CEA.3.0-07
16-ECD-003
1294779600

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE BOGOTA
GRUPO SOPORTE Y APOYO BOGOTA

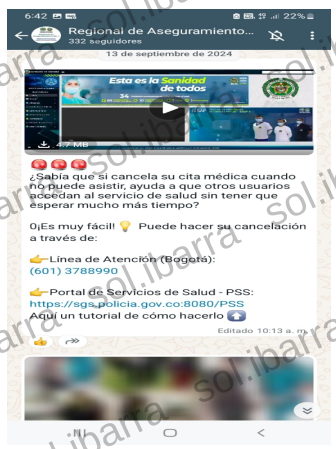
UPRES-GUSAP - 3.1

Bogotá D.C., 30 de septiembre de 2024

Señora capitán
MARGARITA QUITIAN ROJAS
Jefe Oficina Atención al Usuario DISAN
Calle 44 No. 50-51 Piso 1
Bogotá D.C.

Asunto: seguimiento a compromisos actividad denominada diálogos con café 2024

De manera atenta y respetuosa me permito remitir a mi Capitán, el informe a los compromisos adquiridos de la actividad denominada diálogos con café, así:

Compromiso	Seguimiento
Realizar difusión del portal de servicios de salud a los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional.	Por parte del área de coest de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, se socializó por el canal de WhatsApp, la difusión del portal de servicios de salud, en las fechas 13 y 23 de septiembre del 2024, como se evidencia a continuación. 
Socialización del Portafolio de Servicios de la Clínica del Sur, a los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional.	Desde el área de coest de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, se realizó vía correo electrónico, la solicitud de la aprobación para la publicación del portafolio de servicios de salud de la clínica del sur, estando a la espera de la respuesta por parte de coest DISAN.
Elevar solicitud a la Alcaldía Mayor de Bogotá para la viabilidad de construcción de un puente peatonal fuera de las instalaciones la Clínica del Sur.	Se realiza solicitud mediante comunicación oficial GS-2024-516698-MEBOG.

1294779600

Elaborar solicitud de un punto de dispensación de medicamentos en el municipio de Moniquirá, al área de supervisión de medicamentos de la Dirección de Sanidad.	Se realiza solicitud mediante comunicación oficial GS-2024-182543-DEBOY

Lo anterior para conocimiento de mi Capitán y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Jose Jairo Gomez Garcia
Grado: Intendente
Cargo: Responsable Atencion Al Usuario
Cédula: 7183492
Dependencia: Grupo Soporte Y Apoyo Bogota
Unidad: Metropolitana De Bogota
Correo: jose.gomez3492@correo.policia.gov.co
30/09/2024 7:09:30 p. m.

Anexo: no

Carrera 68 b Bis No. 44-58
Teléfono: 3505545629 - 5804400 - 378 8990
disan.upb-dvj@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1294779600

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA No. DOS
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD REGI2
CEA.3.0-07
16-ECD-003
1295483270

ARASI-RASES - 1.10

Neiva, 01 de octubre de 2024

Señora capitán
MARGARITA QUITIAN ROJAS
Jefe Oficina Atención al Usuario DISAN
Bogotá D.C.

Asunto: Seguimiento a compromisos evento Diálogos con café

De manera atenta me permito informar a la señora oficial el seguimiento a cada uno de los compromisos adquiridos en el evento realizado el 03 de septiembre denominado diálogos con café así:

Compromiso	**Actividad**
Realizar trabajo en conjunto para reducir las inasistencias y reforzar los recordatorios de las citas tanto en la Clínica DEUIL como en los Espri de los municipios de Garzón Pitalito y La Plata	Se continúa realizando capacitaciones a los usuarios sobre la importancia del cumplimiento de citas médicas, al igual que los recordatorios de citas tanto en el ESPCO Clínica DEUIL como en los ESPRI de los municipios de Pitalito, Garzón y La Plata.
Continuar realizando trabajos y actividades junto con las veedurías y asociaciones en pro de mejorar la prestación de los servicios de salud del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	Se continua realizando reuniones mensuales con las veedurías, así mismo se hace participes de las diferentes actividades de bienestar y salud que se realizan en la Upres.
Realizar reunión con la coordinadora Regional de ético serrano.	La reunión con Éticos se realizara el 24 de octubre de 2024
Realizar nuevamente inducción del Portal de Servicios de Salud	La reinducción del Portal de Servicios de Salud se realizara el 24 de octubre de 2024.

1295483270

Lo anterior para conocimiento y fines que estime pertinentes

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Liliana Andrea Giraldo Medina
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Jefe Regional De Aseguramiento En Salud
Cédula: 52803070
Dependencia: Regional De Aseguramiento En Salud Regi2
Unidad: Region De Policia No. Dos
Correo: liliana.giraldo@correo.policia.gov.co
1/10/2024 4:35:08 p. m.

Anexo: no

Carrera 22 sur # 26a-21
Teléfono: 8630065
deuil.rases-ase@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1295483270

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA No. TRES
AREA ASEGURAMIENTO EN SALUD REGI3

CEA.3.0-07
16-ECD-003
1294755929

RASES-ARGES - 3.1

Pereira, 24 de septiembre de 2024

Señora Capitán
MARGARITA QUITIAN ROJAS
Jefe de Atención al Usuario DISAN
Dirección de Sanidad
Calle 44 No. 50-51 CAN
Bogotá, DC

Asunto: Informe seguimiento a compromisos jornada de Rendición de Cuentas “Diálogos con Café” primer semestre del 2024, realizada el día 3 de septiembre.

En atención a la comunicación oficial GS-2024-057024-DISAN del 31/07/2024 (lineamiento mecanismo de Rendición de cuentas denomina “Diálogos con Café”), se presenta el seguimiento a los compromisos generados en dicha jornada, realizada el pasado 3/09/2024 en la Regional de Aseguramiento en Salud No.3.

Compromisos de Acta reunión con Veedurías, Asociaciones y demás grupos de valor el día 3/09/2024 2024. AE-2024-002518-REGI3 – Rendición de Cuentas Regional de Aseguramiento en Salud No.3:

Seguimiento a compromisos Acta AE-2024-002518-REGI3	Responsable	Resumen de cumplimiento	Fecha de cumplimiento
1.Generar estrategias para que todo el personal asistencial se conozca y direccione adecuadamente a los usuarios.	Jefes UPRES DERIS – DEQUI - DECAL	-Desde Atención al Usuario de la Regional No.3, se socializan mediante Correo electrónico los compromisos a las jefaturas UPRES y oficinas de Atención al Usuario UPRES el día 6/0/2024 y se recuerda la fecha máxima de cumplimiento para el 03/10/2024 -Desde jefatura Rases No.3, el día 12 de septiembre se emite comunicación oficial GS-2024-016485-REGI3 solicitando cumplimiento a compromiso.	06/09/2024 y 12/09/2024
2.Fijar fecha para una nueva reunión entre veedurías, asociaciones, grupos de valor y jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud No.3.	Jefes UPRES DERIS – DEQUI - DECAL	-Se realiza reunión con veedurías de UPRES Quindío el día 11/09/2024 -Se realiza reunión con veedurías y asociaciones de UPRES Caldas el día 20/09/2024 -Se fija fecha de reunión para el día 26/09/2024 y se socializa con veedurías, asociaciones y grupos de valor de UPRES Risaralda.	20/09/2024
3.Implementar nuevos horarios para	Jefe REGI3 - jefes	-Desde Atención al Usuario de la Regional No.3, se socializan compromisos a las	06/09/2024 y 12/09/2024

1294755929

personal que atiende en ventanillas, lo cual garantice atención continua.	UPRES DERIS – DEQUI - DECAL	jefaturas UPRES y oficinas de Atención al Usuario UPRES el día 6/0/2024 y se recuerda la fecha máxima de cumplimiento para el 03/10/2024 -Desde jefatura Rases No.3 el día 12 de septiembre se emite comunicación oficial GS-2024-016485-REGI3 solicitando cumplimiento a compromiso.	

Lo anterior para conocimiento de la señora Capitán y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Saira Yulieth Sepulveda Florez
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Regional De Aseguramiento En Salud
Cédula: 37862434
Dependencia: Regional De Aseguramiento En Salud Regi3
Unidad: Region De Policia No. Tres
Correo: saira.sepulveda@correo.policia.gov.co
24/09/2024 11:34:08 a. m.

Anexo: no

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1294755929

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA No. CUATRO
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD REGI4

CEA.3.0-07
16-ECD-003
1296642406

ARASI-RASES - 3.1

Cali, 01 de octubre de 2024

Señor Coronel
CARLOS ALIRIO FUENTES DURAN
Director de Sanidad Policía Nacional
CL 44 50 - 51 Piso 1
Bogotá D.C

Asunto: Seguimiento de compromisos Dialogo Con Café

En atención a los compromisos adquiridos en la reunión realizada el día 03 de septiembre de 2024, de manera respetuosa me permito enviar a mi Coronel, informe de avances y/o cumplimiento de los mismos, adelantados por la Regional de Aseguramiento en Salud Nro.4 así:

Nro	COMPROMISO	EVIDENCIA
1	Realizar reunión programada para el 16/09/2024, convocatoria para la conformación de asociación y/o alianzas de Usuarios de Sanidad Valle, en atención al Título 7 de la circular única 047 de la Supersalud, "Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana". CAPÍTULO SEGUNDO PARTICIPACIÓN CIUDADANA: a través del liderazgo de la oficina de ATEUS-DEVAL se llevó acabo la actividad, con la asistencia de aproximadamente ochenta (80) usuarios como se evidencia en la planilla firmada por los usuarios. ATEUS DEVAL	A través del liderazgo de la oficina de ATEUS-DEVAL se llevó acabo la actividad, con la asistencia de aproximadamente ochenta (80) usuarios como se evidencia en la planilla firmada por los usuarios.
2	Socializar normas que fortalezcan los conocimientos a los uniformados y funcionarios de la Unidad en su gestión y responsabilidad. Presentar en las actas de socialización, cantidad de actas, temas y personal impactado- JURIDICA	Mediante comunicación oficial GS-2024-171824-DEVAL se emite respuesta del compromiso.

1296642406

3	Tener en cuenta una atención preferencial respecto a medicamentos pendientes, de usuarios adultos mayores, embarazadas, con discapacidad y de municipios lejanos. SUCME	Mediante comunicación oficial AE-2024-076561-DEVAL, se emite respuesta del compromiso.
4	Verificar contrato de Laboratorios en el ESPRI PALMIRA	Mediante comunicación oficial GS-2024-168035-DEVAL, se emite respuesta del compromiso.
5	Fortalecer el CALLCENTER en la atención del personal, accesibilidad y oportunidad	Mediante comunicación oficial GS-2024-148219-DENAR, se emite respuesta del compromiso.
6	Continuar realizando seguimiento a la entidad ETICOS, por mal trato del personal a los usuarios.	Mediante comunicación oficial GS-2024-148219-DENAR, se emite respuesta del compromiso.
7	Verificar terreno para el cambio de las instalaciones	Mediante comunicación oficial GS-2024-142797-DENAR, se emite respuesta del compromiso.

Lo anterior para conocimiento de mi Coronel y fines pertinentes

Atentamente,

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Cristian Hernando Alvarez Zambrano
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Regional De Aseguramiento En Salud
Cédula: 7318436
Dependencia: Regional De Aseguramiento En Salud Regi4
Unidad: Region De Policia No. Cuatro
Correo: cristian.alvarez@correo.policia.gov.co
1/10/2024 7:10:02 p. m.

Teléfono: 6023181828
deval.rases@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1296642406

CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA SANTANDER
GRUPO PRESTADOR DE ATENCIONES EN SALUD SANTANDER

1295722204

UPRES-GUPAS - 29.25

Bucaramanga, 01 de octubre de 2024

Señora capitán
MARGARITA QUITIAN ROJAS
Jefe Oficina Atención al Usuario DISAN
Calle 44 No. 50-51 Can
Bogotá D.C.

Asunto: Informe compromisos rendición de cuentas Diálogos con Café.

De manera atenta y respetuosa me permito informar a mi Capitan, que para la actividad realizada Diálogos con Café, donde se reunieron representantes de las veedurías asdcritas a la Regional de Aseguramiento en Salud No. 5; la Unidad Prestadora de Salud de Santander, no se registraron compromisos por parte de los asistentes, lo anterior teniendo en cuenta la buena interacción entre los participes que permitió una comunicación clara, lo que fortaleció la transparencia en el proceso de rendición de cuentas.

Lo anterior para conocimiento de mi Capitán y demás fines pertinentes.

Atentamente,

…

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Carmen Herlinda Florez Corredor
Grado: Subintendente
Cargo: Auxiliar De Referencia Y Contrareferencia
Cédula: 1092154522
Dependencia: Grupo Prestador De Atenciones En Salud Santander
Unidad: Departamento De Policia Santander
Correo: carmen.florez4108@correo.policia.gov.co
1/10/2024 5:31:24 p. m.

Anexo: no

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1295722204

CEA.3.0-07
16-ECD-003
1296633554

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CORDOBA
GRUPO SOPORTE Y APOYO CORDOBA

UPRES-GUSAP - 3.1

Montería, 01 de octubre de 2024

Señor Capitán
MARGARITA QUITIAN ROJAS
Jefe Oficina Atención al Usuario DISAN
Calle 12 No. 79 A 25 Bogotá, Villa Alsacia
Bogotá D.C.

Asunto: Seguimiento de compromisos dialogo con café como espacio de rendición de cuentas UPRES Cordoba

En atención a la actividad denomina “dialogo con café” como espacio de rendición de cuentas y seguimientos de los compromisos adquiridos, de manera atenta y respetuosa me permito enviar a esta dependencia la relación de los ticker y personal uniformados comprometidos para emitir respuesta en los tiempos pertinentes

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Realizar la tabulación de la evaluación del evento.	N/A para la UPRES-CORDOBA	N/A
Sistematizar en el aplicativo PQR2S las peticiones registradas.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Córdoba	Se sistematizo cada una de las sugerencias mediante los ticker 573939,573980,573974,573998,573967,573843,573818,573986,573890,573861
Direccionar los compromisos fruto de la rendición de cuentas a la dependencia o unidad responsable a fin de dar trámite a los mismos	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Córdoba	Se tramito a cada una de las dependencias los cuales emitieron respuesta a cada peticionario y se concluye, se anexa comunicado oficial de cada ticker
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573890	GS-2024-086191-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573861	GS-2024-086312-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573980	GS-2024-086425-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573818	GS-2024-086428-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573974	GS-2024-086436-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573898	GS-2024-086440-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573938	GS-2024-086456-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573843	GS-2024-086470-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573967	GS-2024-086471-DECOR
Sugerencia en la rendición de cuentas dialogo con café	573986	GS-2024-086477-DECOR

1296633554

.

Atentamente,

…

Firmado digitalmente por:
Nombre: Dora Yanneth Riscanevo Espitia
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Unidad Prestadora En Salud
Cédula: 40047698
Dependencia: Unidad Prestadora De Salud Cordoba
Unidad: Departamento De Policia Cordoba
Correo: dora.riscanevo@correo.policia.gov.co
1/10/2024 6:41:19 p. m.

Anexo: Si

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1296633554

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGION DE POLICIA No. SIETE
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD REGI7

ARASI-RASES - 3.1

Villavicencio, 02 de octubre de 2024

Señor Subintendente
ALEXANDER VELASQUEZ REINA
Jefe Oficina de Atención al Usuario Dirección de Sanidad (E)
Bogotá D.C.

Asunto: Informe preguntas y compromisos Rendición de Cuentas Diálogos con Café

En cumplimiento a lo establecido en la GUIA TECNICA POLICIAL PARA GESTION INTEGRAL DEL RIESGO 1DE-GU-0007, en su numeral 10.3 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y a la Guía Rendición de Cuentas Código 1DE-PR-0023 y de acuerdo a las tareas establecidas en el plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Dirección General de la Policía Nacional, la Dirección de Sanidad, en marco de su misionalidad, promueve el derecho de la participación en salud fomentando espacios de comunicación y dialogo entre los grupos de interés, que permiten generar cultura de corresponsabilidad en términos de derechos y deberes de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, contribuyendo a la transparencia, la eficacia y a la eficiencia de la gestión de la atención en Salud en pro del mejoramiento continuo de los servicios de salud, me permito informar que durante la realización del evento denominado Rendición de Cuentas de la Regional de Aseguramiento en Salud No.7 “Diálogos con Café” se realizó la aclaración de cada una de las preguntas realizadas por parte de las personas asistentes presenciales y mediante conexión virtual de igual manera no se generaron compromisos pendientes por resolver.

Atentamente,

…

Firmado digitalmente por:
Nombre: Yair Yovanny Chaparro Guerrero
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Jefe Regional De Aseguramiento En Salud
Cédula: 74433309
Dependencia: Regional De Aseguramiento En Salud Regi7
Unidad: Region De Policia No. Siete
Correo: yair.chaparro@correo.policia.gov.co
2/10/2024 11:26:25 a. m.

Anexo: no

Teléfono: 6611610

www.policia.gov.co

1295499824

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N° 8
OFICINA ATENCION AL USUARIO

No. S 2024 – ATEUS-RASES 29.25

Soledad, 27 de septiembre del 2024

Capitán
MARGARITA QUITÁN ROJAS
Jefe Oficina Atención al Usuario DISAN
Calle 44 No. 50 -51 CAN
Bogotá

Asunto: seguimiento compromisos Dialogo con Café.

De manera atenta me permio informar a la señora Capitán que el día 03 de septiembre del 2024, siendo las 10:00 horas, el señor Teniente Coronel Manuel Felipe Lizarazo Rojas Jefe Regional de Aseguramiento en Salud N° 8 realizo "Mesa de Dialogo 2024", con las veedurías, asociaciones y alianzas de usuarios adscritas a la Regional de Aseguramiento en Salud N° 8, donde se abordaron las siguientes temáticas: Planes de Mejora, ejecución presupuestal y programas y proyectos de ejecución e informe de gestión quedando plasmada mediante Acta 2024-00192-RASES-ATEUS, dejando los siguientes compromisos, así:

Compromiso	**Responsable**	**Seguimiento**
Continuar con los encuentros de participacion social de manera trimetral con los veedurias y asocaiciones de usaurios adscritas a la Regional de Aseguramiento en Salud N° 8	Regional de Aseguramiento en Salud N° 8	Se tiene programada fecha para el próximo encuentro de las veedurias, asociaciones y alianzas de usuarios adscritas a la RASES 8 para el 03 de diciembre del 2024
Realizar reuniones o mesas de diálogos mensualmente con las diferentes veedurías y asociaciones adscritas a las diferentes Unidad Prestadora en Salud	Jefes de la Unidad Prestadora de Salud y Oficina de Atención al Usuario	De acuerdo a la comunicación oficial GS-2024-001955-DISAN las unidades de prestadoras de salud en compañía de las funcionarias de las oficinas de atención al usuario vienen realizando los encuentros entre veedurías y asociaciones: UPRES DEATA: 21 de agosto del 2024 UPRES DEBOL: 22 de agosto del 2024 UPRES DEMAG: 1 de agosto del 2024 UPRES DESUC: 26 de Agosto del 2024

		UPRES DECES: 30 de agosto del 2024 UPRES DEGUA: 27 de agosto del 2024
Socialización del portafolio de servicio de la red propia y red externa de la Unidad Prestadora de Salud Atlántico por todos medios de comunicación dispuestos por la institución	Oficina de Comunicaciones Estratégicas	Desde la oficina de comunicaciones estratégicas se viene realizando la socialización del portafolio de servicios de salud, en los diferentes medios de comunicación, grupos de WhatsApp, canal institucional, carteleras informativas y en jornadas de salud dirigida a los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional Adscritas a la Regional de Aseguramiento en salud N°8
Recepciona por parte de las unidades prestadoras de salud las incoformidades presentadas al operador eticios serrando por la dispensacion de medicamentos con el fin de ser direccionados al supervisor del contrato	Oficina de Atención al Usuario	Desde la Regional de Aseguramiento en salud N° 8 viene trabajando en realizar la verificación del stock de los puntos de dispensación en cuanto a los medicamentos con mayor índice de rotación, para así garantizar en las cantidades requeridas por los pacientes SSPN. Notificar previamente al Operador Logístico de las programaciones de los medicamentos, con el fin de garantizar la disponibilidad de los medicamentos para las fechas que se realizaran las entregas. Se habilito un punto de dispensación de medicamentos externo a la Clínica Regional del Caribe, se amplió el talento humano para el sistema de gestión farmacéutica y el sistema de transcripción en el área de referencia y c contrareferencia.

Lo anterior para conocimiento y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Teniente Coronel MANUEL FELIPE LIZARAZO ROJAS
Jefe Regional de Aseguramiento en Salud N° 8

Elaboró: CLAUDIA RIOS
Cps4-Trabajadora Social
Revisado: TC MANUEL LIZARAZO
Fecha: 27/09/2024
Ubicación:Disco E carpeta informes

Avenida Circunvalar N°45-124
Teléfono: 3503182531
deata.rases-atu@policia.gov.co
Soledad - Atlántico

INFORMACIÓN PÚBLICA

1295499824