



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE SANTA MARTA
DEPENDENCIA DE PLANEACIÓN

Fecha:	Santa Marta D.T.C.H., 13 de abril de 2022		
Hora de inicio:	10:00 horas	Hora finalización:	11:00 horas
Lugar:	Casino de Oficiales		

ACTA No - 070 - COMAN PLANE – 2.25

QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA VIGENCIA 2021.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Temas a tratar.
3. Compromisos.

DESARROLLO

1. Verificación de asistentes.

En las instalaciones del Casino de Oficial de la Policía Metropolitana de Santa Marta, ubicado en la calle 22 N° 1C-74 barrio Centro, la señora Teniente Melissa Paola Sierra Blanco, jefe de Planeación, realiza la verificación de la asistencia del personal comprometido.

2. Temas a tratar.

En la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas vigencia 2021 se tratarán los siguientes temas:

 Presupuesto	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos). Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
 Cumplimiento de metas	Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal. Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
 Gestión	Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica. Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.

 Contratación	<p>Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p>Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 Impactos de la Gestión	<p>Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 Acciones de mejoramiento de la entidad	<p>Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>

Fuente: Guía Rendición de Cuentas Policía Nacional.

I. Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2021.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública virtual como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2021, como parte del ejercicio de transparencia en la administración se informara y explicara la gestión a partir de los bloques transformación institucional, derechos humanos, servicio de policía, lucha contra el crimen organizado y temas administrativos, evento que se realizó de manera virtual el día 23/03/21 a partir de las 09:00 horas en las instalaciones del Casino de Oficial de la Policía Metropolitana de Santa Marta, ubicado en la calle 22 N° 1C-74 barrio Centro, mediante el empleo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Se realiza la invitación al personal asistente que están disponibles los canales de comunicación a través de la plataforma Twitter y la emisora de la Policía Nacional, todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

II. Medios de convocatoria y difusión.

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas, se elaboró la Orden de Servicio No 011 /MESAN-PLANE apoyo

ACTA No - 070 - COMAN PLANE – 2.25, QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA VIGENCIA 2021.

de un personal de la Oficina de Planeación en la “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Metropolitana de Santa Marta de fecha 28 de febrero de 2022”, en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas, para el personal comprometido, tales como difusión y promoción del evento, convocatoria a los grupos de valor e interés de acuerdo a la misionalidad a través de las plataformas tecnológicas y redes sociales.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
Comunidad	Población	General
	Policial	Activo, reserva activa y familias
	Organizada	Gremios, asociaciones y sector productivo Medios de comunicación
Estado	Ramas del poder público	Ejecutiva Judicial
	Órganos de control	Órganos de control

- Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co/santa-marta.



Fuente: Comunicaciones Estratégicas.

Se realizó el despliegue de la información de la rendición de cuentas a través de 4 grupos de WhatsApp con 120 integrantes, de igual forma a los correos institucionales.



Buscar en Sentidos (34-E) | Carpeta actual

Responder | Responder a todos | Reenviar

marzo 15/03/2022 9:11 a. m.

MESAN COEST-COMOR

PRINCIPIOS DE DEMOCRACIA PARTICIPATIVA Y DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS".

Para

CC: MESAN KUMBI; MESAN ARIPI; MESAN AGICO; MESAN ALBUI; MESAN ALBUI ACTI; MESAN ALBUI; MESAN CAI ANGELES; MESAN CAI HANATOCO; MESAN CAI SANDRINE; MESAN COCOP; MESAN COCOP-CTI; MESAN COCOP-PRO...

Mensaje recibido el 15/03/2022 9:22 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Mensaje | (130 KB)

CORREO OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS METROPOLITANA DE SANTA MARTA.

Seguindo instrucciones de mi Coronel JESUS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA, Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta, respetuosamente me permito enviar el presente correo electrónico, y en atención a su contenido mi Coronel dispone:

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS (Virtual)

POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

FECHA: 23 de Marzo de 2022 | HORA: 09:00 A.M. | LUGAR: Casino de Oficiales, Calle 22 # 1c-74, Santa Marta

PRESIDE:

@PoliciaStaMarta | Coronel JESÚS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA

Se publicó el banner en el Portal Web Institucional, con un alcance de 16.000 equipos cómputos aproximadamente con acceso a esta red.

Magdalena, Santa Marta Jueves, 10 de Marzo de 2022

El señor Coronel Jesús Manuel de los Reyes Valencia presentará balance de la gestión policial 2021.

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS (Virtual)

POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

FECHA: 23 de Marzo de 2022 | HORA: 09:00 A.M. | LUGAR: Casino de Oficiales, Calle 22 # 1c-74, Santa Marta

PRESIDE:

@PoliciaStaMarta | Coronel JESÚS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA

Santa Marta. El Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta, invita a toda la comunidad a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021.

Con el propósito de dar a conocer y hacer pública la gestión adelantada por la Policía Metropolitana de Santa Marta durante la vigencia 2021 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, el día 23 de marzo de 2022 a partir de las 09:00 de la mañana, se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, la cual se realizará de manera virtual, con el objeto de fortalecer la legitimidad de la institución, facilitar el ejercicio del control social a la gestión policial contribuyendo al desarrollo de los principios constitucionales de Transparencia, Seguridad y Responsabilidad Social.

Esperamos contar con la participación de autoridades político – administrativas locales, de nuestra jurisdicción y ciudadanía en general, que por medio de preguntas resolveremos sus inquietudes en relación a la gestión Operativa, Administrativa y de Transparencia Institucional.

De igual forma, puede registrarse como invitado a través del siguiente enlace: [Clic aquí](#)

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIURVdUSEFPVVFWSk9KWjIBM1JPTjZWREq4Ty4u>

Temas de interés de la ciudadanía de acuerdo

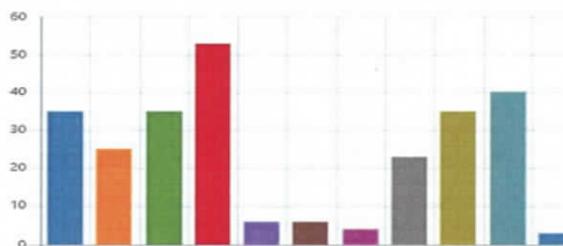
De acuerdo a la guía 1DE-GU-0010, se activó 15 antes un link de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para profundizar en los temas de mayor interés.

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIIUQIBTT0dEUjJBR0JWU1EwRzYwMkI2SjBETy4u>

1. Seleccione una temática que le despierte mayor interés.

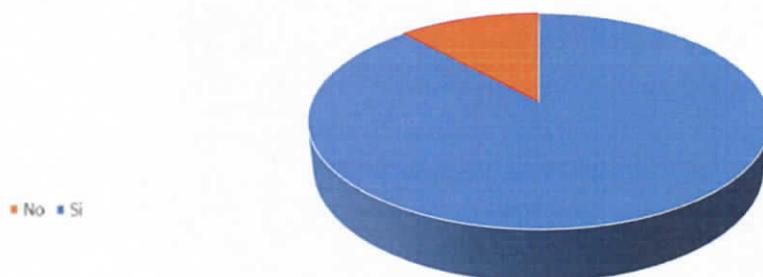
[Más detalles](#)

Frentes de Seguridad	35
Policía de Vecindario	25
Infancia y Adolescencia	35
Servicio Militar y de Incorpora...	53
Transformacion Institucional	6
Derechos Humanos	6
Atención a los Motivos de Poli...	4
Codigo de Convivencia y Segu...	23
Seguridad Vial	35
Ambiental y Ecologica	40
Otras	3



Resultados obtenidos

¿Le gustaria participar en la Audiencia Publica virtual de Rendicion de Cuentas de la Policia Metropolitana de Santa Marta?



La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de los siguientes enlaces, usted tendrá acceso al formulario donde podrá formular sus preguntas e inquietudes link fortalecimiento de las PQRS: [Clic aquí](#)

Continuemos a través de la siguiente URL: <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>

Agenda del Evento

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Minuto de silencio en honor a los hombres y mujeres de las fuerzas militares y de la policía nacional que ofrendaron su vida en cumplimiento de su deber.
3. Video institucional de la gestión de la Policía Nacional durante la vigencia 2021.
4. Palabras del señor Coronel JESUS MANUEL DE LOS REYES VALENCIA, Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.
5. Bloques Temáticos.

6. Conclusiones del evento.

7. Himno de la Policía Nacional de Colombia.

III. Resumen de los temas tratados.

En las instalaciones del Casino de Oficiales de la Metropolitana de Santa Marta, ubicado en la calle 22 No 1C-74, barrio Centro, el día 23 de marzo a partir de las 09:00 horas, se llevó a cabo la transmisión por la red social Twitter y por la emisora de la Policía Nacional, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual vigencia 2021, precedida por parte del señor Coronel Jesús Manuel De Los Reyes Valencia, Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta, contando con una participación de 1.350 personas alcanzadas, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

Para el cubrimiento de este evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:

Publicación en red social Twitter.

Se realiza transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Santa Marta, a través de la red social Twitter @policiaстамarta.

Interacciones: 488

Alcance: 1.350

Se contó con la asistencia de 15 Oficiales, 6 Nivel Ejecutivo y Patrulleros 5, para un total de 26 participantes.



Presentación Audiencia pública de rendición de cuentas virtual vigencia 2021



Se realiza la presentación del video de la gestión institucional vigencia 2021.

VIDEO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

La rendición de cuentas es un derecho ciudadano y un proceso que se cumple bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública. Ley 1757 de 2015. Balance de gestión de resultados y desempeño de la Policía Nacional 2021.



NUESTROS LOGROS.

Durante la vigencia 2021, se desarrollaron una serie de actividades y estrategias que han permitido proyectar la misionalidad en la prestación del servicio de policía, destacando logros significativos en las diferentes áreas y procesos que componen el Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineado con el Sistema de Gestión Integral de la Policía Nacional, contando con el mapa de procesos para el ámbito gerencial, operacional y administrativo, alineado con la estructura orgánica así como la elaboración de las respectivas caracterizaciones de los procesos misionales.

Rendición de Cuentas con enfoque en los Derechos Humanos y Paz.

La Policía Metropolitana de Santa Marta durante la vigencia 2021, a través de sus hombres y mujeres policías, han realizado actividades para prevenir, promover y proteger los derechos fundamentales de todos los ciudadanos sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición, por lo anterior los derechos humanos son el propósito principal de la gestión pública y del estado social de derecho, teniendo siempre presente la ONU, Resolución 1948), la ley 2078-2001, parámetros de actuación a favor de poblaciones en situación de vulnerabilidad, ley 62 de 1993, en sus Art 1 al 19, protección y garantías de los Derechos Humanos en el desarrollo de las manifestaciones y protestas sociales, Constitución Política de Colombia en sus Art 2 al 222.

El grupo de Derechos Humanos durante la vigencia 2021, realizó (98) actividades de atención a líderes sociales y defensores de Derechos Humanos en concordancia a lo establecido en la Directiva Operativa transitoria No 025 DIPON/INSGE del 05/08/2021, "parámetros de actuación de la estrategia de protección a población en situación de vulnerabilidad – ESPOV"; (46) Participaciones en coordinaciones interangenciales; (27) Convocatoria y participación a interlocuciones en coordinación con las entidades del ministerio público en cumplimiento a la directiva administrativa permanente No. 025 DIPON-INSGE "interlocución y apoyo a los defensores de Derechos Humanos"; (192) Activaciones de rutas interinstitucionales a líderes sociales y defensores de Derechos Humanos; (266) Medidas preventivas implementada en favor de líderes sociales y defensores de Derechos Humanos, en concordancia al decreto 1066 del 2015 "por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo del interior" artículo 2.4.1.2.10. Medidas de prevención"; (2.022) Formación al personal adscrito a la Policía Metropolitana de Santa Marta, sobre la resolución 02903 del 23 de junio del 2017 "por la cual se expide el reglamento para el uso de la fuerza y el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales, por la Policía Nacional, el decreto 003 del 05/01/2021 por el cual se expide el protocolo de acciones preventivas y posteriores denominado " Estatuto de Reacción, uso y verificación de la fuerza legítima del estado y protección del derecho a la protesta pacífica, en garantía de la presencia del ministerio público con el propósito de realizar el acompañamiento y verificación de los elementos, bienes a emplear que estén reglamentados dentro de la normatividad vigente.

Se sensibilizaron (1.340) policías en derechos humanos, el uso de la fuerza, el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales, relacionadas en el siguiente cuadro.

La red de participación cívica se ha fortalecido y se mantendrá como una prioridad para mejorar la interacción policía comunidad e impulsar los programas de mediación policial.

Estos resultados que deben traducirse en una mayor confianza de los ciudadanos en la Policía Nacional, una institución que seguirá comprometida con la transparencia de su gestión.

La modernización del servicio. La contundencia contra las dinámicas criminales y el uso legítimo de la fuerza en el marco de los derechos humanos. Policía Nacional de Colombia.

En cumplimiento a la ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública" y la Ley 1757 de 2015 "por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática", conforme a estas leyes y del informe de gestión de la vigencia 2021, se presenta a las unidades y todos los ciudadanos los resultados en materia de gestión tanto administrativa como operativa de la Policía Metropolitana de Santa Marta.

Iniciamos con la ejecución presupuestal que la institución bien designa a través del estado para los gastos del personal y los gastos generales para el sostenimiento de nuestra unidad policial.

En el cumplimiento de metas, programas y proyectos en ejecución, se presentaron varios proyectos para fortalecer la seguridad en la ciudad de Santa Marta, se realizó la adquisición de camionetas y motocicletas para las unidades de Inteligencia, también se solicitaron drones y mantenimientos a los CAI de policía.

Cumplimiento de metas - Programas y proyectos en ejecución

Proyectos presentados 19

ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Proyecto de movilidad para SUV y SPOL 2 camionetas y 6 motocicletas	FONGET	\$ 480.000.000,00	PRESENTANDO
2	PROYECTO IMPLEMENTACIÓN TERCER DISTRITO DE POLICIA TURISTICO EN SANTA MARTA	FONGET	\$ 475.000.000,00	PRESENTANDO
3	PROYECTO ADQUISICION ELEMENTOS DE PREVENCIÓN MESAN	FONGET	\$ 220.000.000,00	PRESENTANDO
4	PROYECTO ADQUISICION SOFTWARE CELEBRITE	FONGET	\$ 100.000.000,00	PRESENTANDO
5	proyecto de inversión SEPPO parque automotor y medas logísticas	FONGET	\$ 730.000.000,00	PRESENTANDO
6	PROYECTO INCENTIVO DE BONOS PERSONAL MINVCC MESAN	FONGET	\$ 100.000.000,00	PRESENTANDO
7	BECAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PPE DE FUERZA DE LA POLICIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA	FONGET	\$ 277.000.000,00	PRESENTANDO
8	FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA E INVESTIGACIÓN (DRONES)	FONGET	\$ 600.000.000,00	PRESENTANDO
9	Proyecto de movilidad para SUV y SPOL 08 motocicletas	FONGET	\$ 160.000.000,00	PRESENTANDO (2 ocasiones se fue desierta y en la actualidad se encuentra en proceso de Evaluación contractual)
10	Proyecto reconstrucción Comando Atención Inmediata CAI	FONGET	\$ 1.700.526.721,00	PRESENTANDO

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Cumplimiento de metas - Programas y proyectos en ejecución

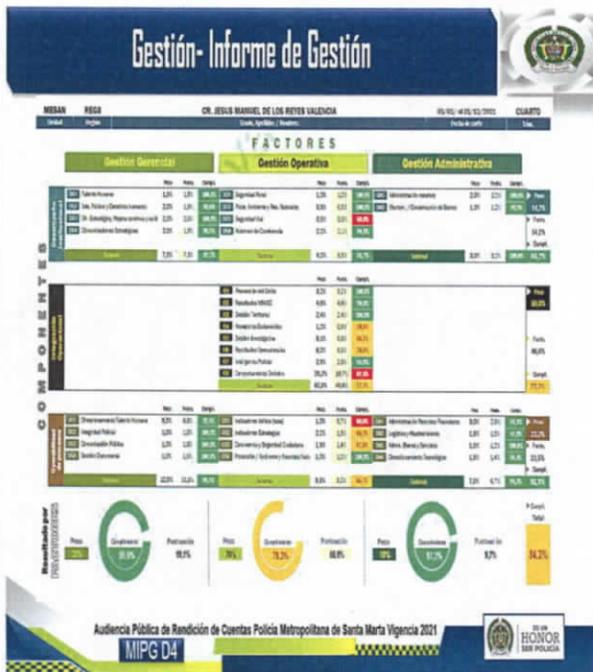
ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Fortalecimiento Parque Automotor	FONGET	\$ 950.000,00	Aprobado y ejecución por valor de \$ 411.765,00,00
2	Alcaldía Municipal de Gimena Creación Centro trabajo Por Protección (CTP)	FONGET	\$ 725.000,00	PRESENTANDO
3	TECNOLOGIA, COMUNICACIONES, E INNOVACION PARA LA SEGURIDAD Y LA PREVENCIÓN	FONGET	\$ 234.081.030,00	PRESENTANDO

ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Fortalecimiento Parque Automotor	FONGET	\$ 70.000,00	Aprobado y ejecución por valor de \$ 36.620,50,00
2	Alcaldía Municipal de Pueblo Viejo Creación Centro trabajo Por Protección (CTP)	FONGET	\$ 725.000,00	PRESENTANDO
3	Elementos Investigación Criminal (SUV)	FONGET	\$ 14.000,00	PRESENTANDO

ENTE TERRITORIAL	PROYECTO	FUENTE	VALOR	ESTADO
1	Fortalecimiento Mantenimiento Parque Automotor	FONGET	\$ 24.000,00	Aprobado
2	Alcaldía Municipal de Uriban Creación Centro trabajo Por Protección (CTP)	FONGET	\$ 1.200.000,00	PRESENTANDO
3	Fortalecimiento Combustible Parque Automotor	FONGET	\$ 24.000,00	Aprobado

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Se realizó evaluación a cada una de las áreas, administrativa, operativa y gerencial.



En relacional al estado de los proceso de contratación de la vigencia 2021, se ejecutaron 68 contratos de los cuales 53 se encuentran terminados y 15 en ejecución.

Contratación

Procesos Contractuales

CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO	CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO
1	ABOGACIA DE HORAS	\$20.470.170,00	1	TRABAJO SOCIAL DE HORAS	\$65.089.750,00
10	MEDICO GENERAL DE 4 HORAS	\$900.400,00	1	PSICOLOGA DE HORAS	\$61.700.000,00
1	MEDICO ESPECIALISTA EN AUDIOPROTESIS DE 4 HORAS	\$103.403.961,00	2	GERONTOLOGO DE 4 HORAS	\$23.070.000,00
2	MEDICO ESPECIALISTA EN AUDIOPROTESIS DE 4 HORAS	\$20.300.495,00	1	ENFERMERA DE 4 HORAS	\$165.000,00
5	ENFERMERA DE 4 HORAS	\$165.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
8	AUXILIARES DE ENFERMERIA DE 4 HORAS	\$157.000.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
2	ODONTOLÓGICO DE 4 HORAS	\$21.700.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	ODONTOLÓGICO DE 4 HORAS	\$1.200.700,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
2	AUXILIARES DE ODONTOLÓGICO DE 4 HORAS	\$27.000.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL DE 4 HORAS	\$28.000.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	ODONTOPEDISTA DE 4 HORAS	\$66.000.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	PERIENTE DE FARMACIA DE 4 HORAS	\$16.400.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
2	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$6.344.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$62.500.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	MEDICO INFANTIL DE 4 HORAS	\$66.272.200,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	MEDICO INFANTIL DE 4 HORAS	\$24.520.000,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00
1	ODONTOLÓGICO DE 4 HORAS	\$66.272.200,00	1	PSICOTERAPEUTA DE 4 HORAS	\$115.070.000,00

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Contratación

CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO	CANTIDAD	SERVICIOS Y/O BIENES	VALOR TOTAL CONTRATADO
1	SERVICIOS MÉDICOS DE 1º Y 2º NIVEL DE COMPLEJIDAD EN LA CLINICA DE SANTA MARTA (BMS)	\$420.000.000	10	SUMINISTRO DE PASAJES TERRESTRES PARA LOS USUARIOS DEL SUPA	\$20.000.000
2	SERVICIOS DE SALUD EN PSY PARACION (BMS)	\$200.000.000	20	MANTENIMIENTO COMPUTACIONES E IMPRESORAS	\$14.000.000
3	SERVICIOS DE SALUD EN PSY PARACION (BMS)	\$100.000.000	20	COMPRA DE MEDICAMENTOS QUÍMICOS	\$100.000.000
4	SERVICIOS DE SALUD EN PSY PARACION (BMS)	\$100.000.000	20	SUMINISTRO DE ELEMENTOS OPTICOS PERIFERICOS	\$20.000.000
5	SERVICIOS DE SALUD EN PSY PARACION (BMS)	\$80.000.000	20	SUMINISTRO DE LENTES Y MONTURAS	\$80.000.000
6	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ALERGIA (BMS)	\$100.000.000	20	SERVICIOS DE ASISTENCIA	\$10.000.000
7	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OPTOMETRIA Y OPTICA (BMS)	\$80.000.000	20	PAPELERIA, UTILES Y EXCENTROGRAFIA OPTICA	\$40.000.000
8	PRESTACION SERVICIOS MEDICOS EN AREA DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO E IMAGENOLOGICO	\$240.000.000	20	ADQUISICION DE BIENES RAIZABLES (ASIST)	\$80.000.000
9	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO	\$80.000.000	20	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AUTOS ACIONACIONALES	\$10.000.000
10	SERVICIO DE ATENCION DERMATOLÓGICA (BMS) Y HOSPITALIZACION EN CASOS DE PEGAGOS	\$210.000.000	20	MANTENIMIENTO EQUIPO ODONTOLÓGICO, MEDICO, DE LABORATORIO Y REMEDIACION	\$20.000.000
11	SERVICIO ESPECIALIZADO EN PSIQUIATRIA	\$100.000.000	20	COMPRAS DE EQUIPOS ELECTRICOS	\$8.000.000
12	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN REHABILITACION TERAPISTICA EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA	\$80.000.000	20	COMPRA DE MEDICAMENTOS PARA BRUJAS (BMS)	\$7.000.000
13	SERVICIOS DE ESPECIALIZACIONES PEDIATRICAS	\$40.000.000	20	SERVICIOS DE CORREO	\$40.000.000
14	SERVICIOS DE ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	\$100.000.000	20	MANTENIMIENTO Y LUBRICO DE VEHICULOS DE AGUARDAMIENTO DE ALTA FIDELIDAD Y PERFORACION DE SUPERFICIES	\$2.000.000
15	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES Y SUPLENIDOS NUTRICIONALES Y NUTRICIONALES	\$80.000.000	20	RECOLECCION, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PSICOFARMACOLOGICOS Y DE MEDICAMENTOS, DESECHOS PATOLOGICOS	\$1.000.000
16	SUMINISTRO DE PASAJES AEREOS PARA LOS USUARIOS DEL SUPA	\$7.000.000	20	VALORACIONES MEDICAS SUPLENIDOS Y EXAMENES COMPLEMENTARIOS PERSONAL LEY 108 Y CONTRATADOS	\$1.000.000
17	OTORRINOLARINGOLOGIA Y LABORES AUXILIARES ESPECIALIZADAS	\$10.000.000	20	HOSPITALIZACIONES PARA LOS USUARIOS DE TUTELA JUDICIAL DE ALTA SALUD (BMS)	\$10.000.000
18	HOSPITALIZACIONES PARA LOS USUARIOS DE TUTELA JUDICIAL DE ALTA SALUD (BMS)	\$10.000.000			

NOTA: Teniendo en cuenta la Resolución No. 20201 del 20/12/2020 por la cual se Adhucó la Clínica Odontológica Integral, se determinó la creación de la Dirección de Salud y se dieron las disposiciones, se realizó la asignación de roles de asignación y prestación de salud, por lo anterior los contratos de la red externa de salud y alta complejidad pasaron a fallar a cargo de la Regional de Asignación de Salud No. 6.

TOTAL CONTRATOS REALIZADOS	34	TOTAL CON VALORES FUTURAS 2021	22
----------------------------	----	--------------------------------	----

Contratación

Gestión Contractual

Relación y estado de los procesos de contratación vigencia 2021: se ejecutaron 68 contratos por valor de \$ 8.643.830.679,93 de los cuales 53 se encuentran terminados y 15 en ejecución

MES	NUMERO DE CONTRATOS	VALOR
ENERO (VIGENCIA FUTURAS)		\$1.293.455,00
ENERO (VIGENCIA FUTURAS)	40 (VF 20)	\$383.623.620,00
MARZO (VIGENCIA FUTURAS)	40 (VF 20)	\$317.433.940,00
ABRIL	5	\$673.944.217,48
MAYO	3	\$386.628.798,74
JUNIO	5	\$463.941.706,56
JULIO	7	\$387.053.893,84
AGOSTO	17	\$2.267.825.119,56
SEPTIEMBRE	3	\$252.288.000,00
OCTUBRE	12	\$1.867.471.780,17
NOVIEMBRE	8	\$710.764.893,77
DICIEMBRE	5	\$210.763.189,00
TOTAL	68	\$8.643.830.679,93

PROCESOS DE CONTRATACION VIGENCIA 2021

SELECCION DE CONTRATOS	202	CONTRATOS TERMINADOS	53
PER VALORES \$1.648.079,93		CONTRATOS EN EJECUCION	15
		VALORES VIGENCIA FUTURAS	15

En materia de delitos durante la vigencia 2021, tuvo un incremento en el homicidio de 77 casos más, que representaron un reporte del 41%

Impactos de la Gestión

DELITOS DE IMPACTOS

CATEGORIA	2020	2021
HOMICIDIOS	1.151	1.511
LESIONES P.	265	1.254
H. PERSONAS	35	2.312
H. RESIDENCIAS	361	441
H. COMERCIO	25	381
H. AUTOMOTOR	381	225
H. E.S.	381	225
MOTOCICLETA	1	225
H. BANCOS	1	1
H. PRIVACIDAD	1	1
TERMINISTAS	1	1
H. ARBITRATO	1	1
ECUESTRO	1	1
EXTORSION	1	113

Los delitos que registraron un aumento son los siguientes:

- Homicidio con 77 casos de más, representado en un 41%
- Lesiones personales con un incremento de 203 casos (18%)
- Hurto a personas con 1216 casos (53%)
- Hurto a automóviles con 3 casos (12%)
- Hurto a entidades financieras con 5 casos (100%)

Los delitos que presentaron una importante reducción son los siguientes:

- Hurto a residencias con -84 casos (-21%)
- Hurto a comercios con -210 casos (-32%)
- Hurto a motocicletas con -126 casos (-35%)
- Piratería terrestre con -4 casos (-100%)
- Secuestro con -4 casos (-100%)
- Extorsión con -22 casos (-19%)

Impactos de la Gestión

Cambios en el sector o en la población beneficiaria

Los riesgos sociales se ven afectados por cambios en el sector o en la población beneficiaria, lo que genera impactos en la salud pública, salud ambiental, salud laboral y seguridad.

DS – AC – 0001
VER: 5

Página 10 de 23

Aprobación: 30-08-2021

Impactos de la Gestión

Ofensiva integral contra los delitos

Se identificaron y riesgos sociales

37 líneas de acción implementadas

Análisis integral de seguridad y convivencia ciudadana ASCC

Comisión de Promoción, participación, inclusión, planeación, alianzas y evaluación de impacto

Mercaderización y venta de productos

46 SERVICIOS SEMESTRALES

30 CAPTURAS

BLANQUEO POSTIVO

Actividad Operativa

A partir del 01-01 al 31-12 del 2021, se registraron

2.380 Capturas por todos los delitos	1.585 Vigilancia
	40 Orden judicial
	155 Sin permisos
255 Armas de fuego incautadas	60 Con permisos
	574-576 Grupos Maritimos
	200-720 Grupos Costeros
1.025.741 Gramos de estupefacientes incautados	7.694 Grupos Base de Poca
	1.233 Grupos Basecos
145 Vehículos recuperados	179 Motocicletas
	16 Automotores
17.003 Millones de pesos en Mercancia	6.20 millones Penetrada
	522 millones Incautada
	222 Capturas de actores criminales
254 Alasandatos	12.729 Grupos de estupefacientes incautados
	30 Armas de fuego incautadas

Audience Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Impactos de la Gestión

Caso relevantes operacionales 2021

Audience Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Impactos de la Gestión

Acciones contra la Extorsión y el Secuestro

UNIDAD	2020	2021	ABS	%
SANTA MARTA	96	73	-24	
CHENÁGA	14	8	-6	-43
PUEBLOVEJO	0	1	100	
SITIO NUEVO	3	1	-2	-67

83 Acciones extorsivas 2021

Actar criminal

- EDCO90%
- GADR0%
- GAO - ELN10%

Tipo de contacto

- Llamadas 43
- Redes Sociales 26
- Directa 11
- Escritos 3

Sectores de mayor afectación

- Empleado part. 78.5%
- Agricultor 2.5%
- Comerciante 16.5%
- Ganadero 2.5%

Casos resueltos 52 **Casos evitados** 64 **Cuantías evitadas** \$1.424.410.000

Actar criminal

Estructuras dedicadas al cobro de extorsiones a comerciantes, transportadores, ganaderos, agricultores y empresas, donde exigen una cuota económica que oscila entre \$100.000 a 10.000.000

GDCO LOS PACHENCAS

- a. El Igo
- a. El Calvo
- a. Flaco
- a. La Negra

GAO-CLAN DEL GOLFO

Estructuras dedicadas al cobro de extorsiones a diferentes grupos de comerciantes, donde exigen una cuota económica que oscila entre \$300.000 a 1.000.000

- a. Boto
- a. El Gallo
- a. El Negro
- a. Marguera

Audience Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Estructuras Afectadas y Desarticuladas

GAO CLAN GOLFO





29-04-2021 FASE I CIENAGA: 05 Capturas
10-11-2021 FASE II CIENAGA: 07 Capturas
- Sicarios Capturados: 4



- Homicidios esclarecidos: 6
- Medida intramural: 13
- Domiciliaria: 4
- Total capturas: 17

GDO LOS PACHENCAS



29-07-2021 FASE I SANTA MARTA: 08 Capturas
29-09-2021 FASE II CIENAGA: 09 Capturas
30-11-2021 FASE III SANTA MARTA: 06 Capturas
- Sicarios Capturados: 3



- Homicidios esclarecidos: 8
- Medida intramural: 20
- Domiciliaria: 03
- Total capturas: 23

GDCO ANTORCHA

EXTINCIÓN DE DOMINIO

10-12-2021

Bienes muebles: 05
Bienes inmuebles: 00
Avalúo Total: 36.100.000

CAPTURAS	2020	2021	ABS	%
EXTORSIÓN	72	85	13	118%
SECUESTRO	00	01	01	100%



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Codigo Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC)

Total Comportamientos **16.086**

DW 01/01/2021 al 31/12/2021

Art. 27 F: Comportamientos que ponen en riesgo la vida e integridad

2021: 342

Top 5 comportamientos mas recurrentes en la MESAN

- 2.121** ARTÍCULO 27 - N. 6 Portar armas, elementos cortantes, punzantes o semejantes.
- 1.704** ARTÍCULO 140 - N. 8 Portar sustancias prohibidas en el espacio público.
- 898** ARTÍCULO 27 - N. 1 Resistir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas.
- 195** ARTÍCULO 140 - N. 14 Consumir, portar, distribuir, ofrecer o comercializar sustancias psicoactivas.
- 8.568** ARTÍCULO 35 - N. 2 Incumplir, desacatar, desconocer e impedir la función o la orden de policía.

Acciones de mejoramiento de la entidad

Planes de mejora

En la vigencia 2021 se realizaron (03) tres planes de trabajo en la Metropolitana de Santa Marta, por quedar en básico los siguientes indicadores, Gestión de incentivos y/o descansos MESAN, tasa de hurto a personas SIEDCO MESAN, tasa de lesiones personales SIEDCO MESAN y (02) acciones correctivas de los indicadores que quedaron en deficiente, tasa de homicidios SIEDCO MESAN e Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana MESAN.

PROCESO	INDICADOR	CODIGO ACCION	PAÑO	REQUIERE	PROCESO	INDICADOR	PAÑO	REQUIERE
Desarrollo del talento humano	Gestión de incentivos y/o descansos MESAN	PI-0542	Execución	Plan Trabajo	Gestión de Incentivos y/o Descansos	La unidad no cumple de manera adecuada el proceso de SIA, Programa de Motivos y Control de Conductas Incentivadas	NO CUMPLE	Acción
	La unidad presenta deficiencia en la organización del sistema de gestión documental, lo que no cumple los estándares establecidos en la ISM del sector	PI-0543	Execución	Acción Correctiva		NO CUMPLE	Acciones	Correctiva
Convivencia y Seguridad Ciudadana	Tasa de homicidios SIEDCO MESAN	AC-0505	Execución	Acción Correctiva	Seguridad Ciudadana	La unidad no garantiza la participación en favor de la investigación como parte esencial, establecida en el artículo 10 "Deberes del Investigador" de la Ley 784 del 2002 "Código Disciplinario Único", basados en hechos que no otorgan la misma oportunidad de aforo que el proceso de investigación preliminar	NO CUMPLE	Acción
	Tasa de lesiones personales SIEDCO MESAN	PI-0525	Execución	Plan Trabajo		NO CUMPLE	Acciones	Correctiva
Comunicación Pública	Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana MESAN	AC-0505	Execución	Acción Correctiva				

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Prevención y Educación Ciudadana

528
Acciones de Prevención en Seguridad y Convivencia Ciudadana

28
Encuentros Comunitarios

1
Grupos de Policía Cívica de Mayores

2.162
Campañas de educación

7.550
Participantes

8
Frentes de Seguridad Creatos

13.092
Red de Participación Cívica

2
Grupos Juvenil

60.389 Participantes

Audencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Protección a la Infancia y Adolescencia

"CONTROL ESTABLECIMIENTOS ABIERTOS AL PÚBLICO CENTRO HISTORICO"

El Grupo Protección a la Infancia y Adolescencia realizó actividades de prevención y control en las salas de juegos que prestan servicios abiertos al Público en el Centro Histórico de la ciudad de Santa Marta, esto con el fin de controlar e impedir el consumo de licor a menores de edad. Se beneficiaron a 56 personas.

Campañas preventivas: 1.440
Beneficiarios: 24.022

Vigilancia y control: 1.440
Beneficiarios: 7.085

Temas Avanzados
Operatividad: 5
Control comunitario: 0
Módulo de prevención: 15
Auditorías: 0

"PREVENCIÓN AL RECLUTAMIENTO FORZADO CERRO TRES CRUCES"

Actividad realizada en compañía de entidades gubernamentales como secretario de seguridad, inclusión social, secretario de salud, secretario de movilidad y policías como PRECI, GAULA, Antirracismo y Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia, en donde se realizaron diferentes actividades lúdicas recreativas y se les dio a conocer la ruta de atención e casos para prevenir este flagelo. Se beneficiaron a 109 personas.

"DIA DULCE DE LA NIÑEZ"

El Grupo Protección a la Infancia y Adolescencia, realizó en el Parque del Agua la celebración del Día Dulce de la Niñez, junto con la Oficina de Entace de Infancia, Adolescencia y Juventudes la Secretaria de Promoción Social y la Secretaria de la Mujer, donde participaron más de 450 niños, niñas y adolescentes junto con sus padres de familia.

Audencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Protección Ambiental y Ecológica

INCAUTACIONES

Picora	Fauna silvestre	Madera
Total: 2.000	Total: 157	Total: 0

11 Capturas por delitos Ambientales

Acciones de prevención vigencia 2021	Temas de control vigencia 2021
Acciones dirigidas a la comunidad: 14 / 168	Control atmosférico: 11
Charlas dirigidas a policías: 17 / 204	Control biodiversidad: 34
Charlas a niños, niñas y adolescentes: 14 / 168	Control hídrico: 11
Difusión temas ambientales: 10 / 120	Control maltrato animal: 46
Total 102	

Sensibilización a la Comunidad beneficiados 7.740

Total 660 Personas sensibilizadas

Seccional de Tránsito y Transporte

ACTIVIDAD OPERATIVA		2021
TOTAL CAPTURAS TODOS LOS DELITOS (FLAGRANCIA Y GREEN JUDICIAL)		495
CAPTURAS EN FLAGRANCIA		471
CAPTURAS POR ORDEN JUDICIAL		22
CAPTURAS DOCUMENTOS FALSOS		289
VEHICULOS RECUPERADOS		34
VEHICULOS INCAUTADOS E INMOVILIZADOS (ORDEN JUDICIAL - LEY 30)		222
RESCATE RECUPERADA VALOR (DOLLORES)		167.7789
ARMAS SIN PERMISO		16
ARMAS CON PERMISO		61
ARMACION		1363
GRANADAS		18
EXPLOSIVOS		4
CLOROFENITO DE COCAINA (PULOS)		32.8194
BASE DE COCA (PULOS)		12.832
HEROINA (PULOS)		8.098
BASICO (PULOS)		8.048
MARIHUANA (PULOS)		155.9871
INGOMOS SOLIDOS (PULOS)		8128
INGOMOS LIQUIDOS (GALONES)		1875

APLICACION DE LA NORMA SETA MESU AÑO 2021									
DE LA METROPOLITANA AL TRAFICANTE	DE CONDUCION	DE CONDUCION DE TRAFICO	DE CONDUCION TECNICO MECANICA	DE CONDUCION DE CONDUCION	SEGURO OBLIGATORIO	ALICUOTAS LIT. EMBARQUE	OTROS INFRACCIONES	TOTAL INFRACCIONES	MONEDAS
2547	128	595	1146	984	2429	872	89	2273	11.154
									249

Audencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

Seguridad Vial

El grupo de Prevención Vial desarrollo actividades de prevención, con el fin de mitigar la accidentalidad en las vías

SINIESTRALIDAD EXTERNA
2020 Vs 2021

EVENTOS	2020	2021	ABS	%
SINIESTRALIDAD	237	342	105	44%
MUERTOS	77	138	62	81%
LESIONADOS	206	265	10	3%

SINIESTRALIDAD INTERNA
SANTA MARTA 2020 vs 2021

EVENTOS	2020	2021	ABS	%
SINIESTRALIDAD	19	14	-5	-26%
MUERTOS	1	1	0	0%
LESIONADOS	21	15	-6	-29%

Alianza estratégica con autoridades administrativas se realizan 15 campañas a diferentes usuarios

Acciones educación via logrando sensibilizar a 122 conductores de diferentes empresas

Lanzamientos de la campaña institucional «Por la vida en la vía no vayas en contra vida»

Acciones de educación vial a los diferentes actores viales como son los peatones sensibilizando a 635 ciudadanos

Despliegue del Plan Nacional Seguridad Vial de la Policía Nacional a los Uniformados de la Metropolitana, sensibilizando a 342 policiales.

Servicio Militar y de Incorporación

CONVOCATORIA SERVICIO MILITAR

- La Unidad Básica de Incorporación Magdalena entrego para el año 2021 363 jóvenes para que prestaran el Servicio Militar en la Metropolitana de Santa Marta.

CONVOCATORIA BACHILLER A PATRULLERO

Para el año 2021 se realizaron dos convocatorias.

- La 201-2021 con una inscripción de 406 aspirantes y 141 entregados a Diferentes escuelas de formación.
- La 202-2021 con una inscripción de 382 aspirantes y 79 entregados a diferentes escuelas de formación.

CONVOCATORIA A OFICIAL

- Para el año 2021 se realizó una convocatoria 102-2021 bachiller a oficial y la 103-2021 profesional a oficial, se inscribieron 50 aspirantes y entregados a la Escuela 03 aspirantes- 02 Particulares y 01 Uniformado en el grado de Patrullero.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

HONOR
SER POLICIA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

HONOR
SER POLICIA

Derechos Humanos

46 Participaciones Escenarios de Derechos Humanos

97 Actividades de atención con comunidades vulnerables

2022 Policías capacitados en DDHH

27 Actividades de interlocución con entidades del Ministerio Público

192 Solicitudes activación ruta de actuación interinstitucional.

266 Medidas preventivas implementada en favor de líderes sociales y defensores de Derechos Humanos

198 Llamadas a la línea de orientación a mujer

155 Víctimas de Violencia

Capital Humano

2.067 Integrantes 2021

44 Afrodescendientes

5 Indígenas

47 Mulatos

3 Raizales

1,968 MESTIZO

11,5% Participación de la mujer

264 Mujeres en la Policía

60 Oficiales

288 Suboficiales y mandos Nivel Ejecutivo

1282 Patrulleros

4 Agentes

146 Apx Instrucción

232 Auxiliares de Policía

56 No Uniformados

transforma
mejor

MIPG D1

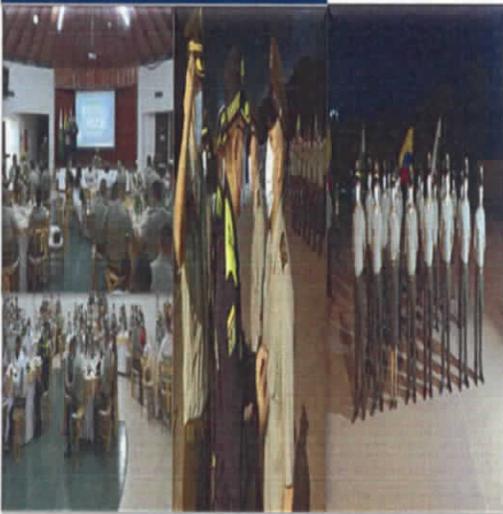
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

HONOR
SER POLICIA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

HONOR
SER POLICIA

Más de **15.183** Estímulos e Incentivos **293** Condecoraciones



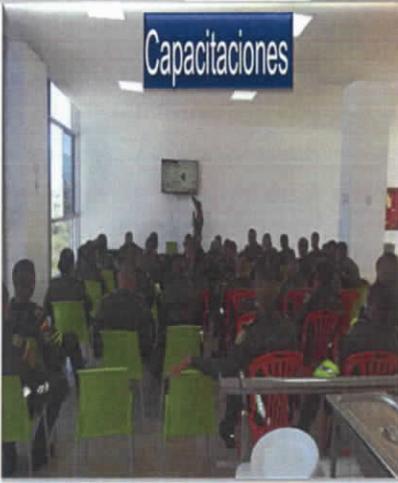
175 Funcionarios Ascendidos
9 Oficiales
157 Suboficiales y mandos Nivel Ejecutivo
8 No Uniformados

7.295 Policías y beneficiarios atendidos en programas y servicios de Bienestar

Fortalecimiento educativo y profesional

Capacitaciones

19 Programas académicos en educación formal
1.200 Certificados



180 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
500 Sistema Táctico Básico Policial
19 Estudiantes de Programas académicos
1.400 Virtuales

Asuntos Jurídicos

Actuación Jurídica



185 Derechos De Petición
125 Acciones Constitucionales

105 Procesos Administrativos
39 Procesos Prestacionales
00 Procesos Incautación Armas de Fuego

Control Disciplinario Interno

Conductas más sancionadas



190 IMPERTINENCIA
66 FALTA DE RESPETABILIDAD

SANCCIONES DISCIPLINARIAS
DESTITUCIÓN: 22 | SUSPENSIÓN: 11 | MULTAS: 18 | AMONESTACIÓN: 10

Atención Al Ciudadano

620

Peticiones,
quejas, reclamos,
reconocimientos del
servicio de policía y
sugerencias

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICIA	SUGERENCIAS
167	393	45	13	2

Escuchar al Ciudadano

Una Policía en contacto con la Ciudadanía

Personalizado y escrito:

- 1 Oficinas de Atención al Ciudadano
- 9 Puntos de Atención al Ciudadano
- 8 Buzones de Sugerencias
- 1 Centros de Conciliación

Telefónico:

Líneas gratuitas o nivel nacional:

- 01 8000 910 400
- 01 8000 910 112

Te recomendamos 100.000 llamadas

Virtual

www.policia.gov.co
#EscuchaAlPolicia.gov.co

Línea de Transmisión Protocolo 104

Líneas fijas:
0 139 283
0 139 142



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2021

MIPG D3



ES UN HONOR SER POLICIA

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de las plataformas tecnológicas fue público el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

Ficha técnica

Equipo que realizó la encuesta: Equipo organizador, de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 011 / MESAN-PLANE, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Metropolitana de Santa Marta de fecha 28 de febrero de 2022.

Oficina que solicitó la encuesta: Oficina de Planeación metropolitana de Santa Marta.

Formato de la encuesta: Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

Objetivo de la encuesta: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional, que participaron virtualmente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual 2021, realizada el día 23 de marzo de 2022.

Universo: El grupos de valor e interés, comunidad en general que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituidos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual de la Policía Metropolitana de Santa Marta de fecha 23 de marzo de 2022 .

Marco muestral: La encuesta fue realizada de forma virtual en una sola recolección a personas mayores de edad, con el diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054, durante el evento de Rendición de Cuentas vigencia 2021, el cual se llevó a cabo el día 23 de marzo de 2022, en el casino de oficiales de la Policía Metropolitana de Santa Marta, transmitido en la red social Twitter y la emisora de la Policía Nacional.

Fecha y recolección de la información: 23 de marzo 2022.

Distribución de la muestra: Se difundió la dirección electrónica para diligenciar la encuesta de forma virtual, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo y cero papel impreso como contribución al medio ambiente.

Sistema de muestreo: Aleatorio en una sola etapa.

Margen de error: Los márgenes de error fueron del 8,3% dentro de unos límites de confianza.

Porcentaje de respuesta: El porcentaje de participación es del 4.8%

Preguntas que formularon: Referirse al formato 1DE-FR-0054 Rendición de Cuentas, evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas, versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.



Resultados

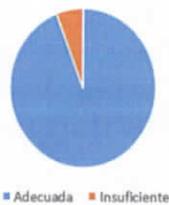
Aspectos relevantes



1. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?



2. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Rendición de Cuentas?



3. ¿El tiempo de exposición con el informe de gestión fue?



Aspectos relevantes



4. ¿La información presentada en la Rendición de Cuentas responde a sus intereses?



5. ¿La Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?



6. ¿Volvería a participar en otra Rendición de Cuentas de la institución?



Compromisos.

COMPROMISOS RENDICION DE CUENTAS

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO	NOTIFICACION COMPROMISOS	RESPUESTA COMPROMISOS
La jefe de Prevención y Educación Ciudadana, realizara campañas educativas y preventivas contra la violencia de género, de lo anterior deberá enviar un informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	PRECI	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021459-MESAN
El jefe de Prevención y Educación Ciudadana de la unidad, realizara campañas preventivas contra el delito de hurto a celulares, de lo anterior deberá enviar un informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	PRECI	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021459-MESAN
El jefe de Prevención y Educación Ciudadana de la unidad, realizara campañas de prevención al consumo de sustancias alucinógenas en menores de edad, visitas a los colegios, parques, etc. de lo anterior deberá enviar un informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	PRECI	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021459-MESAN
El Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana en coordinación con el jefe de la Seccional de Investigación Criminal, realizaran planes y actividades para contrarrestar los delitos de hurto y el micrográfico de estupefacientes en el sector comercio de la avenida ferrocarril entre carreras 5 y 8 de Santa Marta, de lo anterior deberá enviar un informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	COSEC-SIJIN	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021518-MESAN
El Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, realizara planes y actividades para contrarrestar el delito de hurto a celulares, de lo anterior deberá enviar un informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	COSEC	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021430-MESAN
El Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, junto con el jefe de Prevención y Educación Ciudadana, realizaran encuentro comunitarios en los barrios más populares con el fin de establecer las problemáticas y contravencionales que afectan a la comunidad, de lo anterior deberán enviar informe de actividades dirigido al comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta.	COSEC-PRECI	20-04-2022	Trimestral	GS-2022-019494-MESAN	GS-2022-021482-MESAN

Registro fotográfico Rendición de la Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta.



Conclusiones

- En el marco de la Ley 1757 del 2015, la Policía Metropolitana de Santa Marta realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 de manera virtual, en ese espacio informo, explico y dio a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo, con el objetivo de fortalecer el sentido de lo público, recuperar la legitimidad para las Instituciones del Estado, facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Con esta actividad se contribuyó al mejoramiento en la prestación del servicio de policía haciendo especial énfasis en los derechos humanos.
- Durante la jornada de Rendición de Cuentas, se trataron los seis temas mínimos relacionados en la guía 1DE-GU-0010, tales como: Presupuesto, Cumplimiento de metas, Gestión, Contratación, Impacto de la gestión, y Acciones de mejoramiento de la entidad, también los cinco temas de la consulta ciudadana los cuales fueron expuesto en un lenguaje claro.
- La invitación se realizó a través de mecanismos virtuales, la emisora Radio Policía Santa Marta, las plataformas audiovisuales e invitaciones personalizadas a diferentes entidades, asociaciones, líderes comunitarios, veedurías ciudadanas y gremios en general mediante grupos de Whatsapp, red social Twitter y correo electrónico.
- De igual manera se asignaron unos compromisos los cuales están relacionados en la página No 18.
- Se destaca del evento la metodología dinámica que permitió dar conocer los resultados y atender las inquietudes de la ciudadanía, así mismo reconocemos la importancia de contar con los grupos de valor e interés, gremios, autoridades y comunidad en general, a través de las herramientas tecnológicas las cuales permitieron la conexión en directo.

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

De acuerdo con lo establecido por parte del Gobierno Nacional y la Emergencia Sanitaria ocasionada por el COVID-19, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera virtual.

2. Utilización de medios audiovisuales:



Publicación en la Página web institucional www.policia.gov.co/santa-marta, del Banner de Rendición de Cuentas.



Cuña radial en la Emisora de la Policía Nacional, difusión de contenidos radiales donde se hace la invitación a conectarse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Santa Marta el día 23-03-2022 a la 09:00 horas.

Publicación en la red social Twitter, de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el día 23 de marzo a las 09:00 am, donde presentamos los resultados de la gestión institucional y se atendió las inquietudes de algunos ciudadanos.

Se compartió transmisión a través de la emisora de la radio policía nacional de Santa Marta, con el fin de difundir este evento a toda la comunidad Samaria.

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

Al ser un evento de tipo virtual se garantizó la transmisión a través de las redes sociales y emisora.

4. Manejo de los tiempos:

De acuerdo a la agenda del evento tuvo una duración de 1:13 horas.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual, se realizó lenguaje claro de acuerdo a lo establecido en la "Guía lenguaje Claro para los Servidores Públicos de Colombia", establecida por el DNP.

La presentación realizada estuvo enmarcada en cifras claras y concisas sobre cada tema que se expuso en la Rendición de Cuentas vigencia 2021.

2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

Se presentaron los resultados de la gestión institucional, cada diapositiva con su correspondiente fuente. Así mismo se socializaron los resultados obtenidos durante la vigencia 2021.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

Se presentó el balance de la política de derechos humanos y poblaciones en situación de vulnerabilidad.

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Se realizó el sondeo ¿Qué temas le gustaría tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?, el cual se publicó en la página web de la Policía Nacional.

Encuesta Consulta de las temáticas de interés a través del siguiente enlace:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIUQIBTT0dEUjJBR0JWU1EwRzYwMki2SjBETy4u>

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORANDA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dieron paso a preguntas que tenía la ciudadanía desde diferentes puntos de la ciudad.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Se dio respuestas a las preguntas realizadas por parte de los ciudadanos que intervinieron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvo a cargo de la señora Teniente, Melissa Paola Sierra Blanco y el señor Patrullero, Ángel Peñalosa García.

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

La calificación realizada por parte de los clientes, grupos de valor e interés fue superior.

5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

De acuerdo al diligenciamiento del formato 1DE-FR-005, evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas, se sostuvo una calificación superior en las respuestas de los clientes, grupos de valor e interés.

MUNICIPIO	INTERLOCUCIONES	POBLACION
SANTA MARTA	9	LIDER SOCIALES
SANTA MARTA	15	LIDERES ESTUDIANTILES
SANTA MARTA	1	LIDERES LGBTI
SANTA MARTA	2	LIDERESAS RED DE MUJERES
CIENAGA	1	LIDER SOCIAL



• **Evidencia del ejercicio de control social frente a temas de interés:**

Se realizó el sondeo ¿Qué temas le gustaría tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?, el cual se publicó en la página web de la Policía Nacional.

Encuesta Consulta de las temáticas de interés a través del siguiente enlace:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9piv4NE9GOJJoVfkcBR8JIUQIBTT0dEUjJBR0JWU1EwRzYwMkl2SjBETy4u>



1. Seleccione una temática que le despierte mayor interés.

- Frentes de Seguridad
- Policía de Vecindario
- Infancia y Adolescencia
- Servicio Militar y de Incorporación
- Transformación Institucional
- Derechos Humanos
- Atención a los Justicia de Policía
- Código de Convivencia y Seguridad Ciudadana
- Seguridad Vial
- Ambiental y Ecológica
- Otros

2. ¿A cuál de los siguientes grupo de valor pertenece?

Seleccione la respuesta

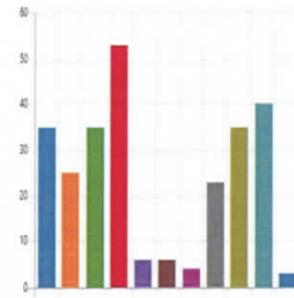
Enviar

No se puede hacer un comentario. [¿Por qué?](#)

1. Seleccione una temática que le despierte mayor interés.

[Más detalles](#)

Frentes de Seguridad	35
Policia de Vecindario	25
Infancia y Adolescencia	35
Servicio Militar y de Incorpora...	53
Transformacion Institucional	6
Derechos Humanos	6
Atención a los Motivos de Pol...	4
Codigo de Convivencia y Segu...	23
Seguridad Vial	35
Ambiental y Ecológica	40
Otros	3



SI. VICTOR ALFONSO ROJAS ROJAS
Responsable Direccionamientos Estratégico

TE. MELISSA PAOLA SIERRA BLANCO
Jefe Planeación Policía Metropolitana de Santa Marta

Anexo: Si (Listado de asistencia)

Elaborado por: SI. Victor Alfonso Rojas Rojas MESAN-PLANE
Revisado Por: TE. Melissa Paola Sierra Blanco MESAN- PLANE
Fecha de elaboración: 13-04-2022
Ubicación D:\Archivos Actas 2022

Kilómetro 14 vía Bureche ruta el Sol
Teléfono 3197301696
mesan.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA