

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRUTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DISAN 2021

No	TICKET	FECHA DE RECEPCIÓN	Medio de Recepción	UNIDAD DE RESPUESTA Y RADICADO	SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO
1	158839	9/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA GS-2022-009043-DERIS	"MALA ATENCIÓN, MALA CONTRATACIÓN, NO TIENEN RUTA D ENFERMEDADES HUÉRFANAS, ESTRUCTURAS INSTALACIONES D SANIDAD CAATAGO EN MALISIMAS CONDICIONES, FALTA D PERSONAL Y DEMORAS PARA AUTORIZACIONES Y NO EXPIDEN EL FORMATO DE NEGACION D SERVICIO NO ENTAEGAN PENDIENTE, CTC CON ERRORES D PROGRAMACIÓN. EL NO ABANDONO D LAS SANIDADES COMO LA D CARTAGO, PRESTAR UNA ATENCIÓN D CALIDAD HUMANA Y AUTORIZAR ÓRDENES TRATAMIENTOS INSUMOS Y D MÁS EN LOS TERMINOS ESTABLECIDOS, Y ENTREGAR EL FORMATO D NEGACION D SERVICIO."	RECLAMO	14/02/2022	CONCLUIDO
2	158848	9/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-010381-DISAN	"POR QUÉ NO SE DEJA QUE EL PRESUPUESTO SEA MANEJADO POR CADA DEPARTAMENTO, YA QUE COMO ESTAMOS SE DEMORA LA CONTRATACIÓN, TODA VEZ QUE CALI TIENE QUE AUTORIZAR O CONTRATAR, MIENTRAS LOS USUARIOS LOS TENEMOS EN NARIÑO. PRESUPUESTO SEA PARA CADA DEPARTAMENTO"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	24/02/2022	CONCLUIDO
3	160030	11/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015141-DECAU	"COMO GARANTIZAN USTEDES QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD QUE SE BRINDA EN LA CIUDAD DE POPAYÁN, VA A FAVOR DEL CORRECTO CUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA SALUD DE LOS NIÑOS? CUANDO ÉSTOS NO RECIBEN ATENCIÓN OPORTUNA POR ESPECIALISTAS SI NO QUE SE DEBE ESPERAR MESES PARA QUE UN PEDIATRA LOS ATIENDA O CUALQUIER ESPECIALISTA Y MIENTRAS TANTO DESMEJORA SU SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	21/02/2022	CONCLUIDO
4	160044	12/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-013937-DECAU	"POR QUÉ MOTIVO NO HAY ATENCIÓN MÉDICA GENERAL EN EL MUNICIPIO DE PATIA Y NO HAY DISPENSARIO DE MEDICAMENTOS SI SOMOS CIENTOS DE USUARIOS EN ESTA REGIÓN Y SUS ALREDEDORES, SIEMPRE TENEMOS QUE VIAJAR A LA CIUDAD DE POPAYÁN CON MUCHAS COMPLICACIONES HASTA PARA LA ATENCIÓN ALLÁ HAY PERDER HASTA DOS DÍAS Y MÁS. PARA UNA ATENCIÓN.MEDICA Y ENTREGA DE UN MEDICAMENTO QUE EN ACCIONES SON HASTA MUY ECONOMICOS TAMBIÉN EN EL HOSPITAL EL BORDO HAY ATENCIÓN YA DE MUCHOS ESPECIALISTAS Y TOMA DE EXAMENES. GENERALES QUE SE PUEDEN HACER, RADIOGRAFÍAS, ECOGRAFÍAS, MEDICINA INTERNA Y OTROS SERVICIOS COMO TERAPIAS FÍSICAS. GRACIAS POR TENER EN CUENTA MI SUGERENCIA."	RECLAMO	17/02/2022	CONCLUIDO
5	160058	12/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-013549-DECAU	"QUIERO QUEJARME SOBRE LA ENTREGA DE UN MEDICAMENTO NO POS, LO LLEVAMOS EL 10 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2021 Y HASTA LA FECHA NO. LE HAN DADO RESPUESTA, MEDICADO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA, INTERNA LO CUAL ES NECESARIO PARA MEJORAR SU SALUD Y CALIDAD DE VIDA, SIEMPRE LE HAN CONTESTADO QUE ESTA EN COMITÉ O CONCEJO ALGO ASÍ. ESTA APLAZADO NO SE SABE HASTA QUE FECHA ¿¿¿¿¿¿. PREGUNTA HASTA CUANDO ESPERAMOS.?"	RECLAMO	16/02/2022	CONCLUIDO
6	160067	12/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CESAR GS-2022-0-DECES	"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ES PRIORITARIO DAR A CONOCER LA FORMA Y EL MANEJO QUE SE REALIZA POR SERVICIOS MÉDICOS Y DEMÁS A LOS USUARIOS, CON EL FIN QUE HALLA UNA	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/02/2022	CONCLUIDO

					TRANSPARENCIA EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PARTE DE SANIDAD."			
7	160080	13/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-013002-DISAN	"QUÉ EL LLAMADO CTC, SE DEBE FUNCIONAR NO DA LA SOLUCIÓN INMEDIATA, AL USUARIO CON LOS MEDICAMENTOS, ORDENADOS POR LOS ESPECIALISTAS PARA EL TRATAMIENTO DE LAS PATOLOGÍAS. GRACIAS EL CTC, LA NEGACIÓN Y DEMORA CON LOS MEDICAMENTOS QUE NO ESTÁN EN EL POS"	RECLAMO	8/03/2022	CONCLUIDO
8	160096	13/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-013897-DECAU	"SOLICITUD DE UNA RADIOGRAFÍA DE COLUMNA NUNCA HAY CONTRATO PARA UNA RADIOGRAFÍA DE COLUMNA TENGO PENDIENTE. YA QUE PRESENTÓ ESCOLIOSIS."	RECLAMO	17/02/2022	CONCLUIDO
9	160181	12/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-009643-DISAN UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ GS-2022-091603-DISAN	"CONTRATO SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, CONTRATO SERVICIO DE AGENDAMIENTO PARA LAS CITAS. ENTRE OTROS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022 24/02/2022	CONCLUIDO
10	160652	14/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-015157-DISAN	"MEDICAMENTOS SIN EL NO POS QUE EL NO POS SEA ELIMINADO, LOS MEDICAMENTOS SEA ENTREGADOS SIN JUNTA MÉDICA BOGOTÁ, POR ESO SON FORMULADOS POR EL ESPECIALISTA, NO TRAMITOLÓGIA, GRACIAS POR LA ATENCIÓN A ESTA PETICIÓN TAN IMPORTANTE."	RECLAMO	16/02/2022	CONCLUIDO
11	160670	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-013903-DECAU	"ES MUY LAMENTABLE QUE, PARA PODER TRANSCRIBIR UNA FÓRMULA PARA MEDICAMENTOS, TENGA QUE UNO ESTAR A LAS 5 AM, Y POSTERIORMENTE LE DIGAN A UNA QUE NO ALCANZÓ FICHA. ES EL COLMO QUE SÓLO REPARTAN 30 FICHAS PARA TANTAS PERSONAS QUE REQUERIMOS EL SERVICIO. PÉSIMO EL SERVICIO. TENGO UNA FÓRMULA Y POR EL MOTIVO INDICADO ANTERIORMENTE NO HA SIDO POSIBLE HACER LA TRANSCRIPCIÓN PARA MIS MEDICAMENTOS."	QUEJA	17/02/2022	CONCLUIDO
12	160687	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-009642-DISAN	"LA FARMACIA DEBE ESTAR SURTIDA O CUBRIR EN EL MENOR TIEMPO PODIBLE."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO

13	160730	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015155-DECAU	<p><i>"MI SUGERENCIA ES LA SIGUIENTE: DEBE MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LA SANIDAD POPAYÁN CAUCA * DEBE MEJORAR EL SISTEMA DE ENTREGA DE FICHAS Y AMPLIARSE EL HORARIO DE REPARTICIÓN DE LAS.MISMAS. * DEBE RESPETARSE LA CONDICIÓN DE SALUD DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE SANIDAD BIEN SEA ACTIVOS Y MUCHO MÁS DO SOMOS RETIRADOS. * DEBEN RETIRAR DENLA OFICINA DE REFERENCIA AMLOS FUNCIONARIOS QUE ESTÁN ACTUALMENTE TODA VEZ QUE SON CARENTES DE IDONEIDAD PARA ESE CARGO, ADICIONALMENTE NO TIENEN RELACIONES HUMANAS NI MUCHO MENOS RESPETO POR NOSOTROS.LOS USUARIOS. * DEBEN MEJORAR EL SISTEMA DE CONTRATACIÓN CON MÉDICOS ESPECIALISTAS Y CON ENTIDADES PRESTADORAS DEL SALUD CON LAS CUALES TENGAN CONVENIO. * LOS USUARIOS RETIRADOS CON MÁS.DE.80 AÑOS DE EDAD CON.O.ES.MI CASO , DEBEN TENER.PRIORIDAD, NO SOLO PORNOS EDAD SINO POR NUESTRA CONDICIÓN DE SALUD. * DEBE ADECUARSE EL SISTEMA TELEFÓNICO PARA SUMINISTRO DE INFORMACIÓN .Y ASIGNAR A ESTE CARGO UNA PERSONA AMABLE, RESPETUOSA , CONOCEDORA DEL TEMA Y CON LA SUFICIENTE EMPATÍA PARA PODER ATENDER LAS LLAMADAS.DE.LOS USUARIOS * DEBE ACABARSE LA ENTREGA DE FICHAS A LAS 6 AM Y DEBE AMPLIARSE ESTE HORARIO A TODA LA.MAÑANA DE.MANERA QUE LAS PERSONAS NO TENGAN QUE IR AMANEGER A LAS.INSTALACIO ES DE LA SANIDAD EXPUESTAS A TODO TIPO DE PELIGROS PARA PODER ALCANZAR UNA FICHA Y RECIBIR LAS ORDENES DE APOYO."</i></p>	SUGERENCIA	21/02/2022	CONCLUIDO
14	161050	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015044-DECAU	<p><i>"PORQUE EN POPAYAN, DONDE HAY DOS HOSPITALES PÚBLICOS Y TRES CLÍNICAS PRIVADAS, ÚNICAMENTE SE CONTRATA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON EL HOSPITAL SAN JOSÉ Y EL HOSPITAL SUSANA LÓPEZ, SE DEBERÍA CONTRATAR TAMBIÉN CON LAS CLÍNICAS. LA ESTANCIA, SANTA GRACIAS Y REINA VICTORIA ESTÁS CLÍNICAS SON DE TERCERO Y CUARTO NIVEL; DE ESTÁ MANERA SE TENDRÍA UN SERVICIO DE CALIDAD, OPORTUNO Y EFICIENTE, Y LOS USUARIOS DE SANIDAD CAUCA NOS EVITARÍAMOS HACER UN VIAJE HASTA LA CIUDAD DE CALI POR UNA CITA ESPECIALIZADA DE TERCER O CUARTO NIVEL. SEÑOR GENERAL, CON RESPECTO A LA CONTRATACIÓN MANEJADA POR LA REGIONAL CUATRO DE SALUD, PRESENTA MUCHA INCONSISTENCIA POR LA TARDANZAS EN LA ELABORACIÓN DE LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN POPAYAN Y EL CAUCA.</i></p> <p><i>LA CONTRATACIÓN DE MEDICAMENTOS CON MEDIPOL HA SIDO UN TEMA DE NUNCA TERMINAR, EJ. SI EL MÉDICO LE FÓRMULA TRES MEDICAMENTO, LA FARMACIA ÚNICAMENTE LE ENTREGA DOS, QUEDANDO UNO PENDIENTE Y HA PROBLEMA PARA QUE SE LO ENTREGUEN.</i></p> <p><i>HEMOS VENIDO SOLICITANDO LA CONTRATACIÓN INMEDIATA DEL CALLCENTER, PARA LA ASIGNACIÓN</i></p>	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	21/02/2022	CONCLUIDO

					DE CITAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS CON MEJOR OPORTUNIDAD."			
15	161052	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015041-DECAU	"QUISIERA SABER POR QUÉ LA LIMITACIÓN DE LAS CONTRATACIONES QUE SON SOLO SON CON LOS HOSPITALES SUSANA LÓPEZ Y SAN JOSE HAY OTRO CENTRO DE ATENCIÓN SANIDAD É PITALESON. CREO QUE DEBÍAN CONTRATAR CON LAS CLÍNICAS LA ESTANCIA REINA VICTORIA Y SANTA GRACIA NO DEBÍAMOS LIMITARNOS A ESAS DOS HOSPITALES SUSANA LÓPEZ Y SAN JOSE"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	21/02/2022	CONCLUIDO
16	161053	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015152-DECAU	"PORQUE NO HAY CONTINUIDAD EN LAS CONTRATACIONES CON LOS CENTROS MÉDICOS Y ESPECIALISTAS? PORQUE EL SISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA DEL CAUCA ESTÁN PÉSIMO? NO ENTIENDO PORQUE PONEN TANTOS OBSTÁCULOS PARA DAR UNA ORDEN DE APOYO. MUCHO DESORDEN EN LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA ÓRDENES DE APOYO, EN MUCHAS OCASIONES HACEN PERDER LOS DOCUMENTO"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	21/02/2022	CONCLUIDO
17	161054	15/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014085-DECAU	"CORDIAL SALUDO, QUISIÉRAMOS CONOCER EL PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UPRES CAUCA PARA EL AÑO 2022, DADO QUE AL CONTABILIZAR EL 4% DE LOS APORTES DE LOS TITULARES, MÁS EL 8% DE APORTES DE LA NACIÓN, MÁS EL 2% DE RIESGOS PROFESIONALES, MAS LOS REASEGUROS DE ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, MÁS EL PRESUPUESTO PARA LA SALUD DE LOS AUXILIARES BACHILLERES NO SE JUSTIFICA CON LAS FALENCIAS EN CONTRATACIÓN QUE SUFRIMOS LOS USUARIOS EN EL DEPARTAMENTO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	17/02/2022	CONCLUIDO
18	161431	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-013002-DISAN	"EL CTC, DEBERÁ SOLUCIONAR LA MEJOR EFICIENCIA CON LA APROBACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS DEL USUARIOS EVITAR TANTA TRAMITÓ LOGIA Y LA DEMORA EN SU AUTORIZAR GRACIAS"	RECLAMO	8/03/2022	CONCLUIDO
19	161447	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-011263-DISAN	"EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SEA NIVEL REGIONAL POR ESTAR DESCENTRALIZADO, LOS SERVICIOS DE SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022	CONCLUIDO
20	161452	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014905-DECAU	"HACE FALTA MAS INVERSIÓN EN SANIDAD DECAU, UTILIZAR TODOS LOS RECURSOS CAPTADOS DEL DESCUENTO QUE NOS HACEN MENSUALMENTE, SIN CORRUPCIÓN, SIN ÁNIMO DE OBTENER GANANCIAS PERSONALES POR PARTE DE QUIENES MANEJAN EL PRESUPUESTO."	SUGERENCIA	17/02/2022	CONCLUIDO
21	161460	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015507-DECAU	"PORQUE NO SE CUENTA EN UPRES CAUCA CON UN CALLCENTER PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, Y ASÍ AGILIZAR ESE PROCESÓ"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022	CONCLUIDO

22	161463	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017249-DECAU	"VAMOS A CUMPLIR 10 AÑOS PAGANDO ARRIENDO LA UPRES CAUCA, MI PREGUNTA ES, HASTA CUÁNDO VAMOS A SEGUIR PAGANDO ARRIENDO, TENIENDO EN CUENTA QUÉ ESTE DINERO QUÉ ESTAMOS PAGANDO, LO PODEMOS UTILIZAR EN UN CONTRATO PARA GAFAS, IMÁGENES U OTROS SERVICIOS QUE BENEFICIEN A LA POBLACIÓN QUE REQUIERE LOS SERVICIOS DE LA EPS PONAL. CAUCA."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	25/02/2022	CONCLUIDO
23	161471	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014564-DECAU	"ANTE LA DEMORA EN LA ENTREGA DE MIS MEDICAMENTOS SOLICITADOS TOMÉ LA DECISIÓN DE COMPRARLOS PARA TRATAR DE EVITAR EL DETERIORO Y SECUELAS GRAVES EN MI SALUD. CADA DÍA PRESENTO MAS DISMINUCIÓN (VISUAL OPTICA) ME RECETÓ LOS ESPECIALISTAS KRYTANTEK 12 UNIDADES GOTEROS Y RANIBIZUMAB PRE LLENADAS NYECTABLE 2 UNIDADES LO QUE SE DEJÓ EL 26 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2021 SIN QUE A LA FECHA SE DIGNE ORDENAR EL FUNCIONARIO ENCARGADO AUTORIZAR SU ENTREGA. ASÍ ES COMO SE NOTA LA FALTA DE INTERÉS DE ESTE FUNCIONARIO EN CUMPLIR SU LABOR. SIN PENSAR EN EL DAÑO QUE POR SU FALTA DE GESTIÓN CAUSA EN UN PACIENTE. GRACIAS"	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
24	161478	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-013002-DISAN	"EL LLAMADO CT.C. QUE TRATA LA APROBACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS ORDENADOS POR ESPECIALISTAS LA NEGACIÓN DEBE TERMINARCE ESA TRAMITÓ LOGIA MUCHO DESGASTE EN PAPELERÍA PARA NEGARLO. QUE LA REGIONAL 40 DESEMPEÑE LAS FUNCIONES DEL LLAMADO. C. T. C CON MEJOR EFICIENCIA"	RECLAMO	8/03/2022	CONCLUIDO
25	161490	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015569-DECAU	"SUGIERO QUE LE DEN CUMPLIMIENTO A LA LEY 2292 DEL 23 DE DICIEMBRE DEL 2021 QUE HACE REFERENCIA A LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO POS. TAMBIEN PARA INFORMAR QUE NO ESTAN DANDO CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y PROMOCION DE SALUD EN PACIENTES CRONICOS."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
26	161498	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-016032-DISAN	"RADIQUÉ SOLICITUD MEDICAMENTO NOPOST RIVAROXABAN 20MG X 180 TABLETAS, MEDICAMENTO RECETADO POR MÉDICO INTERNISTA Y MÉDICO ELECTROFISIÓLOGO DE MANERA PERMANENTE, FUE SOLICITADO EL 28DIC2021 Y A LA FECHA NO HA SIDO AUTORIZADO POR EL COMITÉ CIENTÍFICO. ¿POR QUÉ LA DEMORA DE MÁS DE MES Y MEDIO?"	RECLAMO	18/03/2022	CONCLUIDO
27	161515	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015551-DECAU	"ME MANDAN UN MEDICAMENTO PORQUE TENGO UN PROBLEMA EN EL ESTÓMAGO Y ME QUEDARON DE ENVIAR HACE 20 DÍAS Y NADA GRACIAS"	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO

28	161522	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015159-DECAU	"1. SUGERENCIA... CUANTO SE ESTÁ PAGANDO DE ARRIENDO POR LAS INSTALACIONES DONDE HOY DÍA FUNCIONA SANIDAD, ESE DINERO SE RECUPERARÍA RÁPIDAMENTE SI FUESE DE PROPIEDAD... Y NOS SENTIRÍAMOS MÁS A GUSTO... 2. DESIGNAR UN MÉDICO GENERAL PARA CLASIFICAR LAS CITAS Y PRIORIDADES. Y ÓRDENES DE APOYO. ...COMO UNA ESPECIE DE COLLCENTER.DONDE EL MEDICO GENERAL SEA EL JEFE DE ESA ÁREA. 3...MANTENER LOS CONTRATOS VIGENTES CON LAS ENTIDADES PRESTADORA DE LOS SERVICIOS. 4. MÁS AGILIZACION EN LA AUTORIZACIÓN DE LAS ORDENES DE APOYO, ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS... (NO HACER IR., NI CAMINAR A LOS USUARIOS TODOS LOS DÍAS) PARA PREGUNTAR POR UNA ORDEN SI YA LA AUTORIZARN, O NO ...O SI YA HAY CONTRATO CON X O Y ENTIDAD ... 5 GRACIAS POR ESTA OPORTUNIDAD"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022	CONCLUIDO
29	161530	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-025110-DISAN	"APROBACIÓN DE MEDICAMENTOS NO POS PORQUE SE DEMORAN TANTO EN DAR RESPUESTAS A LOS USUARIOS POR LAS FÓRMULAS QUE SE MANDAN POR CTC. SI UN DOCTOR FORMULA UN MEDICAMENTO ES PORQUE EL PACIENTE LO NECESITA. POR EJEMPLO, YO LA DOCTORA DE TRASCIPCIÓN ENVIÓ UNA FORMULA DESDE EL 20 DE NOVIEMBRE DE 2021 Y ESTA ES LA HORA QUE NO HAY RESPUESTA O LO APLAZAN. DEBERÍAN DAR RESPUESTAS MÁS PRONTO."	RECLAMO	27/04/2022	CONCLUIDO
30	161534	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018674-DECAU	"TENIENDO EN CUENTA QUE LOS HOSPITALES, SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA, Y SAN JOSÉ DE POPAYAN, SON LOS PROVEEDORES DE MÁS DE 11 MIL USUARIOS QUE CONFORMAMOS LA UPRES CAUCA, PARA QUE NOS PRESTEN LOS SERVICIOS EN SALUD, PORQUE MOTIVO LOS CONTRATOS SON TAN INTERRUMPIDOS, SE CONTRATA POR DOS O TRES MESES MÁXIMO, Y SE TERMINAN LOS CONTRATOS, Y LUEGO TOCA ESPERAR OTROS DOS O TRES MESES Y HASTA MÁS TIEMPO, EN VOLVER A CONTRATAR, MOTIVO POR EL CUAL LOS TRATAMIENTOS SE PIERDEN, TOCA EMPEZAR DESDE CERO NUEVAMENTE, SE PIERDE PLATA, TIEMPO, Y LA SUS DE LOS USUARIOS SE DETERIORA, PORQUÉ MOTIVO NO SE CONTRATA PRÁCTICAMENTE POR TODO EL AÑO, Y ASÍ PODER PRESTAR UN SERVICIO EFICIENTE A LOS USUARIOS, PORQUÉ MOTIVO NO SE HACE UNA ESTADÍSTICA, DE CUÁNTO CUENTA EL AÑO DE SERVICIO, EN CADA HOSPITAL, Y SE CONTRATA POR TODO EL AÑO LOS SERVICIOS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	3/03/2022	CONCLUIDO
31	161537	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-017307-DISAN	"EXAGERADA DEMORA EN BOGOTÁ PARA AUTORIZAR MEDICAMENTOS FORMULADOS POR ESPECIALISTAD A QUÉ SE DEBE TANTA DEMORA SI HAY MEDICAMENTOS QUE SE PUEDEN SUSPENDER COMO PARA DIABETES TIPO 2 E HIPERTENSION"	RECLAMO	25/03/2022	CONCLUIDO

32	161613	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-015170-DISAN	"PBS? PORQUE ES TAN LIMITADO EL PLAN BÁSICO DE SALUD. EN ESTE RÉGIMEN ES-PECIAL. HACIENDO UNA ANALOGÍA CON OTRAS EPS. EL DE NOSOTROS NO LLEGA NI ALA MITAD. MEDICAMENTOS GENÉRICOS Y LOS QUE FORMULAN LOS ESPECIALISTASNO ESTÁN PBS. MUCHOS DE ESTOS DE VALORES MUY BAJOS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/03/2022	CONCLUIDO
33	161625	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017545-DECAU	"CUAL ES EL TERMINO ESTABLECIDO PARA ENTREGAR UN MEDICAMENTO POR TULELAPOR QUE NO HACEN EL PROCESO AQUI EN POPAYAN, YA QUE HAY OFICINA JURIDICAY ESTE PROCESO DEMORA MUCHO Y DICEN Q TIENEN Q CONSULTAR A CALI OBOGOTA.GRACIAS. IGUALMENTE, EN ESTOS MOMENTOS NO DEBERIAL CERRAR EL PAR-QUEADERO DE VEHICULOS EN LAS INSTALACIONES, SIO QUE NOMBRENA UNA UNIDADPOLICIAL PARA EJERSA CONTROL, SOLICITANDO LA TARJETA DE PROPIEDD Y NOMBREDEL PROPIETARIO O USUARIO Y LLEVAR UN REGISTRO. GRACIAS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022	CONCLUIDO
34	161636	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-015049-DISAN	"POR QUÉ LA AUTORIZACIÓN DE MEDICAMENTOS NO POS DEMORA TANTO TIEMPO.... Y DESPUÉS DE ESPERAR 15 DÍAS LLEGA RESPUESTA COMO *RECHAZADO* QUE POR QUE FALTA SUSTENTAR... Y TOCA BUSCAR ANTECEDENTES COMO RESONANCIAS Y RADIOGRAFÍAS, EN OTROS CASOS BUSCAR AL ESPECIALISTA PARA VOLVER A HACER LA SOLICITUD, ¿ACASO NO CREEN EN EL CONCEPTO DEL ESPECIALISTA EN FISIATRÍA? EN MI CASO EL MEDICAMENTO ES LBUPROGENO 200 MG + HIDROCODONA 5 MG POR LOS DOLOROS TAN INTENSOS QUE ME DAN DEBIDO A UNAS HERNIAS LUMBARES Y SACRAS QUE POSEO YA VA 1 MES Y NO HE TENIDO ACCESO AL MEDICAMENTO."	RECLAMO	8/03/2022	CONCLUIDO
35	161648	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015144-DECAU	"*POR ES UNA MISIÓN IMPOSIBLE PODER SACAR UNA CITA MEDICA *POR QUÉ TANTA DEMORA PARA DAR LAS ORDENES DE APOYO"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	21/02/2022	CONCLUIDO
36	161660	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-010382-DISAN	"TENIENDO EN CUENTA LOS COTIZANTES, CÓMO SOMOS LOS VETERANOS Y EL PERSONAL ACTIVO, QUÉ APORTAMOS MENSUALMENTE AL PRESUPUESTO DE LA UPRES CAUCA, PARA QUÉ NOS PRESTEN EL SERVICIO EN SALUD, QUÉ ES EL 4 POR CIENTO QUÉ NOS CORRESPONDE APORTAR POR LEY A LA SALUD, Y EL GOBIERNO NACIONAL APORTA EL 8 POR CIENTO, MÁS, PRESUPUESTO DE AUXILIARES BACHILLERES, AUXILIARES REGULARES, PERSONAL NO UNIFORMADO, PRESUPUESTO DE HERIDOS EN COMBATE, LAS ENFERMEDADES CATRASTROFICAS, ESTÁN ASEGURADAS, TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SOLICITO SE ME INFORME, SI SE ESTÁ ENVIANDO EL PRESUPUESTO IDEAL PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA UPRES CAUCA, PORQUÉ MOTIVO CON EL MISMO PRESUPUESTO SE ATIENDE A TODA ESTA POBLACIÓN, QUÉ CANTIDAD DE PRESUPUESTO SE ESTÁ ENVIANDO A LA SANIDAD CAUCA, PARA NUESTRA ATENCIÓN EN SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	24/02/2022	CONCLUIDO

37	161669	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018680-DECAU	"PORQUE SE DEMORA TANTO LA TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS? PORQUE CON LO QUE SE PAGA EN ARRIENDO NO SE COMPRA UN LOTE Y SE CONSTRUYE LA SEDE DE SANIDAD? PORQUE LA GENTE TIENE Q PONER TUTELA PARA ACCEDER A LAS DIFERENTES COSAS EN SANIDAD"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	3/03/2022	CONCLUIDO
38	161677	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017464-DECAU	"SUGIERO Q ENTREGUEN LAS ORDENES D MEDICAMENTOS LO MAS PRONTO POSIBLE Y Q CUANDO SEAMOS ATENDIDOS NOS DEN LA HISTORIA CLINICA D UNA VEZ Y NO NOS PONGAN A VOLTEAR X ELLA EN LA OFICINA D ARCHIVO Q SI NO ESTA CERRADO NO HAY QUIEN ATIENDA ... GRACIAS DEMORA EN ENTREGA ORDEN Y/O D MEDICAMENTOS NO POS... LLEVO MS D 4 MESES LUEGO M DICEN Q LOS VUELVEN A ENVIAR HACE MAS D 15.DIA LA DOCUMENTACION Y NADA... SI ES ORDENADA ES XQ LA NECESITO X FAVOR... MIL GRACIAS."	RECLAMO	28/02/2022	CONCLUIDO
39	161683	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015560-DECAU	"SUGERENCIA LA ENTREGA DE ORDENES DEBERÍA DE SER EN TODA LA MAÑANA Y PARA RECIBIRLAS EN LA TARDE PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS DEBERÍA DE SER TAMBIÉN EN TODA LA MAÑANA Y NO SER MUY LIMITADO Y ENTREGARLAS ALLÍ MISMO COMO SE HACÍA ANTES ASÍ MEJORARÍA MUCHO EL SERVICIO."	SUGERENCIA	22/02/2022	CONCLUIDO
40	161691	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015148-DECAU	"TENIENDO EN CUENTA QUÉ LA UPRES CAUCA, NO TIENE CONTRATO PERMANENTE EN LA CIUDAD DE POPAYAN, CON LABORATORIO ESPECIALIZADO, Y EN VARIAS OCASIONES ME HA TOCADO IR A LA CIUDAD DE CALI, CON MI HIJO PARA TOMAR DICHOS EXÁMENES DE LABORATORIO, Y ES CIERTO LA UPRES CAUCA, ME HA DADO LOS PASAJES PARA EL DESPLAZAMIENTO, PORQUÉ MOTIVO NO SE CONTRATA CON LABORATORIOS ESPECIALIZADOS EN LA CIUDAD DE POPAYAN, QUÉ SI LOS HAY, Y LA SANIDAD CAUCA, SE AHORRARÍA ESTÁ CANTIDAD DE DINERO EN PASAJES, QUÉ SE PUEDEN UTILIZAR EN OTRO CONTRATO, Y ASÍ SE LE PRESTA UN BUEN SERVICIO AL USUARIO, Y SIN TRAUMATISMOS, CÓMO SON LOS VIAJES Y A MÁS COSTO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022	CONCLUIDO
41	161698	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015554-DECAU	"PORQUE SE DEMORA 15 DIAS EN ENTREGAR UNA ORDEN DE APOYO Y PORQUE RAZÓN POLICÍA TIENE LOS MEDICAMENTOS EN NO POS Y SE DEMORAN 15 DÍAS EN DÍAS EN ENTREGARLOS, SABRIENDO QUE EL ESTADO DIO A CONOCER QUE NINGÚN MEDICAMENTO DEBE ESTAR EN EL POS, EN OTRAS EPS ENTREGAN ÓRDENES DE APOYO Y MEDICAMENTOS EL MISMO DÍA QUE SE PRESENTAN FÓRMULAS Y ORDENES MEDICAS."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO

42	161706	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-015187-DISAN UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017439-DECAU	<p>"1. ¿PORQUE SE DEMORA MÁS DE 1 MES EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO EN APROBAR LOS MEDICAMENTOS ORDENADOS POR LOS DIFERENTES ESPECIALISTAS?.</p> <p>2. ¿PORQUE LA CONTRATACIÓN DE LA RED EXTERNA LA TIENE QUE MANEJAR LAS REGIONALES?</p> <p>3. ¿PORQUE NO SE SIGUE MANEJANDO LA CONTRATACIÓN DE LA RED EXTERNA DIRECTAMENTE EN LOS DEPARTAMENTOS COMO SE REALIZABA ANTERIORMENTE?</p> <p>4. PORQUE NO SE CONTRATA LOS ESPECIALISTAS DE MAYOR DEMANDA INSATISFECHA COMO LO ES EL INTERNISTA, EN LAS DIFERENTES UPRES.</p> <p>5. PORQUE SE TIENE QUE CONTRATAR SOLO CON BOGOTA A TRAVÉS DE MEDIPOL, EL SUMINISTRO DE NUESTROS MEDICAMENTOS.</p> <p>6. PORQUE EN UPRES NO TENEMOS CALL CENTER PARA MAYOR COBERTURA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS.</p> <p>7. TENER EN CUENTA LAS CITAS ASIGNADAS CON ESPECIALISTAS Y LA FECHA DEL PRESUPUESTO. CUANDO TOCA ASISTIR A LA CITA YA NO HAY PRESUPUESTO Y TOCA CANCELAR."</p>	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/03/2022 28/02/2022	CONCLUIDO
43	161723	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018374-DECAU	<p>"QUE EL PERSONAL DE ÓRDENES DE APOYO LE PONGA MÁS INTERÉS Y ORDEN A LA ENTREGA DE ESTAS ORDENES YA QUE CUANDO UNO VA A RECLAMAR NO DAN RAZÓN, LAS EMBOLATAN O QUEDAN EN LLAMAR PARA DARÁ RAZÓN Y NUNCA LLAMAN.</p> <p>Y QUE SEA MÁS ÁGIL LA TRANSCRIPCIÓN DE FÓRMULAS YA QUE UNO SE ESTÁ DEMORANDOAS MÁS DE 3 HORAS PARA REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO Y QUE EL SEÑOR MÉDICO QUE SE ENCUENTRA EN ESTE PROCESO SEA MÁS GENTIL Y CORDIAL POR QUE LO ATIENDE A UNO DE MALA GANA, COMO SI NO ESTUVIERA CONTENTO CON SU CARGO O PUESTO."</p>	QUEJA	2/03/2022	CONCLUIDO
44	161730	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018375-DECAU	<p>"NO ENTIENDO LA DEMORA PARA ELABORAR LAS ORDENES DE APOYO EN OTRAS ENTIDADES DE SALUD SE HACEN DIARIAS, Y LA ENTREGA TAMBIÉN NECESITA SACAR FICHA; LOS MEDICAMENTOS POR COMITÉ TÉCNICO NO POST SON MUY DEMORADOS."</p>	QUEJA	2/03/2022	CONCLUIDO

45	161739	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015557-DECAU	"BUENA TARDE EN DOS OCASIONES HE PASADO A CONSULTA CON ESPECIALISTA MEDICINA DEL DOLOR QUIEN ME INDICA PREGABALINS DE 50MG ESPECIALISTA GASTROENTETOLOGIA QUIEN INDICA BROMURO DE PINAVERIO DE 100MG TABLETAS. AL DIRIGIRME A DISPENSARIO DE MEDICAMENTOS ME DICE QUE TENGO QUE HACER LLENAR UN FORMATO PARA ENVIARLO A COMITÉ. LE COMENTO A LOS ESPECIALISTA Y ME DICEN QUE CON LA RESOLUCIÓN 2292 DEL 23 DE DICIEMBRE DEL 2021 ESTOS MEDICAMENTOS YA SON POS, POR LO QUE HAN LLENADO LOS FORMULARIO QUE SE NOS DA PARA TAL FIN. SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE DAR CLARIDAD AL RESPECTO. Y SI DE TOCAR LLENAR LOS FORMATOS HABLAR CON LOS DIFERENTES ESPECIALISTA PARA ASÍ PODER ASCENDER A LOS MEDICAMENTOS FORMULADOS. ¿O POR SER RÉGIMEN ESPECIAL QUE TRATO DAR?"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022	CONCLUIDO
46	161746	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018377-DECAU	"SE DEMORAN MÁS DE 3 MESES EN ENTREGAR UNA ORDEN DE APOLLO CUANDO NO LA DAN Y SACAMOS LA CITA NOS LLAMAN EL DÍA ANTERIOR O MUCHAS NI NOS LLAMAN LLEGAMOS A LAS CITAS Y NOS DICEN QUE NO HAY CONTRATO EL PERSONAL DE REFERENCIA ES PÉSIMO YA QUE SE CREEN LOS DUEÑOS DE SANIDAD Y NO DAN LAS ÓRDENES QUE DE NECESITAN LO ATIENDEN A UNO MAL SON NEGLIGENTES Y MUY GROSEROS LOS MEDICAMENTOS KAS LOS HAY NO IMPORTA SI TENÉMOS TUTELAS O ES DE URGENCIA LO QUE NECESITAMOS JAMÁS LE PONEN INTERÉS A NUESTRA SALUD."	QUEJA	2/03/2022	CONCLUIDO
47	161752	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017437-DECAU GS-2022-022547-DECAU REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4 GS -2022-004054-DEVAL	"1. ¿PORQUE SE DEMORA MÁS DE 1 MES EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO EN APROBAR LOS MEDICAMENTOS ORDENADOS POR LOS DIFERENTES ESPECIALISTAS? 2. ¿PORQUE LA CONTRATACIÓN DE LA RED EXTERNA LA TIENE QUE MANEJAR LAS REGIONALES? 3. ¿PORQUE NO SE SIGUE MANEJANDO LA CONTRATACIÓN DE LA RED EXTERNA DIRECTAMENTE EN LOS DEPARTAMENTOS COMO SE REALIZABA ANTERIORMENTE? 4. PORQUE NO SE CONTRATA LOS ESPECIALISTAS DE MAYOR DEMANDA INSATISFECHA COMO LO ES EL INTERNISTA, EN LAS DIFERENTES UPRES. 5. PORQUE SE TIENE QUE CONTRATAR SOLO CON BOGOTA A TRAVÉS DE MEDIPOL, EL SUMINISTRO DE NUESTROS MEDICAMENTOS. 6. PORQUE EN UPRES NO TENEMOS CALL CENTER PARA MAYOR COBERTURA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS. 7. MEJOR LA COBERTURA DE LA ATENCIÓN DE PACIENTES 3N SANIDAD. NO HAY ATENCIÓN PRIORITARIA. 8. TENIENDO ESPECIALISTA EN LA CIUDAD DE POPAYÁN POR QUÉ SIEMPRE CONTRATAN CON CALI DILATANDO LA ATENCIÓN Y COLOCANDO EN RIESGO LA VIDA DE LOS PACIENTES. Y ASUMIENDO LOS COSTOS DE TRANSPORTE EL PACIENTE Y DEL ACOMPAÑARTE. 9. QUE LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS SEA POR FÓRMULA COMPLETA Y NO FRACCIONADA. PARA EVITAR LA CONGESTIÓN EN EL SISTEMA Y EXPOSICIÓN A MUY TEMPRANAS HORAS PARA PODER HACER ESTÁS DILIGENCIAS DURANDO TODA LA	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022 15/03/2022 16/03/2022	CONCLUIDO

					MANANA. Y LA PRESENCIA DE ADULTOS MAYORES"			
48	161758	16/02/2022	FORMATO 1DE- FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022- 026261-DISAN	"¿POR QUÉ TANTA DEMORA EN AUTORIZACIÓN DE ALGUNOS MEDICAMENTOS ADEMÁS QUE SE DEMORA LA RESPUESTA DESDE BOGOTA, LUEGO EN DONDE ENTREGAN LOS MEDICAMENTOS SE DEMORAN OTRO MES Y MIENTRAS TANTO QUE? PERSONALMENTE MIS MEDICINAS SON DE ALTO COSTO Y NO PUEDO COMPRARLAS MIENTRAS LLEGAN LAS AUTORIZADAS. OTRA COSA SI YA LA AUTORIZARON LA PRIMERA VEZ POR QUÉ CADA MES HAY QUE VOLVER AL MISMO PROCESO Y A LA MISMA DEMORA? CITAS EN DIFERENTES ENTIDADES: POR EJEMPLO, EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE LA CIUDAD DE POPAYÁN, PARA ABRIR AGENDA SE DEMORA MUCHO TIEMPO Y LUEGO EN UN DÍA SE AGOTAN ENTONCES TOCA ESPERAR OTRO MES QUE VUELVAN A ABRIR LA AGENDA"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	2/05/2022	CONCLUIDO
49	161827	16/02/2022	FORMATO 1DE- FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014573-DECAU	"QUISIERA PEDIRLES A QUIEN CORRESPONDA QUE ESTUDIE LA MANERA DE MEJORAR LA TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS ES DESPROPORCIONADO QUE NOS PONGAN A MADRUGAR A LAS 5 DE LA MAÑANA PARA PODER ALCANZAR UN TURNO DE 20 QUE REPARTEN USTEDES SE ALCANZAN A IMAGINAR CUANTAS PERSONAS SON ATENDIDAS TODOS LOS DÍAS Y ADEMÁS PARA QUE LE CONTESTEN QUE NO SE LOS VAN A ENTREGAR O QUE TIENEN QUE IR A COMITÉ EL CUAL SE DEMORA PARA DAR REPUESTA SEÑORES LAS PERSONAS QUE TOMAMOS LOS SERVICIOS DE SANIDAD SOMOS.ENFERMOS TENGAN ESTO EN CUENTA. ADEMÁS, CUANDO SON EXÁMENES ESPECIALES TIENEN QUE IR A CALI Y TAMPOCO LLEGA NINGUNA RESPUESTA. GRACIAS"	QUEJA	22/02/2022	CONCLUIDO
50	161836	16/02/2022	FORMATO 1DE- FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014567-DECAU	"TENEMOS UN SERVICIO PRECARIO SUMAMENTE MEDIOCRE NOS ATIENDEN COMO QUIEREN Y CUANDO QUIEREN *PORQUE 15 DÍAS PARA PODER RECLAMAR LAS ÓRDENES MEDICAS ? * NECESITAMOS ANTEOJOS Y NUNCA HAY CONTRATO CUANDO HAY ES MUY POCO Y AHORA DICEN QUE DEBEMOS ESPERAR DE 2 A 3 MESES PARA PODER DEPRONTO ADQUIRIRLOS, ADEMÁS TENIENDO TUTELA SE LAVAN LAS MANOS ENVIÁNDOLO A UNO A CALI POR LOS ANTEOJOS NO VEN EL GASTO QUE ESTO IMPLICA EN TAXIS ALIMENTACIÓN Y EL TIEMPO QUE UNO DEBE DISPONER QUE ES DE TODO UN DÍA PARA IR SOLICITAR LOS LENTES Y LUEGO OTRO DÍA PARA IR A RECLAMARLOS. * LA ENTREGA DE LOS MÉDICOS ES OTRO PROBLEMA SIEMPRE SON EXCUSAS SABEN MÁS QUE LOS MÉDICOS TRATANTES Y PASAS LOS DÍAS SEMANAS Y MESES Y NO LOS ENTREGAN AUNQUE UNO TENGA TUTELA. EL TEMA EN LA FARMACIA ES OTRO MUCHAS VECES UNO DEBE IR Y VOLVER A IR PORQUE DEJAN EL MEDICAMENTO PENDIENTE Y ASÍ PASAN LAS SEMANAS SIN ENTREGARLOS SIN NINGÚN CONTROL. * LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS ES UN PROBLEMA CADA VEZ PEOR UNA FÓRMULA PARA DOS O TRES MESES REQUIERE QUE UNO DEBA MADRUGAR 5 AM UNA VEZ AL MES PARA IR A HACER FILA PEDIR TURNO Y ESPERAR LA TRANSCRIPCIÓN DE DICHO MÉDICAMENTO, PORQUE NO ENTREGAN DOS O TRES O SEIS FÓRMULAS DE UNA VEZ PARA EL TIEMPO QUE UNO REQUIERA SU TRATAMIENTO Y PODER SOLO	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/02/2022	CONCLUIDO

					<p>ACERCARSE A LA FARMACIA MES A MES A RECLAMAR Y ASÍ DESCONGESTIONAR SANIDAD Y SOBRETUDO NO NOS PONEN A VOLTEAR.</p> <p>*SE QUE EL TEMA DE LOS MEDICAMENTOS ES LARGO PERO ENTIENDAN EN EL CASO DE UNA FAMILIA DE DOS O TRES PERSONAS LAS FÓRMULAS QUEDAN DISTINTOS DÍAS QUEDAN CON DIFERENTES ENTREGAS LO DIJO PORQUE YA NOS PASÓ AHORA DEBO IR A SANIDAD TRES O CUATRO VECES AL MES POR TRANSCRIPCIÓN DE LAS FÓRMULAS</p> <p>* SANIDAD NO SE DA CUENTA QUE POR CULPA DE SUS MALOS MANEJOS INTERNOS, POR CULPA DE LAS TRABAS ADMINISTRATIVAS, POR CULPA DE NO PRESTARNOS LOS SERVICIOS CORRECTAMENTE Y DE FORMA CONTINUA NOS ESTÁN AFECTANDO PORQUE NUESTRAS PATOLOGÍAS NO ESPERAN Y SI NOS AGRAVAMOS CADA DÍA EMPEORAN MÁS SIN EL DEBIDO TRATAMIENTO , ESTÁN JUGANDO CON ALGO TAN SAGRADO CÓMO ES UNA VIDA NOS PRESTAN UN SERVICIO A MEDIAS MUCHAS VECES DEBE UNO PAGAR CITAS MEDICAMENTOS Y EXÁMENES PARTICULARMENTE PORQUE SANIDAD CAUCA NO TIENE CONTRATO NO HAY PRESUPUESTO, HAY GENTE QUE DESPUÉS DE MESES DE INSISTIR EN UNA CITA DESCUBRE QUE TENÍA UN CÁNCER LO HEMOS ESCUCHADO VARIAS VECES PERSONAS CON QUIMIO Y LOS ENVÍA ASÍ DÉBILES A CALI ESAS MISMAS PERSONAS DEBEN MADRUGAR A LAS 5 AM A RADICAR O RECLAMAR LAS ÓRDENES DE APOYO. (...)"</p>			
51	161844	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017540-DECAU	"BUENA TARDE MI INCONFORMIDAD CON UPRÉS CAUCA ES LA DEMORA PARA EXPEDIR LAS ÓRDENES DE APOYO CON INTERVALOS DE 15 DÍAS UNA VEZA RADICADA O VA UNO A RECLAMAR Y NO LA HAN ELABORADO. OTRA INCONFORMIDAD ES LA PERDIDAS DE LOS DOCUMENTOS DEJADNOS PARA SOLICITARLE LAS ORDENES."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
52	161853	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017385-DECAU	"LLEVE HISTORIA CLÍNICA DONDE TRANSCRIBEN LOS MEDICAMENTOS SANIDAD CAUCA Y MANIFIESTAN ENVIAR A UN COMITÉ CIENTÍFICO Q DEMORA 8 DÍAS LOS MEDICAMENTOS SON GALVUS NET Y DAPAGLIFOCINA SOY PACIENTE DIABÉTICO Y TENGO TUTELA. AYER ME MANIFESTARON DE BOGOTÁ Q YA HABÍAN AUTORIZADO Y VENGO A LAS INSTALACIONES Y DICEN QUE NO HAY NADA ME LLAMÓ UNA SEÑORA PATRULLERA."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
53	161865	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017385-DECAU	"PORQUE NO IMPLEMENTAR MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA EXÁMENES DE LABORATORIO, HISTORIA CLÍNICA ÚNICA Y OTROS. PORQUE NO HACER SEGUIMIENTO A LAS ÓRDENES DE APOYO Y EVITAR QUE PARA LA ATENCIÓN DE UN PROBLEMA DE SALUD LO REMITAN HASTA CINCO ENTIDADES DE SALUD Y A TODAS TENGA QUE CONTARLE LO MISMO Y NO HAYA SOLUCIÓN OPORTUNA. ES UN DESGASTE PARA LA EPS Y PARA EL PACIENTE".	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	25/02/2022	CONCLUIDO
54	161872	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017538-DECAU	"PORQUE NO IMPLEMENTAR MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA EXÁMENES DE LABORATORIO, HISTORIA CLÍNICA ÚNICA Y OTROS. PORQUE NO HACER SEGUIMIENTO A LAS ÓRDENES DE APOYO Y EVITAR QUE PARA LA ATENCIÓN DE UN PROBLEMA DE SALUD LO REMITAN HASTA CINCO ENTIDADES DE SALUD Y A TODAS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022	CONCLUIDO

					TENGA QUE CONTARLE LO MISMO Y NO HAYA SOLUCIÓN OPORTUNA. ES UN DESGASTE PARA LA EPS Y PARA EL PACIENTE".			
55	161883	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-015157-DISAN	"ES PARA QUE NO APLIQUEN EL NO POS, BASTA CON EL VISTO DE LOS MÉDICOS ESPECIALISTA, O PARA QUE SE HACEN CONTRATOS CON ELLOS, GRACIAS POR LA ATENCIÓN A ESTA PETICIÓN, ES MUY IMPORTANTE Y SE PUEDEN SALVAR VIDAS, LA TRAMITOLOGIA PUEDE SER MUY TARDE. TRAMITOLOGIA Q NO APLIQUEN EL POS"	RECLAMO	16/03/2022	CONCLUIDO
56	161895	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017536-DECAU	"CUANDO EN SANIDAD NO HAY CONTRATO CON UN ESPECIALISTA EJEMPLO CARDIOLOGO Y PAGO PARTICULAR Y EL ORDENA UNOS MEDICAMENTOS Y TRATAMIENTOS PORQUE MI EPS NO ME CUBRE AL MENOS CON MEDICAMENTOS SI ES URGENTE MI TRATAMIENTO".	RECLAMO	28/02/2022	CONCLUIDO
57	161911	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-009646-DISAN	"REFORMA AL ACUERDO 052 DEL 1 DE ABRIL DE 2013, EN CUANTO A LA TRANSCRIPCIÓN DE LAS FÓRMULAS Y RECIBO DE LOS MEDICAMENTOS ANTERIORMENTE, NO EXISTÍA LA TRANSCRIPCIÓN DE LAS FÓRMULAS NI EL PROBLEMA PARA RECIBIR LOS MEDICAMENTOS. MEDIPOL LLEVA 18 AÑOS EXPLOTANDO AL PERSONAL DE LA POLICÍA NACIONAL, PRESTÁNDOLE UN PÉSIMO SERVICIO."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
58	161933	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-015176-DISAN	"TENIENDO EN CUENTA QUE LA SALUD ES UN DERECHO FUNDAMENTAL TAL VEZ PODRÍA DECIRSE QUE ES EL ÚNICO DERECHO ABSOLUTO; ES DE IMPERIOSA NECESIDAD QUE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICÍA NACIONAL SE ACOJA A LOS PRESEPTOS CONSTITUCIONALES Y JURISPRUDENCIALES CON RESPECTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN SALUD, COMO EJEMPLO: 1. SANIDAD POLICÍA NACIONAL AMPARADO EN EL HECHO DE SER UN RÉGIMEN ESPECIAL NO HA ELIMINADO EL CTC, EN EL ENTENDIDO QUE EL SISTEMA GENERAL YA TRABAJA CON EL MIPRES EL CUAL ES UNA HERRAMIENTA QUE TRAE MUCHO BENEFICIOS A LOS USUARIOS DE LA SALUD. 2. NO SE HA ACTUALIZADO EL BADEMECUN CON LAS NUEVAS MOLÉCULAS EN SALUD. 3. DEBIDO A NO IMPLEMENTACIÓN DEL MIPRES UNA TRASCRIpción FÁCILMENTE DEMORA UN MES. FINALMENTE QUE IMPORTANTE NUESTRO SISTEMA DE SALUD POLICIAL SE ATEMPERE A LAS NUEVAS NORMAS EN CUANTO A LA PRESTACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/03/2022	CONCLUIDO
59	161956	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015574-DECAU	"SANIDAD NO EFECTÚA SALUD PREVENTIVA EN ESPECIAL CON ENFERMEDADES QUE AFECTAN ADULTOS MAYORES; EN OTRAS EPS SE EFECTÚA SEGUIMIENTO A LOS PACIENTES. AL IGUAL NO EXISTE UN PROFESIONAL QUE PUEDA APOYAR PARA LAS CITAS CON ESPECIALISTAS Y EFECTÚE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO POR LAS ENTIDADES CONTRATADAS."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO

60	161971	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-016023-DISAN	"MEDICAMENTOS NO POS DUOVAL H 5/160/12.5 EL CUAL SE ME TERMINA EL 240222 Y HASTA LA FECHA NO ME LO HAN VUELTO AUTORIZAR Y NO PUEDO SUSPENDER LLEVO MUCHOS AÑOS CON HIPERTENSIÓN SEVERA. SOLICITO LA RAZÓN POR QUÉ TANTA DEMORA EN AUTORIZAR DICHO MEDICAMENTO. GRACIAS"	RECLAMO	18/03/2022	CONCLUIDO
61	161985	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017249-DECAU	"TENIENDO EN CUENTA QUÉ YÁ HICE UNA SOLICITUD DEL MISMO TEMA, PERO INSISTO, QUÉ YÁ LLEVAMOS 10 AÑOS PAGANDO ARRIENDO DE LAS INSTALACIONES DE SANIDAD CAUCA, CON TODA ESA CANTIDAD DE PLATA QUÉ SE A PAGADO, YÁ AL MENOS SE HUBIERA COMPRADO UN LOTE, PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MUESTRAS PROPIAS INSTALACIONES, DE LA SANIDAD CAUCA, Y ASÍ NO ANDAR DE CASA EN CASA, SOLICITAMOS URGENTEMENTE LA ADQUISICIÓN DE NUESTRO PROPIO LOCAL, TENIENDO EN CUENTA LA POBLACIÓN CAUCANA, DE MÁS DE 12 MIL USUARIOS, AL IGUAL QUE HEMOS SIDO GOLPEADOS POR LA GUERRA."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	25/02/2022	CONCLUIDO
62	161997	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-014582-DECAU	"POR ÚLTIMO, SOLICITO, SE ELIMINÉ TANTA TRAMITILOGIA, CON LA TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA SANIDAD CAUCA, CADA NADA, SE INVENTAN UN PROCESO DE MÁS, ALGO TAN ELEMENTAL, LO HACEN MÁS DIFÍCIL EL PROCESO, SOLICITAMOS SEA LO MÁS DILIGENTE POSIBLE, Y TENIENDO EN CUENTA LA POBLACIÓN, SEAN AMPLIADOS LOS CUPOS DIARIOS PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS. NO ES JUSTO QUÉ UNO TENGA QUE HACER PRIMER TURNO AFUERA DE LAS INSTALACIONES DE SANIDAD CAUCA, PARA ALCANZAR UN CUPO, SE LE DEBE TRANSCRIBIR A TODAS LAS PERSONAS, QUÉ REQUIERAN ESTE SERVICIO."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
63	162007	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015514-DECAU	"EN PLENO SIGLO XXI, LA SANIDAD DE LA POLICÍA CAUCA, PARA PEDIR UNA CITA ODONTOLÓGICA O DE MEDICINA GENERAL, NO CUENTA CON UN HALL CENTER, ESTÁS LLAMADAS, SON RESEPCIONADAS POR UN FUNCIONARIO DE ESA SANIDAD, CON UN CELULAR, TENIENDO EN CUENTA LA POBLACIÓN, POR ESTÁ RAZÓN EL SERVICIO ES PÉSIMO, SOLICITAMOS DE MANERA URGENTE ESTE SERVICIO, SOLICITAMOS SEAN ATENDIDAS MIS PETICIONES Y SE DEN LAS RESPUESTAS ACERTADAS, PARA UNA EXELENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA UPRES CAUCA, REGIÓN TAN GOLPEADA EN LA HISTORIA POR LA GUERRA."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
64	162014	16/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-015337-DECAU	"DE IGUAL MANERA, SOLICITO, Y TENIENDO EN CUENTA LA PANDEMIA, TODO SE SISTEMATIZO, TODO SE MANEJA ATRAVES DEL MEDIO TECNOLÓGICO, Y LA SANIDAD CAUCA, TODO LO MANEJA CON RESEPCION DE PAPELES Y MÁS PAPELES, PORQUÉ MOTIVO NO SE CAMBIA ESTA MODALIDAD DE RESEPCION DE COPIAS, POR MEDIO TECNOLÓGICO, TODO A TRAVÉS DE CORREOS ELECTRÓNICOS, ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIOS, SEAN ENVIADOS A LOS CORREOS PERSONALES, CON EL FIN DE EVITAR ASISTENCIAS MASIVAS A LAS INSTALACIONES DE LA UPRES CAUCA, HASTA LAS IPS, MÁS SENCILLAS, MANEJAN YÁ, ESTE	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO

					MEDIO DE COMUNICACIÓN, Y LA POLICÍA NACIONAL, ENTIDAD TAN GRANDE, SU SANIDAD, ESTAMOS EN LA EDAD DE PIEDRA. SOLICITAMOS SE MODERNICE EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, Y ASÍ PODER PRESTAR UN SERVICIO MÁS EFICIENTE A SUS USUARIOS."			
65	162022	18/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ GS-2022-090760-MEBOG	"QUISIERA SABER, CUALES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR EL TRATAMIENTO DE ORTODONCIA, CUANTOS ORTODONCISTAS CUENTA LA DIRECCIÓN DE SANIDAD Y CUANTOS TRATAMIENTOS DE ESTA ESPECIALIDAD SE REALIZO EN EL 2021, GRACIAS"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	23/02/2022	CONCLUIDO
66	162037	17/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-009640-DISAN	"SIGUE EL MAL SERVICIO DE MEDIPOL. HOY 17 DEL PRESENTE EN HORAS DE LA MAÑANA, FUI A RECIBIR DOS MEDICAMENTOS Y ME ENTREGARON UNO. EL OTRO QUEDA PENDIENTE QUIEN SABE HASTA CUÁNDO. HAY QUE QUITAR ESE MONOPOLIO DE MEDIPOL Y BUSCAR UNA ENTIDAD QUE PRESTE UN BUEN SERVICIO. LES RECUERDO QUE ESTO NO ES GRATIS. PEDIMOS EL CAMBIO DE MEDIPOL, POR OTRA ENTIDAD QUE CUMPLA CON EL CONTRATO, YA QUE NO ES GRATIS EL SERVICIO."	RECLAMO	22/02/2022	CONCLUIDO
67	162093	18/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-017543-DECAU	"CUÁL FUE EL MOTIVO QUE SANIDAD CAUCA. NO SIGUIÓ CONTRATANDO, YA QUE AHORA SE ESTÁ DEMORANDO PARA QUE NOS DEN UN SERVICIO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022	CONCLUIDO
68	162199	18/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE GS-2022-006185-DEGUV	"ME GUSTARIA SABER TODO LO RELACIONADO CON LAS CONTRATACIONES MEDICAS EN LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD GUAVIARE"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/02/2022	CONCLUIDO
69	162618	20/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAQUETA GS-2022-0126745-DECAQ	"MAL SERVICIO EN SANIDAD DE LA POLICIA DE FLORENCIA CAQUETA EN TEMAS DE ESPECIALISTAS PARA MUJERES EMBARAZADAS QUE POR SU ESTADO ES UN DERECHO FUNDAMENTAL UNA BUENA ATENCIÓN."	RECLAMO	1/03/2022	CONCLUIDO
70	163969	23/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018448-DECAU	"SOLICITO A LA JEFATURA DE SANIDAD UPREES U ORDENE A QUIEN CORRESPONDA, ME SEA ENTREGADO EL MEDICAMENTO CARBONATO DE CALCIO 600 MG+ VITAMINA D3x200 UI TABLETAS. SON 180 TABLETAS. LAS CUALES LAS SOLICITE EL DÍA 11 02 2022 SEGÚN LA ORDEN MÉDICA REUMATOLOGO DEL HOSPITAL SAN JOSÉ. HE ESTADO AVERIGUANDO EN VARIAS OCASIONES A ESA DEPENDENCIA UPREES TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS Y NO ME HAN DADO UNA RESPUESTA POSITIVA. Y ES DE ANOTAR QUE TIENE ACCIÓN DE TUTELA."	RECLAMO	1/03/2022	CONCLUIDO
71	164887	26/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD AMAZONAS GS-2022-004887-DEAMA	"ME GUSTARÍA SABER PORQUE LAS REMISIONES DE TERCER NIVEL SE DEMORAN TANTO Y SIEMPRE DICEN QUE NO HAY AGENDA, AL IGUAL DEL CONTRATO PARA TIQUETES AÉREOS LLEVAMOS 2MESES SIN CONTRATOS Y POR ESTE MOTIVO NO NOS PODEMOS DESPLAZAR A LAS RECOMENDACIONES. GRACIAS."	RECLAMO	10/03/2022	CONCLUIDO
72	164891	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA GS-2022-026783-DETOL	"ES EL ÚNICO EN EL PAÍS CON COBERTURA TOTAL SE REQUIERE IMPLEMENTAR ALERTAS TEMPRANAS. PARA QUE NO SE INTERRUMPA EL SERVICIO... Y RECORTE PRESUPUESTAL SE DEBE ACTUALIZAR PERMANENTEMENTE LAS BASES DE DATOS POR LOS USUARIOS CRECEN EXPONENCIALMENTE LO QUE IMPLICA MÁS RECURSOS EN SALUD NINGUNA PLATA ALCANZA."	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO

73	164901	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-012613-DISAN	"MEJOR LAS CONDICIONES SALARIALES DE PERSONAL DE CONTACTO LOS MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTA AL IGUAL QUE ENFERMERÍA ESPECIALES (JEFES) Y AUXILIARES NO RECIBEN LOS INGRESOS ACORDÉ CON OTRAS ENTIDADES, PERO SI LES EXIGIMOS EL MAXIMO DE CUMPLIMIENTO DESCONOCIENDO EL CONTRATO FIRMADO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	7/03/2022	CONCLUIDO
74	164904	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018885-DECAU	"SI LOS DOCTORES ENVIAN UN MEDICAMENTO ES POR Q ES EL QUE REvisa AL PACIENTE Y SABE Q ES LO QUE ESTA FORMULANDO. O SI NO FORMULARIO. ENTONCES NO ENTIENDO POR Q TIENEN QUE PASARLO A COMITÉ. Y MIENTRAS TANTO LE TOCA SEGUIR CON LOS DOLORES."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	3/03/2022	CONCLUIDO
75	164909	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4 GS -2022-004149-DEVAL	"POR QUE NO HAY CIRUJANO EN LA CLINICA DE OCCIDENTE EN CALI, . POR QUE HAY QUE AUTORIZAR HASTA LA TOMADA DE UNA RADIOGRAFÍA DE UNA FRACTURA YA AL PASAR LA URGENCIA Y TOCA TRASLADARSE HASTA LA CLÍNICA FÁTIMA PRÁCTICAMENTE TOCA CRUZAR LA CIUDAD PARA ESO Y LLEVAR HISTORIA CLÍNICA. . ¿POR QUÉ NO DEJAN UNA A UNA DE LAS QUE AUTORIZA EN LA CLINICA DE OCCIDENTE CALI? Y ASÍ EVITAMOS QUE NUESTRO USUARIOS DE LA TERCERA EDAD TENGAN QUE CRUZAR LA CIUDAD. . POR QUÉ EL NEUROLOGO JESÚS GONZÁLEZ QUE TRABAJA EN LA CLINICA REGIONAL DE OCCIDENTE EN CALI VALLE, ENVÍA EXÁMENES A LOS PACIENTES PARA HACERLOS EN HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE Y CUANDO UNO LLEGA ALLÁ, ¿EL MISMO NEUROLOGO JUSUS GONZÁLEZ LE PRACTICA EL EXAMEN? ¿ESTO ES UN CARRUSEL, EL MISMO SE ENVÍA TRABAJO? ¿POR QUE LLEVA TANTOS EN ESA CLÍNICA? ES UN NEUROLOGO QUE NI SALUDA A LOS PACIENTES, ¿QUE PREFERENCIAS TIENEN CON EL? ¿ DE ANTEMANO LES AGRADEZCO SU ATENCIÓN PRESTADA."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	17/03/2022	CONCLUIDO
76	164913	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD META GS-2022-019471-DEMET	"MI PREGUNTA ES QUE SUCEDE CUAL ES EL MOTIVO CAUSA CIRCUNSTANCIA O INTERÉS POR EL CUÁL NO SE RECIBE EL TERRENO EN DONACIÓN PARA EDIFICAR LA CLÍNICA U HOSPITAL DEL META Y LLANOS ORIENTALES Y QUE LOS INTEGRANTES QUE DECIDEN Y DAN CONCEPTO PARA TAL FIN DIERON SU APROBACIÓN Y ESO AL PERSONAL INTEGRANTE RESIDENTE EN LOS LLANOS NO LE ES CLARO LE PREGUNTA EL SEÑOR AG (R) RAMÍREZ OSUNA JOSÉ."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	3/03/2022	CONCLUIDO
77	164929	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA GS-2022-026791-DETOL	"POR QUÉ LOS USUARIOS DEL TOLIMA TENEMOS QUE DEPENDER DE NEIVA Y ESPERAR QUE SE AUTORIZEN PROCEDIMIENTOS O MEDICAMENTOS MÉTODO ESTE QUE PERJUDICA A LOS USUARIOS POR LA TRAMITOLOGIA Y DEMORA EN RESPUESTAS QUE EN SALUD NO DAN ESPERA."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	7/03/2022	CONCLUIDO
78	164932	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1 GS -2022-004051-MEBOG	"QUISIERA SABER PORQUE RAZÓN, SI SE TIENE ENTENDIDO QUE SE VAN A VENCER LOS CONTRATOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/03/2022	CONCLUIDO

					CON LAS ENTIDADES PARTICULARES PARA LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS, NO SE HACEN LAS GESTIONES PARA RENOVAR LOS MISMOS."			
79	164934	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017649-DISAN	"PLAN DE BENEFICIOS E INCORPORAR LAS NUEVAS MOLÉCULAS. CUANDO SE ACTUALIZARÍA EN BADEMECUN"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	25/03/2022	CONCLUIDO
80	164944	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017305-DISAN	"QUE ESTRATEGIAS ESTÁN APLICANDO PARA EVITAR LOS TEMAS DE CORRUPCIÓN, PORQUE SE INSISTE EN SEGUIR DÁNDOLE APLICACIÓN AL CTC, EL CUAL SE DEMORA DEMASIADO PARA DAR RESPUESTA Y NUNCA REFORMULA, PORQUE NO SE DA CONTINUIDAD, ACELERIDAD, OPORTUNIDAD, PRONTITUD Y CALIDAD EN LOS DIFERENTES SERVICIOS Y PROCEDIMIENTO EN EL SERVICIO DE SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	8/03/2022	CONCLUIDO
81	164953	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NORTE DE SANTANDER GS-2022-025387-DENOR	"POR QUE DEBIDO A LA GRAN CANTIDAD DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR MALAS PRACTICAS MEDICAS Y MALA ATENCION AL PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL, INSTAURADAS A LA CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA, ESTA CONTINUA QUEDANDOSE CON TODOS LOS CONTRATOS. 2. ¿CUAL ES LA METODOLOGIA QUE SE ESTA USANDO PARA REALIZAR LAS CONTRATACIONES Y QUIEN ÑA ESTA SUPERVISANDO?. 3. ¿EL PERSONAL A CARGO DE LA REALIZACION DE LAS CONTRATACIONES ESTA DEBIDAMENTE CAPACITADO AL IGUAL QUE EL SUPERVISOR DEL CONTRATO?"	CONSULTA	14/03/2022	CONCLUIDO
82	164960	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA GS-2022-026795-DETOL	"QUE CANTIDAD DE DINERO Y % DEL PRESUPUESTO ANUAL DE SANIDAD SE INVIERTE EN ARRIENDO DE INSTALACIONES PARA FUNCIONAMIENTO. QUE ACCIONES SE ADELANTA PARA CONTAR CON INSTALACIONES PROPIAS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	7/03/2022	CONCLUIDO
83	165062	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NORTE DE SANTANDER GS-2022-021692-DENOR GS-2022-021770-DENOR	"QUE LAS CITAS SEAN POR CORREO ELECTRÓNICO, EL SISTEMA RECIBE TODAS LAS CITAS Y ASIGNA LA FECHA Y HORA, ASÍ SE DESCONGESTIONA TAMBIÉN REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA Y SE AHORRA PERSONAL OPERATIVO, SERÍA MUY BENEFICIO PARA LA UPRES Y PARA NOSOTROS LOS USUARIOS."	SUGERENCIA	4/03/2022	CONCLUIDO
84	165071	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NORTE DE SANTANDER GS-2022-021735-DENOR	"DEBEN CONTRATAR DOS MÉDICOS MÁS, Y CADA MÉDICO POR SEIS HORAS DE SERVICIO PARA DAR ABASTO A LOS DIAGNÓSTICOS MÉDICOS DE LOS USUARIOS Y TAMBIÉN LAS CITAS POR CORREO, ASÍ COMO ES EN RX."	SUGERENCIA	4/03/2022	CONCLUIDO
85	165078	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-020581-DECAU	"1). ESTAMOS NECESITANDO LOS USUARIOS UN CALL CENTER, PERO DÓNDE CONTESTEN Y SI CONTESTAN NO SEA PARA DECIR Q NO HAY AGENDA Y ASÍ PODER SIN NINGÚN PROBLEMA SACAR CITAS PARA MÉDICO	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO

					<p>GENERAL Y ODONTOLOGÍA.</p> <p>2) Q CUANDO SE DEJEN COPIAS DE ÓRDENES MEDICAS EN REFERENCIA, Q ENTREGUEN EN EL MENOR TIEMPO LAS ÓRDENES PPRQ AHORA SE ESTÁN DEMORANDO EN MI CASO 12 DÍAS Y CUANDO YA SE VA CON ESA ORDEN A SACAR CITA CON EL ESPECIALISTA SE ENCUENTRA UNO CON Q YA NO HAY AGENDA Y Q ESPERE A FIN DE MES O PARA EL PRÓXIMO MES, TAMBIÉN SUCEDE Q POR ESPERAR TODO ESE TIEMPO LA HISTORIA DEL ESPECIALISTA YA SE VENDE.</p> <p>3) Q LOS DINEROS Q DAN PARA CADA MUNICIPIO Q SEA MANEJADO DESDE EL MISMO Y NO DEPENDAN DE CALI.</p> <p>4)....EN REFERENCIA HAY VARIOS FUNCIONARIOS PERO NO LES RINDE Y SE HA DADO EL CASO DE Q SE LLEGA A RECLAMAR UNA ORDEN Y AÚN NO LA HAN SACADO , ENTONCES PORQ TANTO TIEMPO PARA NADA.ENTONCES PORQ NO DAR ATENCIÓN TAMBIÉN EN LA TARDE DE RECEPCIONAR ÓRDENES ,ASÍ Y SÓLO ASÍ SE ENTENDERÍA LA DEMORA .</p> <p>5)...Q LOS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO SEAN CARGADOS AL CORREO DE CADA USUARIO COMO LO HACEN EN TODOS LOS LABORATORIOS."</p>			
86	165085	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-018872-DECAU	<p>"EN UPRES CAUCA EXISTE UN MÉDICO GENERAL Y UNA SEÑORA AUX.DE ENFERMERÍA EN TRASCRIPCIONES Y SE LIMITAN A NO HACER SU TRABAJO COMO ES DEBIDO,SINO A COLOCAR OBSTÁCULOS Y A DECIR Q FUERON NEGADOS LOS MEDICAMENTOS FORMULADOS X MÉDICO ESPECIALISTA Y SOBRE TODO LOS DE TUTELA Q ESTÁ ENCARGADA LA SEÑORA,DESCONOCIENDO LO JURIDICO Y LA PARTE DE MEDICINA Y SON VITALES PARA LA VIDA DEL PACIENTE PERJUDICANDO ENORMEMENTE.</p> <p>2.- SE OBSERVA MUCHA BUROCRACIA SOBRETUDO CON PERSONAL CIVIL, DESCONOCEMOS LAS FUNCIONES Y LOS CONTRATOS SI SON JUSTIFICABLES O NO</p> <p>3.- EL LABORATORIO CLÍNICO NO GOZA DE BUEN PRESTIGIO HAY DUDAS DE LOS USUARIOS Y TIENEN ALGUNOS Q TOMARLOS EN OTRO LUGAR</p> <p>4.- NO HAY COLL-CENTER PARA RECEPCIONAR LLAMADAS DE CITAS SINO CREO DOS CELULARES LOS CUALES NO SE DAN ABASTO Y SE REQUIERE UNA MEJOR TECNOLOGÍA."</p>	QUEJA	3/03/2022	CONCLUIDO
87	165098	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CASANARE GS-2022-016990-DECAS	<p>"LOS DEPARTAMENTOS DEBEN TENER SU PROPIA CONTRATACIÓN Y REGIONALIZAR LOS CÓMO SE ENCUENTRA EN ESTOS MOMENTOS TENIENDO EN CUENTA QUE LOS PROCESOS SE HACEN MÁS LARGOS EN TIEMPO Y CON MUCHO MÁS TRABAS PARA LA AUTORIZACIÓN DE LAS DIFERENTES CITAS POR PARTE DE LAS REGIONALES.</p> <p>DEBEMOS TENER PRIORIDAD EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS CONTRATOS Y EN ESPECIAL EN LOS HOSPITALES PÚBLICOS YA QUE CONSEGUIR UNA CITA ES MUY DEMORADO Y COMPLICADO, Y LA INSTITUCIÓN SI PAGA SUS CONTRATOS A TIEMPO PERO LOS SERVICIOS POR TERCEROS NO SON PRESTADO DE LA MEJOR MANERA.</p>	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	14/03/2022	CONCLUIDO

					LOS AUDITORES DE SANIDAD DEBEN REALIZAR UN MEJOR SEGUIMIENTO A LAS CUENTAS DE COBRO QUE LES ENVIAS LAS DIFERENTES ENTIDAD Y REVISAR AL DETALLE Y CONFRONTARLO CON LA HISTORIA CLÍNICA. EN CIERTA OPORTUNIDAD CUANDO PASE POR EL SERVICIO DE FACTURACIÓN DE LA IPS Q ME ATENDIÓ ME DI CUENTA Q APARECE UNA VOTACIÓN POR TRABAJO SOCIAL LA CUÁL NUNCA SE REALIZÓ."			
88	165106	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS GS-2022-022942-DECAL	"PRONTITUD EN LA RESPUESTAS CUANDO HALLAN TRATAMIENTOS PARA LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD. MEJORAR EL SERVICIO DE SANIDAD EN TODAS SUS MODALIDADES."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/03/2022	CONCLUIDO
89	165114	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA GS-2022-128405-MEBOG	"PORQUE CASI NUNCA CONTESTAN EN EL CALL CENTER PARA ASIGNACIÓN DE CITAS PARA LOS AFILIADOS O CUANDO CONTESTAN NUNCA HAY AGENDA DISPONIBLE PARA LAS CITAS DE LAS DIFERENTES AFILIADOS Y NI SIQUIERA CON DERECHO DE PETICIÓN CONCEDEN CITAS A SUS AFILIADOS?"	RECLAMO	16/03/2022	CONCLUIDO
90	165128	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOYACA GS-2022-040131-DEBOY	"PORQUE NO SE CONTRATA CON ENTIDADES QUE YA HAN PRESTADO SUS SERVICIOS, A LA POLICÍA Y Q CUENTAN CON BUENA TECNOLOGÍA, ALUDIENDO Q NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA CONTRATAR, AL IGUAL QUE SE PRESTEN TODOS LOS SERVICIOS DE SANIDAD ESPECIALIZADOS Q LOS HAY Y PUEDEN PRESTAR EN LA LOCALIDAD, COMO LO ES DUITAMA. * QUE SE DEJE DE LADO LA DISCRIMINACIÓN, EN LA ADJUDICACIÓN DE LAS CITAS CON ESPECIALISTAS, DONDE SEGÚN EL GRADO SI FUE MANDO LE MANDAN CON ENTIDADES PRIVADAS Y SI FUE SUBALTERNO A ENTIDAD PÚBLICA Q ES DONDE ÚLTIMAMENTE CONTRATAN, ESTANDO CATALOGADOS EN ESTRATO CINCO. *Q CUANDO UN USUARIO REQUIERA UN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO O DE OTRA ÍNDOLE SE LE GARANTIZAR DE PRINCIPIO A FIN, PARARA Q NO SE TENGA Q VOLVER A REALIZARLO Y SE CAUSEN SOBRE COSTOS AL SISTEMA DE SALUD. YA Q SIEMPRE SE PRESENTA ESTE PROBLEMA POR Q SE VENCEN LOS CONTRATOS Y TAMBIÉN POR MALA ADMINISTRACIÓN."	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO
91	165135	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 1 GS-2022-002774-REGI1	"NO SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LOS 5 DÍAS HÁBILES PARA LAS ÓRDENES MÉDICAS EN LA GUARDIA ESTÁN EXIGIENDO EL CARNET. A LOS USUARIOS NO ESTÁN AUTORIZANDO LA ENTRADA CON SUS VEHÍCULOS AL DISPENSARIO LA MAYORÍA SOMOS ADULTOS MAYORES."	RECLAMO	1/03/2022	CONCLUIDO
92	165143	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	HOSPITAL CENTRAL DE LA POLICÍA GS-2022-016033-DISAN	"DIGA EL MOTIVO POR QUÉ EN LA DIRECCIÓN DE SANIDAD NO HAY ESPECIALISTAS, Y LO DIGO CON CONOCIMIENTO DE CAUSA QUE EN EL HOSPITAL CENTRAL EXISTE UNA OFICINA QUE SE LLAMA DE RELACIONES PÚBLICAS, ESA OFICINA SE ENCARGA DE SACARLE LAS CITAS CON ESPECIALISTA A TODOS LOS OFICIALES DE GRADO SUPERIOR, PENSIONADOS, AQUI ES DONDE SE ACAPARAN LAS POCAS CITAS QUE QUEDAN, Y LO DIGO POR QUÉ YO TRABAJÉ EN LA DIRECCIÓN DE SANIDAD HOSPITAL CENTRAL,	SUGERENCIA	16/03/2022	CONCLUIDO

					<p>ENTONCES NO PUEDE SER QUE EN PLENO SIGLO XXL SE SIGA VIOLANDO DERECHOS A LA IGUALDAD EN EL SERVICIO DE SALUD, AL DERECHO A LA IGUALDAD DEL PERSONAL SUBALTERNO, Y ASÍ OCURRE EN OTRAS ÁREAS COMO EN BIESO Y CLUB DE AGENTES, POR PARTE DE LOS MANDOS.</p> <p>MI SUGERENCIA ES QUE SE ACABE ESA OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS Y SE ASIGNE LAS CITAS POR IGUAL SIN DISTINGO DE GRADO, O PODER QUE SE ACOSTUMBRA HACER VALER EN LA INSTITUCIÓN, O QUE SE TRANSFIERA LA DIRECCIÓN DE SANIDAD A UN ENTE PRIVADO DONDE SE PUEDAN MANEJAR MEJOR LOS RECURSOS."</p>			
93	165153	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NORTE DE SANTANDER GS-2022-025642-DENOR	<p>"1.- POR QUÉ EN CUCUTA EN LA CLÍNICA SAN JOSÉ PARA HACER UN PROCEDIMIENTO DE CIRUJÍA CUANDO EL PARIENTE ESTÁ EN ALTO RIESGO DE PERDER LA VIDA LA FAMILIA DEL AFILIADO DEL SISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL LA FAMILIA TIENE QUE ACUDIR A LAS REDES SOCIALES ETC PARA QUE SU FAMILIAR SEA INTERVENIDO LO MÁS PRONTO POSIBLE DE LO CONTRARIO HOY SERÍA UNA HISTORIA DIFERENTE</p> <p>2.- POR QUÉ LOS CONTRATOS CON LA RED EXTERNA CON ESPECIALISTAS, IMAGENOLOGIAS, LABORATORIO Y ENTREGA DE LENTES ETC SIEMPRE POR LO GENERAL NO HAY SERVICIO DISPONIBLE CON LA RESPUESTA EN LA OFICINA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIAS NO HAY CONTRATO VENGA LA OTRA SEMANA HABER SI YA APROBARON EL CONTRATO EL USUARIO PARA ARRIBA Y PARA ABAJO SU QUEBRANTO DE SALUD VA EMPEORANDO NO TENER LA OPORTUNIDAD DE SER VALORADO POR UN EXPECIALISTA</p> <p>3.- POR QUÉ LOS CONTRATOS CON RED EXTERNA SON DE DOS Y TRES MESES SI CON ANTERIORIDAD EL JEFE DE SANIDAD O QUIÉN LE CORRESPONDA TIENE QUE HABER ELABORADO UN PRESUPUESTO PARA TODO LA VIGENCIA DEL AÑO NO A RETAZOS</p> <p>4.- CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL CARGO DE LOS JEFES DE SANIDAD POR LO GENERAL NUNCA SE ENCUENTRAN EN LAS OFICINAS LA RESPUESTA DE LA SECRETARIA SALIÓ PARA UNA REUNIÓN SI EL JEFE DE SANIDAD NADA TIENE QUE VER CON LA PARTE OPERATIVA DE LA POLICÍA NACIONAL EL JEFE DE SANIDAD NADA TIENE QUE RENDIRLE CUENTAS AL GOBERNADOR, ALCALDE, DIPUTADOS, CONSEJALES.</p> <p>5- CUÁL ES LA FUNCIÓN DE LOS SUPUESTOS REPRESENTANTES DE LA JUNTA DE USUARIOS POR LO GENERAL SON LOS MISMOS NUNCA CONVOCAN O PUBLICAN HACEN ANUNCIOS POR LAS REDES SOCIALES DE LA ELECCIÓN DEMOCRÁTICA Y DE CONFIRMAR LAS PLANCHAS</p> <p>6- CUÁL ES EL PROSUPUESTO DE LA SALUD PARA EL NORTE DE SANTANDER Y COMO ESTÁ DISTRIBUIDO</p> <p>7- CUÁNTO EN PESOS CADA AÑO EL MINISTERIO DE HACIENDA REAJUSTA EL PROSUPUESTO DE LA SALUD PARA LA POLICÍA NACIONAL EN BASE A QUÉ ÍNDICE YA CADA AÑO INGRESA MÁS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE LOS NUEVOS INTEGRANTES DE LA POLICÍA</p>	CONSULTA	14/03/2022	CONCLUIDO

					NACIONAL DE LAS DIFERENTES ESCUELAS DE FORMACIÓN"			
94	165158	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-011333-DISAN	"P. POR QUE LA PERSONA QUE CONTRATA CON LOS LABORATORIOS O FARMACEUTAS, LOS MEDICAMENTOS QUE SON LOS DE MEDIPOL,NO RINDEN UN INFORME DETALLADO Y PORMENORIZADO,DE CADA MEDICAMENTO,SOBRE TODO LOS DE ALTO COSTO PARA PACIENTES CON CÁNCER, PATOLOGÍAS DE ALTO RIESGO Y LAS ENFERMEDADES HUÉRFANAS,PARA QUE LAS VEEDURIAS Y USUARIOS TENGAMOS CONOCIMIENTO CUANTO VALE CADA PRODUCTO,CUANTO ES LO QUE INVIERTEN DEL PRESUPUESTO CADA MES,BIMESTRE,TRIMESTRE O SEMESTRALMENTE. ESTO ES PARA UN MEJOR CONTROL EN EL GASTO,DE LAS UPRES. GRACIAS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1/03/2022	CONCLUIDO
95	165166	27/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017635-DISAN	"MEDICAMENTOS CTC QUE SE TERMINE EL MONOPOLIO Y SE DESCENTRALICE A LAS REGIONALES LOS CTC."	RECLAMO	25/03/2022	CONCLUIDO
96	165171	28/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER GS-2022-030986-DESAN	"CUANDO SE INICIARÍA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CLÍNICA, Y DE QUÉ NIVEL QUEDARÍA.EL MEJORAMIENTO. EL MEJORAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LAS LLAMAS AL COOL CENTER."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1/03/2022	CONCLUIDO
97	165179	28/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017693-DISAN	"LAS AUTORIZACIONES DE CTC DEBERÍAN SER AUTORIZADAS EN LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO QUE NO SEAN ENVIADAS A BOGOTÁ. Y CAMBIAR EL CONTRATO DE LA FARMACIA DE POPAYÁN QUE SUMINISTRA LOS MEDICAMENTOS YA QUE PRESTAN UN MAL SERVICIO Y SIEMPRE QUEDAN PENDIENTES POR ENTREGAR MEDICAMENTOS Y SE DEMORAN PARA ENTREGARLOS. POR QUE SE DEMORAN TANTO TIEMPO EN BOGOTÁ EN AUTORIZAR LOS MEDICAMENTOS DEL CTC. Y EL MAL SERVICIO QUE SE PRESENTA EN LA FARMACIA DE LA CIUDAD DE POPAYAN, YA EN VARIAS OCASIONES HE HIDP.POR MEDICAMENTOS Y NUNCA HAY Y LOS ENTREGAN CON DOS MESES DE FECHA DE VENCIMIENTO Y LA RESPUESTA DE LAS FUNCIONARIAS ES SI NO NECESITA PARA QUE PIDEN."	RECLAMO	25/03/2022	CONCLUIDO
98	165236	28/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD QUINDIO GS-2022-017102-DEQUI	"1. LA OTORGACION DE CITAS MUY DEMORADAS 2. LAS ÓRDENES PARA ESPECIALISTAS, SE QUEDAN EN LISTA DE ESPERA, SE ENVÍAN AÚN CORREO DONDE EL USUARIO NUNCA SE ENTERA SI FUE RECIBIDO O NO Y TERMINAN SIN SER APROBADAS. 3. EXÁMENES ESPECIALIZADOS, NUNCA HAY DISPONIBILIDAD, CONTRATOS AGOTADOS O SENCILLAMENTE NO HAY CONTRATACIONES. 4. EN OPORTUNIDADES, QUE SE APRUEBA ALGUNA INTERVENCIÓN O EXAMEN ESPECIALIZADO, LO HACEN PARA OTRA CIUDAD O DEPARTAMENTO, DIFICULTANDO MÁS AÚN EL DESARROLLO DE RECUPERACIÓN DEL PACIENTE."	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO

99	165350	28/02/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017682-DISAN	"POR QUE EN NUESTRO RÉGIMEN ESPECIAL ES TAN LIMITADO EL PLAN DE BENEFICIOS DE SALUD, SI EL GOBIERNO NACIONAL, ACTUALIZO Y AMPLIO 980 GRUPOS DE MEDICAMENTO PARA LAS EPS, Y LA NUESTRA SIGUE CON EL MISMO LISTADO DE HACE AÑOS. MEDICAMENTO QUE FORMULAN LOS ESPECIALISTAS POR LO GENERAL LA POLICÍA NO LOS AUTORIZA."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	25/03/2022	CONCLUIDO
100	165705	1/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA GS-2022-128697-MEBOG	"EL CALL CENTER MUCHA DEMORA EN CONTESTAR Y A LOS USUARIOS DE CUNDINAMARCA NO ME LES ESTÁN DANDO CITAS."	RECLAMO	16/03/2022	CONCLUIDO
101	165725	1/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER GS-2022-035314-DESAN	"PARA SACAR CITAS MEDICAS ES MUY DIFÍCIL PARA MÉDICO GENERAL Y ESPECIALISTAS POR Q A ES MUY COMPLICADO SACARLAS A VECES POR Q NO CONTESTAS DONDE DAN LAS CITAS Y CUANDO CONTESTAN YA NO HAY AGENDA-- ,LOS MEDICAMENTOS QUE .SON DE TARIFA COSTOSA NO LAS DAN POR Q SEGÚN NO SON POTS PERO EN OTRAS EPS SI LAS DAN EN LA POLICÍA NO --,POR QUE SOLO EN LAS TARDES DAN LAS CITAS PARA ESPECIALISTAS DEBERÍA SER OTRO NÚMERO DIFERENTE AL 441118 Y EL HORARIO TODO EL DÍA -- PARA LAS PRUEBAS DE LABORATORIO DEBERÍA SER UN HORARIO MÁS.LARGO DONDE RECIBEN LAS ÓRDENES POR Q SOLO ASTA LAS 7 AM RECIBEN Y HAY PERSONAS Q VIVEN MUY RETIRADOS Y FUERA DE BUCARAMANGA, -- MÁS CUBÍCULOS PARA TOMAR LAS PRUEBAS DE LABORATORIO , UN PARA SOL QUE PROTEJA A LOS USUARIOS DEL SOL Y DE LA LLUVIA , YA Q EN ÉPOCAS DE LLUVIA LOS USUARIOS SE MOJAN Y SE FORMA UN DESORDEN EN LA ENTRADA PRINCIPAL ,--QUE LOS SERVICIOS QUE SE ENVÍAN AL HOSPITAL UNIVERSITARIO PARA EXÁMENES SEA UN SITIO ACORDÉ PARA NOSOTROS LOS USUARIOS,Y"	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO
102	166136	2/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-023409-DISAN	"1RO. PORQUE EL INFORME DE GESTIÓN, DEL CUAL SE SUPONE DEBE DESPRENDERSE LA SERIE DE AYUDAS QUE SERÁN EXPUESTAS POR USTED, HOY EN EL PORTAL DE LA DIRECCIÓN SOLO BRINDA INFORMES DE LA ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y NO HABLA DE LOS VERDADEROS MANEJOS QUE SE DIERON A LOS RECURSOS EN SU TOTALIDAD. 2. POR QUÉ NO SE VERIFICARON LA FORMA EN CÓMO SE SUBE LA DOCUMENTACIÓN COMO ES EL CASO DE LOS PLANES DE ACCIÓN 2021 Y 2022 Y EL PLAN DE ADQUISICIONES, LOS CUALES FUERON SUBIDOS EN FORMA ERRÓNEA, LO QUE NO PERMITE AL USUARIO ANALIZAR DE FORMA CONTINUA DICHA INFORMACIÓN, RAYANDO LO ANTERIOR CASI QUE CON UNA FALTA DE RESPETO AL ANALISTA DE LOS MISMOS. 3RO. PORQUE NO SE HA REALIZADO UN ANÁLISIS Y SE ENTREGA INFORMES ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES POR QUEJAS DE MALOS TRATOS, TRATO INDIGNO O NEGLIGENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD Y MUCHO MENOS SE HABLA EN LAS AYUDAS DE EXPOSICIÓN DE LOS COSTOS POR HOSPITALIZACIÓN EXTERNA DE CASOS CONSIDERADOS O DENUNCIADOS	CONSULTA	21/04/2022	CONCLUIDO

					<p>POR PACIENTES O FAMILIARES COMO NEGLIGENCIAS MÉDICAS.</p> <p>4. PORQUE NO SE ENTREGAN LOS ESTADOS FINANCIEROS O SE ENCUENTRAN SUBIDOS EN LA PLATAFORMA DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD, QUE PERMITAN LA REALIZACIÓN DE UN ANÁLISIS Y UNA AUDITORIA EXTERNA DE LOS MISMOS, DESDE LA CUAL SE LOGRE ESTABLECER LA VERACIDAD DE LAS CIFRAS Y GENERAR COMPARACIONES FRENTE A LOS LOGROS ESTABLECIDOS, POR USTED EN SU ENTREGA DE CUENTAS.</p> <p>5. CUÁL ES LA FORMA O BAJO QUÉ CRITERIOS Y POSTULADOS SE VIENEN ELABORANDO LOS ESTUDIOS DE MERCADO QUE PERMITEN DEFINIR LOS VALORES DE LOS ELEMENTOS, BIENES Y SERVICIOS A ADQUIRIR POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD, QUE DETERMINAN A SIMPLE VISTA VALORES EXORBITANTES DE ALGUNOS ELEMENTOS QUE EN EL MERCADO COMÚN Y BAJO CRITERIOS DE GARANTÍA, CALIDAD Y CAPACIDAD TIENE COSTOS MUCHOS MENORES.</p> <p>6. PORQUE SE NECESITARON PARA EL 2021, 65 MILLONES DE PESOS, PARA IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE OPTIMIZACIÓN DE CITAS, SI ES SOLO UNA ESTRATEGIA Y DESPUÉS OTROS 65 MILLONES PARA PRESENTAR EL INFORME DE SEGUIMIENTO DE DICHA ESTRATEGIA, LO ANTERIOR CONFORME AL PLAN DE ACCIÓN 2021, ACTIVIDAD NO. 4.2 Y 4.4, CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS FRENTE A LA SATISFACCIÓN DE LA DEMANDA INSATISFECHA."</p>			
103	166146	2/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-020594-DECAU DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-017694-DISAN	<p>"DESDE EL PASADO NOVIEMBRE ESTOY HACIENDO LA SOLICITUD POR AUTORIZACIÓN DE CAMBIO DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO AL DICTAMEN DEL MÉDICO INTERNISTA. PARA PRINCIPIOS DEL MES DE FEBRERO DEVOLVIERON LA SOLICITUD ARGUMENTANDO QUE LE FALTABA SUSTENTACIÓN POR PARTE DEL ESPECIALISTA. SE SUSTENTO Y SE VOLVIÓ A MANDAR Y LA DEVUELVEN SOLO AUTORIZANDO UN MEDICAMENTO. EL OTRO IGUALMENTE SIN JUSTIFICACIÓN. NO SUSTENTO LAS POLÍTICAS DE ESE TAL COMITÉ QUE AL PARECER ESTÁ CONFORMADO POR ECONOMISTAS O ADMINISTRADORES DE EMPRESA Y NO POR PERSONAL MÉDICO QUE COMPRENDA Y ENTIENDA LA NECESIDAD DE ESA MEDICINAS PARA SEGUIR CON TRATAMIENTOS ADECUADOS DE ACUERDO AL DICTAMEN MÉDICO. ADEMÁS, ES ASUNTO DE SALUD ES UN DERECHO ADQUIRIDO. DESPUÉS DE HABERLE DEDICADO TODA LA JUVENTUD AL SERVICIO DE LA INSTITUCIÓN. QUE FUERON CASI 26 AÑOS. Y DESPUÉS DE ESTO Y QUE POR POLÍTICAS DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD. DEL RÉGIMEN ESPECIAL Y CAPRICHOS DEL COMITÉ PONEN TANTAS TRABAS PARA ENTREGAR LAS MEDICINAS ADECUADAS Y NECESARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES QUE NO PUEDEN ESPERAR TODO EL TIEMPO QUE A ESAS ENTIDADES SE LES ANTOJE PARA AUTORIZAR O CUMPLIR. SI AMERITA QUE SE REORGANICE ESA ADMINISTRACIÓN Y QUE SU REPRESENTANTE EN LA UNIDAD SEA ADSEQUIBLE Y SE BRINDE A LOS USUARIOS COMO ES</p>	RECLAMO	16/02/2022 25/02/2022	CONCLUIDO

					SU OBLIGACIÓN Y DEBER. ESTO QUE ESTOY MANIFESTANDO ES UNA QUEJA REPETITIVA Y POR LO TANTO SE REQUIERE UNA SOLUCIÓN PRONTA Y SATISFACTORIA TANTO PARA MI COMO PARA TODOS LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD Y ESPECIALMENTE EN ESTA REGIONAL QUE TENGO ENTENDIDO ES DONDE MÁS QUEJAS HAY EN TODO SENTIDO. Y QUE PODEMOS DECIR DE LOS PRESUPUESTOS Y CONTRATOS CON ENTIDADES PARTICULARES NUNCA ALCANZAN YA QUE CUANDO SE LLEGA CON LAS ORDENES DE APOYO YA NO HAY CONTRATO. Y A ESPERAR HASTA NUEVA ORDEN. DEPRONTO SEA YO EL VOCERO DE MUCHOS DE MIS COMPAÑEROS ES POR ESO QUE SOLICITO DE USTEDES SE DIGNEN ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE MEJORAR EL SERVICIO DE SALUD EN TODO SENTIDO PARA LOS USUARIOS DE ESTE DEPARTAMENTO QUE BIEN LO MERECEMOS YA QUE SIEMPRE HEMOS SIDO CONSIDERADOS CRÍTICO POR ESTAR EN ZONA DE CONFLICTO O LO QUE COLOQUIALMENTE SE DICE ZONA ROJA. ENTONCES CON MÁS VERAS DEBERÍAN PONERNOS MÁS ATENCIÓN Y RECONOCIMIENTO AGRADEZCO LA ATENCIÓN QUE SE DIGNEN PRESTAR A LA PRESENTE SOLICITUD Y LOGREMOS TENER BUENOS RESULTADOS. DE USTEDES MUY ATENTAMENTE."			
104	166157	2/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAQUETA GS-2022-015494-DECAQ	"SEÑOR GENERAL, CORDIAL SALUDO, EN REUNIÓN VIRTUAL EL AÑO ANTERIOR, USTED NOS MANIFESTÓ QUE APARTIR DEL 1 PRIMERO DE ENERO DE ÉSTE AÑO LOS PROBLEMAS DE LA CONTRATACIÓN CON LA RED EXTERNA EN EL DEPARTAMENTO DE EL CAQUETÁ QUEDARÍA RESUELTA, HOY VEO CON PREOCUPACIÓN Y DESILUSIÓN SU PROMESA INCUMPLIDA, EN EL CAQUETÁ NO TENEMOS CONTRATO CON LA RED EXTERNA, COMO PACIENTES Y USUARIO DE LA UPRES CAQUETÁ, PARA HACEDER A UNA CITA CON ESPECIALISTA CUALQUIERA QUE SEA TENEMOS QUE VIAJAR DESDE FLORENCIA CAQUETÁ HASTA LA CIUDAD DE NEIVA HUILA O IBAGUÉ EN EL DEPARTAMENTO DE TOLIMA, EXPONINDO NUESTRA SEGURIDAD POR LAS MALA MALLA VÍAL ,CON QUE CUENTA NUESTRO DEPARTAMENTO Y LA INSEGURIDAD DELINCUENCIAL, COMO TAMBIÉN AFECTANDO NUESTRO PROPIO RECURSO ECONÓMICO, PUES DEBEMOS PAGAR ALIMENTACIÓN, ESTADÍA Y TRANSPORTE LOCAL, CUÁNDO EN NUESTRA CIUDAD CONTAMOS CON MUCHOS DE ÉSTOS SERVICIOS Y QUE SANIDAD NOS OBLIGA DESPLAZARNOS A OTRAS CIUDADES FUERA DE NUESTRO DEPARTAMENTO A RESIBIRLA, SOLICITO A MI GENERAL REALICE PERSONALMENTE, UNA VISITA PARA QUE SE ENTERE PERSONALMENTE DE NUESTRA PAUPERRIMA SITUACIÓN EN SALUD DE NUESTROS USUARIOS EN EL CAQUETÁ, ESPERAMOS UNA PRONTA SOLUCIÓN A MI SUGERENCIA, LA SALUD NO ES UN DEBER, ES UN DERECHO DE TODOS LOS SERES HUMANOS, GRACIAS POR ESCUCHARME MI GENERAL, AG CLIMACO GÓMEZ CABRERA, USUARIO UPRES CAQUETÁ."	RECLAMO	11/03/2022	CONCLUIDO
105	166165	3/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD MAGDALENA GS-2022-012998-DEMAG	"EN EL MUNICIPIO DE CIENAGA MAGDALENA HEBEMOS MÁS DE 5MIL USUARIOS DE LOS CUALES LOS ATIENDE. LOS SERVICIOS MÉDICOS. EN HOSPITAL DE.	RECLAMO	16/03/2022	CONCLUIDO

					CIÉNAGA SERÁN N DONDE. ES MUJY. DIFIENTE ESTE. SERVICIOS PRESTADO NO. Q NO CONTAMOS. CON. EL SERVICIO DE. ESPECIALISTA Y DEMAS."			
106	166168	3/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ATLANTICO GS-2022-017613-DEATA	"PORQUE EN LAS REUNIONES DE RENDICION DE CUENTAS QUE HACE LA CLINICA DE LA POLICIA REGIONAL O SECCIONAL CARIBE, NO SE REALIZA CON LA PRRSENCIA UN DELEGADO DE LAS IAS, QUE EN COORDINACION O APOYO A LAS VEEDURIAS, LLEVEN EL CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDES O PLANEACION DE LOS PROGRAMAS O CONTRATOS A EJECUTAR. CABE DESTACAR QUE LA SUPERSALUD MEDIANTE RESOLUCION EXPRESA QUE ES OBLIGACION DICHAS ENTIDADES COMO DISTRISALUD DEBERIA PARTICIPAR EN DICHO CONTROL EN SU JURISDICCION NO IMPORTA EL REGIMEN."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	17/03/2022	CONCLUIDO
107	166574	3/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-018144-DISAN	"COMO VA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY ESTATUTARIA DE SALUD, DONDE SE ELIMINARÁN LOS COMITÉS TÉCNICO CIENTÍFICOS (CTC), CON EL OBJETIVO DE ELIMINAR BARRERAS ADMINISTRATIVAS PARA EL ACCESO A MEDICAMENTOS, PROCEDIMIENTOS, TRATAMIENTOS O INSUMOS QUE NO ESTÉN CONTENIDOS EN EL LISTADO DEL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (POS). LA LEY ESTATUTARIA 1751 DE 2015 REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD, BASADA EN UNOS PRINCIPIOS Y ELEMENTOS ESENCIALES QUE SERÁN LOS ENCARGADOS DE IMPACTAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIO MÉDICOS O SIMILARES. QUE EN SU ARTÍCULO 17. AUTONOMÍA PROFESIONAL. SE GARANTIZA LA AUTONOMÍA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD PARA ADOPTAR DECISIONES SOBRE EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES QUE TIENEN A SU CARGO. ESTA AUTONOMÍA SERÁ EJERCIDA EN EL MARCO DE ESQUEMAS DE AUTORREGULACIÓN, LA ÉTICA, LA RACIONALIDAD Y LA EVIDENCIA CIENTÍFICA. SE PROHÍBE TODO CONSTREÑIMIENTO, PRESIÓN O RESTRICCIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL QUE ATENTE CONTRA LA AUTONOMÍA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD, ASÍ COMO CUALQUIER ABUSO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL QUE ATENTE CONTRA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. LA VULNERACIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN SERÁ SANCIONADA POR LOS TRIBUNALES U ORGANISMOS PROFESIONALES COMPETENTES Y POR LOS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL ÁMBITO DE SUS COMPETENCIAS. PARÁGRAFO. QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDA LA PROMOCIÓN U OTORGAMIENTO DE CUALQUIER TIPO DE PREBENDAS O DÁDIVAS A PROFESIONALES Y TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL MARCO DE SU EJERCICIO LABORAL, SEAN ESTAS EN DINERO O EN ESPECIE POR PARTE DE PROVEEDORES; EMPRESAS FARMACÉUTICAS, PRODUCTORAS, DISTRIBUIDORAS O COMERCIALIZADORAS DE MEDICAMENTOS O DE INSUMOS, DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/03/2022	CONCLUIDO

					MÉDICOS O SIMILARES. PORQUE NO SE HA IMPLEMENTADO EN LA SANIDAD POLICIAL ESTA LEY, CON LA EXCUSA DE QUE SOMOS DE UN REGIMEN ESPECIAL Y CON UN COCEPTO JURIDICO QUE NO ES VINCULANTE, QUIEREN ESTAR POR ENSIMA DE UNA LEY DE LA REPUBLICA ? SOLICITAMOS MUY RESPETUOSAMENTE SE ELIMINE DE NUESTRO SISTEMA DE SALUD DE LA FUERZA PUBLICA, LOS COMITE TECNICO CIENTIFICO, DANDOLE CUMPLIMIENTO A LO NORMADO POR LA LEY 1751 DE 2015."			
108	166599	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-018154-DISAN	"X MOTIVO D LA RESPUESTA RECIBIDA D LA OFICINA DEL CTC. NO APROBADO LOS MEDICAMENTOS SOLICITADOS X FALTA D AGOTAR LA UTILIZACION D OTROS MEDICAMENTOS SIN OBTENER RESPUESTA CLINICA SATISFATORIA EN TERMINOS PREVISTOS EN SUS INDICACIONES O D OBSERVAR LA REACCION D LA SALUD DEL PACIENTE ... EN EL PROTOCOLO D EL ESTADO D MI SALUD, " DOLOR RADICULAR" DESCRIPTO EN TRASTORNOS ESPECIFICOS D LOS DISCOS INTERVERTEBRALES, SE ME HA FORMULADO: ACETAMINOFEN, NAPROXENO, METACARBAMOL, CARBAZEPINA, IMIPRAMINA... TERAPIAS FISICAS " TRACCION LUMBAR", BLOQUEO SIMPATICO REGIONAL" CERVICAL, TORACICO O LUMBAR" .. LO CUAL MAS D 2 AÑOS Y SIGO EN LA MISMA SITUACION Y DIRIA Q "PEOR" YA Q HE SENTIDO FUERTES DOLORES EN MI CUERPO MAS HACIA LA PARTE DERECHA CON INCHAZON DE LOS BRAZOS ASTA LOS PIES... CON TODO LO ANTERIOR NO HE SENTIDO MEJORIA YA MAS O MENOS EN ESTA SITUACION 3 AÑOS ... ESPERO NUEVA RESPUESTA D SOLUCION A MI CASO ... DE ANTE MANO GRACIAS X SU ATENCION PRESTADA ..."	RECLAMO	28/03/2022	CONCLUIDO
109	166636	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SUCRE GS-2022-023745-DESUC	"QUE LOS CONTRATOS CON ESPECIALIDADES CUANDO SE ACABE EL RUBRO ASIGNADO NO DEMOREN PARA REACTIVARSE GRACIAS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	11/03/2022	CONCLUIDO
110	166646	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCION DE SANIDAD GS-2022-018980-DISAN	"EN VIRTUD DE SABER LOS CONTENIDOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	30/03/2022	CONCLUIDO
111	166676	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD VALLE DEL CAUCA GS-2022-050119-DEVAL	"ASIGNAR LOS PRESUPUESTOS NECESARIOS, CONTRATACIÓN DE MÁS PERSONAL MÉDICO ESPECIALISTA Y PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERÍA, PERO BIEN CALIFICADOS."	SUGERENCIA	29/03/2022	CONCLUIDO
112	166683	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-021277-DECAU	"PORQUE ACA EN POOAYAN LOS CONTRATOS SON MUY BAJOS O PARA POCAS PERSONAS. EN ESTE MOMENTO COMO ES OFTAMOLOGIA Y OTROS AL IGUAL QUE LOS MEDICAMENTOS LLEVO DESDE DICIEMBRE POR UN MEDICAMENTO Y ME HA TOCADO COMPRARLOS ESTA ES LA SEGUNDA VEZ. Y PIENSO QUE DEBEMOS TOMAR MAS CONTROL EN LA PARTE PRIORITARIA."	RECLAMO	10/03/2022	CONCLUIDO

113	166693	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-018158-DISAN	"EL CTC, QUE NO DEBERÍA SER, DEBERÍA SER MIPRES NO LE ESTAN DANDO CUMPLIMIENTO Y HAY CTC CON MÁS DE 20 DÍAS Y LES DICEN A LOS USUARIOS QUE, TIENEN QUE ESPERAR, QUINCE (15) DÍAS MÁS, ES INAUDITO."	RECLAMO	28/03/2022	CONCLUIDO
114	166720	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-018160-DISAN	"QUE GESTIÓN ESTÁ REALIZANDO LA DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL, PARA ELIMINAR EL FORMATO CTC, Y CREAR UNA PLATAFORMA SIMILAR A LA MIPRES Y LA AMPLIACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL MANUAL ÚNICO FARMACÉUTICO Y TERAPÉUTICO Y QUE Y QUE EL PLAN DE BENEFICIOS SEA ACTUALIZADO CADA AÑO COMO LO HACE EL SISTEMA GENERAL SEGÚN LO ORDENA POR LA LEY 1751 Y EL MINISTERIO DE SALUD."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	28/03/2022	CONCLUIDO
115	166734	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA GS-2022-021845-DEUIL	"CUANTO TIEMPO ES PARA DAR RESPUESTA Y AUTORIZACIÓN PARA CTC...POR Q RAZON SANIDAD NO TIENE APERTURA DE AGENDA ABIERTA CON ESPECIALISTAS LOS 30 DIAS DEL MES ...POR Q RAZON ESTAN CENTRALIZANDO LOS CONTRATOS Y NO PERMITEN Q LOS USUARIOS TENGAN OPORTJNIDAD DE LOS SERVICIOS MEDICOS ESPECIALISTAS EN EL LUGAR MAS SERCSNO A SU DOMICILIO DONDE VIVE ???"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/03/2022	CONCLUIDO
116	166751	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-016205-DISAN	"SEÑOR GENERAL, PORQUE NOS SACAN LOS FUNCIONARIOS Y NO MANDAN EL REEMPLAZO, Y AL NO MANDAR EL REEMPLAZO SE ESTA GENERANDO MUCHA CARGA LABORAL EN EL PERSONAL."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	16/03/2022	CONCLUIDO
117	166770	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOYACÁ GS-2022-049252-DEBOY	"SUBSIDIO PARA GAFAS PORQUE EL DEPARTAMENTO DE BOYACA NO CUENTA CON ESTOS SUBSIDIOS Y TIENEN QUE TRAMITARLO A BOGOTÁ CAUSANDO PERJUICIO AL USUARIO, PUESTO QUE ESTE TRÁMITE ES MUY DEMORADO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	22/03/2022	CONCLUIDO
118	166784	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-023490-DISAN	"ABAJO LA MALA ADMINISTRACIÓN EN LA SALUD MILITAR Y POLICIAL"	QUEJA	21/04/2022	CONCLUIDO
119	167147	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-014815-DISAN	"QUISIERAMOS SABER CUAL ES EL MANEJO QUE SE DA A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS A LO LARGO DE LAS 463 REUNIONES CON VEEDURÍAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS. SEGUIMOS ATENTOS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	15/03/2022	CONCLUIDO
120	167152	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD ATLANTICO GS-2022-018091-DEATA	"1. ¿COMO VA EL PROYECTO DE REDISEÑO CLÍNICA REGIONAL CARIBE PARA MAYOR Y MEJOR COBERTURA A SUS CASI 32 MIL USUARIOS? 2. ¿SE HACE NECESARIO UNA UNIDAD PRESTADORA BÁSICA EN SABANALARGA ATLÁNTICO POR NUEVO COMANDO POLICÍA ATLÁNTICO Y EN DEPARTAMENTOS DE LA REGIÓN CARIBE, HAY PROYECTOS AL RESPECTO?"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	18/03/2022	CONCLUIDO
121	167159	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SANTANDER GS-2022-035980-DESAN	"MEJORES CITAS MEDICAS TELEFÓNICAS, NO TRABAS DE DROGAS NO POS QUE NECESITA EL PASIENTE, EXÁMENES DE LABORATORIO ÁGIL Y RÁPIDA, BAÑOS CON ALUMBRADO Y JABÓN DESINFECCIÓN, MIL GRACIAS POR LA ATENCIÓN DE ESTÁS INQUIETUDES"	RECLAMO	7/03/2022	CONCLUIDO

122	167171	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-018634-DISAN	"MEDICAMENTOS CTC. NOPOS. PORQUÉ DESPUES DE ESPERAR UN MES UNA RESPUESTA POSITIVA NO HAY NINGUNA."	RECLAMO	30/03/2022	CONCLUIDO
123	167580	7/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD AMAZONAS GS-2022-004887-DEAMA	" SOLICITA SABER CUÁNDO SALE EL CONTRATO DE LOS TIQUETES PARA AMAZONAS LO MISMO Q LAS CITAS DE TERCER NIVEL."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	10/03/2022	CONCLUIDO
124	167925	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA GS-2022-030521-DETOL UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ GS-2022-132344-MEBOG	"SE ADJUNTA PETICIÓN CON OCACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN DONDE SE REQUIERE INFORMACIÓN ACERCA DEL FUNCIONAMIENTO DEL CONTAC CENTER, AUTORIZACIONES PARA ESPECIALIDADES, DEMORA EN LA ENTREGA DE AUTORIZACIONES PARA SERVICIOS EXTERNOS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	14/03/2022 18/03/2022	CONCLUIDO
125	167998	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-015001-DISAN GS-2022-019411-DISAN	"SE ADJUNTA EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA CUAL MANIFIESTA SU INCONFORMISMO POR EL CTC ENTRE OTRAS SOLICITUDES."	RECLAMO	16/03/2022 1/04/2022	CONCLUIDO
126	168019	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CUNDINAMARCA GS-2022-034805-DECUN	"SE ADJUNTA PETICIÓN SUSCRITA POR EL SEÑOR VEEDOR EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA CUAL SOLICITA INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE PINTAR EL ESPAB DE LA ESCULA DE SUMAPAZ."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	20/03/2022	CONCLUIDO
127	168042	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-013885-DISAN	"SE ADJUNTA PETICIÓN SUSCRITA POR EL SEÑOR VEEDOR, EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA CUAL SOLICITA SE ASIGNEN 75 COMPUTADORES PARA LA REGIONAL 5 ADEMAS DE IMPRESORAS."	RECLAMO	11/03/2022	CONCLUIDO
128	168104	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-018981-DISAN	"SE ADJUNTA PETICIÓN SUSCRITA POR EL SEÑOR VEEDOR EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA CUAL SOLICITA SE LE ENVIE LAS DIAPOSITIVAS DEL EVENTO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	30/03/2022	CONCLUIDO
129	168169	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-016312-DISAN GS-2022-020837-DISAN	"SE ADJUNTA PETICIÓN SUSCRITA POR LA SEÑORA VEEDORA, EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, EN LA CUAL MANIFIESTA SU INCONFORMISMO POR NO PODER HABLAR Y POR NO AFILIAR A LOS BEBES CANGURO AL SISTEMA DE SALUD."	QUEJA	26/03/2022 7/04/2022	CONCLUIDO
130	168566	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ GS-2022-133541-MEBOG	"BUENOS DÍAS, QUISIERA SABER PORQUE EXISTE TANTO PROBLEMA CON OPTOMETRÍA, LLEVO MÁS DE OCHO MESES ESPERANDO MIS GAFAS Y NO ME LA ENTREGAN A MI HIJA QUE ES MENOR DE EDAD NO LE HAN DADO LA CITA UN AÑO DESPUÉS DE HABERSE VENCIDO LA FÓRMULA. ME HA TOCADO COMPRAR LAS GAFAS DE TODA MI FAMILIA FRANCISCO IBARGUEN DOMÍNGUEZ CC 16508358 MI HIJA SE LLAMA SHARON IBARGUEN MARTÍNEZ TI. 1016952423"	RECLAMO	17/03/2022	CONCLUIDO

131	168580	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-020643-DISAN	"BUEN DÍA A TODOS LOS PARTICIPANTE ESTA RENDICIÓN CUENTA, MI INCONFORMISMO NO SE CUMPLIÓ COMO LO MANDA LA LEY, DEBIERON MANDARLE LOS 8NFORME A LAS VEEDURIA POR L9 MÍNIMO 15 DÍAS ANTES PARA PODER LEERLA Y ASÍ MISMO PLANTEAR LAS PREGUNTAS ESO SE LLAMA TRANSPARENCIA POR LO TANTO ABANDONO LA REUNIÓN ATTE REINALDO ESCOBAR REPRESENTANTE LEGAL VEEDURIA EXPRESIÓN CIUDADANA."	RECLAMO	6/04/2022	CONCLUIDO
132	168600	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1 GS-2022-004353-REGI1	"BUENAS TARDES PARA UNA ECOGRAFÍA PÉLVICA SE DEJÓ LA ORDEN MÉDICA EN EL DUARTE VALERO MÁS DE UN MES UNO ME HA ASIGNADO LA CIT. OTRA PREGUNTA EL CALL CENTER NO ESTÁ FUNCIONANDO PARA PEDIR CITA. UY IR (R) OLGA TUNJANO QUE DEBO HACER POR QUÉ EL AÑO PASADO LA ENVIÉ POR EL COREO QUE CITARON EN DOS OCASIONES Y NO RECIBÍ RESPUESTA"	RECLAMO	28/03/2022	CONCLUIDO
133	168606	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-022157-DECAU	"BENDECIDO DIA PARA TODOS, DESDE POPAYAN. GLADIS HIDALGO. PRESIDENTA LIGA USUARIOS DE SANIDAD CAUCA...SEÑOR GENERAL HASTA CUANDO VAMOS A SEGUIR PAGANDO \$38. MILLONES DE ARRIENDO, POR FALTA DE NUESTRA CLÍNICA. GRACIAS BUENOS DÍAS, QUISIERA SABER PORQUE EXISTE TANTO PROBLEMA CON OPTOMETRÍA, LLEVO MÁS DE OCHO MESES ESPERANDO MIS GAFAS Y NO ME LA ENTREGAN A MI HIJA QUE ES MENOR DE EDAD NO LE HAN DADO LA CITA UN AÑO DESPUÉS..."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	14/03/2022	CONCLUIDO
134	168700	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ GS-2022-150935-MEBOG	"BUEN DÍA, MUY BUENA LA RENDICIÓN DE CUENTAS, PERO DEBEN EVALUAR LA COBERTURA Y PERCEPCIÓN DE NOSOTROS EL USUARIO POR QUE LA ATENCIÓN DE SOLICITUD DE CITAS ES PÉSIMA, DESTINAN UN ALTO COSTO A UN CALL CENTER PARA QUE DESPUÉS DE MEDIA HORA RESPONDAN NO HAY CITAS."	RECLAMO	15/03/2022	CONCLUIDO
135	168714	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-020008-DISAN	"BUENOS DÍAS LA EXPLICACIÓN SOBRE MANTENER EL CTC NO ES CONVINCENTE, PARECIERA QUE EXISTIERA UN INTERÉS POR MANTENERLO Y ASÍ MANTENER ESA TALANQUERA QUE TRAUMATIZA Y DIFICULTA EL ACCESO A LA SALUD, EN VARIAS OCASIONES HE SUGERIDO QUE DENTRO DEL FONDO CUENTA QUE MANEJA SANIDAD PONAL SE DEBE CREAR UN FONDO PARA ATENDER LOS GASTOS POR FALLOS DE TUTELA Y LOS CASOS QUE VAN AL "CTC" EN MUCHAS SENTENCIAS DE LAS ALTAS CORTES SE REFIERE A ESO: QUE SI BIEN NO PODEMOS ACCEDER AL ADRES, DISPONEMOS DEL FONDO CUENTA Y UN PRESUPUESTO QUE ES SUPERIOR A LOS DEMÁS SECTORES DE LA SALUD, SE DEBE ACABAR EL CTC E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍA QUE SE ASEMEJE AL MIPRES, GRACIAS."	RECLAMO	5/04/2022	CONCLUIDO

136	168728	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4 GS-2022-004252-REGI4	"BUENOS DÍAS MI GENERAL, COMO VEEDOR DE SALUD LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DEL VALLE, PRESENTA ANOMALÍAS, Y LAS CUALES NO HAN TENIDO ECO ANTE LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD DE LA POLICÍA, AL GRADO QUE PRESENTAMOS QUEJA ANTE LA PERSONERÍA DE CALI, EN CONTRA DE LA JEFE DE ATEUS DEL HOSPITAL, AL OBSTRUIR NUESTRA LABOR. EL SERVICIO DE SALUD DE CALI, PRESENTA DEMASIADAS FALENCIAS Y ESTÁN SOPORTADAS POR MAS DE 90 QUEJAS DE LA INCONFORMIDAD DE LOS USUARIOS."	RECLAMO	17/03/2022	CONCLUIDO
137	168737	11/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CAUCA GS-2022-023755-DECAU	"PARA LOS POLICÍAS QUE TIENEN HIJOS EN DISCAPACIDAD. DEBERÍA LA INSTITUCIÓN COLABORARLES DE UNA MEJOR MANERA. YA Q, ASÍ COMO NUESTROS POLICÍAS DAN LA VIDA POR TODOS. LA INSTITUCIÓN LO MÍNIMO QUE DEBERÍA HACER ERA AYUDARLES CON LA ENFERMEDAD DE ESTOS HIJOS Y EN LOS TRATAMIENTOS."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	18/03/2022	CONCLUIDO
138	168752	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-019346-DISAN	"JAIR DE JESUS ESPINOSA MOLINA, COORDINADOR DE LA VEEDURÍA, POR SEGUNDA VEZ PREGUNTO A QUE ENTES DE CONTROL, SE LES ENVIÓ LA INVITACIÓN; SOLICITAMOS COPIAS DE LAS INVITACIONES, RECIBIDOS Y PRONUNCIAMIENTOS DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL. A QUE ENTES DE CONTROL SE LES ENVIÓ LA INVITACIÓN, POR FAVOR SOLICITAMOS COPIAS DE LA INVITACIONES Y RECIBIDOS Y PRONUNCIAMIENTO DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	31/03/2022	CONCLUIDO
139	168768	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1 GS-2022-004515-REGI1	"SE VE INTERRUMPIDA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD, YA QUE LA CONTRATACIÓN CON LA RED DE SERVICIOS, NO ES OPORTUNA. HAY DEMASIADO TRÁMITE EN LA RASES 1 PARA CELEBRAR UN CONTRATO. LA CARGA ADMINISTRATIVA NO LA PUEDE CARGAR EL USUARIO. CUANDO NO HAY CONTRATO EN EL DEPARTAMENTO, LOS USUARIOS DEBEN DESPLAZAR A OTRAS CIUDADES, CON EL AGRAVANTE QUE SE DEBE INCURRIR EN GASTOS, QUE EL USUARIO NO DEBE INCURRIR."	RECLAMO	30/03/2022	CONCLUIDO
140	168789	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-019659-DISAN	"CON EL MAS GRANDE DE LOS RESPETOS Y EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LA NORMA, SE DEBE DEJAR CONSTANCIA, QUE ESTO NO ES UNA RENDICIÓN DE CUENTAS, MAS PARECE UNA TERTULIA CON LOS GERENTES DE HOSPITALES Y DIRECTORES DE LAS RASES. NO SE HABLA DE CIFRAS REALES FRENTE A LA REALIZACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS, DE MEJORA, AUDITORIAS, PRESUPUESTOS DE INVERSIÓN Y GASTO, SATISFACCIÓN DE DEMANDA INSATISFECHA Y EL VERDADERO TEMA QUE IMPORTA AL USUARIO."	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	2/04/2022	CONCLUIDO
141	168814	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CUNDINAMARCA GS-2022-039710-DECUN	"BUENOS DÍAS, SOY GUILLERMO MORALES VEEDOR EN SALUD PARA EL SUBSISTEMA DE SALUD PARA LA POLICÍA NACIONAL EN LA CIUDAD DE GIRARDOT CUNDINAMARCA, TENEMOS UNOS PROBLEMAS CON RELACIÓN A LAS HORAS CONTRATADAS PARA LA ATENCIÓN POR MEDICINA GENERAL Y ES QUE	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	31/03/2022	CONCLUIDO

					<p>REDUJERON LAS HORAS CONTRATADAS Y ESTO NOS AFECTA YA QUE LAS AGENDAS SE COPAN Y LOS PACIENTES CRÓNICOS Y USUARIOS EN GENERAL DEJAN DE RECIBIR SU ATENCIÓN YA QUE LAS AGENDAS SE COPAN Y SE INCREMENTAN LAS DEMORAS EN LAS CITAS.</p> <p>EL OTRO PROBLEMA QUE TENEMOS EN GIRARDOT TIENE QUE VER CON UN OTRO SI QUE ESTA PENDIENTE DE SU FIRMA PARA QUE SE ATIENDAN A PACIENTES POR MEDICINA NUCLEAR Y OTRAS ESPECIALIDADES QUE AUN NO RECIBEN ATENCIÓN PARA SUS CITAS PARA EXÁMENES POR ESAS ESPECIALIDADES DE MEDICINA ESPECIALIZADA..... Y EL TERCER PUNTO TIENE QUE VER CON EL TEMA DEL CTC QUE NO SE TRAMITA DESDE EL ESPECIALISTA QUE NOS ATIENDE PORQUE NO TIENEN EL FORMATO CTC Y SEGÚN MANIFIESTAN ES QUE LA CLÍNICA JUNICAL SAS SE NIEGA A TENER Y TRAMITAR ESE FORMATO PORQUE PARA ESO TIENEN EL FORMATO MIPRES. ESTAS SON NUESTRAS PREOCUPACIONES EN ESTOS TEMAS. QUIERO AGRADECER A LA SEÑORA CORONEL ANA MILENA MAZA PORQUE DESDE QUE ELLA LLEGO SE HA NOTADO EL CAMBIO EN LA ATENCIÓN EN SALUD..."</p>			
142	168805	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-018983-DISAN	"CÓMO VEEDURIA POLIHUMANOS SOLICITAMOS EL ACTA DE ESTA REUNIÓN CON LOS ENTES DEL ESTADO Y SUS CORREOS ELECTRÓNICOS, MUCHAS GRACIAS"	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	30/03/2022	CONCLUIDO
143	168833	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA GS-2022-015609-DERIS	"LA MAYORÍA D LA, RED EXTERNA D CARTAGO Y RISARALDA ES PÉSIMA. ESTAMOS SIN CONTRATO D URGENCIAS EN CARTAGO"	RECLAMO	16/03/2022	CONCLUIDO
144	168816	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA GS-2022-014230-DERIS	"EL EQUIPO D TRABAJO D RISARALDA ES BUENO EXELENTA EL D LA CAPITAN SANDRA CHACON COMPROMETIDA Y RESPONSABLE CON LOS PACIENTES Y LAS VEEDURÍAS"	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO	11/03/2022	CONCLUIDO
145	168830	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-023484-DISAN	"LOS UNIFORMADOS ESTAN ALGUNOS MALTRATANDO LAS VEEDURIAS Y HACIENDO PROCEDIMIENTOS INADECUADOS Q ESTA PASANDO POR A LA PERSECUCIÓN"	QUEJA	21/04/2022	CONCLUIDO
146	168790	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-023482-DISAN	"AYER LA POLÍCIA GOLPEÓ A UNOS VEEDORES, SEÑOR GENERAL"	QUEJA	21/04/2022	CONCLUIDO
147	168913	4/03/2022	FORMATO 1DE-FR-0053 VIRTUAL	DIRECCIÓN DE SANIDAD GS-2022-023482-DISAN	"MI GENERAL BUENOS DÍAS, QUIEN LE ESCRIBE JOSÉ SILVINO LIBÓN COLOMBA PRESIDENTE DE LA VEEDURIA DE BOYACÁ, QUISIERA SABER SI A LAS INVESTIGACIONES DE POSIBLES CASOS DE CORRUPCIÓN, SE VINCULARON A LOS RESPECTIVOS SUPERVISORES DE LOS CONTRATOS Y A LA SEÑORA TC ANA MILENA JEFE DE LA RASES 1, POR LA FALTA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO, ESTO QUE COMO VEEDURIA LLEVAMOS MUCHO RATO INFORMANDO DE POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN EN BOYACÁ."	RECLAMO	21/04/2022	CONCLUIDO