



INFORME PREVIO AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” VIGENCIA 2021.

Coronel **JESUS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA**
Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta

Marzo de 2022





Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

INTRODUCCIÓN

La Policía Metropolitana de Santa Marta, con el propósito de generar un espacio, donde la comunidad evidencie la gestión de la unidad policial, de acuerdo con el cumplimiento de la misión y propósito fundamental y como parte de la política de transparencia en concordancia con las directrices emitidas por la Presidencia de la República y el Ministerio de Defensa Nacional, el próximo 23 de marzo del 2022, a las 09:00 horas, se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “con enfoque en Derechos Humanos y Paz” de manera Virtual, en este espacio daremos a conocer a los asistentes al evento toda la información, evaluaciones, propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación y ejecución de los programas e inversiones realizadas en el año inmediatamente anterior, así mismo el balance en materia de seguridad contribuyendo con ello los principios constitucionales de Transparencia, Responsabilidad, Eficacia, Eficiencia e Imparcialidad.

Esperamos contar con la participación de autoridades político- administrativas locales, de nuestra jurisdicción y ciudadanía en general, que por medio de preguntas resolveremos sus inquietudes en relación a la gestión Operativa, Administrativa y de Transparencia Institucional.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la Audiencia Pública Virtual como un espacio en el cual se dan a conocer los resultados de la gestión durante el año 2021.



Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

La rendición de cuentas es “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por tanto, busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia, en el marco de sus funciones constitucionales, reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna.

Los derechos humanos son un ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse a fin de que tanto los individuos como las instituciones promuevan el respeto de los derechos y libertades a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición ONU, Resolución 1948). Por lo anterior, los derechos humanos son el propósito principal de la gestión pública y del Estado Social de Derecho.

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta



1. Presupuesto

1.1 Ejecución Presupuestal.



1.2 Estados Financieros.

Cifras expresadas en billones de pesos.





2. Cumplimiento de metas

2.1 Plan de Acción

RECURSOS ESPECIFICOS POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA		
 APROPIACION	RECURSO 10	\$ 9.170.759.871,75
	RECURSO 16	\$ 1.451.015.311,63
	TOTAL	\$ 10.621.775.183,38

UNIDADES CON ORDENACION DEL GASTO POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

MESAN Rec. 10 - \$ 4.226.991.543,52 Rec. 16 - \$ 319.741.279,74	SETRA MESAN Rec. 10 - \$ 3.881.224,50 Rec. 16 - \$80.989.492,00	BIESO VIVIENDA FISCAL – MESAN Rec. 10 - 6.893.750,00 Rec. 16 – 80.000.000,00
	CENTRO VACACIONAL Rec. 10 - \$ 117.503.500,99 Rec. 16 - \$ 427.497.566,66	
ANTINARCOTICOS Recurso 10 - \$389.583.276,35	COLEGIO NUSEFA Recurso 10 - \$75.595.993,13 Recurso 16 - \$ 194.373.759,23	BIENESTAR SOCIAL SAFAP - MESAN Rec. 16 - \$ 161.572.051,00

UNIDADES CON ORDENACION DEL GASTO POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

DEMAG Rec 10 - \$4.332.065.015,26	SETRA DEMAG Rec 16 - \$ 65.000.000,00	DINCO DEMAG Rec 16 - \$26.717.312,00
POLICIA FISCAL Y ADUANERA Rec 10 - \$4.645.818,00	BIESO VIVIENDA FISCAL-DEMAG Rec 10 - \$13.599.750,00	BIENESTAR SOCIAL SAFAP -DEMAG Rec. 16 - \$95.123.851,00

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

2.2 Programas y proyectos en ejecución.

Proyectos presentados

19

	ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Alcaldía Distrital de Santa Marta	Proyecto de movilidad para sijin y sipol 2 camioneta y 6 motocicletas	FONSET	\$ 480.000.000,00	PRESENTANDO
2		PROYECTO IMPLEMENTACIÓN TERCER DISTRITO DE POLICIA TURISTICO EN SANTA MARTA	FONSET	\$ 475.000.000,00	PRESENTANDO
3		PROYECTO ADQUISICIÓN ELEMENTOS DE PREVENCIÓN MESAN	FONSET	\$ 120.000.000,00	PRESENTANDO
4		PROYECTO ADQUISICIÓN SOFWARRE CELEBRITE	FONSET	\$ 100.000.000,00	PRESENTANDO
5		proyecto de inversión SEPRO parque automotor y medios logístico	FONSET	\$ 730.698.000,00	PRESENTANDO
6		PROYECTO INCENTIVO EN BONOS PERSONAL MNVCC MESAN	FONSET	\$ 100.000.000,00	PRESENTANDO
7		BECAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PIE DE FUERZA DE LA POLICÍA NACIONAL DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA	FONSET	\$ 277.000.000,00	PRESENTANDO
8		FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA E INVESTIGACIÓN (DRONES)	FONSET	\$ 600.000.000,00	PRESENTANDO
9		Proyecto de movilidad para SUJIN y SIPOL 08 motocicletas	FONSET	\$ 160.000.000,00	PRESENTANDO (2 ocasiones se fue desiertos y en la actualidad se encuentra en proceso de Evaluación contractual
10		Proyecto reconstrucción Comando Atención Inmediata CAI	FONSET	\$ 1.720.326.721,00	PRESENTANDO

	ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Alcaldía Municipal de Ciénaga	Fortalecimiento Parque Automotor	FONSET	\$ 950.000.000,00	Aprobado y ejecución por valor de \$ 411.785.000,00
2		Creación Centro traslado Por Protección (CTP)	FONSET	\$ 725.000.000,00	PRESENTANDO
3		TECNOLOGIA, COMUNICACIONES, E INNOVACION PARA LA SEGURIDAD Y LA PREVENICION	FONSET	\$ 234.492.830,00	PRESENTANDO

	ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Alcaldía Municipal de Pueblo Viejo	Fortalecimiento Parque Automotor	FONSET	\$ 70.000.000,00	Aprobado y ejecución por valor de \$ 36,619,581,00
2		Creación Centro traslado Por Protección (CTP)	FONSET	\$ 725.000.000,00	PRESENTANDO
3		Elementos Investigación Criminal (SUJIN)	FONSET	\$ 14.000.000,00	PRESENTANDO

	ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Alcaldía Municipal sitionuevo	Fortalecimiento Mantenimiento Parque Automotor	FONSET	\$ 24. 000.000,00	Aprobado
2		Creación Centro traslado Por Protección (CTP)	FONSET	\$ 1.200.000.000,00	PRESENTANDO
3		Fortalecimiento Combustible Parque Automotor	FONSET	\$ 24. 000.000,00	Aprobado

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta



3. Gestión

3.1 Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño.

Durante la vigencia 2021 en la Policía Metropolitana de Santa Marta, se realizó seguimiento a las metas de los indicadores de gestión mediante una continua planeación estratégica arrojando la siguiente calificación.

MESAN	REG8	CR. JESUS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA		01/01/ al 31/12/2021		CUARTO										
Unidad	Región	Grado, Apellidos / Nombres		Fecha de corte		Trim.										
FACTORES																
Gestión Gerencial			Gestión Operativa			Gestión Administrativa										
Desempeño Institucional	DG1	Talento Humano	1,5%	1,5%	100,0%	DC1	Seguridad Rural	1,0%	1,0%	100,0%	DA1	Administración recursos	2,0%	2,0%	100,0%	14,7%
	DG2	Inte. Policial y Derechos humanos	2,0%	1,9%	95,0%	DC2	Prote. Ambiente y Rec. Naturales	0,5%	0,5%	100,0%	DA2	Manteni. / Conservación de Bienes	1,0%	1,0%	99,9%	14,2%
	DG3	Dir. Estratégico, Mejora continua y calidad	2,0%	2,0%	100,0%	DC3	Seguridad Vial	0,5%	0,3%	65,0%						
	DG4	Comunicaciones Estratégicas	2,0%	1,9%	95,5%	DC4	Acciones de Convivencia	2,2%	2,1%	94,0%						
	Subtotal		7,5%	7,3%	97,7%	Subtotal		4,2%	3,9%	92,7%	Subtotal		3,0%	3,0%	100,0%	96,7%
Integración Operacional					ID1	Prevención del Delito	3,2%	3,2%	100,0%							
					ID2	Resultados MNVCC	4,8%	4,4%	90,8%							
					ID3	Gestión Territorial	2,4%	2,4%	100,0%							
					ID4	Homicidios Esclarecidos	1,2%	0,9%	78,5%							
					ID5	Gestión Investigativa	8,1%	6,9%	85,5%							
					ID6	Resultados Operacionales	8,2%	6,3%	76,5%							
					ID7	Inteligencia Policial	2,9%	2,8%	96,0%							
					ID8	Comportamiento Delictivo	29,2%	19,7%	67,0%							
Subtotal					Subtotal		60,0%	46,6%	77,7%	Subtotal						
Operabilidad de procesos	DG1	Direccionamiento Talento Humano	9,5%	8,8%	92,5%	OO1	Indicadores delitos (tasa)	1,0%	0,7%	68,0%	OA1	Administración Recursos Financieros	3,0%	2,9%	96,7%	25,3%
	DG2	Integridad Policial	1,0%	1,0%	100,0%	OO2	Indicadores Estrategias	2,2%	1,9%	85,7%	OA2	Logística y Abastecimiento	1,5%	1,5%	97,0%	23,5%
	DG3	Comunicación Pública	1,0%	1,0%	100,0%	OO3	Convivencia y Seguridad Ciudadana	1,6%	1,4%	87,8%	OA3	Admin. Bienes y Servicios	1,0%	1,0%	100,0%	94,4%
	DG4	Gestión Documental	1,0%	1,0%	100,0%	OO4	Protección / Ambiente y Recursos Natu	1,0%	1,0%	100,0%	OA4	Direccionamiento Tecnológico	1,5%	1,4%	94,4%	92,9%
	Subtotal		12,5%	11,8%	94,3%	Subtotal		5,8%	5,0%	85,7%	Subtotal		7,0%	6,7%	96,2%	84,3%
Resultado por FACTORES		Peso 20%	Cumplimiento 95,6%	Puntuación 19,1%	Peso 70%	Cumplimiento 79,3%	Puntuación 55,5%	Peso 10%	Cumplimiento 97,3%	Puntuación 9,7%	Cumplimiento Total 84,3%					

3.2 Informes de los entes de control que vigilan a la entidad.

Durante la vigencia año 2021, por parte del Área de Control Interno de la Policía Nacional (ARCOI), de la Región de Policía No. 8, fueron realizadas (02) dos auditorías internas específicas a los procesos de gestión documental y procesos disciplinarios, en la cual se pudieron detectar las siguientes debilidades, (02) hallazgos al proceso de gestión documental y (01) hallazgo al proceso de integridad policial, mediante comunicados los comunicados oficiales GS-2021-001931-ARCOI de fecha 17 de junio de 2021 y GS-2021-002658-ARCOI del 04 de agosto de 2021.

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta



4. Contratación

4.1 Procesos Contractuales

CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO	CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO
1	SERVICIOS MEDICOS DE III Y IV NIVEL DE COMPLEJIDAD EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA (MAGD)	\$4.261.000.000,00	19	SUMINISTRO DE PASAJES TERRESTRES PARA LOS USUARIOS DEL SSPN	\$26.500.000,00
2	SERVICIOS DE SALUD IPS EN CIENAGA (MAGD)	\$300.000.000,00	20	MANTENIMIENTO COMPUTADORES E IMPRESORAS	\$14.000.000,00
3	SERVICIOS DE SALUD EN IPS FUNDACION (MAGD)	\$152.000.000,00	21	COMPRA DE INSUMOS MEDICOS QUIRURGICOS	\$185.000.000,00
4	SERVICIOS DE SALUD IPS EN PLATO (MAGD)	\$108.000.000,00	22	SUMINISTRO DE ELEMENTOS ORTESICOS PREFABRICADOS	\$30.000.000,00
5	SERVICIOS DE SALUD ISP EN BANCO (MAGD)	\$95.000.000,00	23	SUMINISTRO DE LENTES Y MONTURAS	\$55.000.000,00
6	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ALERGOLOGIA	\$120.000.000,00	24	SERVICIOS DE ASEO INTEGRAL	\$135.302.510,57
7	SERVICIO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	\$88.250.000,00	25	PAPELERIA, UTILES Y ESCRITORIOS DE OFICINA	\$49.515.932,00
8	PRESTACION SERVICIOS MEDICOS EN AYUDAS DIAGNOSTICAS RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA	\$340.000.000,00	26	ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES UMSAT	\$92.384.960,00
9	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO	\$67.250.000,00	27	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS	\$11.000.000,00
10	SERVICIO DE ATENCION DOMICILIARIA (POMED) Y HOSPITALIZACION EN CASA (HOCAS)	\$311.000.000,00	28	MANTENIMIENTO EQUIPO ODONTOLÓGICO, MEDICOS, DE LABORATORIO Y REHABILITACIÓN	\$52.000.000,00
11	SERVICIO ESPECIALIZADO EN FISIATRIA	\$218.000.000,00	29	COMPRA DE EQUIPOS ELECTRICOS	\$3.312.300,00
12	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN REHABILITACION TERAPEUTICA EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA	\$80.000.000,00	30	COMPRA DEELEMENTOS PARA BRIGADISTAS	\$7.961.584,00
13	SERVICIOS DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	\$43.500.000,00	31	SERVICIOS DE CORREO	\$400.000,00
14	SERVICIOS DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	\$133.500.000,00	32	MANTENIMIENTO Y LAVADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE Y DESINFECCION DE SUPERFICIES.	\$3.800.000,00
15	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES Y DISPOSITIVOS NO INVASIVOS INSTITUCIONALES Y DOMICILIARIOS	\$61.000.000,00	33	RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS INCLUYENDO INFECCIOSOS Y DE RIESGO BIOLÓGICO, DESECHOS PATOLOGICOS	\$7.120.575,00
16	SUMINISTRO DE PASAJES AEREOS PARA LOS USUARIOS DEL SSPN	\$37.500.000,00	34	VALORACIONES MEDICAS OCUPACIONALES Y EXAMENES COMPLEMENTARIOS PERSONAL LEY 100 Y CONTRATISTAS PRESTACION DE SERVICIOS	\$1.278.000,00
17	OTORRINOLARINGOLOGIA Y EXAMENES AUDITIVOS ESPECIALIZADOS	\$15.000.000,00			
18	HOSPITALIZACION EN CASA PARA EL USUARIO DE TUTELA JONATHAN DE JESUS SIERRA SAUMETH	\$178.000.000,00			

NOTA: Teniendo en cuenta la Resolución No. 05644 del 10/12/2019 "Por la cual se define la Estructura Orgánica Interna, se determinan las funciones de la Dirección de Sanidad y se dictan otras disposiciones"; se realiza la separación de roles de asegurador y prestador en salud; por lo anterior los contratos de la red externa de media y alta complejidad pasaron a realizarse a cargo de la Regional de Aseguramiento de Salud No. 8.

TOTAL CONTRATOS REALIZADOS	TOTAL CON VIGENCIAS FUTURAS 2021
34	23

CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO	CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO
1	ABOGADA DE 8 HORAS	\$28.478.172,00	2	TRABAJO SOCIAL DE 8 HORAS	\$60.090.734,00
18	MEDICOS GENERALES DE 6 HORAS	\$899.430.223,00	2	PSICOLOGA DE 8 HORAS	\$61.792.260,00
4	MEDICOS GENERALES DE 4 HORAS	\$61.526.620,00	1	GERONTOLOGO DE 6 HORAS	\$23.172.097,50
4	MEDICOS ESPECIALISTAS III (AUDITORES) DE 8 HORAS	\$153.433.345,12	1	PEDIATRA DE 4 HORAS	\$114.245.842,00
2	MEDICOS ESPECIALISTAS III (AUDITORES) DE 6 HORAS	\$38.309.415,60	1	PEDIATRA DE 6 HORAS	\$113.179.998,83
5	ENFERMERA DE 8 HORAS	\$165.227.130,00	1	BACTERIOLOGA DE 8 HORAS	\$30.896.130,00
8	AUXILIARES DE ENFERMERIA DE 8 HORAS	\$157.006.875,00	1	BACTERIOLOGA DE 6 HORAS	\$23.172.097,50
2	ODONTOLOGOS DE 6 HORAS	\$73.768.139,17	1	NUTRICIONISTA DE 4 HORAS	\$14.597.302,00
1	ODONTOLOGO DE 4 HORAS	\$1.359.780,40	1	TECNICO ADMINISTRATIVO	\$12.634.560,00
2	AUXILIARES DE ODONTOLOGIA 6 HORAS	\$27.357.258,00			
1	PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL DE 8 HORAS	\$29.194.604,00			
1	ORTOPEDISTA DE 4 HORAS	\$66.181.522,54			
1	REGENTE DE FARMACIA DE 8 HORAS	\$19.429.242,00			
2	FISIOTERAPEUTA DE 6 HORAS	46.344.195,00			
1	PSIQUIATRA DE 4 HORAS	\$62.536.743,00			
1	MEDICO INTERNISTA DE 6 HORAS	\$99.272.289,83			
1	MEDICO INTERNISTA DE 4 HORAS	\$34.529.490,00			
1	GINECOLOGA DE 6 HORAS	\$99.272.289,83			

TOTAL CONTRATOS	TOTAL CON VIGENCIAS FUTURAS 2021
67	61

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

4.2 Gestión Contractual.

- Relación y estado de los procesos de contratación vigencia 2021: se ejecutaron 68 contratos por valor de \$ 8.643.830.879,93 de los cuales 53 se encuentran terminados y 15 en ejecución.



MES	NUMERO DE CONTRATOS	VALOR
ENERO (VIGENCIA FUTURAS)		\$1.319.245.000
FEBRERO (VIGENCIA FUTURAS)	AD. VF (02)	\$ 267.633.326,02
MARZO (VIGENCIA FUTURAS)	AD. VF (01)	\$ 317.418.843,88
ABRIL	5	\$ 637.984.217,49
MAYO	3	\$ 106.638.798,74
JUNIO	5	\$ 463.641.786,96
JULIO	7	\$ 167.053.803,84
AGOSTO	17	\$ 2.357.825.119,96
SEPTIEMBRE	3	\$ 255.399.000,00
OCTUBRE	12	\$ 1.817.471.780,27
NOVIEMBRE	8	\$ 722.736.003,77
DICIEMBRE	5	\$ 210.783.199,00
TOTAL	68	\$ 8.643.830.879,93



5. Acciones de mejoramiento de la entidad.

5.1 Planes de mejora.

En la vigencia 2021 se realizaron (03) tres planes de trabajo en la Metropolitana de Santa Marta por quedar en básico los siguientes indicadores, **Gestión de incentivos y/o descansos MESAN**, **Tasa de hurto a personas SIEDCO MESAN** y **Tasa de lesiones personales SIEDCO MESAN**, y (02) acciones correctivas de los indicadores que quedaron en deficiente, **Tasa de homicidios SIEDCO MESAN** e **Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana MESAN**.

PROCESO	INDICADOR	CODIGO ACCION	PASO	REQUIERE
Direccionamiento del talento humano	Gestión de incentivos y/o descansos MESAN	<u>PT-05462</u>	Ejecución	Plan Trabajo
Convivencia y Seguridad Ciudadana	Tasa de homicidios SIEDCO MESAN	<u>AC-05935</u>	Ejecución	Acción Correctiva
	Tasa de hurto a personas SIEDCO MESAN	<u>PT-06110</u>	Ejecución	Plan Trabajo
	Tasa de lesiones personales SIEDCO MESAN	<u>PT-06256</u>	Ejecución	Plan Trabajo
Comunicación Publica	Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana MESAN	<u>AC-06155</u>	Ejecución	Acción Correctiva

Asimismo (03) tres acciones correctivas a los procesos de gestión documental y procesos disciplinarios, **la Unidad no cumple de manera adecuada el numeral 3.1.4. Programa de Monitoreo y Control de Condiciones Ambientales**, **La Unidad presenta debilidad en la organización del archivo de gestión documental, ya que no cumple los parámetros establecidos en la ley 594 del 2000** y **La unidad no garantiza las prerrogativas en favor de los investigados como sujeto procesal, establecidas en el artículo 92 “Derechos del Investigado” de la ley 734 de 2002 “Código Disciplinario Único”, teniendo en cuenta que no notifica de manera oportuna el auto que ordena la indagación preliminar.**

PROCESO	HALLAZGO	CODIGO ACCION	PASO	REQUIERE
Gestión Documental	6 la Unidad no cumple de manera adecuada el numeral 3.1.4. Programa de Monitoreo y Control de Condiciones Ambientales	AC-05358	Ejecución de actividades	Acción Correctiva
	7 La Unidad presenta debilidad en la organización del archivo de gestión documental, ya que no cumple los parámetros establecidos en la ley 594 del 2000	AC-05359		
Integridad Policial	2 La unidad no garantiza las prerrogativas en favor de los investigados como sujeto procesal, establecidas en el artículo 92 “Derechos del Investigado” de la ley 734 de 2002 “Código Disciplinario Único”, teniendo en cuenta que no notifica de manera oportuna el auto que ordena la indagación preliminar	AC-05738	Ejecución de actividades	Acción Correctiva



Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Oficina Atención al Ciudadano

La Oficina de Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana Santa Marta, durante la vigencia del año 2021, recibió un total de 620 requerimientos ciudadanos, entre ellos 167 peticiones, 393 quejas, 45 reclamos, 02 sugerencia y 13 reconocimientos del servicio de policía, los cuales en cumplimiento a la ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”. Se brindó respuesta dentro de los términos establecidos en la mencionada ley, lo cual se pudo evidenciar en el cumplimiento de 100% del índice de oportunidad en la respuesta de las PQR2S.

Una Policía en contacto con la Ciudadanía



Personalizado y escrito:

- 1 Oficinas de Atención al Ciudadano
- 9 Puntos de Atención al Ciudadano
- 8 Buzones de Sugerencias
- 1 Centros de Conciliación

Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:

01 8000 910 600
01 8000 910 112

Se recibieron
166.160 llamadas



Virtual

 www.policia.gov.co
 lineadirecta@policia.gov.co



Línea de transparencia
Policía 166

Líneas fijas:

5 159 283
5 159 162



Policía Nacional de los Colombianos



PoliciaDecolombia



@PoliciaColombia



Policía Nacional de Colombia

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Prevención y Educación Ciudadana



528
Acciones de Prevención en Seguridad y Convivencia Ciudadana



13.092
Red de Participación Cívica



2
Grupos de Policía Juvenil



1
Grupos de policía cívica de mayores

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Protección Ambiental y Ecológica.

INCAUTACIONES

		
Flora	Fauna silvestre	Madera
Total: 2.000	Total: 157	Total: 0



11
Capturas por
Delitos
Ambientales



ACTIVIDADES DE CONTROL Y PREVENTIVAS

Acciones de prevención vigencia 2021		Temas de control vigencia 2021	
Acciones dirigidas a la comunidad	14 168	Control atmosférico	11
Charlas dirigidas a policías	17 204	Control biodiversidad	34
Charlas a niños, niñas y adolescentes	14 168	Control hidrico	11
Difusión temas ambientales	10 120	Control maltrato animal	46
		Total 1224	

Sensibilización a la Comunidad
beneficiados 7.740 

Total 660



Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Tránsito y Transporte.

En la vigencia del año 2021 la Seccional de Tránsito y Transporte de la Metropolitana de Santa Marta, mediante los 06 Cuadrantes Viales desplegados en los corredores viales de Barranquilla – Santa Marta y Santa Marta – Palomino, ejecutó actividades de control, prevención y aplicación de la norma, con el fin de contribuir a la seguridad en las vías y a la convivencia y seguridad ciudadana, como resultado se logró aportar operativa y preventivamente así :

ACTIVIDAD OPERATIVA	2021
TOTAL CAPTURAS TODOS LOS DELITOS (FLAGRANCIA Y ORDEN JUDICIAL)	495
CAPTURAS EN FLAGRANCIA	473
CAPTURAS POR ORDEN JUDICIAL	22
CAPTURAS DOCUMENTOS FALSO	269
VEHICULOS RECUPERADOS	34
VEHICULOS INCAUTADOS E INMOVILIZADOS ORDEN JUDICIAL - LEY 30	222
MERCANCIA RECUPERADA VALOR (MILLONES)	167,7789
ARMAS SIN PERMISO	16
ARMAS CON PERMISO	61
MUNICION	1363
GRANADAS	10
EXPLOSIVOS	4
CLORHIDRATO DE COCAINA (KILOS)	32,0194
BASE DE COCA (KILOS)	12,932
HEROINA (KILOS)	0,008
BASUCO (KILOS)	0,048
MARIHUANA (KILOS)	515,9971
INSUMOS SOLIDOS (KILOS)	91350
INSUMOS LIQUIDOS (GALONES)	1035



APLICACIÓN DE LA NORMA SETRA MESAN AÑO 2021										
D12 INFORMALIDAD AL TRASPORTE	C-14 TRANSITAR POR HORARIOS RESTRINGIDOS	B-01 NO PORTAR LICENCIA	C-24 NO ACATAR LAS NORMAS ESTABLECIDAS	C-35 NO TENER REVISION	D-01 NO HABER OBTENIDO LICENCIA	D-02 NO PORTAR EL	F- CONDUCCION BAJO LOS EFECTOS DEL	OTRAS INFRACCIONES	TOTAL COMPENSACIONES	IMOVILIZADOS
	DE CONDUCCION	CODIGO NACIONAL DE TRANSITO-	TECNICO-MECANICA	DE CONDUCCION	SEGURO OBLIGATORIO	ALCOHOL LITERAL F EMBRIAGUEZ				
2547	128	686	1146	984	2429	872	89	2273	11.154	249

El grupo de Prevención Vial desarrollo actividades de prevención, con el fin de mitigar la accidentalidad en las vías :



Alianza estratégica con autoridades administrativas se realizan 15 campañas a diferentes usuarios



Acciones de educación vial a los diferentes actores viales como son los peatones sensibilizando a 635 ciudadanos



Acciones educación vía logrando sensibilizar a 123 a conductores de diferentes empresas



Despliegue del Plan Nacional Seguridad Vial de la Policía Nacional a los Uniformados de la Metropolitana, sensibilizando a 342 policiales.



Lanzamientos de la campaña institucional «Por la vida en la vía no vayas en contra vida»

SINIESTRALIDAD EXTERNA 2020 Vs 2021

EV ENTOS	2020	2021	ABS	%
SINIESTRALIDAD	237	342	105	44%
MUERTOS	77	139	62	81%
LESIONADOS	295	285	-10	-3%

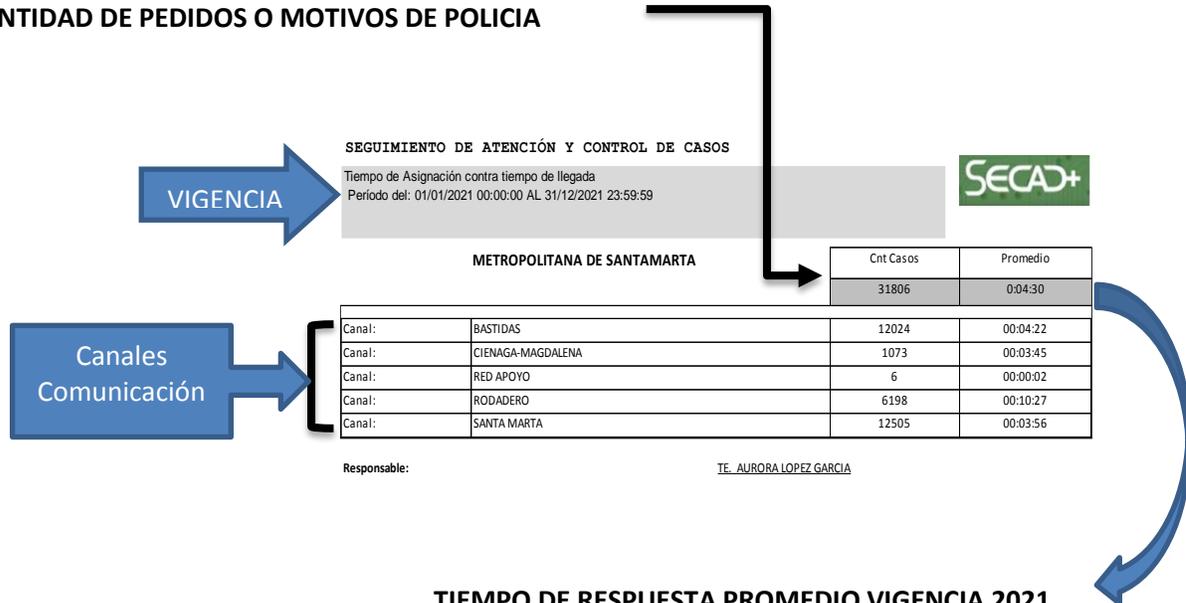
SINIESTRALIDAD INTERNA SANTA MARTA 2020 vs 2021

EVENTOS	2020	2021	ABS	%
SINIESTRALIDAD	19	14	-5	-26%
MUERTOS	1	1	0	0%
LESIONADOS	21	15	-6	-29%

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Centro Automático de Despacho

CANTIDAD DE PEDIDOS O MOTIVOS DE POLICIA



TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO VIGENCIA 2021



1. Cantidad de pedidos o motivos de policía despachados en cada canal o medio de comunicación para la vigencia del 2021.
2. Así mismo se da a conocer el tiempo de respuesta a los motivos de policía atendidos por los cuadrantes de la metropolitana de policía santa marta.
3. Despacho 31.806 motivos de policía con un tiempo de respuesta promedio de 4 minutos 30 segundos.

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Asuntos Jurídicos



185

Derechos De
Petición

125

Acciones
Constitucionales

105

Procesos
Administrativos

39

Procesos
Prestacionales

00

Procesos Incautación
Armas de Fuego

Informe previo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta

Derechos Humanos.

Protección en Derechos Humanos y Población en Situación de Vulnerabilidad.



46

**Participaciones
Escenarios de
Derechos Humanos**



198

Llamadas

97

Actividades de atención
Con comunidades vulnerables

2022

Policías capacitados en DDHH

27

Actividades de interlocución
Con entidades del ministerio publico

192

**Solicitudes activación ruta de
actuación interinstitucional.**

266

**medidas preventivas implementada en
favor de lideres sociales y defensores de
Derechos Humanos**

Incorporación

Servicio Militar y de Incorporación.

CONVOCATORIA SERVICIO MILITAR

- La Unidad Básica de Incorporación Magdalena entrego para el año 2021 **363 jóvenes** para que prestaran el Servicio Militar en la Metropolitana de Santa Marta.



CONVOCATORIA BACHILLER A PATRULLERO

Para el año 2021 se realizaron dos convocatorias.

- La 201-2021 con una Inscripción de **406** aspirantes y **141** entregados a Diferentes escuelas de formación.
- La 202-2021 con una Inscripción de **382** aspirantes y **79** entregados a diferentes escuelas de formación.

CONVOCATORIA A OFICIAL

- Para el año 2021 se realizó una convocatoria 102-2021 bachiller a oficial y la 103-2021 profesional a oficial, se inscribieron 50 aspirantes y entregados a la Escuela 03 aspirantes- 02 Particulares y 01 Uniformado en el grado de Patrullero.