230322	CONCLUIDO	GS-2023-086274-DEANT 03/04/2023	CT KARLEY CAROLINA RUMBO DURAN Jefe Unidad Prestadora de Salud Antioquia	JEFE UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA DEANT
13	15/03/2023	"CUÁL SERIA EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA SALUD 2023. MI SUGERENCIA O PROPUUESTA QUE QUIERO HACER. SERIA LA CONTINUIDAD DEL SEÑOR CORONEL ACTUAL. QUE SE ENCUENTRA EN LA CLINICA DE ENVIADO. YA QUE HA MEJORADO MUCHO LAS INSTALACIONES"	PRESENCIAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DISAN	323521-20230322	CONCLUIDO	GS-2023-019737-DISAN 30/03/2023 GS-2023-021734-DISAN 30/04/2023	TC CAROLINA JARAMILLO VILLAMIL Jefe Grupo Talento Humano DISAN TC JOHAN DARIO CALA GONZALEZ Jefe Planeación DISAN	DIRECCIÓN DE SANIDAD
14	15/03/2023	"QUERO FELICITAR LA REGIONAL 6"	PRESENCIAL	ESCRITA	RECONOCIMIENTO DEL SERVIDO POLICIAL	DEANT	323540-20230322	CONCLUIDO	GS-2023-087805-DEANT 03/04/2023	CT MARIO ALEXANDER BRAVO POPAYAN Jefe Regional de Asignamiento en Salud 6	JEFE REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 6
15	15/03/2023	"QUE PRESUPUESTO FUE ASIGNADO PARA LA VIGENCIA 2022-2023 PARA LA RAGES 6.	PRESENCIAL	ESCRITA	PETICIÓN DE INFORMACION	DISAN	323660-20230322	CONCLUIDO	GS-2023-013636-DISAN 28/03/2023	TC JOHAN DARIO CALA GONZALEZ Jefe Planeación DISAN	DIRECCIÓN DE SANIDAD
16	15/03/2023	"EN LA PARTE DE SALUD DEBERIAN CONTAR CON MAS PERSONAL MEDICO YA QUE LAS CITAS CON ESPECIALISTAS SON DEMASIADAS DIFICILES."	PRESENCIAL	ESCRITA	SUGERENCIA	DEANT	323692-20230322	CONCLUIDO	AC-2023-095030-DEANT 28/03/2023	CT KARLEY CAROLINA RUMBO DURAN Jefe Unidad Prestadora de Salud Antioquia	JEFE UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA DEANT
17	15/03/2023	"SECTORIZAR SERVICIOS AMPLIANDO COBERTURA EN EL CASO DE ANTIOQUIA NORTE CENTRO SUR. AMPLIAR COBERTURA LABORATORIO EN BELLO ANTIOQUIA. REFORZAR LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA ES MUY DEFICIENTE. FELICITAR POR LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL ÁREA DE REFERENCIA-AUTORIZACIONES, EN NUESTRO CASO PUNTUAL, A MI PADRE LE HAN APROBADO TODOS SUS EXÁMENES Y AYUDAS DIAGNOSTICAS EN TIEMPO RECORDO."	PRESENCIAL	ESCRITA	RECLAMO	DEANT	323695-20230322	CONCLUIDO	GS-2023-080305-DEANT 28/03/2023	CT KARLEY CAROLINA RUMBO DURAN Jefe Unidad Prestadora de Salud Antioquia	JEFE UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ANTIOQUIA DEANT