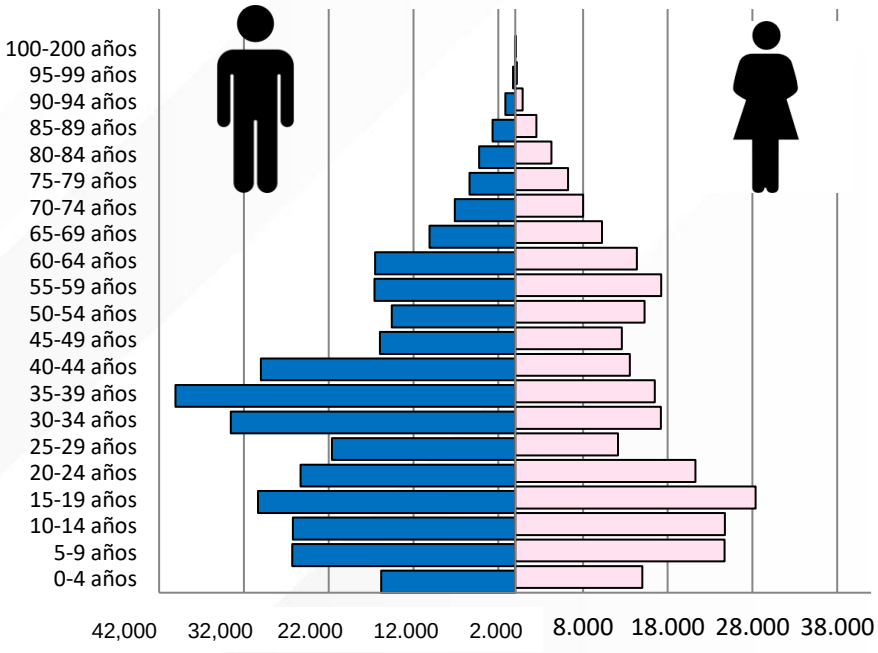
Rendición de Cuentas

Dirección de Sanidad Policía Nacional
Reporte II trimestre 2024

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	280.772
Beneficiarios	300.227
No cotizantes	28.101
Total general	609.100

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud



Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	4,803
	Suspensión de la afiliación	698
	Traslado al régimen general	17
	Otros	58
Exclusión de la afiliación		4,317
Nuevas Afiliaciones		9,561

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud

Indicadores Sistema de Calidad en Salud

Indicadores del aseguramiento

Indicador	II Trimestre 2024
Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 hora y 42 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	98,09%

Fuente: Área Gestión de Aseguramiento en Salud

Indicadores de la prestación

Indicador	II Trimestre 2024
Oportunidad en la cita de medicina general	3,3 días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,6 días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	0,9%

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	35	226	261
2	28	97	125
3	3	7	10
1 y 2	64	233	297
2 y 3	4	9	13
1, 2 y 3	19	102	121
Total	**153**	**674**	**827**

Módulo Red Prestadores Proveedores GRISS ARASI, corte 30/06/2024

Satisfacción de los usuarios

RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
98,14%	99,59%	94,01%	99,79%	98,50%	98,99%	95,33%	96,12%	96,23%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud

Oficinas de Atención al Usuario

Módulos Atención al Usuario
Dirección de Sanidad
Hospital Central
UPRES Bogotá
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica BG. Edgar Yesid Duarte Valero
UPRES Bogotá, ESPRI Kennedy
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica de San Antonio
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica Sede de Seguridad Social
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica de Chapinero
UPRES Bogotá, ESPRI Unidad Médica del Norte
UPRES Cundinamarca
UPRES Boyacá
UPRES Boyacá, ESPCO Clínica DEBOY
UPRES Boyacá Escuela Rafael Reyes
UPRES San Andrés, Providencia y Santa Catalina
UPRES Amazonas
UPRES Guainía
UPRES Huila
UPRES Tolima
UPRES Putumayo
UPRES Caquetá
UPRES Risaralda
UPRES Caldas
UPRES Quindío

Módulos Atención al Usuario
UPRES Valle del Cauca, ESPRI Nuestra Señora de Fátima
UPRES Valle del Cauca, ESPCO Clínica DEVAL
UPRES Cauca
UPRES Nariño
UPRES Santander
UPRES Norte de Santander
UPRES Arauca
UPRES Casanare
UPRES Antioquia
UPRES Antioquia, ESPRI Comando Distrito Bello
UPRES Urabá
UPRES Choco
UPRES Córdoba
UPRES Meta
UPRES Guaviare
UPRES Vichada
UPRES Vaupés
UPRES Atlántico
UPRES Bolívar
UPRES Magdalena
UPRES Cesar
UPRES Guajira

44 Módulos de Atención al Usuario

Elaboró: PS. DIANA CAROLINA CONTRERAS
DISAN-PLANE

Revisó: CT. MARGARITA QUITIAN ROJAS
DISAN-ATEUS

Revisó: TC. MARLENY VELANDIA GOMEZ
DISAN-APRES

Revisó: TC. JOHAN CALA GONZÁLEZ
DISAN-PLANE

Revisó: TC. ANA MILENA MAZA SAMPER
DISAN-ARASI