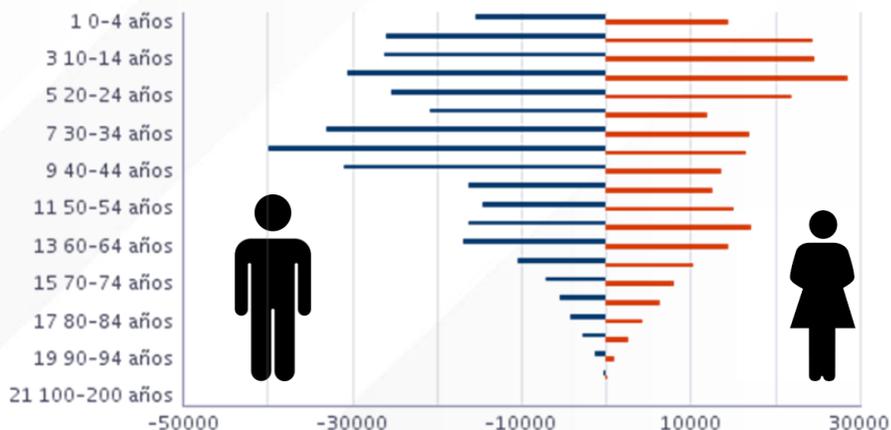


Dirección de Salud Policía Nacional Reporte I trimestre 2024

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	284.489
Beneficiarios	295.926
No cotizantes	33.289
Total general	613.704



Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud corte 31/03/2024

Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	794
	Suspensión de la afiliación	1847
	Traslado al régimen general	1847
	Otros	2160
Exclusión de la afiliación		13639
Nuevas Afiliaciones		5667

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud

Indicadores Sistema de Calidad en Salud



Indicador	I Trimestre 2024
Porcentaje de multifiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 41 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	96,3%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud

Indicadores del aseguramiento



Indicador	I Trimestre 2024
Oportunidad en la cita de medicina general	3.2 días
Oportunidad en la cita de odontología general	2.6 días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,28%

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Indicadores de la prestación



Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	31	257	288
2	23	135	158
3	2	12	14
1 y 2	19	297	316
2 y 3	1	22	23
1, 2 y 3	23	114	137
Total	99	837	936

Fuente: Módulo Redes Prestadores Proveedores GRISS ARASI, corte 31/03/2024

Satisfacción de los usuarios



RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
97,70%	99,65%	92,29%	98,75%	99,08%	81,90%	90,32%	96,04%	96,8%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – I Trimestre 2024

Oficinas de Atención al Usuario

Módulos Atención al Usuario
Dirección de Sanidad
Hospital Central
UPRES Bogotá
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica BG. Edgar Yesid Duarte Valero
UPRES Bogotá, ESPRI Kennedy
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica de San Antonio
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica Sede de Seguridad Social
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica de Chapinero
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica del Norte
UPRES Cundinamarca
UPRES Boyacá
UPRES Boyacá, ESPCO Clínica DEBOY
UPRES Boyacá Escuela Rafael Reyes
UPRES San Andrés, Providencia y Santa Catalina
UPRES Amazonas
UPRES Guainía
UPRES Huila
UPRES Tolima
UPRES Putumayo
UPRES Caquetá
UPRES Risaralda
UPRES Caldas
UPRES Quindío

Módulos Atención al Usuario
UPRES Valle del Cauca, ESPRI Nuestra Señora de Fátima
UPRES Valle del Cauca, ESPCO Clínica DEVAL
UPRES Cauca
UPRES Nariño
UPRES Santander
UPRES Norte de Santander
UPRES Arauca
UPRES Casanare
UPRES Antioquia
UPRES Antioquia, ESPRI Comando Distrito Bello
UPRES Urabá
UPRES Choco
UPRES Córdoba
UPRES Meta
UPRES Guaviare
UPRES Vichada
UPRES Vaupés
UPRES Atlántico
UPRES Bolívar
UPRES Magdalena
UPRES Cesar
UPRES Guajira



44 Módulos de Atención al Usuario

Elaborado por: PS. Diana Carolina Contreras Gutiérrez DISAN/PLANE
Revisado por: CT. Margarita Quitian Rojas DISAN/ATEUSO
MY. Sandra Mireya Vargas Vargas DISAN/APRES
TC. Ana Milena Maza Samper DISAN/ARAS

Aprobado por: TC. Johan Darío Cala González DISAN/PLANE
Fecha de elaboración: 17/04/2024