

Policía Metropolitana del Valle de Aburrá

MESA DE DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas

VIGENCIA 2021



Brigadier General

PABLO FERNEY RUÍZ GARZÓN

Comandante Policía Metropolitana del Valle de Aburrá



INTRODUCCIÓN

La Policía Metropolitana del Valle de Aburrá, a través de su equipo de trabajo, ha establecido la realización de la Mesa de Diálogo, donde se presenta a la comunidad los resultados de la gestión en diferentes áreas tanto operativa como administrativa, donde se da a conocer a la comunidad en general los resultados de la gestión obtenidos durante la presente vigencia, en pro de satisfacer las necesidades de seguridad, convivencia, prevención, entre otros.

Con la realización de la Mesa de Diálogo se busca incentivar la participación ciudadana, a través de la puesta en marcha de estrategias diferenciales de acercamiento y de transparencia a partir de un ejercicio de comunicación más cercano al ciudadano, propendiendo por la obtención de resultados tangibles en beneficio de la comunidad.



TABLA DE CONTENIDO

1. Relación del Equipo líder de la Mesa de Diálogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz.
2. Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad.
3. Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz.
4. Publicación del informe previo a la mesa de diálogo.
5. Presentación:

Comando Operativo de Seguridad Ciudadana

- Comportamiento preventivo, operativo y delictivo
- Seguimiento recursos gestionados con las entidades territoriales.
- Presentación de proyectos de inversión fortalecimiento de la seguridad y convivencia ciudadana.

Grupo de Telemática

- Capacidad Tecnológica
- Proyectos MEVAL

Grupo de Talento Humano

- Parte total de la Metropolitana del Valle de Aburrá
- Adquisición de elementos de bioseguridad para personal uniformado y actividades preventivas
- Actividades de bienestar social para el personal policía y su familia

Jefatura Administrativa

- Ejecución Presupuestal
- Estados Financieros
- Procesos Contractuales
- Convenios Institucionales

Oficina de Atención al Ciudadano

- Puntos de atención al ciudadano
- Canales de recepción de las PQR2S
- Tipos de solicitudes para recepcionar las PQR2S
- Medios de recepción de las PQR2S
- Total de PQR2S recepcionadas, concluidas, en proceso y por asignar.
- Participación en el programa cuéntele al comandante

Derechos Humanos

- Promoción y difusión en derechos humanos
- Sensibilización
- Programas, actividades y campañas
- Coordinaciones integrales
- Reunión de interlocución líderes/as, defensores/as de derechos humanos
- Medidas preventivas
- Seguimiento medidas cautelares y provisionales
- Seguimiento actuaciones institucionales

6. Conclusiones.
7. Compromisos.
8. Organización y logística.
9. Contenidos de la jornada de diálogo.
10. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés.
11. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo.
12. Análisis del entorno (PESTAL).



1. Relación del Equipo líder de la Mesa de Diálogo Con enfoque en derechos Humanos y Paz: el día 27/05/2021 siendo las 10:00 horas, de manera virtual mediante la plataforma Teams, se realizó la Mesa de Diálogo con Enfoque en Derechos Humanos y Paz, la cual se había convocado por la página web de la Policía Nacional, con quince días de anterioridad, este evento reunió un grupo de valor y el equipo líder de la mesa de trabajo relacionando el siguiente personal (ACTA No. 149 COMAN-PLANE del 27/05/2021):

GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD
CR	CAMILO TORRES PINEDA	SUBCOMANDO MEVAL
MY	LUZ ESTELLA RUA GUTIERREZ	TELEMATICA
MY	ESTHER JULIA BEDOYA COLORADO	TALENTO HUMANO
MY	HELENA REATIGA LEAL	JEFATURA ADMINISTRATIVA
CT	DEISY SORET APONTE ROJAS	PREVENCION CIUDADANA
CT	CINDY YURANI TORRES JIMENEZ	CENTRO CONCILIACION
IJ	JOHN ALBERTO BARRIOS MALDONADO	GESTION HUMANA
IT	JAVIER MANUEL CABALLERO RODRIGUEZ	DMS
IT	YULIAN CAMILO OCHOA RUÍZ	PLANEACION
IT	LUIS FERNANDO QUEVEDO MONTOYA	PLANEACION
IT	GUSTAVO ADOLFO ARIAS VILLA	COMANDO OPERATIVO
IT	WILSON ORLANDO BARRAGAN MARTINEZ	DERECHOS HUMANOS
PT	ANDRES FELIPE TAVERA GIRALDO	OAC

2. Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad: Para el desarrollo de la mesa de diálogo fue seleccionado como grupo de valor el gremio de líderes comunales, gestores de seguridad, defensores de Derechos Humanos y mujeres en estado de vulnerabilidad del Área Metropolitana y rural del Valle de Aburrá, teniendo en cuenta las problemáticas existentes en este sector, tales como violencia basada en género y las amenazas que a diario reciben los líderes comunales. Con la realización de la mesa de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz lo que se busca es armonizar y mejorar la percepción de seguridad y confianza en los ciudadanos.
3. Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en Derechos Humanos y Paz.


ES UN HONOR SER POLICIA

Mesa de diálogo virtual

con asociaciones, veedurías y grupos de valor

Fecha: 27 de mayo 2021
Tipo de conexión: Virtual
Hora: 10:00 am

Temática: Gestión operativa y administrativa por parte de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá 2021





4. Adicionalmente se publicó el informe previo a la mesa de diálogo virtual MEVAL vigencia 2021, el cual podrá ser consultado en el siguiente link, con la temática a tratar el día de la actividad.

<https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/temas-mesas-de-dialogo-meval.pdf>

5. Presentación:

Comando Operativo de Seguridad Ciudadana

- Comportamiento preventivo, operativo y delictivo
- Seguimiento recursos gestionados con las entidades territoriales.
- Presentación de proyectos de inversión fortalecimiento de la seguridad y convivencia ciudadana.



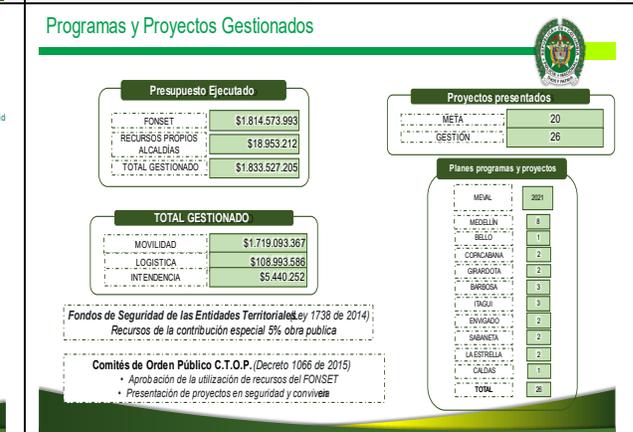
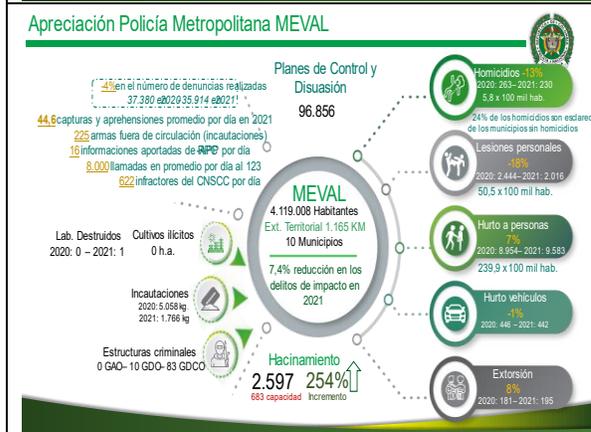
MESA DE DIÁLOGO

Brigadier General PABLO FERNEY RUÍZ GARZÓN
Comandante Policía Metropolitana del Valle de Aburrá

Mayo 2021

Comando Operativo de Seguridad Ciudadana

- Comportamiento del delito
- Comportamiento operativo
- Campañas de prevención
- Seguimiento recursos gestionados con las entidades territoriales.
- Presentación de proyectos de inversión para el fortalecimiento de la seguridad y convivencia ciudadana



Intervención Preventiva

Resultados 2020 *fuerte* de Participación Ciudadana

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Frentes de Seguridad Activos	2033
Frentes de Seguridad Creados	18
Encuentros Comunitarios	191
Espacios Pedagógicos	7
Gestión Comunitaria	54
Acciones contra el Homicidio	2126
Intervención parques	62
Charlas de prevención para el tráfico, pre y consumo de drogas en colegios	25
Programa jóvenes a lo bien	5
Grupos Cívicas	41
Acciones Pedagógicas Frente a COVID (campañas entrega de volantes y periferon)	819
Entrega de Ayudas Humanitarias	520
Campañas educativas contra homicidios personas, celulares, automotores, entre	4416





Grupo de Telemática

- Capacidad Tecnológica
- Proyectos MEVAL



Grupo de Telemática

- Capacidad Tecnológica
- Proyectos MEVAL

Capacidades- Tecnología y Comunicaciones



Medellín 2.886 - Fuera de servicio (134)
(4 p/T, 10 pc)

Caldas 32 Fuera de servicio (29)

La Estrella 46 Fuera de servicio (6)

Itagüé 220 Fuera de servicio (86)
(8 P/T)

Envigado 243 Fuera de servicio (19)
(3 P/T)

Sabana 68 Fuera de servicio (24)

Bello 199 Fuera de servicio (27)

Copacabana 68 Fuera de servicio (22)

Girardota 23 Fuera de servicio (27)

Barbosa 32 Fuera de servicio (22)

3.907 Cámaras

10 salas CCTV

Inventario

- 1.619 PC Escritorio
- 416 Portátiles
- 261 Impresoras
- 48 Teléfonos IP
- 1415 PDA
- 1126 AVL
- 8 Drones
- 1 DUN DIOCOR SIARZESMAD

- 415 cámaras fuera de servicio
- 10,62% cámaras fuera de Servicio

Una POLICÍA Para la gente



1390

1644

2462

Proyectos Tecnológicos Hardware y Software

Alcaldía de Medellín

- CCTV estaciones
- Mejoramiento Cableado estructurado
- Renovación Telefonía Celular
- Canal de datos (Belén - Gaula)
- Cámaras móviles (Piloto)

Alcaldía de La Estrella

- Mantenimientos Cámaras
- Renovación Contratación PDA

Itagüé

- Renovación de Cámaras
- Actualización PDA

Bello, Ciudad de Progreso

- Piloto de Bodycam
- Proyecto de CCTV (190 cámaras, 15 Ipr)

Envigado

- Piloto de Bodycam
- Proyecto de Rec. Facial
- Renovación Drones
- Remodelación sala CIEPS

Girardota

- Renovación Contratación PDA

Grupo de Talento Humano

- Parte total de la Metropolitana del Valle de Aburrá
- Adquisición de elementos de bioseguridad para personal uniformado y actividades preventivas
- Actividades de bienestar social para el personal policía y su familia



Grupo de Talento Humano

- Parte total de la Metropolitana del Valle de Aburrá
- Adquisición de elementos de bioseguridad para personal uniformado y actividades preventivas durante COVID-19
- Actividades de bienestar social para el personal policía y su familia

Capital Humano Dato SIATH



NOVEDADES MEVAL

1.234

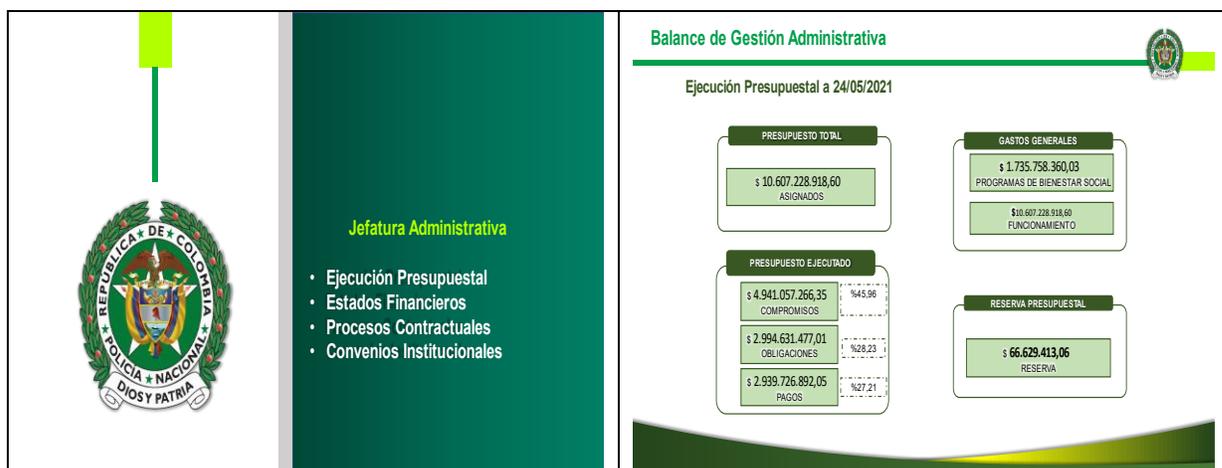
GRUPO	OFICIALES	SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO	PATRULLEROS Y AGENTES	AXILIARES Y PERSONAL N.U
OFICIALES	2%	22%	68%	8%

ESPECIALIDADES	OFICIAL	SUBOFICIAL	AGENTE	AXILIARES	TOTAL
COMUNICACIONES	1	1	1	1	4
INVESTIGACIONES	1	1	1	1	4
INTELIGENCIA	1	1	1	1	4
LABORATORIO	1	1	1	1	4
LOGISTICA	1	1	1	1	4
OPERACIONES	1	1	1	1	4
PLANIFICACION	1	1	1	1	4
RECURSOS HUMANOS	1	1	1	1	4
SEGURIDAD	1	1	1	1	4
TRAFICO	1	1	1	1	4
VEHICULOS	1	1	1	1	4
OTROS	1	1	1	1	4
TOTAL	11	11	11	11	44



Jefatura Administrativa

- Ejecución Presupuestal
- Estados Financieros
- Procesos Contractuales
- Convenios Institucionales





04 Arrendamiento 10 Prestación de Servicios 11 Contratación Directa 07 Adiciones 0 Interadministrativas 0 Obras 02 Ordenes de Compra



Oficina de Atención al Ciudadano

- Puntos de Atención al Ciudadano
- Canales de recepción de las PQR2S
- Tipos de solicitudes para recepcionar las PQR2S
- Medios de recepción de las PQR2S
- Total de PQR2S recepcionadas, concluidas, en proceso y por asignar.
- Participación en el programa cuéntele al comandante

Oficina de Atención al Ciudadano

- Puntos de atención al ciudadano
- Canales de recepción de las PQR2S
- Tipos de solicitudes para recepcionar las PQR2S
- Medios de recepción de las PQR2S
- Total de PQR2S recepcionadas, concluidas, en proceso y por asignar.
- Participación en el programa cuéntele al comandante (total, requerimientos por programa, total requerimientos por mes)

Puntos de Atención al Ciudadano

23

Puntos de Atención al Ciudadano, en cada Estación de Policía

Encargados de la recepción, trámite, gestión e información de las PQR2S

Canales de Recepción PQR2S

23

Canales de Comunicación de Atención al Ciudadano

1

PSI

Point de Servicio Móvil - Policiante

2

PRESENCIAL

Oficina de Atención al Ciudadano

3

TELEFONICO

0188891000 - 0188891010 - 0171-318191 - 01888102

4

ALIANZA CENTRO DE BREVIO

Las personas podrán solicitar el servicio de Atención al Ciudadano en el Centro de Atención al Ciudadano, ubicado en la Estación de Policía, o en el Centro de Atención al Ciudadano, ubicado en la Estación de Policía.

5

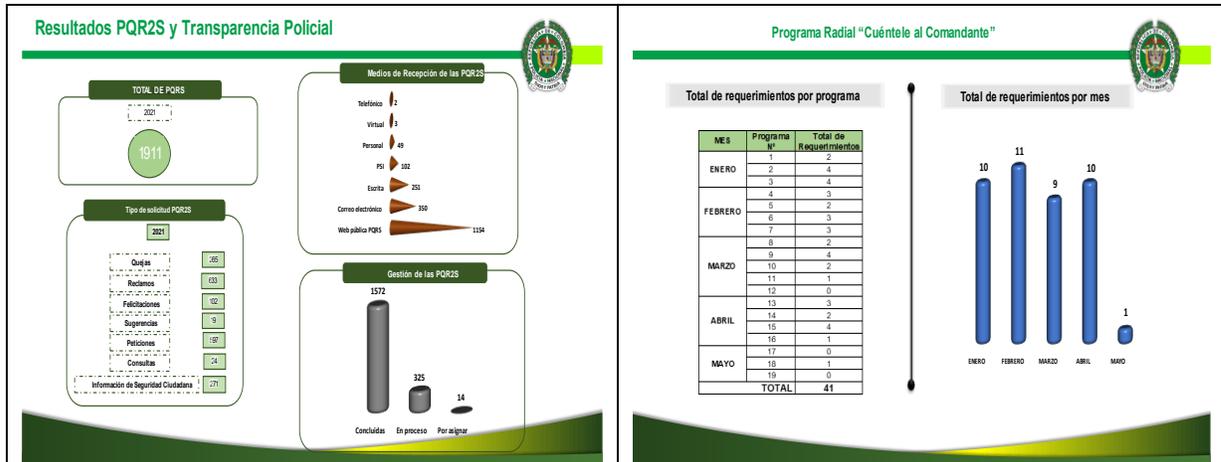
PÁGINA WEB

www.policia.gov.co

6

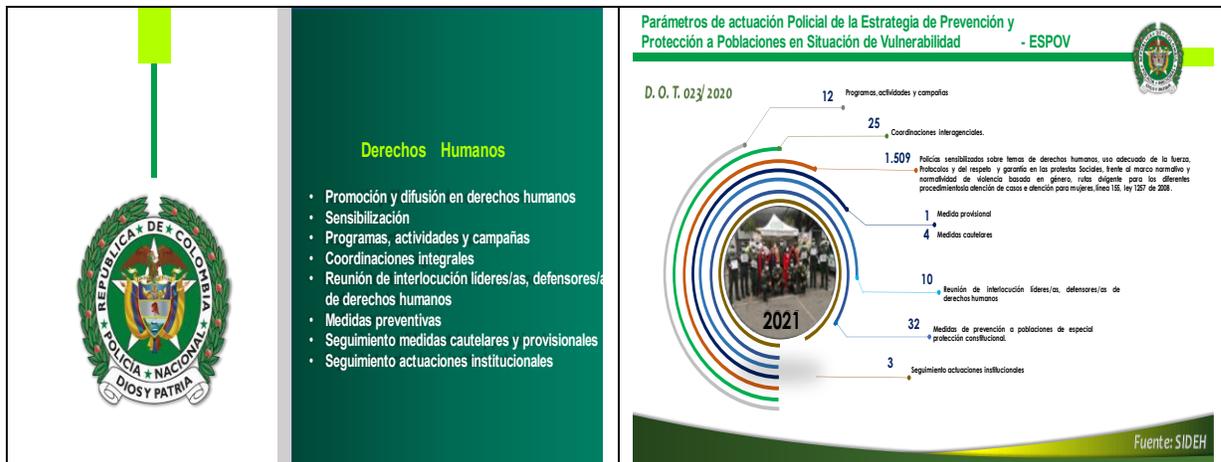
E-MAIL

atencion@policia.gov.co



Derechos Humanos

- Promoción y difusión en Derechos Humanos
- Sensibilización
- Programas, actividades y campañas
- Coordinaciones integrales
- Reunión de interlocución líderes/as, defensores/as de Derechos Humanos
- Medidas preventivas
- Seguimiento medidas cautelares y provisionales
- Seguimiento actuaciones institucionales



Gracias



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA MESA DE DIÁLOGO





6. Conclusiones:

La Policía Metropolitana del Valle de Aburrá, viene participando en cada uno de los escenarios convocados por las entidades gubernamentales, donde se trabaja de manera articulada entre las instituciones del estado como Ministerio del Interior, Ministerio de Defensa, Ministerio Público (Procuraduría, Defensoría y Personería), Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín, ONU, USAID, PNUD, Fiscalía General de la Nación, Unidad Nacional de Protección UNP, Séptima División del Ejército Nacional, para garantizar el libre ejercicio de las funciones desempeñadas en la jurisdicción por parte de los líderes/as defensores/as de Derechos Humanos.

A su vez, se adelantan actividades operativas, administrativas y con el personal policial en temas de bienestar y de capacitación, que nos llevan a desarrollar diferentes actividades que serán analizadas más a fondo para ver cómo se interactúa desde las gestiones que se realizan a diario, con la satisfacción de la sociedad en general, a través de las acciones policiales cotidianas.

Por el proceso “*adquirir bienes y servicios*” se propende por el adecuado desarrollo de las actividades policiales de esta unidad ordenadora del gasto, adelantados por el grupo de contratos, mostrando el resultado de una planeación concertada con las unidades dueñas de la necesidad, es por ello que cualquier ciudadano puede constatar y realizar control de los mismos, dando transparencia en las actuaciones contractuales.

7. Compromisos de la Mesa de diálogo

COMPROMISOS	Dependencia área responsable:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
Coordina y realiza acompañamiento a la señora JUDITH DEL SOCORRO VARELAS Defensora de Derechos Humanos de la Comuna 4, para el día 30 de mayo del año en curso a las 09:00 horas , con el fin de adelantar actividades de agradecimiento a la Policía Nacional por parte de esta entidad ante la labor adelantada por la Institución.	COMANDANTE ESTACIÓN ARANJUEZ	05/06/2021	JUNIO
Tomar contacto con el señor JUAN MANUEL LÓPEZ ALDANA vicepresidente JAC Las Golondrinas, con el fin de escuchar sus peticiones referentes al incremento de expendio y consumo de estupefacientes en el ECOPARQUE Golondrinas.	PRECI	25/07/2021	JULIO
Mediante comunicación oficial, Informar las actividades realizadas frente a las acciones que garanticen la continuidad, mantenimiento y fortalecimiento tecnológico, de los frentes de seguridad y policía vecindario en la Comuna 10, tomando contacto con la vicepresidente de la JAC, la señora LORENA PRADO.	PRECI.	25/07/2021	JULIO



COMPROMISOS	Dependencia área responsable:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
Implementar actividades de control y patrullaje permanente sobre el sector de San Benito, toda vez que el señor WILSON ALBERTO CASTRO OSPINA delegado de la JAC de mencionado sector, manifiesta su preocupación por la falta de presencia de la Policía Nacional, lo que ha conllevado al incremento de acciones contrarias a la convivencia ciudadana.	COMANDANTE ESTACIÓN CANDELARIA	25/07/2021	JULIO
Informa cual es el procedimiento que realizan los Policías de la Metropolitana del Valle de Aburra, respecto a la orientación y direccionamiento con casos de mujeres víctimas de abuso sexual y violencia intrafamiliar. Entrega comunicación oficial evidenciando las actividades desarrolladas.	DERECHOS HUMANOS	25/07/2021	JULIO
El grupo de prevención ciudadana debe informar mediante comunicación oficial, las estrategias implementadas, por la Policía Nacional para prevenir, el maltrato contra la mujer, así mismo informa, cual es el procedimiento realizado por parte de la Policía Nacional en la atención de casos de violencia intrafamiliar.	PRECI	25/07/2021	JULIO
Toma Contacto Con La Señora ADÍELA MARÍA ALBANEZ MESA secretaria técnica De Derechos Humanos del Valle de Aburra, con el fin de escuchar sus peticiones y atender sus sugerencias e inquietudes respecto a temas referentes a Derechos humanos.	DERECHOS HUMANOS	25/07/2021	JULIO
Verifica y activa los frentes de seguridad del sector de la comuna 13, entregando informe ejecutivo de las actividades realizadas.	PRECI	25/07/2021	JULIO
Adelantar actividades de prevención y educación ciudadana, impulsando actividades deportivas y la utilización de medios de comunicación referente a la oferta institucional en el municipio de Itagüí, tomando contacto con el señor JULIÁN ANDRÉS HIGUITA LONDOÑO presidente ASOCOMUNAL.	PRECI	25/07/2021	JULIO



8. Organización y Logística: Teniendo en cuenta que el desarrollo del evento fué de manera virtual mediante plataforma Teams, se puede resaltar el buen manejo logístico interno por parte de la oficina de Telemática con el uso de la plataforma en cuanto a los tiempos de conexión y duración de la mesa de diálogo los cuales fueron exactos, así mismo se evidenció la calidad de imagen y sonido que permitió un buen desarrollo audio visual, sin tener dificultades de carácter tecnológico o interrupciones durante el mismo, recibiendo felicitaciones por parte de los asistentes que contribuyeron con el orden, el buen comportamiento y la disciplina de medios y sus micrófonos siendo respetuosos durante la conexión.

9. Contenidos de la jornada de diálogo: durante la realización del evento, por parte del señor Coronel, CAMILO TORRES PINEDA Subcomandante Policía Metropolitana del Valle de Aburrá, hizo su presentación y abrió el evento a través de la plataforma TEAMS, donde se contó con la participación de diferentes grupos de valor entre ellos presidentes de Juntas de acción comunal, líderes comunitarios, defensores en derechos humanos, gestores de seguridad y mujeres en estado de vulnerabilidad del área metropolitana y rural del Valle de Aburrá, teniendo en cuenta las problemáticas existentes en este sector, tales como violencia basada en género y las amenazas que a diario reciben los líderes comunales. Con la realización de la mesa de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz lo que se buscó en la jornada fue el diálogo a través de la armonización y mejoramiento de la percepción de seguridad y confianza en los ciudadanos.

10. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés.

- Mecanismos para facilitar la vinculación de la ciudadanía, grupos de valor e interés.
- Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales).
- Se trataron temas sobre la preocupación por el incremento de consumo de estupefacientes, falta de presencia policial.
- Por parte de los diferentes líderes dieron sus mensajes agradecimiento a la Policía Nacional frente a la situación de desorden público que se vive en la ciudad, referente a los temas de protestas con vandalismo, donde manifestaron contar con el apoyo de los diferentes líderes comunales.
- A través del grupo de prevención y educación ciudadana, impulsar actividades deportivas con la comunidad, que permitan generar un acercamiento asertivo.
- Trasladar la oferta institucional de Policía Vecindario a otros municipios.
- Sensibilización sobre temas de Derechos Humanos, uso adecuado de la fuerza, protocolos de respeto y garantía en las protestas sociales, frente al marco normativo y normatividad de violencia basada en género, rutas para los diferentes procedimientos de atención a casos para mujeres, línea 155, Ley 1257 de 2008.

11. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo.

Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo: Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo.



12. Análisis del entorno (PESTAL).

Análisis del entorno (PESTAL): Realizar un breve análisis frente a factores que incidieron en la realización del evento en el orden Político, Económico, Social, Ambiental y Legal. Aciertos y Desaciertos.

Ambiente		Observación
P	<i>Político</i>	Actualmente la situación que se vive en el país en temas sociales y de protesta, direccionaron el evento hacia temas de interés diferentes a los cuales normalmente se presentan como incrementar la presencia policial, consumo de estupefacientes, entre otros factores inicialmente analizados.
E	<i>Económico</i>	En temas económicos el evento no demandó gastos, toda vez que se llevó a cabo en el auditorio del Comando de la Metropolitana del Valle de Aburrá y se llevó a través de la plataforma virtual Teams.
S	<i>Social</i>	Se realizó una caracterización a los grupos de valor e interés, identificado 03 grupos esenciales que confluyen y a los cuales se brinda nuestros servicios y con el cual se interactúa continuamente con el fin de brindar información esencial y generar comunicación de valor. <ol style="list-style-type: none">1. Presidentes de Juntas de acción comunal2. Líderes comunitarios3. Defensores en Derechos Humanos4. Gestores de seguridad y mujeres en estado de vulnerabilidad
T	<i>Tecnológico</i>	Para el desarrollo de este evento se utilizó la aplicación de la herramienta Microsoft Teams, sonido, 02 computadores y un video beam, se presentaron fallas técnicas en el audio por parte de algunos intervinientes.
A	<i>Ambiental</i>	Teniendo en cuenta que actualmente nos encontramos en el tercer pico de la pandemia, se dispuso de las medidas de bioseguridad al ingreso del evento con dispensadores de gel, una caja de tapabocas, distancia entre los participantes y la capacitación por parte de los brigadistas para evitar la propagación del COVID-19.
L	<i>Legal</i>	El evento se desarrolló de acuerdo a las medidas de bioseguridad establecidas, de igual forma se cumplieron las recomendaciones frente a la organización de este tipo de eventos.