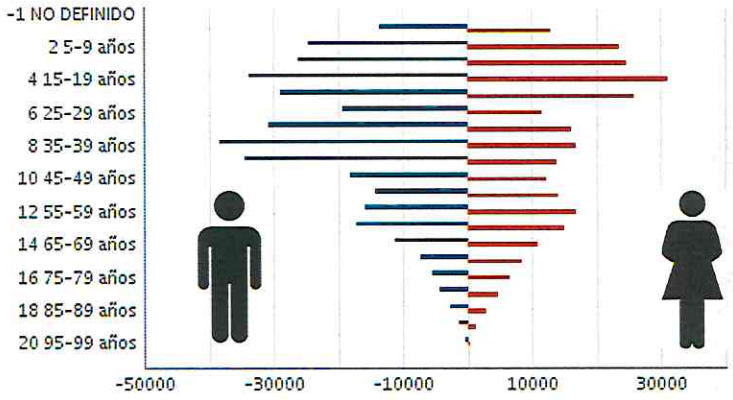
Rendición de Cuentas

Dirección de Sanidad Policía Nacional
Reporte III trimestre 2024

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	285.834
Beneficiarios	292.330
No cotizantes	37.929
Total general	616.093

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud



Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	5070
	Suspensión de la afiliación	327
	Traslado al régimen general	18
	Otros	237
Exclusión de la afiliación		4.401
Nuevas Afiliaciones		635

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud

Indicadores Sistema de Calidad en Salud

Indicadores del aseguramiento

Indicador	II Trimestre 2024
Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 hora y 6 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	98,4%

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud

Indicadores de la prestación

Indicador	II Trimestre 2024
Oportunidad en la cita de medicina general	2,6 días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,5 días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1.5 %

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	33	213	246
2	16	115	131
3	4	10	14
1 y 2	38	265	303
2 y 3	4	12	16
1, 2 y 3	17	98	115
Total	**112**	**713**	**825**

Fuente: Módulo Red Prestadores Provedores GRISS ARASI, corte 30/09/2024

Satisfacción de los usuarios

RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
98,54%	98,87%	96,66%	99,79%	98,48%	88,73%	95,99%	95,02%	96,77%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud

Oficinas de Atención al Usuario

UNIDADES
DIRECCION DE SANIDAD (Unidad Médica Sede Seguridad Social)
HOSPITAL CENTRAL
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
RASES 1
ESPRI DUARTE VALERO
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN (Cundinamarca)
UPRES DEAMA (Magdalena)
UPRES DEGUN (Guainía)
UPRES DEVIC (Vichada)
UPRES DESAP (San Andres y Providencia)
UPRES DEBOY (Boyacá)
ESPRI ESREY (Escuela Rafael Reyes)
RASES 2
UPRES DETOL (Tolima)
UPRES DEUIL (Huila)
UPRES DECAQ (Caquetá)
UPRES DEPUY (Putumayo)
RASES 3
UPRES DERIS (Risaralda)
UPRES CALDAS (Caldas)
UPRES DEQUI (Quindío)

UNIDADES
RASES 4
UPRES DEVAL (Clínica Regional de Occidente)
ESPRI FATIMA (Nuestra señora de Fátima)
UPRES DECAU (Cauca)
UPRES DENAR (Nariño)
RASES 5
UPRES DESAN (Santander)
UPRES DENOR (Nariño)
UPRES DEARA (A rauca)
RASES 6
UPRES DEANT (Antioquia)
UPRES DECOR (Córdoba)
UPRES DEURA (Urabá)
UPRES DECHO (Choco)
RASES 7
UPRES DEMET (Meta)
UPRES DEGUV (Guaviare)
UPRES DECAS (Casanare)
UPRES DEVAU (Vaupés)
RASES 8
UPRES DEATA (Atlántico)
UPRES DEBOL (Bolívar)
UPRES DECES (Cesar)
UPRES DEGUA (Guainía)
UPRES DEMAG (Magdalena)
UPRES DESUC (Sucre)

42 Módulos de Atención al Usuario

Elaboró: PS. DIANA CAROLINA CONTRERAS GUTIERREZ
DISAN-PLANE

Revisó: CT. CARLOS ANDRES VILLADIEGO ARRIETA
DISAN-APRES (E)

Revisó: MY. JAIME ALFONSO CANIZALES ÁNGEL
DISAN-PLANE (E)

Revisó: MY. SAYNDELL STEVARIS RODRIGUEZ MONCADA
DISAN-ATEUS (E)

Revisó: TC. TATIANA JOHANNA ROJAS ROJAS
DISAN-ARASI (E)