



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE SANTA MARTA
PLANEACION MESAN

969256654

Fecha:	Santa Marta, 22 de marzo de 2024		
Hora de inicio:	09:00	Hora de finalización:	11:00
Lugar:	Mega biblioteca - 500 Años, Calle 39 Cra 32 #39, barrio Mamatoco - Santa Marta.		
ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21			
QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes
2. Temas a tratar
3. Compromisos.

DESARROLLO**1. Verificación de asistentes.**

En las instalaciones del Mega biblioteca 500 Años, Calle 39 # 32 - 39, barrio Mamatoco, Santa Marta - Magdalena, jefe de Planeación, realiza la verificación de la asistencia del personal comprometido.

2. Temas a tratar.

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, se tratarán los siguientes temas mínimos, de acuerdo al procedimiento:

Presupuesto	Ejecución presupuestal: presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).
	Estados financieros: de las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
Cumplimiento de metas	Plan de Acción: objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal de los proyectos de inversión.
	Programas y proyectos en ejecución: plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
Gestión	Informes de Gestión: informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: de acuerdo con su planeación estratégica.
	Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.
Contratación	Procesos contractuales: relación y estado de los procesos de contratación.
	Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

Impactos de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria: a partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora: información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.

Fuente: Código: 1DE-PR-0023, Rendición de Cuentas Policía Nacional del Fecha: 29/02/2024 en su versión 6.

I. Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2020.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

El enfoque basado en derechos humanos asume el marco conceptual de las normas nacionales y los instrumentos internacionales de los derechos humanos y que el Estado está orientado a la promoción y la protección de éstos.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública virtual como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2023, como parte del ejercicio de transparencia en la administración se informara y explicara la gestión a partir de los bloques transformación institucional, derechos humanos, servicio de policía, lucha contra el crimen organizado y temas administrativos, evento que se realizó de manera presencial y virtual el día 17/03/24 a partir de las 09:00 horas, en las instalaciones del Mega biblioteca 500 Años, Calle 39 # 32 - 39, barrio Mamatoco, Santa Marta - Magdalena, mediante el empleo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

La información que se proyecta se extrae del informe de gestión del señor Comandante de Policía Metropolitana de Santa Marta, el cual reposa en la página web Institucional (<https://www.policia.gov.co/santa-marta/rendicion-cuentas>) en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Se realiza la invitación al personal asistente presencial y virtual que están disponibles los canales de comunicación a través de la página web y los links que aparecerán en el chat de la transmisión, todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

Acciones realizadas previa rendición de cuentas:

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	• Acta de conformación del equipo organizador. (Acta AC-2024-001649-MESAN del 27/02/2024)

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (Soporte página 20). • Encuesta “Consulta de las temáticas de interés”. (Comunicado Oficial GS-2024-012827-MESAN de fecha 06/03/2024). • Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento. (Comunicado Oficial GS-2024-012829-MESAN de fecha 06/03/2024). • Presentación para la Rendición de Cuentas. (Soporte Pagina de la 9 - 17).
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Orden de servicios. (011/ MESAN-PLANE de fecha 26/02/2024). • Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (Comunicado Oficial GS-2024-012828-MESAN de fecha 06/03/2024). • Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/ o al correo: mesan.oac@policia.gov.co) • Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas. (Soporte planillas).
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. (Soporte página 8). • Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas. (Soporte página 21).

II. Medios de convocatoria y difusión.

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas se elaboró la Orden de Servicio 011/ MESAN-PLANE de fecha 26 de febrero de 2024”, en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas para el personal comprometido, tales como difusión y promoción del evento, convocatoria a los grupos de valor e interés de acuerdo a la misionalidad a través de las plataformas tecnológicas y redes sociales.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
Comunidad	Población	General
	Policial	Activo, reserva activa y familias
	Organizada	Gremios, asociaciones y sector productivo Medios de comunicación
Estado	Ramas del poder público	Ejecutiva Judicial
	Órganos de control	Órganos de control

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, como:

- Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co y <https://www.policia.gov.co/noticia/policia-metropolitana-santa-marta-invita-audiencia-publica-rendicion-cuentas-vigencia-2023>.

Se realizó el despliegue de la información de la rendición de cuentas a través de grupos de WhatsApp en los diferentes grupos institucionales con despliegue en toda la metropolitana de Santa Marta, en el ámbito operativo y administrativo.

Se publicó el banner en el Portal Web Institucional, con un alcance de los equipos de cómputo enlazados en la red institucional y de acceso general a través de redes comerciales.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Temas de interés de la ciudadanía de acuerdo

Así mismo, el 01 de marzo de 2024, se activó un formulario de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para profundizar en los temas de mayor interés a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/Lug9QSNYk4>

***Fuente: Comunicaciones Estratégica**

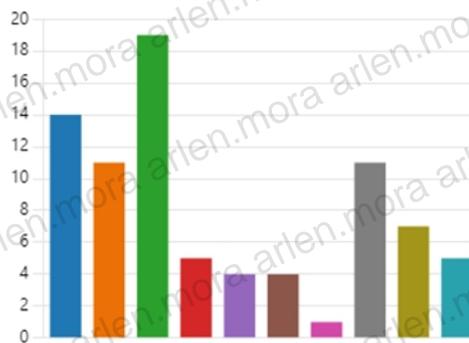
Resultados obtenidos

Con el fin de incluir los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía, se diseñó la encuesta

1. Temas de consulta ciudadana para Audiencia Publica de Rendición de Cuentas

Más detalles

- Convivencia y Seguridad Ciudad... 14
- Seguridad Vial 11
- Servicio Militar y de Incorporaci... 19
- Infancia y Adolescencia 5
- Policía Ambiental y Ecológica 4
- Prevención y Educación Ciudad... 4
- Derechos Humanos 1
- Policía de Vecindario 11
- Patrulla Purgura 7
- Comando de Puertas Abiertas. 5



A través del link <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/> los ciudadanos, lograban acceder a depositar sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

Agenda del Evento

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

PROGRAMA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

1. HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
2. INVOCACIÓN, HACE LA INVOCACIÓN EL PADRE WILLIAM OLAYA AGUILAR.
3. MINUTO DE SILENCIO (EN HONOR A LOS POLICÍA Y MILITARES QUE HAN OFRENDADO SUS VIDAS EN EL CUMPLIMIENTO DEL DEBER, PAZ EN LA TUMBA DE LOS HÉROES DE NUESTRA PATRIA).

“INTERVENCION MAESTRO CEREMONIA”

LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES EL PROCESO CONFORMADO POR UN CONJUNTO DE NORMAS, PROCEDIMIENTOS, METODOLOGÍAS, ESTRUCTURAS, PRÁCTICAS Y RESULTADOS MEDIANTE LOS CUALES, LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL, Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS INFORMAN, EXPLICAN Y DAN A CONOCER LOS RESULTADOS DE SU GESTIÓN A LOS CIUDADANOS, LA SOCIEDAD CIVIL, OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS Y A LOS ORGANISMOS DE CONTROL, A PARTIR DE LA PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO” (ARTÍCULO 48 LEY 1757 DE 2015).

4. VIDEO INSTITUCIONAL.
5. APERTURA DEL SEÑOR CORONEL JORGE ANDRES BERNAL GRANADA COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA - ENCARGADO.
6. RENDICION DE CUENTAS
 - PRESUPUESTO Y CONTRATACIÓN – JEFE ÁREA ADMINISTRATIVA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA.
 - CUMPLIMIENTO DE METAS, GESTIÓN, ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD – JEFE PLANEACIÓN POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA.
 - IMPACTO DE LA GESTIÓN – COMANDANTE OPERATIVO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA.
 - INCORPORACIÓN Y SERVICIO MILITAR – JEFE GRUPO DE INCORPORACIÓN MAGDALENA.
 - CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA – EQUIPO DE DIRECCIONAMIENTO LOCAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRANTES.
 - SEGURIDAD VIAL – SUBCOMANDANTE TRÁNSITO Y TRANSPORTE MAGDALENA.
 - PATRULLA PURPURA, POLICÍA DE VECINDARIO – PROMOTOR CORRESPONSABILIDAD PARA LA PREVENCIÓN
7. PREGUNTAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD EN EL TERRITORIO.
 - PREGUNTA, GERALDINE VILLA (VIDEO PREGUNTA 1) **¿Qué actividades están realizando ustedes frente al consumo de drogas en menores de edad?** --- Responde Jefe Grupo Infancia y Adolescencia Metropolitana de Santa Marta - Intendente José María Moreno Beltrán:

Frente al consumo de sustancias alucinógenas en niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Santa Marta, la Policía Metropolitana de Santa Marta, en trabajo conjunto de la Dirección de Antinarcóticos y el Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia, vienen adelantando actividades de capacitación

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

en las Instituciones Educativas públicas y privadas, misma forma en diferentes barrios de la ciudad que son más vulnerables para nuestros infantes y jóvenes.

De igual forma en trabajo coordinado con la oficina de Enlace de Infancia, Adolescencia y Juventudes y la Secretaría de Salud de la Alcaldía Distrital, se capacitaron más de 200 jóvenes, de diferentes barrios de la ciudad, en prevención al Consumo de Sustancias Psicoactivas, con el fin de que sean multiplicadores en cada uno de sus barrios.

➤ **PREGUNTA, NUBIA LUGO (VIDEO PREGUNTA 2) ¿Qué actividad está realizando la Policía Metropolitana de Santa Marta frente a la violencia de Género? ---** Responde Patrulla Purpura – Patrullera Katia Daza:

Por parte de la estrategia integral para la protección a la mujer, familia y género (EMFAG).

1. Se adelantan campañas de prevención contra la Violencia intrafamiliar donde se entregan unas series de recomendaciones puntuales de seguridad y autoprotección haciendo énfasis a la tolerancia y el respeto hacia las mujeres.
2. se realizan visitas y acompañamiento en los diferentes sectores de Santa Marta a las mujeres víctima de violencia, con el fin de socializar la ley 1257 del 2008 dándoles a conocer la ruta preventiva ante las autoridades competentes.
3. se hace difusión y divulgación a través de la emisora de la Policía y redes sociales sobre la línea de atención 155 y 122 disponibles las 24 horas del día para recibir orientación ante cualquier hecho violento contra la mujer.

➤ **PREGUNTA, LEIDY MOSQUERA (VIDEO PREGUNTA 3) ¿Qué actividades está realizando la Policía Metropolitana de Santa Marta, en el tema de la extorsión a comerciantes? ---** Responde Comandante Grupo de Acción Unificada por la Libertad Personal GAULA Magdalena – Capitán Carolina Correa Cuartas:

Estimado Ciudadano, nuestro GAULA de la Policía Nacional, con su grupo de Gestión Comunitaria viene desplegando de manera permanente y focalizada toda su oferta institucional en materia preventiva frente a los delitos del secuestro y la extorsión, a través de la pedagogía y la concientización del ciudadano de a pie, del empresario, del comerciante grande, mediano y pequeño de la Metropolitana de Santa Marta, mediante jornadas, conferencias y alianzas estratégicas, donde les damos a conocer las modalidades, modus operandi, recomendaciones y medidas de autoprotección contra estos delitos, como también nuestra campaña ¡ Yo no pago Yo Denuncio ! y nuestra línea de atención nacional 165.

En lo transcurrido del año 2023, la Policía Metropolitana de Santa Marta a través de su Grupo GAULA, ha capturado 06 actores criminales por el delito de extorsión, de los cuales 03 se han materializado mediante orden judicial a partir de un trabajo investigativo y otras 03 en flagrancia en donde los victimarios momentos en que se disponían a recibir dinero de las víctimas fueron sorprendidos y capturados gracias a la intervención y reacción de los funcionarios investigadores, impactando de manera positiva en el gremio de comerciantes y población civil en los municipios de Ciénaga y Santa Marta.

➤ **PREGUNTA, DIEGO MARTINEZ (VIDEO PREGUNTA 4) ¿Qué tan efectivo ha sido el servicio de auxiliares femeninas en la Policía Metropolitana de Santa Marta? ---** Responde comandante Auxiliares de Policía Metropolitana de Santa Marta – Teniente Andrés Mauricio Salcedo Obando:

Ha Sido efectivo teniendo en cuenta que han mostrado las capacidades humanas para desempeñar labores que anteriormente se le asignaban a un masculino, se han convertido en un complemento primordial en cada una de las actividades del servicio de policía, y más aún en la MESAN, dónde actualmente se cuenta con mayor número de efectivas femeninas en servicio

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

4. CONCLUSIONES.

5. HIMNO DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA.

DE ESTA MANERA CULMINAMOS ESTE EMOTIVO EVENTO AGRADECIENDO PRIMERO A DIOS, A NUESTROS INVITADOS POR PARTICIPAR HOY MUCHAS GRACIAS.

III. Resumen de los temas tratados.

En las instalaciones del Mega biblioteca 500 Años, calle 39 # 32 - 39, barrio Mamatoco, Santa Marta - Magdalena, el día 17 de marzo a partir de las 09:00 horas, se llevó a cabo la transmisión por la red social Facebook-live, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual vigencia 2023, precedida por parte de la señor Coronel Jorge Andrés Bernal Granada, Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta - Encargado, contando con una participación de 240 personas alcanzadas de manera presencial, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

Para el cubrimiento de este evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:

Publicación en red social (Facebook)

Interacciones: 122

Alcance: 2.532

Se contó con la asistencia de 12 Oficiales, 16 Nivel Ejecutivo y Patrulleros 25, para un total de 53 participantes.

Presentación Audiencia pública de rendición de cuentas presencial y virtual de la vigencia 2023

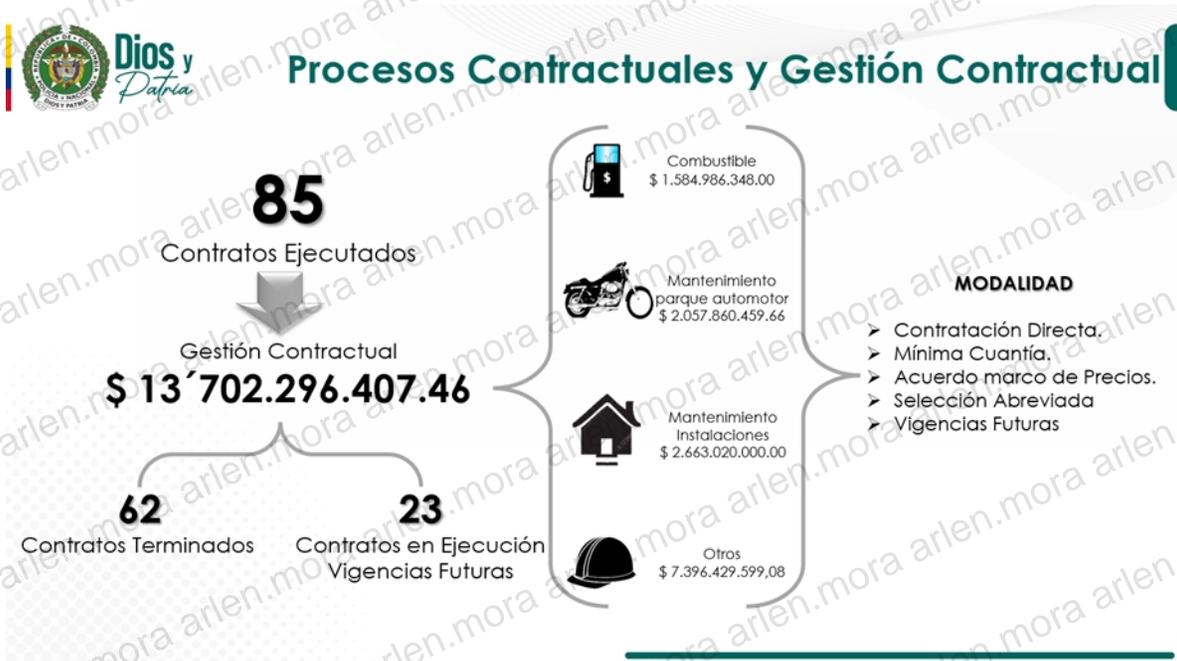
Temas tratados en la Rendición de Cuentas.

Presupuesto:



Contratación

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Cumplimiento de Metas



ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Gestión de Recursos FONSET

4 Entidades Territoriales

Balance de gestión

PICSC

Presentados: 4

Aprobados: 4

Espacios Coordinación

Comités de Orden Público: 9

Consejos de Seguridad: 30

Comités Civiles de Convivencia: 2

1

4 Entidades Territoriales

Principales logros

Proyectos Presentados:

13

Movilidad / Infraestructura
Tecnología / Logística / Pago
de Recompensas /

Asesoría,
Acompañamientos y
Capacitaciones:

21

2

4 Entidades Territoriales

Presupuesto Asignado

FONSET municipal
\$ 2.021.017.165.00

Convenios y Otros
\$ 1.500.000.000.00

Total
\$3.521.017.165

3

Gestión



Gestión Institucional

Informes de los Entes de Control que Vigilan la Entidad internas y externas.

3 Oficina Control Interno

5 Procesos afectados

- ✓ Mejora continua e innovación 1
- ✓ Gestión documental 1
- ✓ Administración de Recursos 1
- ✓ Adquirir bienes y servicios 1
- ✓ Logística y abastecimiento 3

7 Hallazgos

Fuente: SVE Consulta: 29/febrero/2024 10:00

Metas e Indicadores de Gestión y/o Desempeño.

- ✓ Calificación 98,6%
- ✓ Gestión administrativa 98%
- ✓ Gestión operativa 98%
- ✓ Gestión gerencial 100%

Fuente: Grupo Evaluación del Servicio de Policía (JESEP-GRUES) - Fecha de corte: 01/01 al 31/12/2023

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Informe de Gestión

REGIONAL

Región 8	Unidad	2022	2021	2020	2019	2018
1	MESAN	98,47%	99,87%	98,49%	98,08%	98,5%
2	DESUC	96,94%	98,95%	97,88%	94,44%	96,9%
3	DEGUA	96,77%	99,14%	95,20%	99,56%	96,8%
4	DEATA	96,73%	98,97%	95,25%	99,31%	96,7%
5	DEMAG	95,90%	100,00%	94,64%	99,53%	95,9%
6	DECES	95,89%	98,64%	94,91%	97,34%	95,9%
7	DEBOL	95,86%	95,93%	94,83%	98,02%	95,9%
8	MECAR	95,27%	96,74%	94,28%	97,04%	95,3%
9	MEBAR	88,60%	93,70%	86,34%	92,20%	88,6%
REC. 8		95,49%	98,02%	94,48%	97,05%	95,5%

MESAN: en la evaluación realizada por la Jefatura Nacional del Servicio de Policía a nivel Regional **1º Puesto.**

NACIONAL

Puesto	UNIDAD	TOTAL	Sub-Factor				Resultado Enero - Diciembre 2023
			PREVENCIÓN	ASISTENCIA	SEGURIDAD	COMUNICACIÓN	
1	MEMAZ	99,20%	99,51%	99,08%	99,37%	99,2%	
2	DESAN	99,05%	99,79%	98,98%	98,95%	99,0%	
3	DEQUI	99,02%	100,00%	99,09%	98,63%	99,0%	
4	DECAL	98,92%	100,00%	98,40%	99,75%	98,9%	
5	MEPER	98,85%	100,00%	98,91%	98,42%	98,8%	
6	DECOR	98,83%	98,92%	98,36%	99,81%	98,8%	
7	DEARA	98,77%	100,00%	98,28%	99,32%	98,8%	
8	DECAU	98,59%	99,02%	98,18%	99,34%	98,6%	
9	DEVAU	98,50%	98,84%	98,80%	97,71%	98,6%	
10	MESAN	98,47%	99,87%	98,49%	98,08%	98,5%	
11	METIB	98,47%	100,00%	99,36%	98,17%	98,5%	
12	DERIS	98,38%	99,90%	97,98%	98,44%	98,4%	
13	MEVAL	98,11%	96,09%	98,14%	98,52%	98,1%	
14	MEPAS	98,11%	99,00%	98,27%	97,53%	98,1%	
15	DENAR	97,83%	98,40%	97,77%	97,80%	97,8%	
16	DEUIL	97,78%	97,74%	99,04%	95,02%	97,8%	
17	DEMAM	97,78%	100,00%	97,37%	98,08%	97,8%	

En la calificación nacional ocupó el **10 lugar**; en junio del 2023 ocupaba el **puesto 48.**



Control Disciplinario Interno

Investigaciones Disciplinarias

Aperturadas

242

Fallos con Responsabilidad

56

Sanciones Disciplinarias

Destitución

33

Suspensión

16

Multas

7

Conductas más Sancionadas

- ✓ Infracción Código Nacional De Trnsito
8
- ✓ Solicitar, Ofrecer, Recibir, Dativas O Cualquier Otro Beneficio, Para Sí O Para Un Tercero, Con El Fin De Ejecutar, Omitir O Extralimitar En El Ejercicio De Sus Funciones
7
- ✓ Ausentarse Sin Justificación Alguna Del Sitio O Jurisdicción Donde Le Corresponda Prestar El Servicio
6
- ✓ Apropiarse, Ocultar, Desaparecer O Destruir Bienes, Elementos, Documentos O Pertenencias De Superiores, Subalternos, Compañeros Particulares
4
- ✓ Sustancias O Precusores Prohibidos Por La Ley, Elaborar, Cultivar, Suministrar, Traficar, Vender, Transportar, Distribuir, Portar, Adquirir, Guardar, Ocultar O Apropiarse
4
- ✓ Dejar De Asistir Al Servicio Art 45
3
- ✓ Descrita En La Ley Como Delito / Homicidio
3

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Atención a PQR2S

Peticiones

236

1.123

Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio de policía y sugerencias

Quejas

411

Reclamos

29

Sugerencias

2

Reconocimientos del Servicio de Policía

357

Virtual

www.policia.gov.co

lineadirecta@policia.gov.co

Telefónico:

Línea gratuita 01 8000 910 112.

Bogotá (601)5159111/9112.

Línea Anticorrupción 166.

Línea de Orientación a Mujeres víctimas de la violencia 155.

Personalizado y Escrito

- 1 Oficinas de Atención al Ciudadano
- 9 Puntos de Atención al Ciudadano
- 8 Buzones de Sugerencias
- 1 Centro de Conciliación

 Policia Nacional de los Colombianos
  Policiadecolombia
  @PoliciaColombia
  Policia Nacional de Colombia

Acciones de Mejoramiento de la Entidad



Acciones de mejoramiento de la entidad

Acciones de Mejora

33

Se realizaron 33 acciones de mejoras a 4 procesos de la unidad.

- ✓ Administración de Recursos Financieros.
- ✓ Adquirir Bienes y Servicios.
- ✓ Logística y Abastecimiento.
- ✓ Gestión Documental.

Niveles de cumplimiento planes de mejora

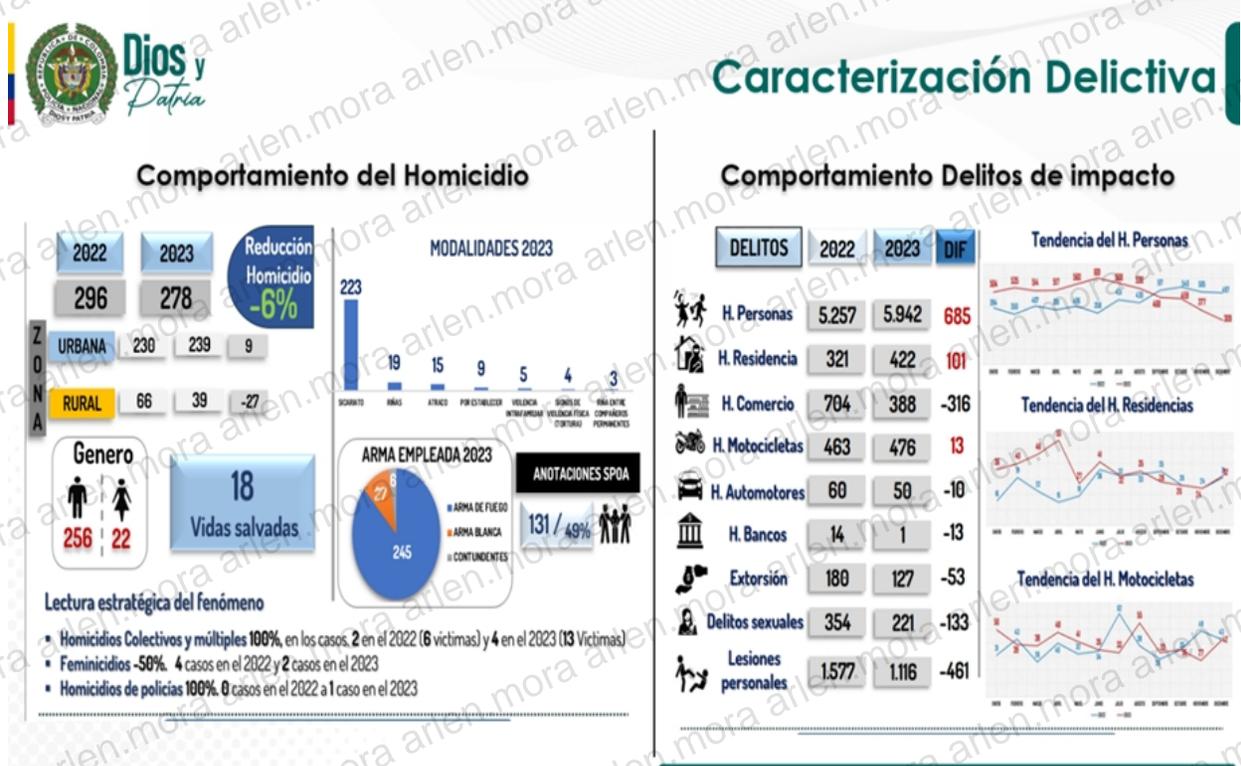


100%

✓ Reflejo del porcentaje de cumplimiento de las acciones de mejora.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

Impacto de la Gestión



ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Dios y Patria

Policía Más Cercano al Ciudadano

PROGRAMAS

- 64** Frentes de seguridad
- 401** Cívicos infantil y juvenil
- 35** Cívicos mayores
- 55** Jóvenes "a lo bien"
- 20** Micro cuadrantes de vecindario
- 150** Tiendas red "tiendas seguras"
- 85** Promotores convivencia y seguridad
- 55** Empresas de vigilancia (5060 guardas)






"EL JUEGO ES SANTA MARTA" 5430 Jóvenes Sensibilizados



Dios y Patria

Derechos Humanos

- 8** ● Consejos tácticos DDHH
- 273** ● Rutas de Actuación Institucional
- 273** ● Rutas de Actuación Interinstitucional

- 68** ● Campañas
1442 Policiales Sensibilizados
- 399** ● Medidas Preventivas
- 23** ● Interlocuciones
- 25** ● Participaciones en escenarios de Derechos Humanos-C.J.T.-Subcomités de prevención...



Incorporación y Servicio Militar

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Incorporación y Servicio Militar





Profesional a Oficial

- Convocatoria: 01
- Preinscritos: 40
- Superaron el proceso: 03

Patrulleros de Policía

- Convocatoria: 02
- Preinscritos: 965
- Superaron el proceso: 232

Auxiliares de Policía

- Convocatorias: 04
- Preinscritos: 1.320
- Superaron el proceso: 588
- Entregados: 338

Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana



Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

11.826

Comparendos

- Santa Marta **10.370**
- Ciénaga **1.329**
- Pueblo Viejo **40**
- Sitio Nuevo **87**

Durante la vigencia 2023

Art. 27 # 7 - Comportamientos que ponen en riesgo la vida e integridad

2023
95

Top 5 comportamientos mas recurrentes en la MESAN

- ✘ **3.122** ARTÍCULO 27 - N. 6 Portar armas, elementos cortantes, punzantes o semejantes.
- ✘ **49** ARTÍCULO 140 - N. 7 Consumir sustancias prohibidas en espacio público.
- ✘ **982** ARTÍCULO 27 - N. 1 Reñir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas.
- ✘ **2.972** ARTÍCULO 140 - N. 14 Consumir, portar, distribuir, ofrecer o comercializar sustancias psicoactivas.
- ✘ **778** ARTÍCULO 35 - N. 2 Incumplir, desacatar, desconocer e impedir la función o la orden de policía.

Seguridad Vial

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



Patrulla Púrpura



Policía de Vecindario

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



VIDEO BALANCE DE GESTIÓN DE RESULTADOS Y DESEMPEÑO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.



La rendición de cuentas es un derecho ciudadano y un proceso que se cumple bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública. Ley 1757 de 2015.

NUESTROS LOGROS.

Durante la vigencia 2023, se desarrollaron una serie de actividades y estrategias que han permitido proyectar la misionalidad en la prestación del servicio de policía, destacando logros significativos en las diferentes áreas y procesos que componen el Sistema Integrado de Gestión (SIG), alineado con el Sistema de Gestión Integral de la Policía Nacional, contando con el mapa de procesos para el ámbito gerencial, operacional y administrativo, alineado con la estructura orgánica así como la elaboración de las respectivas caracterizaciones de los procesos misionales.

Rendición de Cuentas con enfoque en los Derechos Humanos y Paz.

La Policía Metropolitana de Santa Marta durante la vigencia 2023, a través de sus hombres y mujeres Policías, han realizado actividades para prevenir, promover y proteger los derechos fundamentales de todos los ciudadanos sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

otra condición, por lo anterior los derechos humanos son el propósito principal de la gestión pública y del estado social de derecho, teniendo siempre presente la ONU, Resolución 1948), la ley 2078-2001, parámetros de actuación a favor de poblaciones en situación de vulnerabilidad, ley 62 de 1993, en sus Art 1 al 19, protección y garantías de los Derechos Humanos en el desarrollos de las manifestaciones y protestas sociales, Constitución Política de Colombia en sus Art 2 al 222.

El grupo de Derechos Humanos durante la vigencia 2023, realizó **(273)** actividades de atención a líderes sociales y defensores de Derechos Humanos en concordancia a lo establecido en la Directiva Operativa transitoria No 025 DIPON/INSGE del 05/08/2021, “parámetros de actuación de la estrategia de protección a población en situación de vulnerabilidad – ESPOV”; **(25)** participación en coordinaciones interagenciales, **(8)** consejos tácticos asesores de derechos humanos **(23)** Convocatoria y participación a interlocuciones en coordinación con las entidades del ministerio público en cumplimiento a la directiva administrativa permanente No. 025 DIPON-INSGE “interlocución y apoyo a los defensores de Derechos Humanos”; **(273)** Activaciones de rutas interinstitucionales a líderes sociales y defensores de Derechos Humanos; **(399)** Medidas preventivas implementada en favor de líderes sociales y defensores de Derechos Humanos, en concordancia al decreto 1066 del 2015 “por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo del interior” artículo 2.4.1.2.10. Medidas de prevención”; **(68)** Formación al personal adscrito a la Policía Metropolitana de Santa Marta, sobre la resolución 02903 del 23 de junio del 2017 “por la cual se expide el reglamento para el uso de la fuerza y el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales, por la Policía Nacional, el decreto 003 del 05/01/2021 por el cual se expide el protocolo de acciones preventivas y posteriores denominado “Estatuto de Reacción, uso y verificación de la fuerza legítima del estado y protección del derecho a la protesta pacífica, en garantía de la presencia del ministerio público con el propósito de realizar el acompañamiento y verificación de los elementos, bienes a emplear que estén reglamentados dentro de la normatividad vigente.

Se sensibilizaron **(1442)** policías en derechos humanos, el uso de la fuerza, el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales, relacionadas en el siguiente cuadro.

La red de participación cívica se ha fortalecido y se mantendrá como una prioridad para mejorar la interacción policía comunidad e impulsar los programas de mediación policial.

Estos resultados que deben traducirse en una mayor confianza de los ciudadanos en la Policía Nacional, una institución que seguirá comprometida con la transparencia de su gestión.

La modernización del servicio. La contundencia contra las dinámicas criminales y el uso legítimo de la fuerza en el marco de los derechos humanos. Policía Nacional de Colombia.

En cumplimiento a la ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública” y la Ley 1757 de 2015 “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, conforme a estas leyes y del informe de gestión de la vigencia 2023, se presenta a las unidades y todos los ciudadanos los resultados en materia de gestión tanto administrativa como operativa de la Policía Metropolitana de Santa Marta.

Iniciamos con la ejecución presupuestal que la institución bien designa a través del estado para los gastos del personal y los gastos generales para el sostenimiento de nuestra unidad policial.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2023

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de las plataformas tecnológicas fue público el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

Ficha técnica

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

Equipo que realizó la encuesta: Equipo organizador, de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 011/ MESAN-PLANE, del 26-02-2024, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual de la Policía Metropolitana de Santa Marta de fecha 17 de marzo de 2024.

Oficina que solicito la encuesta: Oficina de Planeación Metropolitana de Santa Marta.

Formato de la encuesta: Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2024.

Objetivo de la encuesta: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional, que participaron virtualmente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual de la vigencia 2023, realizada el día 17 de marzo de 2024.

Universo: El grupo de valor e interés, comunidad en general que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituidos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual de la Policía Metropolitana de Santa Marta de fecha 17 de marzo de 2024.

Marco muestral: la encuesta fue realizada de forma presencial y virtual en una sola recolección a personas mayores de edad, con el diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054, durante el evento de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, el cual se llevó a cabo el día 17 de marzo de 2024, en instalaciones de la Mega biblioteca 500 Años, calle 39 # 32 - 39, barrio Mamatoco, Santa Marta - Magdalena

Fecha y recolección de la información: 17 de marzo 2024.

Distribución de la muestra: Se distribuyo el formato 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2024 en manera física.

Sistema de muestreo: Aleatorio en una sola etapa.

Margen de error: Los márgenes de error fueron del 8,3% dentro de unos límites de confianza.

Porcentaje de respuesta: El porcentaje de participación es del 10%

Preguntas que formularon: Referirse al formato 1DE-FR-0054 Rendición de Cuentas, evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas, versión 4 de fecha febrero 7 de 2022.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias.

De acuerdo a la orden de servicio 011/ MESAN-PLANE, del 26-02-2024, donde quedaron plasmadas las órdenes y consignas a la Oficina de Atención al Ciudadano, la cual consolida las propuestas e inquietudes de la Comunidad, Autoridades y Gremios, que se realicen como lo estipula el formato 1DE-FR-0053 Formulación de preguntas en la jornada de Rendición Cuentas a través de los Puntos de Atención al Ciudadano.

La Oficina de Atención al Ciudadano a través del comunicado oficial No GS-2024-021351-MESAN, informa que durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, se recibieron seis (06) Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S y posterior al evento.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

CONSOLIDADO FINAL DE LAS FUENTES DE RENDICIÓN DE CUENTAS POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA											
FECHA	PRESENTA O PEDICIÓN	INDICIO POR EL CUAL REALIZÓ LA SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	UNIDAD POLICIAL COMPETENTE	NÚMERO DE TICKET ODPUS	ESTADO DE LAS ODPUS	FECHA INDICADO DE PUL RESPUESTA	FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDO LA RESPUESTA	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDO LA RESPUESTA	
18/01/2024	Me gustaría conocer la razón de por qué a los usuarios de policía se les está cobrando con derecho de cobros los siguientes elementos: dinero para agua, dinero para dispensador de agua, detención, como 3 suéter, jean entre otros elementos, tener en cuenta que muchos son personas de bajos recursos	Escrita	Peticion/Orientacion procedimientos, trámites y requisitos	GRUPO AUXILIARES DE POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	489418-20240218	Concluido	05-2024-010468-MESAN	10/04/2024	TE ANDRES MAURICIO SALCEDO ORANDO	GRUPO AUXILIARES DE POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	
18/01/2024	Según indica el artículo 110. Código de 2 junio XIII jornada mañana sobre la droga, agradezco por el buen desempeño de la policía metropolitana en santa -marta felicitaciones Dios y patria	Escrita	Peticion/Orientacion procedimientos, trámites y requisitos	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	488219-20240219	Concluido	05-2024-017463-MESAN	01/04/2024	IT. JOSE MARIA MORENO BELTRAN	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	
19/01/2024	Señaló muy bueno el poder observar o evidenciar cual es la metodología de entrenamiento, estudio y actualización de nuestros asistentes a parámetros y equipos y así poder estar seguros que se están respetando los derechos, también agradecer a la policía nacional por su excelente labor para con la ciudadanía santaria y con nuestro país Colombia, a las mujeres policías en un honor ser representadas por ustedes	Escrita	Reconocimiento de Servicio de Policía	GRUPO AUXILIARES DE POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	489318-20240319	Concluido	05-2024-019791-MESAN	11/04/2024	TE ANDRES MAURICIO SALCEDO ORANDO	GRUPO AUXILIARES DE POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	
21/01/2024	El grupo de bomberos, sierra adentro, nevada, Mexi campesino, migrales, sierra adentro reservado y la universidad Antonio Nariño, son sectores muy vulnerables a la delincuencia (y robo) por lo que solicito la implementación del policía de vecindario o una patrulla móvil en el sector de esta manzana se divida el delito	Escrita	Peticion/Orientacion procedimientos, trámites y requisitos	ESTACION DE POLICIA RODRIGO DE BASTIDAS	490218-20240321	Concluido	05-2024-017154-MESAN	01/04/2024	CE JAMES JAIR MEDINA VEGA	ESTACION DE POLICIA RODRIGO DE BASTIDAS	
21/01/2024	Dejar a las tiendas no vender caravanas frente de autos, sobre todo donde hay parques infantiles para así que otros establecimientos implementen más carpas para a las casas que sacan sus mascotas hacer las heces en las calles perjudicando vecinos y la convivencia ciudadana	Escrita	Peticion/Orientacion procedimientos, trámites y requisitos	ESTACION DE POLICIA RODRIGO DE BASTIDAS	490417-20240321	Concluido	05-2024-016715-MESAN	27/03/2024	MY GABRIEL ANDRES ACUNA GONZALEZ	ESTACION DE POLICIA RODRIGO DE BASTIDAS	
21/01/2024	Darle gracias por el programa de óvulo saludable juvenil, mis hijos es a pedido para ser mejores niños para la comunidad y que nunca acabe este programa para que nuestros niños sean mejor cada día gracias	Escrita	Reconocimiento de Servicio de Policía	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	490513-20240322	Concluido	05-2024-019443-MESAN	10/04/2024	EL ELLUCER ELIAS LLANES PRIETO	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA	

Lista de asistentes (Caracterización de actores y grupos de interés).

De acuerdo a lo establecido en la Guía de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, a continuación, se relaciona el número de participantes en un cuadro resumen en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS		NIVELES DE CONOCIMIENTO, PARTICIPACIÓN Y RELACIONES CON LA ENTIDAD PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS									
CLASIFICACIÓN ACTORES	EN QUÉ ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS HA PARTICIPADO	DATOS DE CONTACTO	NIVEL DE CONOCIMIENTO			PARTICIPACION PROACTIVA			RELACIONES CON LA ENTIDAD		
			ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO	FUERTE	DÉBIL	CONFLICTO
ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A		X		X				X	
CONCEJO/ PARTIDO POLÍTICO	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X		X					X	
GRUPOS VECINALES/VEREDALES	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	ORGANOS DE CONTROL	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X
ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO		N/A	X			X				X	
POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO		N/A	X			X				X	
ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO		N/A	X			X				X	
OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
	POLICIA Y ENTIDADES DEL MINISTERIO PUBLICO	N/A	X			X				X	
RED DE TIENDAS SEGURAS	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
FRENTE DE SEGURIDAD	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
	N/A	N/A			X		X			X	
GREMIO HOTELERO	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
MADRES COMUNALES	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		
	N/A	N/A			X			X	X		

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

Conclusiones.

- De acuerdo con la política de integridad policial para contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos, la policía Metropolitana de Santa Marta convoca audiencia pública de Rendición de Cuentas a la Comunidad Magdalenense con el fin de dar a conocer a los ciudadanos las actividades desarrolladas durante la vigencia 2023.
- La audiencia pública de Rendición de Cuentas es un espacio que genera lazos de confianza entre la comunidad y las instituciones administrativa, en especial la Policía Nacional para seguir garantizando la convivencia y seguridad ciudadana trabajando de la mano con la comunidad Samaria.
- Espacio que permite la defensa del interés público por parte de la ciudadanía.
- La Policía Metropolitana de Santa Marta está comprometida con la comunidad samaria, servir como insumo para ajustar planes, programas y proyectos de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

Registro fotográfico Rendición de la Cuentas Policía Metropolitana de Santa Marta.



INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

De acuerdo a los protocolos de seguridad, se cuenta con personal de brigadistas, enfermeros, paramédicos, ambulancia, se habilita puertas de salida de emergencia, personal que presta seguridad donde se realiza el evento de rendición de cuentas de manera virtual y presencial

2. Utilización de medios audiovisuales

Publicación en la Página web institucional www.policia.gov.co/santa-marta, del Banner de Rendición de Cuentas.

Cuña radial en la Emisora de la Policía Nacional, difusión de contenidos radiales donde se hace la invitación a conectarse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Santa Marta a partir del día 01-03-2024.

Publicación en la red social Twitter, de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el día 17 de marzo de 2024, en instalaciones de la Mega biblioteca 500 Años, calle 39 # 32 - 39, barrio Mamatoco, Santa Marta - Magdalena, donde presentamos los resultados de la gestión institucional y se atendió las inquietudes de algunos ciudadanos.

Se compartió transmisión a través de la emisora de la radio policía nacional de Santa Marta, con el fin de difundir este evento a toda la comunidad Samaria.

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

Al ser un evento de tipo virtual y presencial se garantizó la transmisión a través de las redes sociales y emisora.

4. Manejo de los tiempos:

De acuerdo a la agenda del evento tuvo una duración de dos horas, contando desde el inicio de la llegada de invitados y ciudadanía en general.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual, se realizó lenguaje claro de acuerdo a lo establecido en la "Guía lenguaje Claro para los Servidores Públicos de Colombia", establecida por el DNP.

La presentación realizada estuvo enmarcada en cifras claras y concisas sobre cada tema que se expuso en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023.

2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

Se presentaron los resultados de la gestión institucional, cada diapositiva con su correspondiente fuente. Así mismo se socializaron los resultados obtenidos durante la vigencia 2023.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadano

Se presentó el balance de la política de derechos humanos y poblaciones en situación de vulnerabilidad.

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Se realizó el sondeo ¿Qué temas le gustaría tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?, el cual se publicó en la página web de la Policía Nacional.

Encuesta Consulta de las temáticas de interés a través del siguiente enlace:

<https://www.policia.gov.co/santa-marta/rendicion-cuentas>

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se dieron paso a preguntas que tenía la ciudadanía desde diferentes puntos de la ciudad.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Se dio respuestas a las preguntas realizadas por los ciudadanos que intervinieron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvo a cargo del señor Mayor JORGE ENRIQUE CRUZ CALDERON – Jefe Dependencia de Planeación, y el señor Patrullero, LUIS MANUEL GAMEZ DE LA HOZ – Maestro de Ceremonia.

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

La calificación realizada por parte de los clientes, grupos de valor e interés fue superior.

5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

De acuerdo al diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054, evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas, se sostuvo una calificación superior en las respuestas de los clientes, grupos de valor e interés.

- **Evidencia del ejercicio de control social frente a temas de interés:**

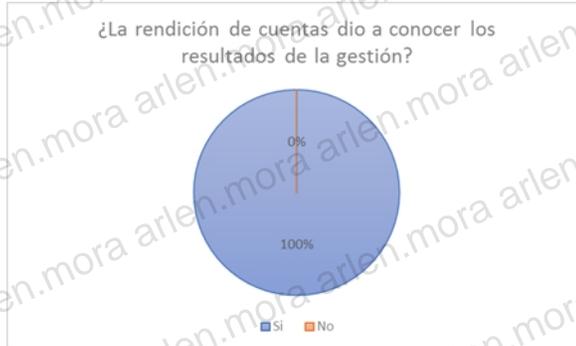
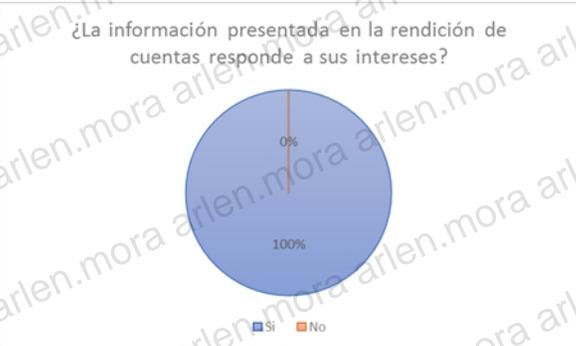
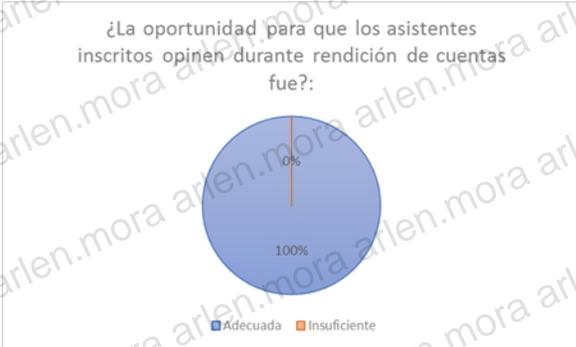
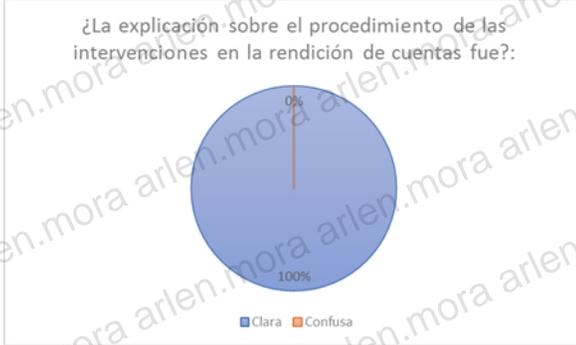
Resumen general, resultados de la encuesta formato 1DE-FR-0054.

Total, Encuestados: 25 personas

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?:	Publicación en la web	7	25
	Invitación directa	18	
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?:	Clara	25	25
	Confusa	0	
¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?:	Adecuada	25	25
	Insuficiente	0	
¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?:	Muy largo	3	25
	Adecuado	22	
¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?	Si	25	25
	No	0	
	Si	25	25

ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?	No	0	
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?	Si	25	25
	No	0	



ACTA - 002620 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

Compromisos.

No se derivaron compromisos durante el ejercicio de rendición de cuentas, de lo cual se dejó constancia mediante comunicación oficial GS-2024-021742-MESAN.

CONVOCATORIA

Si se programa una nueva reunión se indicará la fecha de la convocatoria.

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Jorge Andres Bernal Granada
Grado: Coronel
Cargo: Comandante De La Policia Metropolitana
Encargado (A)
Cédula: 80232252
Dependencia: Subcomando Mesan
Unidad: Metropolitana De Santa Marta
Correo: jorge.bernal@correo.policia.gov.co
24/04/2024 8:36:10 p. m.

Anexo: SI

Kilometro 12 vía alterna al puerto
Teléfono: 438015 ext. 211
mesan.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE SANTA MARTA
PLANEACION MESAN

Fecha:	Santa Marta, 22 de marzo de 2024		
Hora de inicio:	09:00	Hora de finalización:	11:00
Lugar:	Mega biblioteca - 500 Años, Calle 39 Cra 32 #39, barrio Mamatoco - Santa Marta.		

Acta - 002620- COMAN-PLANE - 2.21

QUE TRATA DE QUE TRATA SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN LOS DERECHOS HUMANOS Y PAZ DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA DE LA VIGENCIA 2023.

ASISTENTES

GR	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	NOTIFICACIÓN
MY	CRUZ CALDERON JORGE ENRIQUE	MESAN PLANE	jorge.cruz@correo.policia.gov.co	80036188	3112274065	23/04/2024 15:12

Kilometro 12 vía alterna al puerto
 Teléfonos 438015 ext. 211
 mesan.plane@policia.gov.co
 www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA