

Policía Metropolitana de Santa Marta

Mesa de Dialogo con la comunidad



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

Vigencia 2021



Informe interno antes,
durante y después.

Coronel. OSCAR FAVIAN SOLARTE CASTILLO

Comandante Policía Metropolitana de Santa Marta

Santa Marta, Mayo 2021



INTRODUCCION

En atención a la ley 1474 del 2011 por la cual se establecen los mecanismos de prevención, investigación, sanción de actos de corrupción y en cumplimiento a las tareas establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) Estrategia de la Rendición de Cuentas 2021- Mesa de Diálogo. La mesa de diálogo es un espacio de encuentro cálido y humano entre grupos de valor e interés y los representantes institución para fomentar, promover la conservación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público.

Bajo este contexto y ante la situación que se presenta por el COVID-19, acatando las disposiciones del Gobierno Nacional a través del Decreto 206 en su artículo 07 Actividades no permitidas, donde dispone la no realización de eventos de carácter público o privado que impliquen aglomeración de personas, expida el Ministerio de Salud y Protección Social.

Es por ello que la Policía Metropolitana de Santa Marta, a través de este espacio se busca una oportunidad de acercamiento con la ciudadanía, dando a conocer los resultados de la gestión desde el 01 de enero de 2021 hasta la fecha, promoción de la cultura de la transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos y el fortalecimiento en la confianza por parte de los ciudadanos en la entidades públicas, atender los compromisos generados (escuchar al ciudadano) que trae consigo beneficios y oportunidades de mejora de gestión.

Se mostraran de manera gráficas y específicas las acciones efectuadas por la Policía Metropolitana de Santa Marta; documento y presentación dirigida a los gremios y la ciudadanía en general, en temas de interés común como lo son: ejecución presupuestal, procesos de contratación, situación logística, acciones contra la corrupción, delitos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana, permitiendo visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de un país próspero y en paz.

Finalmente, estos espacios de dialogo frente a la rendición de cuentas, reafirman y fortalecer la transparencia y democratización de la gestión pública para la Policía Nacional.



TABLA DE CONTENIDO

1. Relación del Equipo Líder de la Mesa de Dialogo Con enfoque en derechos Humanos y Paz.
2. Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad.
3. Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.
4. publicación del informe previo a la mesa de diálogo.
5. Presentación.
6. Conclusiones.
7. Compromisos.
8. Organización y logística.
9. Contenidos de la jornada de diálogo.
10. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés.
11. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo.
12. Análisis del entorno (PESTAL).



1. Relación del Equipo líder de la Mesa de Dialogo Con enfoque en derechos Humanos y Paz:

El día 24/05/2021 siendo las 09:00 horas, de manera virtual mediante la red social Facebook (Radio Policía Santa Marta), se realizó la Mesa de Diálogo con Enfoque en Derechos Humanos y Paz, la cual se había convocado por la página web de la Policía Nacional, con quince días de anterioridad, este evento reunió un grupo de valor y el equipo líder de la mesa de trabajo relacionando el siguiente personal (ACTA 25 del 24/05/2021)

GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD
CR	OSCAR FAVIAN SOLARTE	Comandante Unidad
MY	ZULY MOSQUERA ZAMARA	Jefe Oficina de Planeación
MY	ANA YAQUELINE BOTIA GOMEZ	Jefe Admirativa y Financiera
CT	JORGE VILLADIEGO BUENDIA	Jefe Oficina Telemática
ST	MONICA LIZETH GARCIA VEGA	Jefe Grupo Prevención
TE	JAMES JAIR MEDINA VEGA	Jefe Grupo Movilidad
TE	VICTOR HUGO POLO IGLESIAS	Jefe Grupo Logístico
TE	JHONATHAN DURAN ORTEGA	Jefe Comunicación Estratégica
TE	BILLY RUBEN ANDREWS JUNCO	Comandante Estación Gaira
IT	YEIRO JULIO HERNANDEZ	Jefe Sala CIEPS
SI	DEYNER SILVA PALACIO	Responsable Gestión Institucional
PT	ANGELLO PEÑALOZA GARCIA	Funcionario Moderador
PT	PEDRO LUIS ALVAREZ PEREZ	Funcionario Derechos Humanos

2. Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad:

Para el desarrollo de la mesa de dialogo fue seleccionado como grupo de valor el gremio de líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad del corregimiento de Gaira, teniendo en cuenta las problemáticas existentes en este sector, tales como violencia basada en género y las amenazas que a diario reciben los líderes comunales. Con la realización de la mesa de dialogo con enfoque en derechos humanos y paz lo que se busca es armonizar y mejorar la percepción de seguridad y confianza en los ciudadanos.



3. Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.



4. publicación del informe previo a la mesa de diálogo: Adicionalmente se publicó el informe previo a la mesa de dialogo virtual MESAN vigencia 2021, el cual podrá ser consultado en el siguiente link:

https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/policia_metropolitana_de_santa_marta_mesa_de_dialogo_con_enfoque_en_ddh.pdf

5. Presentación





MANEJO DE LOS RECURSOS ECONOMICOS Y MEDIOS Y HERAMIENTAS CON QUE SE CUENTA PARA EL SERVICIO A LA COMUNIDAD



BIODIVERSIDAD EN CAPITAL HUMANO

Mesa de Dialogo

“Con enfoque en derechos humanos y paz”

Vigencia 2021

2 Capital Humano



INTERVENCION A ESTACION DE POLICIA GAIRA EN SOCIALIZACION DE TRATO AL CIUDADANO Y SER GARANTES DE DERECHOS HUMANOS EN TODO MOMENTO.

28	Personal intervenido
01	Oficiales
01	Mandos del nivel Ejecutivo
26	Patrulleros

Se Realizó: Intervención a la Subestación de Policía Gaira en temas de doctrina y valores institucionales y disciplina.

Fuente: Información suministrada por la Oficina de Talento Humano MESAN 2021



RESULTADOS OPERATIVOS DE LA UNIDAD POLICIAL




Mesa de Dialogo

“Con enfoque en derechos humanos y paz”

Vigencia 2021

3

Resultados operativos
Cumplimiento de Metas



Operaciones para reducir el delito

4 Estructurales 31 Impacto

35 Operaciones mensuales en promedio

93% Ejecutadas



Lucha contra el Crimen organizado

Resultados

Zonas Futuro
Zonas Estratégicas de Intervención Integral

- Afectación GDO "LOS PACHENCA": 5 Capturados entre ellos "Frederic o Frijolito", 2 Armas de fuego, 11 cartuchos celulares, 3 proveedores
- Afectación GDO "LOS PACHENCA": 3 Capturados entre ellos "Bryan Tapicelo", 2 Armas de fuego, 62 cartuchos
- Captura integrante GDO "LOS PACHENCA": Alias "Maculito", Alias "Duran", Alias "Gato"
- Afectación GAO "CLAN GOLFO": 2 Capturados
- Captura integrante GAO "CLAN GOLFO": Integrantes (4) en diferentes puntos



Lucha contra el tráfico de estupefaciente

66 Expendios de estupefacientes erradicados

113 Allanamientos

257 Capturas

102 Armas de fuego incautadas

Política Integral para Enfrentar el Problema de las Drogas "Ruta Futuro"

Capacitados en prevención del consumo de estupefacientes



Estrategia contra el hurto de celulares

Operación en contra de estas estructuras

65 Celulares recuperados

35 Celulares incautados

50 Capturas

Por hurto y recepción de celulares a nivel Metropolitana



Lucha frontal contra el secuestro y la extorsión

Más de \$408.500.000 millones de pesos Cuantías evitadas

30 Casos de extorsión resueltos denunciados

04 Casos asesorados por día

0 Secuestro 14 Capturas Por extorsión

2 Bandas desarticuladas



ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE TRABAJO EN EQUIPO CON LA COMUNIDAD CON UN MISMO OBJETIVO “CONVIVENCIA SEGURIDAD Y PAZ”





FORTALECIENDO NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD DEL CORREGIMIENTO DE GAIRA EN PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD Y PAZ.





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

Mesa de Diálogo 2021

ACTUACIÓN POLICIAL PARA GARANTIZAR EL NORMAL DESARROLLO DE LAS MANIFESTACIONES SOCIALES.

120 años HONOR SER POLICÍA

Mesa de Dialogo

“Con enfoque en derechos humanos y paz”

Vigencia 2021

6

Garantizando la Protesta Social

Nuestro Compromiso La democracia

57 EVENTOS

10.499 PARTICIPANTES

480 DISPOSITIVO POLICIAL

03 BLOQUEOS

22 POLICIAS LESIONADOS

Mesa de Dialogo

Vigencia 2021

GRACIAS

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL DESARROLLO DE LA MESA DE DIALOGO VIRTUAL





La jornada de dialogo empezó por medio de la red social FACEBOOK (Radio Policía Santa Marta) mediante link <https://fb.watch/5HtSkfci3o/>, se dio inicio con la presentación del comandante de la unidad y la explicación de cada una de las diapositivas y se dio a conocer a la comunidad los temas como: ejecución presupuestal de la y contratos realizados en la unidad, el capital humano con el que cuenta la unidad, y la Intervención de la subestación de Gaira, de igual manera se dio a conocer los resulta operativos y el cumplimiento de metas, y las estrategias preventivas enfocadas en el acercamiento a la comunidad; La protección de medio ambiente y la infancia y adolescencia y el trabajo hacia el turismo, se le mostro a la comunidad las contravenciones más recurrentes, y la disminución de riñas a raíz de controles preventivos y comparendos realizados, se dio a conocer el plan de fortalecimiento a la comunidad de Gaira la vigencia 2021 y por ultimo desde la perspectiva de la policía como se ha hecho el acompaña y garantías a la protesta social. Al igual que las estrategias enfocadas siempre en los Derechos Humanos y la violencia en género.

De igual manera al finalizar la presentación a través del Facebook lite los ciudadanos en vivo realizaron a mi coronel comandante de la unidad varias preguntas escritas las cuales a través del análisis realizado se destacado un top 5 el cual a continuación se relacionarán:

- I. ¿Señor coronel porque las caravanas de la seguridad no han vuelto a nuestro corregimiento?
- II. ¿Señor coronel que viene haciendo la policía de Gaira en contra de los robos?
- III. ¿Qué controles hará la policía nacional en esta temporada de vacaciones que se aproxima en el sector de Gaira?
- IV. ¿Con respecto a las marchas que se presentaran el 28 de mayo de 2021 que consejos o a que numero podremos comunicarnos si llegáramos a tener información de actos de vandalismo que se estén planeando por vándalos?



V. ¿Qué trabajo hace la Policía Metropolitana con los niños que son utilizados para pedir dinero en las calles?

Todas estas preguntas fueron respondidas en la misma transición por parte de mi coronel y se dejaron actividades para fortalecer la seguridad de este corregimiento y la percepción de seguridad del mismo

Por parte de telemática se creó el siguiente Link de invitados en el cual se inscribieron 42 personas:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIIURU5MRVJERKJNTk41RDVBVjhDVVM3U0IZMy4u>

se tuvieron 44 comentarios a la transmisión de mesa de diálogo con la comunidad del corregimiento de Gaira y obtuvo 916 reproducciones .

Por parte de telemática se creó el siguiente Link de preguntas en el cual ningún ciudadano realizo preguntas

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIIUQlpLRDIyWFZNOElawkw5RkhKU0ZCNFNKUC4u>

6. Conclusiones

La mesa de diálogo conto con la participación de los principales gremios y comunidad en general del corregimiento de Gaira ; se llevara a cabo el día 24 de mayo del presente año en las instalaciones del comando de la Policía Metropolitana de Santa Marta con transmisión virtual a través de la red social Facebook (Radio Policía Santa Marta) mediante link <https://fb.watch/5HtSkfci3o/> , para dar a conocer las actividades y los integrantes de este grupo de interés, entablando una mesa de dialogo concertada que permita dar a conocer decisiones y gestiones recibiendo de parte de los interesados sugerencias y análisis que conlleven a mejoras del servicio de policía y crear canales de comunicación asertivos entre la comunidad y su policía

Revindicando su fortalecimiento en el pilar Una Policía para la gente y una policía que se transforma para servir mejor.

Los temas a tratar están enfocados a alcanzar los objetivos propuestos por la institución, para promover y afianzar el respeto de los Derechos Humanos y Paz.



7. COMPROMISOS

COMPROMISOS	Dependencia área responsable:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
<p>El grupo de prevención y educación ciudadana de la unidad realizara actividades de prevención en el corregimiento de Gaira focalizando esfuerzos para minimizar delitos y contravenciones en busca de la consolidación de estrategias de seguridad y convivencia ciudadana.</p> <p>Evidencia: Informe de actividades bimensual dirigido al comandante de la policía metropolitana.</p>	PRECI	10/07/2021 10/09/2021	JULIO SEPTIEMBRE
<p>En atención a las solicitudes de la comunidad del corregimiento de Gaira la policía Metropolitana de Santa Marta dispondrá de 02 vehículos y 6 motocicletas para atender los requerimientos y motivos de policía en este sector de la ciudad, medios logísticos que permiten mayor efectividad en el servicio de policía para contrarrestar delitos y contravenciones mejorando la percepción de seguridad del sector.</p> <p>Evidencia: Comunicado oficial dirigido al comandante de la unidad policial.</p>	GUMOV	10/07/2021	JULIO



<p>El comando operativo y de seguridad ciudadana liderara la realiza planes de control para contrarrestar los delitos de impacto priorizados por medio de (caravanas, plan semáforo, plan guitarra etc.)</p> <p>Evidencia: Informe de las actividades realizadas dirigido al comandante de la policía metropolitana.</p>	<p>COSEC</p>	<p>12/07/2021 12/09/2021</p>	<p>JULIO SEPTIEMBRE</p>
<p>El grupo de prevención y educación ciudadana de la unidad realizara la creación de una red de participación cívica</p> <p>Evidencia: Informe de las actividades realizadas dirigido al comandante de la policía metropolitana.</p>	<p>PRECI</p>	<p>10/07/2021</p>	<p>JULIO</p>
<p>El grupo de prevención y educación ciudadana de la unidad realizara la ccreación de un grupo de policía cívica infantil y juvenil.</p> <p>Evidencia: Realizar informe de las actividades realizadas dirigido al comandante de la policía metropolitana.</p>	<p>PRECI</p>	<p>10/08/2021</p>	<p>AGOSTO</p>
<p>El comándate de estación Coordina y realiza reunión con los líderes sociales Junta de Acción Comunal con el fin de identificar las problemáticas sociales que se presenten en sus comunidades.</p> <p>Evidencia: Realiza informe ejecutivo de actividades trimestral</p>	<p>COMANDANTE ESTACION</p>	<p>08/07/2021 08/10/2021</p>	<p>JULIO OCTUBRE</p>



dirigido al comandante de la policía metropolitana.			
<p>La Unidad de infancia y adolescencia realizar campañas de prevención y control en el corregimiento de Gaira sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Explotación Infantil por medio de (trabajos forzosos, mendicidad, etc.) ➤ El abuso sexual en menos de edad. <p>Evidencia: Realiza informe ejecutivo de actividades desarrolladas para prevenir estos delitos dirigido comandante de la policía metropolitana.</p>	SEPRO	05/07/2021 05/08/2021	JULIO AGOSTO
<p>El coordinador de derechos humanos de la unidad realizara socialización al personal policial que labora en corregimiento de Gaira sobre guía de actuación para la atención de población vulnerable</p> <p>Evidencia: acta de socialización al personal mensual.</p>	DERHUM	01/07/2021 01/08/2021 01/09/2021	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE

8. Organización y Logística

Teniendo en cuenta que el desarrollo del evento fue de manera virtual mediante la red social FACEBOOK, se puede resaltar el buen manejo logístico interno por parte de la oficina de Telemática con el uso de la red social en cuanto a los tiempos de conexión y duración de la mesa de dialogo los cuales fueron exactos, así mismo se evidencio la calidad de imagen y sonido que permitió un buen desarrollo audio visual, sin tener dificultades de carácter tecnológico o interrupciones durante el mismo, recibiendo felicitaciones por parte de los



asistentes que contribuyeron con el orden, el buen comportamiento y la disciplina de medios y sus micrófonos siendo respetuosos durante la conexión

Y por parte del grupo logístico para mejorar el desarrollo de la mesa de dialogo se consiguió un televisor y micrófono inalámbrico para que mi coronel pudiera explicar cada una de las diapositivas.

9. Contenidos de la Jornada de Diálogo

Durante la realización del evento se utilizó un lenguaje claro e incluyente por parte del de los expositores, se brindó la información de la gestión realizada por la Policía Metropolitana de Santa Marta frente a la gestión 2021, de igual forma los participantes interactuaron en representación de cada frente de seguridad según su área de ubicación.

10. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Se trataron los temas de interés social de equidad de género Estrategia integral de protección a la mujer familia y género EMFAG, en el cual se expusieron la contribución en derechos humanos como:

- El derecho a la vida es inviolable No habrá pena de muerte.
- Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el estado debe respetarlos y hacerlos respetar la libertad.
- Identificar y mejorar las debilidades en materia de seguridad en cada cuadra o sector.
- Protección del medio ambiente.
- Fomentar la participación conjunta de las instituciones del estado para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana.

11. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Como funcionario moderador se colocó al Patrullero Angello Peñaloza García, el cual es experto manejo de redes sociales y actualmente se encuentra laborando como locutor de la emisora de la Policía Metropolitana de Santa Marta.



12. Análisis del entorno (PESTAL):

Realizar un breve análisis frente a factores que incidieron en la realización del evento en el orden Político, Económico, Social, Ambiental y Legal. Aciertos y Desaciertos.

Político	Económico	Social	Ambiental	Legal
<i>No afecto el desarrollo del evento.</i>	<i>De acuerdo a la protesta social, el evento casi se afecta para su cumplimiento.</i>	<i>El grupo social objetivo convocado no tuvo inconvenientes en participar pese a las circunstancias que hoy se presentan en el país. La asistencia se vio disminuida.</i>	<i>No hubo afectación de manera ambiental.</i>	<i>No hubo actos administrativos que no permitieran el libre desarrollo del evento.</i>