



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MEVAL



UNDES-OAC - 29.25

Medellín, 20 de marzo de 2024

Señor brigadier general
OSCAR ANDRÉS LAMPREA PINZÓN
 Comandante Policía Metropolitana del Valle de Aburrá
 Calle 48 45 58
 Medellín

Asunto: envío información recepción de PQRS rendición de cuentas

En atención a la orden de servicios 033 MEVAL-PLANE “**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ**” en su numeral 11.3 donde para la Oficina de Atención al Ciudadano quedo plasmada la actividad “*Remiten comunicación oficial a los correos meval.plane@policia.gov.co y meval.plane-dsg3@policia.gov.co, en la que se evidencie el trámite realizado con las preguntas elaboradas por la ciudadanía, así como la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas*”. Por lo anterior, de manera atenta y respetuosa informo a mi General, que durante la rendición de cuentas se recibieron un total de (13) PQRS, las cuales se asignaron por competencia funcional a cada unidad solucionadora, así:

Nº	PREGUNTA	TRAMITE
1	Teniendo en cuenta la implementación del uniforme #4 azul. ¿Porque hasta la fecha no se ha invertido un rublo suficiente para dotar al personal del nivel ejecutivo y patrulleros con mínimo dos uniformes? Máxime cuando en el caso propio llevo más de un año sin reclamar dotación.	ALMACEN DE INTENDENCIA
2	Sobre las capacitaciones que dicta la policía nacional a la comunidad enfocadas en la prevención al medio ambiente.	POLICIA AMBIENTAL
3	¿Qué plan de apoyo y acompañamiento hay para los colegios e instalaciones educativas?	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
4	Cómo con capacitaciones pueden colaborar en la prevención de drogas y alcohol.	GESTION COMUNITARIA
5	Gracias por la invitación. Me gustaría saber qué planes tiene la estación del centro de Medellín con el aumento de los hurtos que se viene aumentando en este sector.	ESTACION DE POLICIA CANDELARIA
6	Me gustaría saber qué está haciendo la policía Cívica con los jóvenes que quieren ingresar al grupo, pero no pueden por ser de escasos recursos.	GESTION COMUNITARIA
7	Que planes está realizando la policía del Gaula para erradicar el problema de extorsión a los tenderos de los barrios de Medellín, que ya están cansados de pagar la famosa cuota.	GAULA
8	Que va hacer la policía con la estación de policía de Guayabal, la cual fue entregada en el mes de diciembre sin ningún tipo de dotación, ni terminada en su totalidad, dónde también se evidenció la poca gestión por parte de la pasada administración para entregar en plenitud está estación, que actualmente se encuentra igual como se presentó en el mes de diciembre, la cual fue solicitada desde hace mucho tiempo por la comuna 15.	JEFATURA ADMINISTRATIVA

9	Creo que la niñez y la adolescencia son primordial en nuestra sociedad ya que son ellos el futuro. ¿Cuál es el papel o función de ustedes como autoridad pública en ayudar a que no se siga perdiendo tanto joven y niños en la drogas o delincuencia? Gracias	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
10	Si yo noto que una niña es maltratada y violada por su padrastro por su comportamiento y acciones de ella y comentarios, a quien acudo para que le lleguen más a la niña por medio de un psicólogo, no llegar cómo atacando de una a los padres para que no estén prevenidos	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
11	Educación niños y no castigar adultos. ¿Cómo van a sensibilizar a los niños, cuando los adultos no están educados para aceptar el acercamiento de la entidad hacia sus hijos?	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
12	Tienen conocimiento de los lugares habitados por la ilegalidad, pero no ingresan por temor a un enfrentamiento. ¿Cómo van a llegar a combatir estos puntos críticos sin afectar a la comunidad? Que capacidad tiene el lugar donde reciben a los habitantes de calle que deseen rehabilitarse y que acción tienen para que ellos permanezcan y no recaigan.	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
13	Sugerencia que hago como líder y representante de la JAC Brisas del Norte y que como tal conozco puntos donde se presentan anomalías y creo que será apropiado poner cámaras y así la policía pueda actuar con más rapidez pues sería de su manejo, el sector donde están sucediendo muchas cosas a menudo es en la CRA 67 B con la 121 espero me den respuesta a esta inquietud muchas gracias. Por la invitación feliz día.	ESTACION DE POLICIA BELLO

Es de anotar mi General, que estos requerimientos quedan debidamente sistematizados en el SIPQRS y se dará respuesta a los peticionarios dentro de los términos establecidos en la ley.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
 Nombre: Fernando Albeiro Gutierrez Otalvaro
 Grado: Capitan
 Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
 Cédula: 79982608
 Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Meval
 Unidad: Metropolitana Del Valle De Aburra
 Correo: fernando.gutierrez2608@correo.policia.gov.co
 20/03/2024 1:50:34 p. m.

Calle 48 55-50
 Teléfono: 5110615
 meval.oac@policia.gov.co
 www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA