



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
METROPOLITANA DE MANIZALES**

INFORME MESA DE DIÁLOGO 2021



Coronel Raúl Vera Moreno
Comandante Metropolitana

JUNIO 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.
2. Ciudad y fecha del evento
3. Medios de convocatoria y difusión.
4. Resumen temas tratados.
5. Intervención de los grupos de valor e interés
6. Compromisos.
7. Evaluación.
8. Conclusión
9. Soporte fotográfico y video.
10. Listado de invitados.

INTRODUCCIÓN

La mesa de diálogo es un encuentro cálido y humano entre grupos de valor e interés y los representantes institución para fomentar el promoviendo la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Comando de la Policía Metropolitana de Manizales realizó mesa de dialogo con enfoque en derechos humanos y paz, de forma virtual, dando a conocer la gestión con relación al año 2021, en desarrollo de los principios constitucionales, a través de escenarios de participación e interlocución entre la Policía Nacional, participando el gremio empresarial, con el fin de mejorar las condiciones de Convivencia.

Se busca generar un espacio de diálogo, encuentro y reflexión, sobre los resultados de la gestión en el cual se resumen temas que interesan a la ciudadanía como presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impactos de la gestión, y acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva para escuchar y dialogar con los grupos de valor.

Ciudad y fecha del evento.

La actividad fue realizada en la ciudad de Manizales, de forma virtual por medio de la plataforma teams el día 18 de mayo de 2021.

Medios de convocatoria y difusión.

Se realizaron invitaciones mediante la publicación del banner en la Página web de la Policía Metropolitana de Manizales a los integrantes del gremio empresarial, líderes del municipio de Manizales y Villamaría, para llevar a cabo, el encuentro mediante la plataforma Teams.

Así mismo de forma verbal se recuerda la invitación al personal convocado.



Banner mesa de diálogo publicada en la página web de la Policía Nacional

Resumen temas tratados.

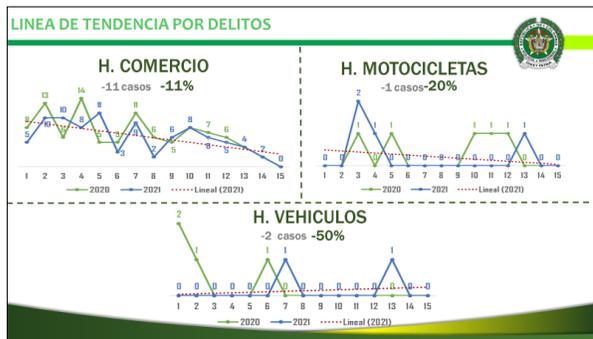
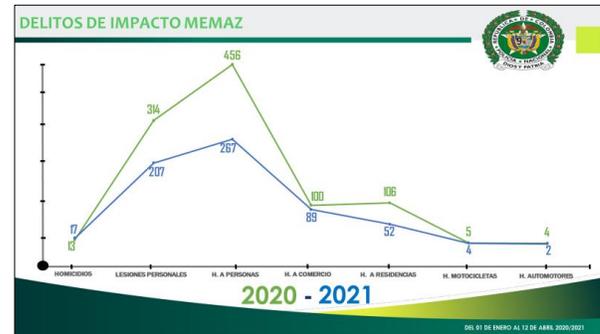
El día 18 de mayo de 2021 a las 10:00 horas, se realizó la mesa de diálogo sobre la Gestión de la Unidad con enfoque en Derechos Humanos y Paz, de forma virtual donde se contó con la asistencia del personal policial, y 66 personas del gremio empresarial y líderes cívicos del Municipio.

El señor Teniente Coronel Benjamín Cáceres Acosta, Subcomandante de la Policía Metropolitana de Manizales realiza la apertura y participación a la mesa de dialogo con el gremio empresarial y líderes dando a conocer la metodología de la actividad.



La gestión de Impacto de gestión en convivencia y seguridad ciudadana.

Se realiza la presentación de los resultados de la gestión de la unidad, iniciando con la proyección de las cifras importantes en la vigencia del año 2021.



Durante la vigencia se han presentado + 4 homicidios, -34% lesiones personas, -41% hurto a personas – 11% hurto a comercio, – 51% hurto a residencias, -20% hurto a motocicleta, -50% hurto a vehículos dando una reducción del -36% en los delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana y que son priorizados por el Gobierno Nacional y Policía Nacional.

La línea de tendencia para este corte es a la disminución significativa en los delitos. 17 homicidios, 207 lesiones personales, 267 casos denunciados de hurto a personas, 89 hurto a comerci, 52 casos de hurto a residencias, 4 hurto a motocicletas y 2 de hurto automotores de los cuales se han recuperado.

Se han realizado campañas en especial al hurto a comercio, para concienciar a las personas de incrementar las medidas de seguridad en los establecimientos y grandes superficies y eso ha permitido la reducción de delitos con respecto al año anterior.



Se han llevado a cabo 16 procesos operacionales de desarticulación de estructuras 8 de ellas se encuentran en la matriz operacional para la reducción del delito, (tráfico de estupefacientes, hurto a comerci, hurto a personas).



Se da continuación a la exposición con los resultados de la aplicación de la ley 1801 código de seguridad y convivencia ciudadana en el Municipio de Villamaría y Manizales.

En el municipio de Villamaría se han aplicado 543 órdenes de comparendo por comportamientos contrarios a la convivencia y 6,076 para el Municipio de Manizales.



Se han llevado a cabo las diferentes campañas de apropiación y socialización del código nacional de seguridad y convivencia ciudadana en los espacios brindados por la comunidad, empresas públicas y privadas, emisoras entre otros. Así mismo la aplicación de la mediación policial.



APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN POLICIAL EN SALA Y SITU

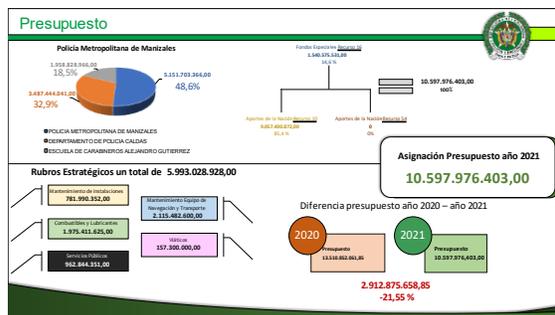


MEDIACIONES POLICIALES REALIZADAS AÑO 2020

AÑO 2020						
MES	PERSONAS	FAMILIAS	COMBOS	Nº DE CASOS	SI ACUERDOS	NO ACUERDOS
ENERO	208	100	0	47	45	2
FEBRERO	284	137	4	73	71	1
MARZO	175	105	0	50	49	1
ABRIL	275	103	0	62	62	0
MAYO	256	169	0	85	85	0
JUNIO	169	121	0	57	56	0
JULIO	133	99	0	53	53	0
AGOSTO	113	83	0	51	51	0
SEPTIEMBRE	100	75	0	47	47	0
OCTUBRE	115	77	0	45	43	2
NOVIEMBRE	123	80	0	35	35	0
DICIEMBRE	134	87	0	51	50	0
TOTAL	1712	1211	4	615	617	0

Intervención por parte de la jefe administrativa de la unidad, brindando un mensaje de agradecimiento a los asistentes.

La policía Metropolitana de Manizales es la unidad ordenadora del gasto, se realiza la socialización de la vigencia 2021 de lo concerniente al presupuesto, gestión administrativa en infraestructura, movilidad, intendencia y telemática, así como los procesos contractuales.



Gestión Administrativa/Infraestructura. (Contrato 2021)

PROCESO PRECONTRACTUAL FILMEAZ.S.A.SOC 003-2021
Fecha Inicio 8 - Fecha Culminación 8
Presupuesto total: 1.781.996.352,00

No	UNIDAD QUE REQUIERE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	LIBRO PREPUESTAL	CODIGO CUBS	VALOR	RECURSO
1	DECAL	DECAL-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS EDIFICACIONES ADSCRITAS AL DECAL.	72101507	72101507	\$ 180.000.000,00	R10
2	ESAGU	ESAGU - MANTENIMIENTO INSTALACIONES COMPLEJO	72101507	72101507	\$ 300.000.000,00	R10
		ESAGU - MANTENIMIENTO INSTALACIONES COMPLEJO	72101507	72101507	\$ 41.990.352,00	R16
3	ESAGU RINCO	ESAGU RINCO - MANTENIMIENTO INSTALACIONES COMPLEJO	72101507	72101507	\$ 60.000.000,00	R16
4	MEMAZ	MEMAZ - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LAS EDIFICACIONES ADSCRITAS AL DECAL.	72101507	72101507	\$ 200.000.000,00	R10
TOTAL					\$ 781.996.352,00	

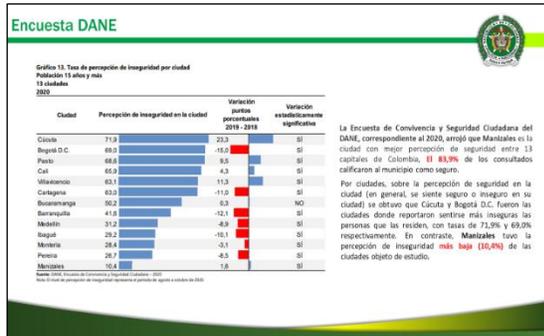


Procesos contractuales vigencia 2021

COMBUSTIBLES Y SERVICIOS	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES GASOLINA COMERTE, A.C.P.M Y GAS VEHICULAR (ADSCRITO)	\$ 488.301.788,00
MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES, EQUIPO Y ENFERMERIA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS ACCESORIOS DEL COMANDO DE LA POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES Y LA ESTACION DE POLICIA GUARDIA DEL NORTE	\$ 4.000,00
MATERIA VETERINARIA	SERVICIO DE MEDIACION PREVENTIVA DE SALUD ANIMAL, RADIOGRAFIAS, ECOGRAFIA Y CURACION DE LESIONES RESULTANTES DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO PARA LOS EQUIPOS Y CARABINEROS DEL GRUPO DE CARABINEROS Y GUARDIA GANADERA DE LA POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES Y SUS UNIDADES ADSCRITAS	\$21.980,00
MANTENIMIENTO EQUIPO DE NAVEGACION Y TRANSPORTE	PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO EL EQUIPO PARA LOS VEHICULOS ADSCRITOS	\$916.000.000,00
RECURSOS ACCIDENTES	SUMINISTRO DE BIENES DEL EQUIPO QUE APRAN PARA LOS CASOS COMPROMISOS QUE SE CAUSEN A LOS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRÁNSITO - DOTAT PARA LOS VEHICULOS ADSCRITOS A LA POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES Y LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA EJECUCION PRESUPUESTAL (ADSCRITO)	\$84.278.900,00
MATERIALES Y SUMINISTROS	ADQUISICION DE BIENES PERSONALES, SUMINISTROS, MATERIAL DE BIENESTAR PUBLICO, CARBETA TIPO POLO PARA TRÁNSITO Y TRANSPORTE, CHOCOS, ANTIRREFLEJO PARA LOS VISORES, BATERIAS, CON DESTINO A LA POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES Y SUS UNIDADES ADSCRITAS	\$ 16.028,00

Procesos contractuales vigencia 2021

SERVICIOS DE SOPORTE	PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASO Y CAJETERIA	\$ 48.977.000,00
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	SUMINISTROS DE FERRERIA Y FERRAMENTAS	\$95.270
MATERIALES Y SUMINISTROS	ADQUISICION DE CARGOS, RESPONSABILIDAD, ELEMENTOS DE PROTECCION Y GUANTES PARA MOTOCICLISTA, CON DESTINO A LA POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES Y SUS UNIDADES ADSCRITAS	\$ 91.709.988,88
ARTICULOS TEXTILES (EXCEPTO PRENDAS DE VESTIR) QUIMICOS MISCEOS	ADQUISICION DE ELEMENTOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS COVID-19 - TAMPONES- ALCOHOL- GEL ANTIBACTERIAL	\$29.194,20



Intervención de los grupos de valor e interés.

La ciudadanía agradeció la participación y vinculación del grupo de valor como una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, así como la entrega efectiva de bienes, los servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales y agradecieron las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

- Hace la intervención el señor Cesar manifestando; se solicita mayor patrullaje por el sector del barrio San José y supermercado Olímpica de galería ya que hay mucho consumo de estupefaciente y también darle las gracias por la policía Comunitaria que nos brinda su apoyo.

Respuesta: se le solicita registrar su petición mediante el formato establecido, el enlace enviado por el chat para darle continuidad al trámite mediante la oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Manizales.

- El señor Martin quiere brindar el agradecimiento por la atención ante la situación actual del país, la seguridad de mi barrio y ciudad se la agradezco a la Institución, gracias por esta mesa de dialogo, y mucha fuerza que tienen amigos que los aprecian. Dios y patria.

Respuesta: Señor Martin muchas gracias por su intervención, por su agradecimiento, esto un motivo más para continuar con nuestra misión institucional, servir es nuestra esencia, siempre de la mano de la comunidad.

- La señora Claudia Elena Muñoz, nos manifiesta a pesar de la circunstancia muchas gracias por lo que hace por nuestra comunidad, seguiremos denunciando los actos que van en contra de la seguridad y aportando para garantizarla, me siento orgullosa de la Policía Nacional, no bajen la guardia que la esperanza de este país está en ustedes.

Respuesta: Señora Claudia muchas gracias por sus afectos, por sus palabras hacia nosotros y su apoyo para la institución.

- El señor Daniel Delgado, brinda un cordial saludo de afecto y apoyo a la institución, colaboración constante como empresa, si algo hemos aprendido es que la Policía Nacional es un gran apoyo para nosotros, es preciso expresarle nuestro respaldo, así como ustedes lo hacen con nosotros. Gracias por la participación en la actividad de la mesa de dialogo.

Respuesta: Extenderemos su apoyo a la Institución y muchas gracias por el apoyo que nos extienden.

- Senith López herrera, muchísimas gracias por la invitación a esta mesa, me uno a los agradecimientos expresados por los participantes, nosotros hemos sido beneficiarios en de las actividades seguridad que ustedes adelantan como institución, darles una voz de aliento en la situación actual del país.

Respuesta: gracias por su participación, es un trabajo corresponsable y mancomunado con ustedes. Seguiremos fortaleciendo los lazos para garantizar la convivencia y seguridad ciudadana.

Compromisos.

No se generaron compromisos durante el desarrollo del evento.

Sin embargo, se atienden los requerimientos recopilados para dar seguimiento por intermedio de la oficina de Atención y servicio al Ciudadano, mediante los mecanismos estipulados por la institución como es la guía para la atención de peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento del servicio de Policial y sugerencias código 1IP-GU-0003.

<p>Escriba las preguntas, recomendaciones, aportes, sugerencias o felicitaciones que desea realizar:</p>
<p>excelentes temas, muy buenos exponentes, felicitaciones y apoyo total por parte de la Empresa</p>
<p>Felicitaciones para todo el equipo de trabajo del frente de seguridad y muchas gracias por todo el apoyo</p>
<p>Felicitaciones a los organizadores de la mesa de dialogo</p>
<p>Un saludo de agradecimiento por el apoyo oportuno y decidido que hemos recibido de parte de la Policía Nacional en todo momento y aún más en tiempos de crisis. Son ustedes la clave para mantener la democracia en nuestro país. Nuestro apoyo incondicional a su misión.</p>
<p>Agradecerles por el acompañamiento permanente que siempre hemos tenido por parte de la Institución DIOS los bendiga Agradecimientos infinitos SEÑOR CORONEL RAUL VERA al intendente jefe ELVERT A. PEÑARANDA CAPITAN SANDRA DE PREVENCIÓN</p>
<p>Buen día gracias por la invitación a la mesa de diálogo, son temas de mucha importancia para toda la comunidad. Los felicitamos por la labor que realizan al defender al pueblo en la situación que se vivimos actualmente, donde son ustedes los que están exponiendo su integridad. Por otro lado las empresas de vigilancia en los últimos días nos hemos visto muy afectados por la delincuencia común en el sector de la Avenida Alberto Mendoza, por tal motivo sería de gran ayuda si se pudiese reforzar con los cuadrantes del sector. Gracias por la valiosa colaboración.</p>
<p>Buenos días días por favor para solicitar mas patrullajes en los alrededores del parque San José y el supermercado olimpica de la galería, ya que hay mucho consumo de estupefacientes en los alrededores.</p>

Evaluación.

Los ciudadanos evalúan el evento por medio de las intervenciones realizadas durante el desarrollo del del mismo.

Se realiza un análisis del antes, durante y después del desarrollo de mesa de dialogo la Metropolitana de Manizales y se resaltan los siguientes aspectos:

- ✓ Fue exitosa la organización del evento, se cumplió con la programación y la intervención de los expositores estuvo acertada.
- ✓ La comunidad percibe que la Institución cumple con transparencia los objetivos trazados, toda vez que este tipo de eventos son de gran importancia para la sociedad en general.
- ✓ Se genera la confianza necesaria con nuestra comunidad, en el ejercicio de garantizar la integridad policial y la transparencia.
- ✓ Se fortalece el vínculo entre Policía y comunidad.

Conclusiones.

Siguiendo las recomendaciones y directrices del Gobierno Nacional a través del Ministerio Salud y Protección social y el Instituto Nacional de Salud frente a las medidas preventivas que eviten la propagación del COVID-19, el evento se realizó de forma virtual a fin de evitar la propagación del COVID 19, es de anotar que se contó con una buena organización y participación significativa del gremio convocado.

En el evento se utilizó en todo momento un lenguaje claro, comprensible por parte de los expositores a fin de dar a conocer la temática de forma clara y que pudiera ser atendida por la ciudadanía.

La Institución despliega los lineamientos para el desarrollo de este ejercicio participativo y de interacción con la ciudadanía, donde es necesario dar a conocer la gestión en el marco de la ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de la gestión, entre otros en la vigencia 2021.

Soporte fotográfico y video.

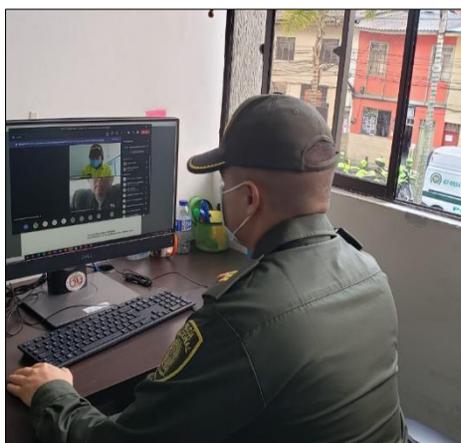
La actividad se realiza de forma virtual, quedando registro de realizado mediante la plataforma teams.



Conexión de los participantes.



Intervención de los participantes.



*Moderador de la mesa de dialogo
Capitán Juan David Restrepo Cardona*

Listado de invitados.

Se invitan 69 ciudadanos, participando en el evento, contando con una gran asistencia y acogida del evento por medio de conexión virtual plataforma Teams.