



# Seguimiento Compromisos *Rendición de Cuentas Vigencia 2023*



Dios y  
Patria





## COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA DE VILLAVICENCIO VIGENCIA 2023

En atención al procedimiento 1DE-PR-0023 “**RENDICIÓN DE CUENTAS**” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, la cual se establecen que la entidad debe asumir compromisos con los ciudadanos.

El día 21 de marzo de 2024, siendo las 09:00 pm se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Villavicencio, la cual se dejó evidencia mediante acta AE-2024-005385-MEVIL de fecha 21/03/2024, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual y conto con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios.

A través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinó el siguiente Compromiso así:

No	COMPROMISO	RESPONSABLE	EVIDENCIA Y PLAZO
1	Realizar el trámite correspondiente a las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía presentados en el desarrollo de la rendición de cuentas.	<b>Jefe Oficina de Atención al ciudadano</b>	Informe de actividades, relacionando los resultados generados. <b>Plazo 30/04/2024</b>

**Seguimiento al compromiso**

COMPROMISO No.	FECHA DE SEGUIMIENTO	SE CUMPLIO EL COMPROMISO	ACCIONES ADELANTADAS	ACCIONES PENDIENTES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES
1	22/04/2024	Si	Las peticiones recepcionadas durante la rendición de cuentas de esta metropolitana fueron insertadas en el aplicativo SIPQR2S, dándosele el respectivo tramite a las unidades de competencia para la solución y respuesta al ciudadano.	Se cumplió con la respuesta de todas las PQRS y no quedan acciones pendientes.	Se dejo constancia de lo actuado mediante comunicado oficial No GS-2024-032780-MEVIL	No se presentaron dificultades para el Desarrollo del compromiso