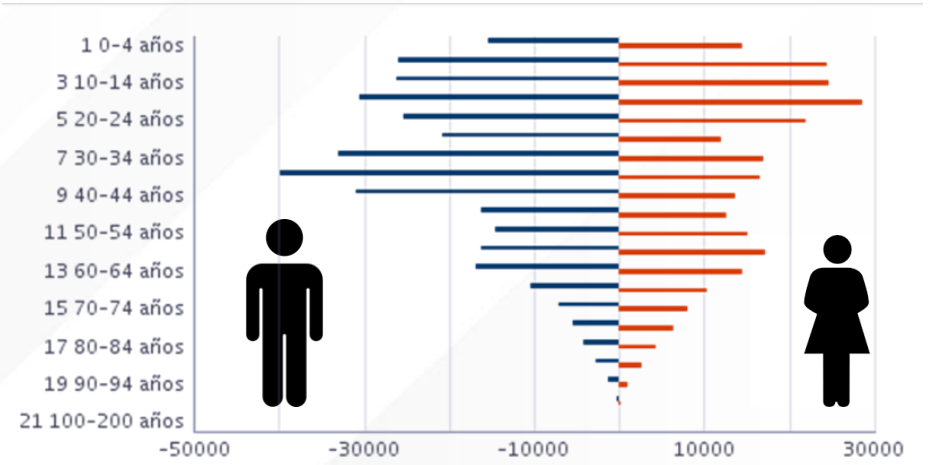
Rendición de Cuentas

Dirección de Sanidad Policía Nacional
Reporte IV trimestre 2024

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	288.506
Beneficiarios	290.029
No cotizantes	39.501
Total general	618.036

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud



Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	4.145
	Suspensión de la afiliación	583
	Traslado al régimen general	18
	Otros	427
Exclusión de la afiliación		3.831
Nuevas Afiliaciones		8.456

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud

Indicadores Sistema de Calidad en Salud

Indicadores del aseguramiento

Indicador	IV Trimestre 2024
Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 06 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	98,84%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud

Indicadores de la prestación

Indicador	IV Trimestre 2024
Oportunidad en la cita de medicina general	3,0 días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,6 días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,1%

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	28	208	236
2	26	113	139
3	3	13	16
1 y 2	71	288	359
2 y 3	1	23	24
1, 2 y 3	45	176	221
Total	**174**	**821**	**995**

Fuente: Módulo Redes Prestadores Provedores GRISS ARASI, corte 31/12/2024

Satisfacción de los usuarios

RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
98,69%	99,79%	97,16%	99,34%	99,93%	99,91%	99,02%	95,50%	99,21%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – IV Trimestre 2024

Oficinas de Atención al Usuario

HOSPITAL CENTRAL
HOSPITAL CENTRAL
RASES 1
Unidad Médica Sede Seguridad Social
ESPRI DUARTE VALERO
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN (Cundinamarca)
UPRES DEAMA (Amazonas)
UPRES DEGUN (Guainía)
UPRES DEVIC (Vichada)
UPRES DESAP (San Andres y Providencia)
UPRES DEBOY (Boyacá)
RASES 2
UPRES DETOL (Tolima)
UPRES DEUIL (Huila)
UPRES DECAQ (Caquetá)
UPRES DEPUY (Putumayo)
RASES 3
UPRES DERIS (Risaralda)
UPRES CALDAS (Caldas)
UPRES DEQUI (Quindío)

RASES 4
UPRES DEVAL (Clínica Regional de Occidente)
ESPRI FATIMA (Nuestra señora de Fátima)
UPRES DECAU (Cauca)
UPRES DENAR (Nariño)
RASES 5
UPRES DESAN (Santander)
UPRES DENOR (Norte de Santander)
UPRES DEARA (Arauca)
RASES 6
UPRES DEANT (Antioquia)
UPRES DECOR (Córdoba)
UPRES DEURA (Urabá)
UPRES DECHO (Choco)
RASES 7
UPRES DEMET (Meta)
UPRES DEGUV (Guaviare)
UPRES DECAS (Casanare)
UPRES DEVAU (Vaupés)
RASES 8
UPRES DEATA (Atlántico)
UPRES DEBOL (Bolívar)
UPRES DECES (Cesar)
UPRES DEGUA (Guajira)
UPRES DEMAG (Magdalena)
UPRES DESUC (Sucre)

41 Módulos de Atención al Usuario

Elaborado por: PS17. Diana Carolina Contreras Gutiérrez / DISAN PLANE

Revisado por: CT. Juan Pablo Vanegas Torres / DISAN-APRES (E)
MY. Jaime alonso canizales ángel /DISAN PLANE (E)
MY. Sayndell Stevaris Rodriguez Moncada /DISAN ATEDS
TC. Ana Milena Maza Samper / DISAN ARAS