



Dios y  
Patria

# INFORME PREVIO

## DIÁLOGO CON CAFÉ

PRIMER SEMESTRE 2024



## INTRODUCCIÓN

La Dirección de Sanidad en el marco de su misionalidad promueve el derecho a la participación social, como una expresión de control social en salud fomentando espacios de comunicación y diálogo entre los grupos de interés que permitan generar cultura de corresponsabilidad en términos de derechos y deberes de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional contribuyendo a la transparencia, la eficacia y la eficiencia de la gestión de la atención en Salud en pro del mejoramiento continuo de los servicios de salud. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Teniendo en cuenta lo anterior, el día 03 de septiembre 2024 se llevará a cabo el evento “Diálogo con Café” en cabeza de los Jefes de la Regionales de Aseguramiento en Salud del SSPN, cuya población objeto son las asociaciones y veedurías adscritas a estas regionales correspondiente a la gestión del primer semestre del 2024 en donde se han desarrollado actividades y estrategias que han permitido proyectar y dar cumplimiento a la misionalidad en la prestación de los servicios de salud a los afiliados y beneficiarios, destacando los logros significativos en las diferentes áreas, así:

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos a través de espacios de diálogo público, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública en concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, desplegada por la institución a través de la 1DE-PR-0023 “GUÍA DE RENDICIÓN DE CUENTAS” Versión 6 y 1DE-GU-0007 “GUÍA TÉCNICA POLICIAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO”, en su numeral 10.3 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en búsqueda de un espacio para reflexionar sobre temas cruciales de la gestión, tales como la ejecución presupuestal, estados financieros, plan de acción, programas y proyectos realizados, informes, metas e indicadores de gestión, informes de los entes de control que vigilan a la entidad, procesos contractuales, cambios en el sector o en la población beneficiaria, planes de mejora e informe de resultados en la gestión operativa.

De esta manera la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, en cumplimiento a la Orden de Servicios No. 054 DISAN-PLANE del 05 de agosto 2024 y al anexo 03, plantea los temas mínimos para “Rendición de Cuentas Vigencia Primer Semestre 2024 – Diálogo con café”, como un espacio abierto donde se expondrán los resultados de la gestión en la vigencia 2024 con corte a 30 de Junio, actividad que se realizará el día 03 de Septiembre de 2024 en auditorio de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1 primer piso, en la carrera 68 b bis No. 44-58, de la ciudad de Bogotá, liderada por el señor Teniente coronel CARLOS ANDRES CAMACHO VESGA Jefe Regional de Aseguramiento en Salud No. 1.

- **ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

## MEDIOS DE DIFUSIÓN

Se realizó la invitación a través de los grupos de WhatsApp a los integrantes de las veedurías y asociaciones de la UPRES AMAZONAS, UPRES BOGOTÁ, UPRES BOYACÁ, UPRES CUNDINAMARCA Y UPRES GUAINÍA; así:



A continuación, se relacionan los 4 primeros temas según la mayor votación:

1. Planes de mejora
2. Ejecución presupuestal
3. Programas y proyectos en ejecución
4. Informes de gestión

## DESARROLLO DE LA TEMÁTICA

### 1. PLANES DE MEJORA:

UNIDAD	INTERNAS	ESTADO	SECRETARIA SALUD	ESTADO	SUPERSALUD	ESTADO	CONTRALORIA PROCURADURIA	ESTADO	CONTROL INTERNO	ESTADO
RASES No 1	1	ABIERTO	0	N/A	0	N/A	1	CERRADO	1	POR APROBAR
UPRES-MEBOG	1	ABIERTO	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DECUN	3	ABIERTO	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DEBOY	0	N/A	1	ABIERTO	0	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DEGUN	1	ABIERTO	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DEVIC	0	N/A	0	N/A	1	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DESAP	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A
UPRES-DEAMA	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A

La Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, durante la vigencia del primer semestre del 2024 presento 10 planes de mejora, de estos ya fue cerrado el de plan de la procuraduría, los demás se encuentran adelantando las actividades a realizar de acuerdo a las fechas establecidas en cada uno de los planes de mejoramiento.

### 1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



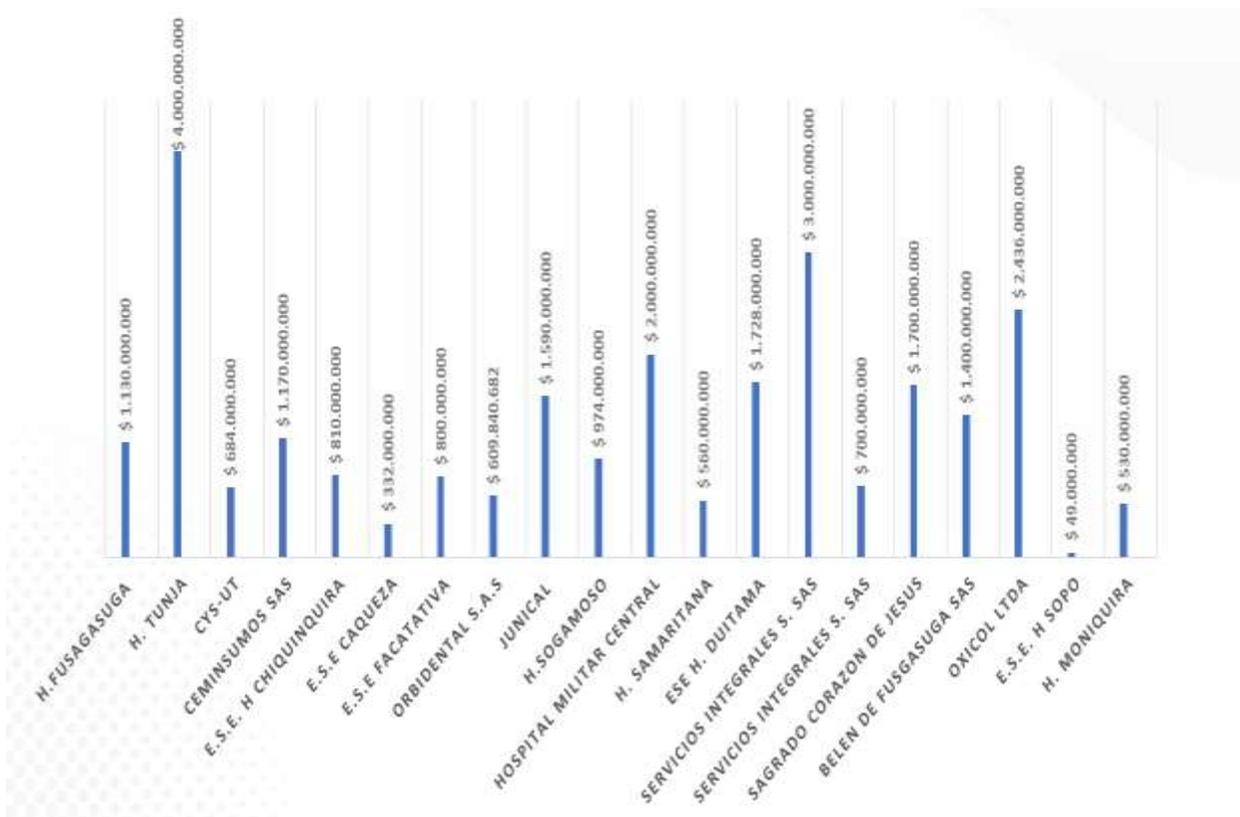
De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar que al cierre de la vigencia 2023, es de anotar que en compromisos se alcanzó un porcentaje de ejecución por el 100,00% correspondiente a \$87.305.152.060,57 y con respecto a obligaciones se efectuaron por valor de \$ 86.123.484.911,13, quedando un saldo por obligar de \$1.181.667.149 correspondiente al 1.35%. Constituyendo así el rezago presupuestal desagregado, así: CUENTAS POR PAGAR \$3.325.151.011,72 equivalente al 3.81% y RESERVA PRESUPUESTAL 2023 \$1.181.667.149,44 equivalente al 1.35%.

Así mismo se puede evidenciar que al cierre del mes de junio se evidencia una ejecución en compromisos con un 73.75% (77.072.503.168,33), y con respecto a obligaciones se alcanzó una ejecución del 34.37% correspondiente a 35.920.867.624,98, por lo anterior la apropiación se incrementó por la adición de recursos a la RASES1 del día 30 de junio por valor de \$14.867.550.004,00.

- GESTIÓN CONTRACTUAL VIGENCIA 2024**



- CONTRATOS CON MAYOR VALOR PRESUPUESTAL**



Actualmente la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, cuenta con 127 contratos vigentes obteniendo cobertura en los diferentes municipios adscritos a la Regional de Aseguramiento en Salud No 1 como se evidencia las imágenes anteriormente mencionadas.

## **2. PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN**

A continuación, se relacionan los proyectos de inversión con el fin de garantizar y brindar una atención digna y como se merecen nuestros usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional así:

- Mantenimiento preventivo y correctivo, adecuaciones y/o mejoras locativas de algunos establecimientos de sanidad de la Policía Nacional, a precios unitarios fijos sin formula de reajuste



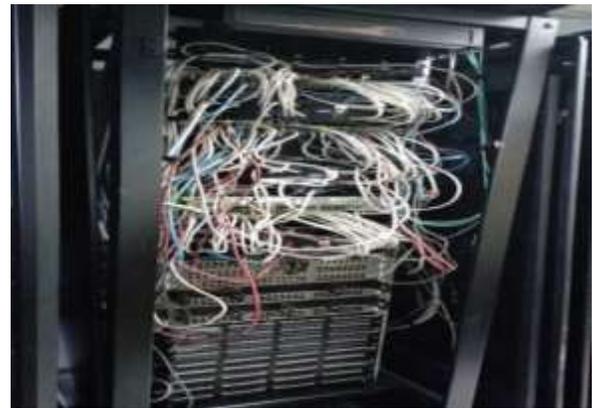
- Teniendo en cuenta la necesidad presentada y la cesión por parte de la Alcaldía Mayor de Tunja se obtiene un lote que reúne las características acordes a las exigidas por la Policía Nacional y apta para la construcción de un establecimiento de sanidad policial en el Municipio de Tunja.



- En la Unidad prestadora de Salud se adquiere muebles y escritorios, así como se realiza la adecuación del paño para el personal con condición de discapacidad, esto con el fin de nuestros usuarios reciban una atención en salud con calidad.



- Por parte del Grupo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – GUTIC se realiza la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento a todo costo del cableado en categoría 6ª F/UTP y sistema eléctrico regulado y comercial, material eléctrico de voz y datos para la torre A de la Unidad Prestadora de Salud Bogotá.



- AL ingreso del Edificio de la Regional de Aseguramiento en salud No 1 “Torre A” se encuentra en proceso de cambio del piso ya que este no se encontraba en condiciones óptimas para el tránsito de los usuarios y funcionarios de este establecimiento de Salud.



### **3. INFORMES DE GESTIÓN**

Dentro de las gestiones realizadas por parte de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 1, se resaltan los siguientes items teniendo en cuenta la prestación, accesibilidad, continuidad y cobertura para las Unidades Prestadoras de Salud adscritas a la RASES 1.

- ✓ Autorizaciones.
- ✓ Atenciones realizadas por los grupos de salud operacional.
- ✓ Traslados aéreos de pacientes.
- ✓ Tele consultas.
- ✓ Procesos del área de medicina laboral.
- ✓ Transporte terrestre.
- ✓ Nuevos procesos contractuales.

## AUTORIZACIONES

### TOTAL

CANTIDAD	VALOR
251.230	\$ 83.941.428.244

### TOP 5 MAS AUTORIZADAS

IPS AUTORIZADA	CANTIDAD
UNION TEMPORAL RINAB " AMBULATORIO REGIONAL"	56.069
RIMAB SAS " HOSPITALARIO-HOCEN"	38.386
OXIGENOS DE COLOMBIA LTDA	23.243
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNIA	12.231
E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA	10.597

### TOP 5 CON MAS VALOR

IPS AUTORIZADA	CANTIDAD
COMUNIDAD HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZON DE JESUS	\$ 23.634.299.974
HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	\$ 5.444.825.783
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNIA	\$ 4.574.262.718
U.T.ANGIO DINAMICA	\$ 4.261.732.617
UNION TEMPORAL RINAB	\$ 6.105.501.905

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 1

### Instituto Nacional de Cancerología



#### Sedes

Calle 1 # 9 -85 Bogotá

Pioneros y referentes Nacionales en procedimientos de Alta Complejidad – Oncología.

Enfatizamos Pctes:

**ORTOPEDIA  
DERMATOLOGIA  
OFTALMOLOGIA**

### CLÍNICA DE MARLY



#### Sedes

Carrera 13 N. 48 – 63

Oferta un cuidado integral y multidisciplinario a los pacientes institucionales con cáncer

Enfatizamos Pctes:

**Sgto. por Oncología especializada  
Genética.**

### PERSONAL IMPACTADO

CANCEROLOGICO:631  
CLINICA MARLY: 102

Cobertura para los usuarios de las 7 UPRES

**RINAB**



**Sedes**

- \*Bogotá, cuenta con 10 sedes.
- \*Boyacá, cuenta con 3 sedes
- \*Cundinamarca, cuenta con 5 sedes.

\*Servicios especializados en imagenología.

**LA CAROLINA MEDICAL IPS**



**Sedes**

1. Carrera 14 # 127-11 Quinto Piso.
2. Calle 127 # 14 – 54 Oficina 602

Servicio especializados en Gastroenterología, hepatología, coloproctología, nutrición y medicina interna.

Enfatiza Pctes:  
Enf. Gastroenterológicas  
Enf. coloproctologías

**PERSONAL IMPACTADO**

CLINICA CAROLINA: 1015  
RINAB: 56.069

## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ

### INTERVENCIONES GRUPO OPERACIONAL

TOTAL INTERVENIDOS	POBLACION
1.182	Grupo operativos y estaciones de policía



### MEDICINA LABORAL

Juntas medico laboral : 1.431  
Calificación aptitud: 9.852 – 100%  
Comité a beneficiarios: 143

#### Revisión a Pensionados

- Revisión previa a pensionados : 96%
- Valoración a pensionados : 29%
- Conducta final : 5.26%

Se realiza informe de gestión de las actividades realizadas por procedimiento en la vigencia de enero a la fecha de 2024 en el grupo medico laboral así:

- **Junta Médico Laboral:**

Para la vigencia en mención se han realizado 1.431 juntas medicas laborales entre definitivas, aclaratorias, y provisionales.

- **Calificaciones de aptitud psicofísica:**

Se ha dado el cumplimiento del 100% de calificaciones de aptitud psicofísica, calificando 9.852 fichas medicas odontológicas.

- **Comité a beneficiarios:**

De acuerdo a las metas establecidas por el área de Medicina Laboral, a la fecha se han realizado 143 comités a beneficiarios.

- **Revisión de pensionados:**

Para este procedimiento se viene dando el siguiente cumplimiento:

META	1006	100%
REVISION PREVIA	962	96%
CITACION A VALORACION	286	29%
CONDUCTA FINAL	53	5.26%

### **PROGRAMA MÉDICO DOMICILIARIO – POMED**

Estos servicios son articulados con el fin de mejorar los procesos de atención y de comunicación y atender de manera oportuna el requerimiento de los usuarios que se acercan a esta sede, Policía Nacional ha aprobado y facilitado la operatividad de un colaborador de SERVINSALUD IPS dentro de las instalaciones del Duarte Valero, quien desempeña el rol de atender directamente requerimientos de los usuarios, apoyar en la gestión administrativa para cumplimiento de ordenamientos, formulaciones, agendamientos entre otros.

Los servicios actualmente cubiertos para este programa son:

- Enfermería.
- Medicina general - DOMICILIARIA.
- Nutrición y dietética.
- Psicología.
- Terapia física y rehabilitación.
- Terapia ocupacional.
- Terapia respiratoria - FONOAUDIOLOGIA.
- Toma de muestras de laboratorio clínico.
- Trabajo social.



## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CUNDINAMARCA

Se realizó intervención en salud por el Grupo de Salud Operacional en los Municipios de:

Villeta, Puerto Salgar, Fusagasugá, ESJIM, ESCAR, ESSUM, MESOA, la Calera, Sesquilé, Sutatausa, E. Cucunuba, Tabio, Apulo, Cachipay, Puesto de Policía el Vino, E. Atenas, E. San Antonio, Soacha, E. quebrada Negra, E. la Magdalena, Utica, Alban, La Peña, La Florida, Sub. E. el Triunfo, Chocontá, Anapoima, Anolaima, Girardot. Se atendió un promedio de 2.200 usuarios en el primer Semestre 2024. En Medicina General, Odontología General, Enfermería y Psicología.

**GIRARDOT Y FUSAGASUGÁ**

ENTIDAD
Clinica Colsubsidio
Clinica Oftalmológica de Alta Tecnología
Medicina Interna
Pediatría
Clinica Belén

↓

**FLOTA LA MACARENA**

- Ampliación de la sede del ESPRI Girardot
- Se realizó intervención en salud por el Grupo de Salud Operacional en los Municipios de:

**Villeta, Puerto Salgar, Fusagasugá, ESJIM, Cachipay, Anolaima, Guayabetal, Girardot entre otros**




## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOYACÁ

**INTERVENCIONES GRUPO OPERACIONAL:** Para el año 2024 se desarrollarán las actividades programadas según los cronogramas trimestrales a las Estaciones, Subestaciones y grupos operativos del departamento de Policía.

TOTAL INTERVENIDOS	POBLACION
1.290	Grupo operativos y estaciones de policía



CONTRATOS VIGENTES
CENTRO CANCEROLOGICO
CARDENAS VISION
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA
HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA
HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO
HOSPITAL REGIONAL CHIQUINQUIRA
HOSPITAL REGIONAL VELEZ
HOSPITAL REGIONAL MONIQUIRA
HOSPITAL REGIONAL GARAGOA-SEGUNDO NIVEL ATENCION
HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO
CLINICA ODONTOLÓGICA ORTOSONRIA
CENTRO REHABILITACION INTEGRAL
UNIDAD DE INMUNOLOGIA Y ALEGIA DEL MEDITERRANEO

## **UNIDAD PRESTADORA DE SALUG GUAINÍA**

Con el apoyo del Área de Redes Integrales de Servicios en Salud de la Regional No. 1 se logró la asignación de 42 citas en diferentes especialidades de III nivel de complejidad, en el primer semestre del año. Se han realizado emisión de autorizaciones para asignación de citas, procedimientos y laboratorios en las redes externas contratadas en departamento del Guainía en lo corrido del primer semestre, para un total de asignaciones de 519.

Remisiones efectivas de traslados Aero médicos, en el primer semestre de lo que va corrido del año se han presentado un total de 4 traslados, en donde de manera efectiva se ha logrado trasladar al usuario en un lapso de 1 día desde el inicio de la solicitud por parte de la red externa. Por modalidad tele consulta en lo corrido del primer semestre se han realizado 18 tele consultas en las siguientes especialidades: Neurología (3), Urología (11), Psiquiatría (5).



## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD AMAZONAS

Realización de brigadas de salud con profesionales de la unidad prestadora de salud Amazonas, incluyendo odontología, medicina general, psicología y enfermería en territorios de difícil acceso para atender nuestros uniformados y beneficiarios



- Acompañamiento a nuestros beneficiarios que carecen de una red de apoyo familiar



Acompañamiento a nuestros beneficiarios y supervisión de los servicios contratados con la red externa con el fin de garantizar una atención de calidad y oportuna



- Se llevaron a cabo campañas dirigidas a la prevención de enfermedades, la sensibilización sobre el acoso laboral, la educación sexual y la promoción de hábitos de vida saludable. Estas campañas estuvieron orientadas al personal del Departamento de Policía Amazonas como a los estudiantes del Centro de Instrucción Leticia



## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD VICHADA

En vista que la unidad prestadora de salud es categoría tipo C se requiere de apoyo de la región en aseguramiento en salud para brindar proximidad y oportunidad en citas o consultas con especialistas. Cabe resaltar que los costos de transporte (vía aérea, fluvial y terrestre) del departamento son altos se vio la necesidad de aplicar consultas por telemedicina en casos especiales de esta manera hasta la fecha de la vigencia 2024 en casos de psicología y psiquiatría se han recepcionado 256 consultas a 167 pacientes. En casos de urgencia vital donde el beneficiario requiere de hacer atendido en un centro de mayor nivel sea solicitado el apoyo de aeronaves de tipo ambulancia con el fin de realizar traslado a los lugares que

sean requeridos. Durante la vigencia 2024 han sido 6 casos donde ha sido necesario esta intervención llevando los pacientes a recibir atención de calidad y en prontitud.

Durante el año se han presentado eventos donde se hace necesario el traslado de pacientes con urgencias médica; es por esto que nos apoyamos con vuelos medicalizados con el fin de remitir a estos pacientes a un centro de mayor nivel. Cabe resaltar que con el fin de brindar proximidad de citas a beneficiarios del SSPN; se brinda la telemedicina en servicios como psiquiatría y psicología. Donde a la fecha se han agendado consultas.



TELECONSULTAS	
PSICOLOGÍA- PSIQUIATRÍA	PACIENTES
256	167

TRASLADOS AVION MEDICALIZADOS	
MESES	MOVIMIENTOS
ENERO	1
FEBRERO	1
ABRIL	2
MAYO	1
JULIO	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>



### **UNIDAD PRESTADORA DE SALUD SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA**

La pretensión del presente informe de actividades es dar a conocer el desarrollo de las diferentes actividades y planes estipuladas por parte de la unidad, con el fin de dar a conocer a la actividad de DIALOGOS CON CAFÉ, que se llevara a cabo el próximo 3 de septiembre del año en curso sobre la gestión donde la unidad prestadora de salud san madres, providencia y santa Catalina alienada a las necesidades en salud de los usuarios residentes en el Archipiélago ha generado mecanismos, estrategias y actividades enfocadas al auto cuidado donde para el primer trimestre se lograron 3582 consultas a 777 pacientes.

MES	CONSULTAS
enero	477
febrero	627
marzo	498
abril	567
mayo	762
junio	651
<b>TOTAL</b>	<b>3582</b>

Con el fin de garantizar servicios integrales a los usuarios del subsistema de Salud en el departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina direccionados a la promoción y mantenimiento de la salud psico-física de los usuarios, es por ello que con el fin de mejorar las condiciones de accesibilidad a los servicios de salud la Dirección de Sanidad dispone la creación de los Núcleos Atención Oportuna (NAO) con el fin de realizar la atención en salud a nuestros uniformados mediante la captación, seguimiento y tratamiento de enfermedades las cuales son prevenibles enfocados al direccionamiento del mantenimiento de la salud donde busca minimizar los riesgos en tres componentes:



Donde por medio del Equipo Básico de Atención en Salud se realizaron actividades de impacto en donde se llevaron servicios amigables saludables en medicina general, enfermería, psicología, trabajo social y especialidades médicas las cuales están contratadas dentro el portafolio ofrecido en la red externa del Archipiélago con ello ofreciendo una oferta integral y adherida a las necesidades de los uniformados, beneficiarios y personal en uso del buen retiro abarcando temáticas a la salud sexual reproductiva, enfermedades crónicas, enfermedades infecciosas y actividades enfocadas al mantenimiento de la salud mental donde se realizaron las siguientes actividades, así:

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD	USUARIOS IMPACTADOS
INTERVENCIONES EBAS	9	370
VACUNACION	7	264
EDUCATIVAS	27	251
PULSOS	11	147
VISITAS DOMICILIARIAS	12	52
SALUD MENTAL	59	502

Durante el primer semestre del año se realizó encuentro con el grupo de la Reserva Policial el día 26 de abril del año en curso, donde se socializaron diferentes temas de la unidad y se escucha inquietudes y se responde a estas de igual forma. Se contó con un aproximado de 15 pensionados y todo el personal de la unidad, finalmente y como resultado de dicha reunión se acordaron compromisos donde se realicen más actividades para la atención y escucha de nuestros usuarios y felicitación por sus profesionales.



## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 2

En atención al comunicado oficial No. GS-2024-058984-DISAN del 09 de agosto de 2024, se dispone preparar la información a presentar de acuerdo a los “resultados consulta temas Diálogo con Café DISAN 2024 primer semestre 2024”, con los 4 primeros temas según la mayor votación, así:

- 1- Planes de mejora.
- 2- Ejecución presupuestal.
- 3- Programas y proyectos en ejecución.
- 4- Informes de gestión.

### 1. Planes de mejora

Teniendo en cuenta las oportunidades de mejora formuladas luego de los acompañamientos realizados por parte de los médicos de Garantía y Calidad, los diferentes entes de control, Secretarías de Salud, etc, se han construido diferentes planes para cumplir con los estándares y objetivos de calidad que permiten avanzar en la mejora tanto en el corto, mediano y largo plazo, para consolidar y mantener un mejor servicio para nuestros usuarios, así:

#### HUILA

ENTE AUDITOR	HALLAZGO (cant.)	DESCRIPCION DE HALLAZGOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ARCOI REGI2	AC-08123	ARC_8649_AUDITORÍA INTERNA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INTERNOS_RASES 2_H04	02/08/2023	31/Mar/2024	100%
CGR	AC-08414	CGR_DISAN_2023:H13_AUDITAR CON CURRENCIA_Y CUENTAS_MEDICAS_RASES2_HUILA	28/02/2024	15/10/2024	75%
CGR	AC-08453	CGR_DISAN_2023:H13_ELAB_EJEC_LIQUID_CONTRATOS_CONTRATOS_PRESTACION_SERVICIOS_SALUD_DOMICILIARIOS_RASES2_HUILA	28/02/2024	15/May/2024	100%
CGR	AC-08454	CGR_DISAN_2023:H14_ELAB_EJEC_LIQUID_CONTRATOS_SUMINISTRO_MEDICAMENTOS_ESTABLECIMIENTO_SANIDAD_CENOP_RASES2_HUILA	28/02/2024	30/Abr/2024	100%
CGR	AC-08434	CGR_DISAN_2023:H15_RADICACION_OBLIGACION_CUENTAS_MEDICAS_UPRES_PUTUMAYO_UPRES_TOLIMA_RASES2_HUILA_RASES6_ANTIOQUIA	28/02/2024	01/Ene/2025	50%
CGR	AC-08474	CGR_DISAN_2023:H34_ELAB_EJEC_LIQUID_CONTRATOS_ESTUDIOS_PREVIOS_CPS_UPRES_HUILA	28/02/2024	15/Sep/2024	66,66%
CGR	AC-08439	CGR_DISAN_2023:H5_ELAB_EJEC_LIQUID_CONTRATOS_CONTRATO_PRESTACION_DE_SERVICIOS_RASES2_HUILA	28/02/2024	16/Abr/2024	100%
CSSF	PT-07244	PTDISAN_PLAN_ACCION_CONSEJO_SUPERIOR_SALUD_FUERZAS_MILITARES_Y_POLICIA2024	01/02/2024	28/Dic/2024	29,11%

**TOLIMA**

ENTE AUDITOR	HALLAZGO (cant.)	DESCRIPCION DE HALLAZGOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	2022H12AC	Hallazgo 12 contrato 85-7-20032-22 (BA) Revisadas las facturas que soportan los pagos del contrato 85-7-20032-22 se determinó que se pagaron servicios con tarifas superiores a las pactadas, relacionadas entre otras con: internación, laboratorios, insumos, sin que exista justificación alguna de modificación al régimen tarifario pactado, BA por \$3.891.143	31/03/2024	31/12/2024	80%
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	2022H39AC	Hallazgo 39 cumplimiento indicadores de gestión La UPRES Tolima durante la vigencia 2022 presentó incumplimiento en los indicadores de: oportunidad en cita, demanda insatisfecha, fórmulas entregadas de manera completa, fórmulas entregadas de manera oportuna, antes de las 48 horas, y oportunidad de entrega ambulatoria de medicamentos	2024-02-28	2024-06-30	100%
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION		Hallazgo 15 Registro Individual de Prestaciones de Salud - RIPS - en contratos de suministro y dispensación de medicamentos ejecutados en la UPRES Tolima Se evidencia que la facturación radicada de los contratos 07-8-20098-18 y 85-8- 20166-22 no solicitó el pre-radicado del RIPS, como soporte integral de la factura electrónica de venta, no obstante, se realizaron los pagos	2024-02-28	2024-12-31	70%
AUDITORIA DE CALIDAD DIRECCION DE SANIDAD	47	Infraestructura, protocolos, estandares minimos de calidad, procesos y procedimientos	01/04/2024	2024-12-31	41.50%
SECRETARIA DE SALUD DE IBAGUE TOLIMA	3	<i>ruta EAPB-2023-SANIDAD POLICIAL/PA MORTALIDAD MATERNA</i>	01/04/2024	2024-12-31	47%

**PUTUMAYO**

ENTE AUDITOR	HALLAZGO (cant.)	DESCRIPCION DE HALLAZGOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Contraloria General de la Republica	1 (5)	Se ordenará al personal que ejerce funciones de supervisión de contratos, mantener comunicación fluida con contratistas, dejando constancia mediante comunicación oficial, actas de reunión, informes y observaciones en informe de supervisión, de lo actuado respecto a la ejecución del contrato, de igual manera, por cambio de vigencia fiscal, se ordenará solicitar certificación de mantenimiento de	28/02/2024	31/10/2024	80%

		los precios establecidos en el inicio del contrato.			
Contraloria General de la Republica	2 (9)	Realizar cruce de cartera con los contratistas donde se deje establecido cronograma de conciliaciones y deuda derivada del servicio de urgencias, así como también estado de cartera mes vencido con el fin de evitar mora en los pagos a largo tiempo, exponer a Nivel central de manera mensual los saldos de urgencias suministrados por parte de auditoria médica.	28/02/2024	31/10/2024	80%
Contraloria General de la Republica	3 (10)	Durante el proceso de recepción de facturación, el grupo de central de cuenta deberá verificar que la facturación cuente con todos los soportes y que las misma están ingresadas de manera individual en el aplicativo RECUN (registro de cuentas medicas).	28/02/2024	31/10/2024	80%
Contraloria General de la Republica	4 (11)	La unidad prestadora de salud putumayo, realizara seguimientos a los topes semanales al Módulo de Dispensación de Medicamentos (MDM), respecto a las novedades que han venido surgiendo por motivos de desabastecimiento de algunas moléculas, así mismo la Unidad Prestadora de Salud Putumayo, realizará seguimiento a los medicamentos que se encuentren pendientes por parte del proveedor ETICOS SERRANO GOMEZ, con el fin de garantizar un efectivo seguimiento y control en coordinación con el equipo de supervisión de medicamentos de la Regional de aseguramiento en salud 2.	28/02/2024	31/10/2024	80%
Contraloria General de la Republica	5 (36)	Por parte del supervisor, Grupo de Central de cuentas y tesorería, se verifica que la facturación presentada cuente con los soportes de ley, con fin de dar respectivo tramite a la radicación del derecho a turno, así como también generar las obligaciones que conllevan al cumplimiento de los tiempos establecidos para el pago de facturación.	28/02/2024	31/10/2024	80%
Contraloria General de la Republica	6 (37)	Realizar cruce de cartera con el contratistas donde se deje establecido cronograma de conciliaciones de glosas de la facturación por los servicios prestados, así como también por la resolución de urgencias, para evitar confrontar criterios de no pago y garantizar la efectiva ejecución del contrato.	28/02/2024	31/10/2024	80%
Contraloria General de la Republica	7 (38)	Realizar por parte del grupo de Contratos, seguimiento a la publicación de documentos en la etapa pre contractual, contractual y post contractual, que cumpla con la normatividad bajo el principio de publicidad.	28/02/2024	31/10/2024	80%

## CAQUETA

ENTE AUDITOR	HALLAZGO (cant.)	DESCRIPCION DE HALLAZGOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Superintendencia de Salud	1	Publicación en la cartelera de información, los canales de atención y medios de comunicación a los diferentes trámites ofrecidos por la vigilada, teniendo en cuenta la dependencia o área que reciba y resuelva las peticiones presentadas por los usuarios y mecanismos de participación social (asociación de usuarios – actas de reunión publicada), de acuerdo a la circular 008 de 2018 de la supersalud.	Abril/2024	Abril/2024	98%
	1	Corrección de horario, de la oficina de atención al usuario, publicado en la página web y en el espacio físico de la oficina	Abril/2024	Abril/2024	100%
	1	Control y seguimiento de tiempos de espera por atención, con evidencia físicas y documentada, en el área de referencia y contrareferencia.	Abril/2024	Abril/2024	95%

## 2. Presupuesto

Teniendo en cuenta el comunicado oficial No. GS-2024-068977-DEUIL del 05 de julio de 2024, de asunto “Informe Ejecución Presupuestal de la RASES No. 2 y UPRES Huila”, se relaciona el cumplimiento a lo establecido por el nivel central en cuanto a los “LINEAMIENTOS FINANCIEROS Y LOGISTICOS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN LA VIGENCIA 2024”, con el estado de ejecución de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 2 y la Unidad Prestadora de Salud Huila, a corte 30 de junio de 2024

UNIDAD	APROPIACION	COMPROMISOS	% REG	% META DISAN	OBLIGACION	% OBLIGACIONES	% META DISAN
RASES No. 2	\$ 55.969	\$ 45.203	80,80%	64%	\$ 22.230	39,72%	38%
UPRES CAQUETA	\$ 1.422	\$ 1.057	74,30%	64%	\$ 564	39,66%	38%
UPRES HUILA	\$ 11.892	\$ 8.730	73,40%	64%	\$ 4.376	36,80%	38%
UPRES PUTUMAYO	\$ 934	\$ 558	59,70%	64%	\$ 331	35,44%	38%
UPRES TOLIMA	\$ 6.804	\$ 4.629	68,00%	64%	\$ 2.614	38,42%	38%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 77.020</b>	<b>\$ 60.716</b>	<b>78,10%</b>	<b>64%</b>	<b>\$ 30.166</b>	<b>39,10%</b>	<b>38%</b>

Al cierre del mes de junio de la vigencia fiscal 2024; las unidades que conforman el presupuesto de la Regional de Aseguramiento en Salud No 2 presentaron los porcentajes de ejecución que se evidencian en la gráfica, lo que genera un porcentaje de ejecución del 78,1% cumpliendo así en un 14.1% por encima de la meta la cual fue del 64% para el mes de junio 2024, sin embargo La UPRES Putumayo no cumplió con la meta en lo que refiere a los compromisos quedando en un 59,7% alejándolo en un 4,3% de la meta

Frente a las obligaciones, no todas las unidades de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 2 cumplieron con la meta del 39%, como lo fueron la UPRES Huila que cerró el mes con un 36.80% alejándolo de la meta en un 1.20% equivalentes a \$ 143 millones y la UPRES Putumayo con un 35.44% alejándolo de la meta en 2.56 % equivalentes a \$ 24 millones; es de aclarar que la UPRES Huila recibió una adición de \$ 588.13 el último día del mes

UPRES	RESERVA CONSTITUIDA	RESERVA ACTUAL	META OBLIG	OBLIGACIONES	% OBLIGA
UPRES CAQUETA	\$ 25,82	\$ 25,72	100%	\$ 25,72	100%
UPRES PUTUMAYO	\$ 75,43	\$ 59,07	100%	\$ 59,07	100%
UPRES TOLIMA	\$ 578,32	\$ 492,56	100%	\$ 492,56	100%
UPRES HUILA	\$ 216,16	\$ 197,20	100%	\$ 197,20	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 895,73</b>	<b>\$ 774,56</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 774,56</b>	<b>100%</b>

Al cierre de la vigencia 2023, en la Regional No. 2 se constituyó una reserva presupuestal por valor de \$ 895,73 millones, al cierre del mes de mayo se realizaron reducciones por valor de \$121,17 millones, y obligaciones por valor de \$774,56 millones; de acuerdo con la tabla anterior se ha dado cumplimiento a la meta establecida por nivel central en la ejecución de la reserva presupuestal 2023 en un 100%.

### 3. Programas y proyectos en ejecución.

#### HUILA

Teniendo en cuenta las necesidades de personal asistencial, mediante los comunicados oficiales GS-2024-034971-DISAN, GS-2024-057936-DISAN y GS-2024-057937-DISAN, se logró la apertura y habilitación de los servicios de Psicología especializada en neuropsicología 4 horas, Enfermería y Psicología 4 horas para el ESPRI Pitalito respectivamente, a lo cual, se iniciaron los trámites administrativos para realizar la contratación, lo que genera una mayor cobertura de las capacidades en la Unidad, permitiendo mantener y potenciar el Portafolio de Servicios de la Unidad.

#### CAQUETA

En atención a los compromisos adquiridos el pasado 24 de junio de 2024, en reunión con Veedurías y Representantes de Asociaciones de Salud, la cual fue presidida por mi General William René Salamanca Ramírez Director General de la Policía Nacional, con el propósito de buscar la mejora del servicio de sanidad en la Policía Nacional, que mediante acta No AC-2024-002941-DISAN, se adquirió el compromiso de contar con una infraestructura propia para la Unidad Prestadora de Salud Caqueta, por lo cual se dio inicio al estudio pertinente con el fin de presentar la propuesta ante la Regional De Aseguramiento En Salud No. 2.

### 4. Informes de gestión

Teniendo en cuenta los indicadores misionales relacionados con el aseguramiento y la prestación de los servicios, a continuación, se consolidan los temas misionales representativos en cada una de las UPRES que conforman la Regional de Aseguramiento en Salud No. 2.

#### RADICADOS PQRS

UNIDAD	SOLICITUD	2024
HUILA	PQRS	299
	TUTELAS	96
TOLIMA	PQRS	1.524
	TUTELAS	221
PUTUMAYO	PQRS	18
	TUTELAS	6
CAQUETA	PQRS	32
	TUTELAS	21
<b>TOTAL PQRS</b>		<b>1.873</b>
<b>TOTAL TUTELAS</b>		<b>344</b>

#### ASIGNACION DE CITAS (INASISTENCIAS)

UNIDAD	2024	EN CIFRAS
HUILA	2.445	\$ 49.481.415
TOLIMA (A 15/08/2024)	6.748	\$ 102.116.642
PUTUMAYO	18	\$ 1.422.000
CAQUETA	339	\$ 2.524.946
<b>TOTAL</b>	<b>10.286</b>	<b>\$ 155.545.003</b>

#### BRIGADAS SALUD OPERACIONAL (Estaciones, subestaciones, Grupos Operativos, Plana mayor, Especialidades)

UNIDAD	2024	COBERTURA (UNIFORMADOS)
HUILA	26	1130
TOLIMA	81	711
PUTUMAYO	6	173
CAQUETA	15	186
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>2.200</b>

#### REALIZACION JUNTAS MEDICINA LABORAL

UNIDAD	2024
HUILA	315
TOLIMA	236
PUTUMAYO	106
CAQUETA	137
<b>TOTAL</b>	<b>794</b>

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 3

Posterior a la jornada, se envió la encuesta “CONSULTA TEMAS A TRATAR DIÁLOGO CON CAFÉ REGIONALES DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DISAN 2024”, la cual fue diligenciada por los integrantes de las veedurías y asociaciones a inicios del mes de agosto del 2024; a continuación, se relaciona el resultado de la encuesta proyectada:

1. Planes de mejora
2. Ejecución presupuestal
3. Programas y proyectos en ejecución
4. Informes de gestión

#### 1. Planes de mejora:

A. **Ente de control:** Secretaría de Salud Departamento de Risaralda

**Unidad:** Regional de Aseguramiento en Salud 3

OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	ACTIVIDADES	SOPORTE DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO
Se debe aplicar lo prescrito en el Artículo 15 REGISTRO CONJUNTO DE TRAZABILIDAD DE LA FACTURA, de la Resolución 3047 de 2008, anexo técnico número 8, mejorando de esta manera el indicador de gestión establecido en el proceso, de igual manera permitirá conocer la eficacia de la auditoria aplicando la fórmula establecida para cotejar la presentación de facturas, glosas, devoluciones y respuestas de esta, pagos y decisiones adoptadas por la Regional de Aseguramiento en Salud 3, frente a los P.S.S.	Solicitar a la Dirección de Sanidad, el diseño e implementación de una herramienta digital que permita el registro conjunto de la trazabilidad de la factura.	<b>PLANEAR:</b> Informar a la Dirección de Sanidad los resultados obtenidos en la auditoria realizada por la Secretaría de Salud y solicitar el desarrollo tecnológico, de una herramienta digital que integren los diferentes procesos de radicación de facturas, auditoria de cuentas médicas, conciliación de glosas y pagos, lo cual permita llevar a cabo la trazabilidad de las facturas por parte Regional de Aseguramiento en Salud 3 y los proveedores de servicio de salud.	GS-2023-012456-REGI3	100%
		<b>HACER:</b> Realizar seguimiento a la solicitud enviada a la Dirección de Sanidad; en el caso de no haberse recibido respuesta, realizar nuevamente la solicitud citando la necesidad de subsanar los compromisos que fueron evidenciados en la auditoria recibida por parte de la Secretaría de Salud Departamental de Risaralda.	GS-2023-058385-DISAN Respuesta por parte de DISAN GS-2023-017525-REGI3	
		<b>VERIFICAR:</b> Verificar la efectividad y trazabilidad de las comunicaciones oficiales, realizando una mesa de trabajo, donde participe la jefatura del área logística y financiera, Grupo financiero (Central de cuentas, auditoria de cuentas, tesoreria), donde se analice la respuesta recibida por la Dirección de Sanidad, frente a la solicitud inicial.	AE-2023-002072-REGI3	
		<b>ACTUAR:</b> Implementar las instrucciones y/o herramientas que la Dirección de Sanidad emita para el seguimiento y control de la facturación y su trazabilidad, que permita la participación de las áreas internas comprometidas y los proveedores de servicios de salud.	GS-2023-012456-REGI3 GS-2024-009374-DISAN Respuesta por parte de DISAN GS-2024-012616-REGI3	

El día 26 de julio se recibí auditoria por parte de la Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda, donde realizaron la revisión de la ejecución del plan implementado, evidenciándose que este fue eficiente puesto que la unidad viene realizando las gestiones necesarias ante la Dirección de Sanidad, reiterando la necesidad del desarrollo e implementación de una herramienta digital que permita el registro conjunto de la trazabilidad de la factura.

Finalmente, el hallazgo evidenciado fue subsano puesto que se identifican las acciones adelantadas por la unidad, teniendo en cuenta que desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas nuevas, está bajo la responsabilidad del Grupo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Dirección de Sanidad, como lo establece la Resolución 08310 del 28 de diciembre 2016 "Sistema de gestión de la seguridad de la información".

**B. Ente de control:** Oficina de Control Interno Región de Policía No. 3

**Unidad:** Regional de Aseguramiento en Salud 3

Durante el primer semestre del 2024, se finalizó la ejecución del plan de mejoramiento AC-08126\_ARC\_8649\_AUDITORÍA INTERNA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INTERNOS\_RASES 3\_H07, el cual fue implementado en la vigencia 2023, resultado de auditoria interna por parte de la oficina de control interno de la Región de Policía No. 3

HALLAZGO / OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACTIVIDADES	SOPORTE DE CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO
<p>En la Regional de Aseguramiento en Salud 3, se presentó debilidad en la evaluación de la efectividad de la acción correctiva AC-06866_ARC_7246_ARC_PROCESOS LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS Y ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS_RASES3_H22, teniendo en cuenta que las actividades formuladas no permitieron solucionar o contribuir a la eliminación de la causa raíz identificada, al evidenciarse que después de haberse evaluado la efectividad de la acción, las debilidades encontradas en el hallazgo, se siguen presentando.</p> <p>Verificada la efectividad de las actividades de la acción correctiva AC-06866_ARC_7246_ARC_PROCESOS LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS Y ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS_RASES3_H22, se evidenciaron debilidades en el cargue y aprobación de los documentos de los procesos contractuales en la plataforma SECOP II.</p>	<p>C1: T1 Realizar actividad de socialización con el personal uniformado y profesionales por prestación de servicio de salud que integran el grupo de contratos, donde se explique la correcta ejecución del procedimiento Cargue de los documentos exigidos en la minuta contractual en la plataforma SECOP II y Resolución No 00090 del 15 de enero de 2018, Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de contratación de la Policía Nacional.</p>	<p>ACTA 086 REGI3-GRUCO</p>	<p>100%</p>
	<p>C1: T2 Diseñar una pieza ilustrativa al interior de un documento no controlado ya sea un (Video tutorial o manual con paso a paso) que explique de manera clara y detallada las actividades para realizar el cargue de las garantías exigidas por parte del contratista a través de la plataforma SECOP II.</p>	<p>GS-2023-013383-REGI3 Anexo: PASO A PASO CARGUE DOCUMENTOS CONTRATISTA SECOP II</p>	
	<p>C1: T3 Realizar la implementación de la pieza ilustrativa, mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar socialización con los supervisores de contratos, donde se exponga la herramienta ilustrativa y se establezca dentro de los compromisos la implementación de la misma y socialización con los contratistas que cada uno tiene a cargo.</li> <li>2. Realizar socialización con los analistas de contratos, donde se exponga la herramienta ilustrativa y se establezca dentro de los compromisos la implementación de la misma, la cual debe ser socializada con el contratista que se encuentra en proceso contractual, garantizando que este realice de manera correcta y oportuna el cargue de los documentos contractuales y las garantías exigidas; en el caso de presentarse dudas por parte del</li> </ol>	<p>GS-2023-013618-REGI3 GS-2023-013618-REGI3 ACTA 083 REGI3-GRUCO</p>	

	<p>contratista frente al procedimiento, el analista de contratos deberá prestar asesoría para resolver las novedades presentadas.</p>		
	<p>C1: T4.1 Verificar de manera bimestral que el cargue y aprobación de los documentos de los procesos contractuales en la plataforma SECOP II, se realice de manera correcta y oportuna, dando cumplimiento al procedimiento Cargue de los documentos exigidos en la minuta contractual, por cada usuario del SECOP (Analista de contratos y el contratista).</p>	<p>GS-2023-018552-REGI3</p>	
	<p>C1: T4.2 Verificar de manera bimestral que el cargue y aprobación de los documentos de los procesos contractuales en la plataforma SECOP II, se realice de manera correcta y oportuna, dando cumplimiento al procedimiento Cargue de los documentos exigidos en la minuta contractual, por cada usuario del SECOP (Analista de contratos y el contratista).</p>	<p>GS-2024-000908-REGI3</p>	
	<p>C1: T4.3 Verificar de manera bimestral que el cargue y aprobación de los documentos de los procesos contractuales en la plataforma SECOP II, se realice de manera correcta y oportuna, dando cumplimiento al procedimiento Cargue de los documentos exigidos en la minuta contractual, por cada usuario del SECOP (Analista de contratos y el contratista).</p>	<p>GS-2024-004889-REGI3</p>	

En el periodo comprendido del 24/06/2024 al 28/06/2024, se recibió auditoría interna por parte de la oficina de control interno de la Región de Policía No. 3, donde se realiza el seguimiento a los planes de mejoramiento internos, evidenciándose que el plan fue efectivo, puesto que las acciones formuladas, brindan un mejor control en el desarrollo de los procedimientos encaminados especialmente a las funciones de los supervisores.

La evaluación de la efectividad en la Regional de Aseguramiento en Salud No. 3 a los planes de mejoramiento, por parte del personal auditor se revisó a través de muestras a los procesos contractuales en sus diferentes etapas, así como, la publicación de los informes de supervisión en el SECOP de acuerdo a la normatividad y principio de publicidad.

En la verificación a los planes de mejoramiento no se observó probabilidad de riesgo de fraude o corrupción en la ejecución de las acciones correctivas producto de las auditorías por parte de la Oficina de Control Interno.

**C. Ente de control:** Grupo Garantía y Calidad en Salud DISAN

Unidad: Regional de Aseguramiento en Salud 3, Unidades Prestadoras de Salud Risaralda, Caldas y Quindío

Plan de auditoria	Fecha	Unidad	Cantidad oportunidades de mejora	Acción de Mejora (4 actividades x OP)	Estado	Cierre plan de mejora
GS-2024-034682-DISAN	Del 20 al 24 de mayo	RASES 3	6	24	En desarrollo	Diciembre 2024
		UPRES RISARALDA	16	64	En desarrollo	
		UPRES QUINDIO	13	44	En desarrollo	
		UPRES CALDAS	15	60	En desarrollo	

**D. Ente de control:** Plan de auditoria Grupo Garantía y Calidad de cada unidad

Unidad: Unidades Prestadoras de Salud Risaralda, Caldas y Quindío

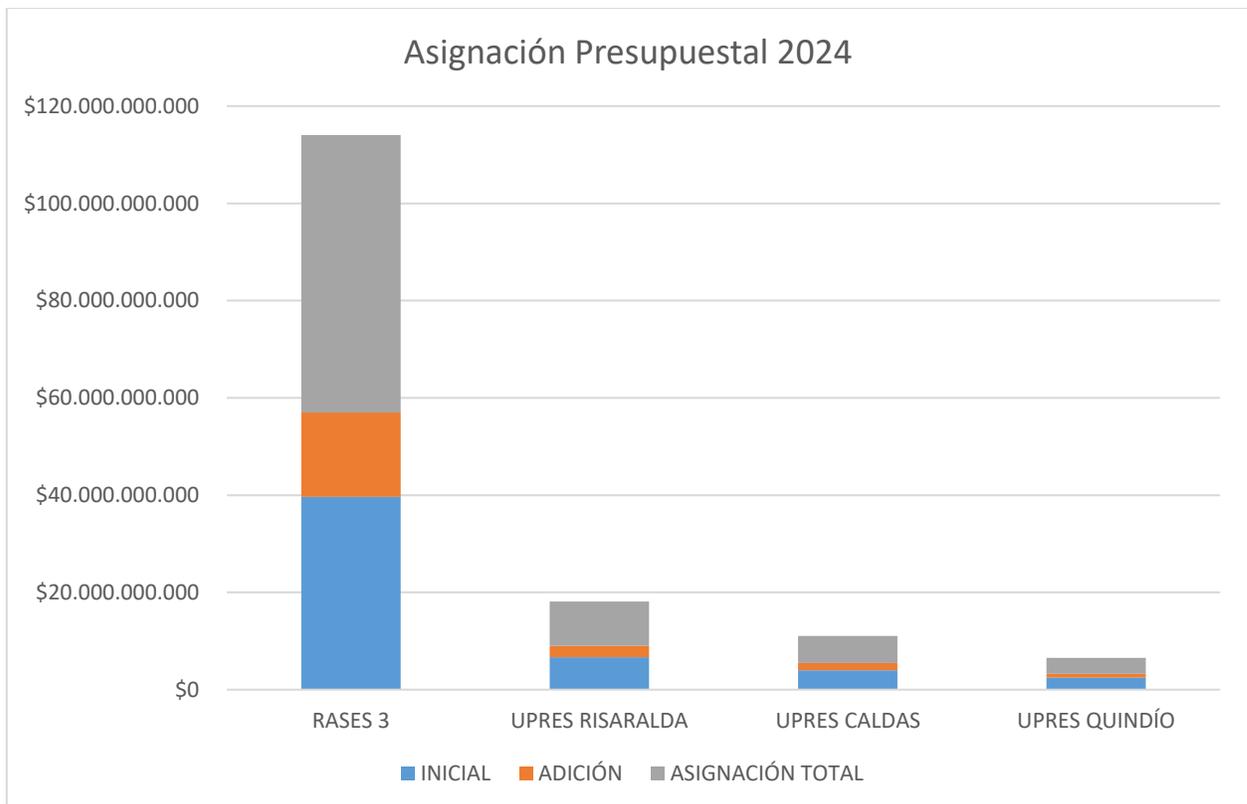
Plan de auditoria	Tema	Fecha	Unidad	Cantidad oportunidades de mejora	Acción de Mejora	Estado	Cierre plan de mejora
Plan de auditoria	RIAS	Del 26-04-24 al 08-05-24	UPRES RISARALDA	13	52	En desarrollo	07/12/2024
			UPRES QUINDÍO	12	24	En desarrollo	
			UPRES CALDAS	16	64	En desarrollo	
	Afiliaiones y verificación de derechos, planeación de la atención, red integral servicios de salud (cobertura de servicios, demanda insatisfecha y contratación), sistema referencia y contrarreferencia y autorizaciones y expedición de excusas	17/06/2024 AL 21/06/2024	UPRES QUINDÍO	3	12	En desarrollo	Enero 2025
			UPRES CALDAS	3	12	En desarrollo	
	Talento Humano y Central de Citas, Macro agendas y Agendamiento	Julio 2024	UPRES QUINDIO	4	8	En desarrollo	Enero 2025

**2. Ejecución presupuestal:**

**2.1 Asignación y Ejecución Presupuestal**

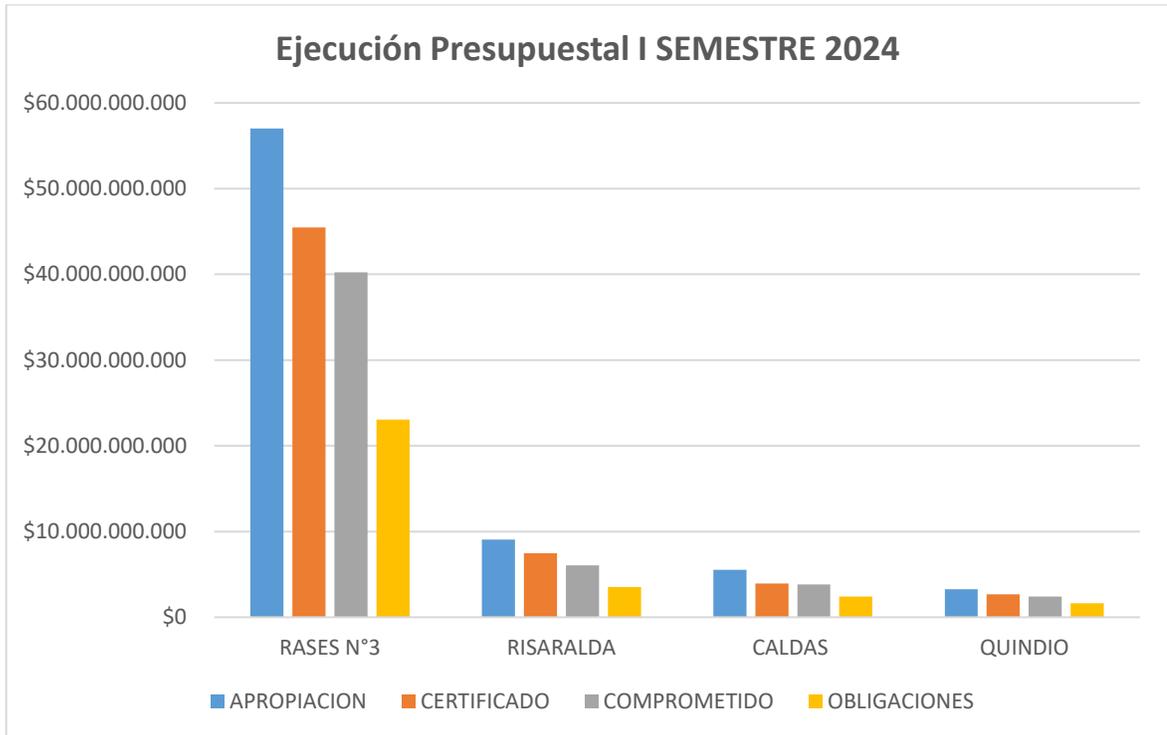
- Asignación Presupuestal 2024**

UNIDAD	INICIAL	ADICIÓN	ASIGNACIÓN TOTAL
<b>RASES 3</b>	\$ 39.639.206.754	\$ 17.374.596.627	<b>\$ 57.013.803.381</b>
<b>UPRES RISARALDA</b>	\$ 6.687.046.774	\$ 2.368.564.903	<b>\$ 9.055.611.677</b>
<b>UPRES CALDAS</b>	\$ 4.000.000.000	\$ 1.518.095.687	<b>\$ 5.518.095.687</b>
<b>UPRES QUINDÍO</b>	\$ 2.474.359.647	\$ 805.923.298	<b>\$ 3.280.282.945</b>



- Ejecución Presupuestal 2024**

UNIDAD	APROPIACION	CERTIFICADO	COMPROMETIDO	OBLIGACIONES
<b>RASES N°3</b>	\$ 57.013.803.381	\$ 45.474.750.309,07	\$ 40.230.495.069,67	\$ 23.050.585.579,00
<b>RISARALDA</b>	\$ 9.055.611.677,00	\$ 7.467.580.896,41	\$ 6.036.970.816,35	\$ 3.539.254.505,97
<b>CALDAS</b>	\$ 5.518.095.687,00	\$ 3.920.653.128,75	\$ 3.819.471.798,75	\$ 2.423.045.228,54
<b>QUINDIO</b>	\$ 3.280.282.945,00	\$ 2.693.726.808,28	\$ 2.434.115.292,88	\$ 1.644.469.768,31



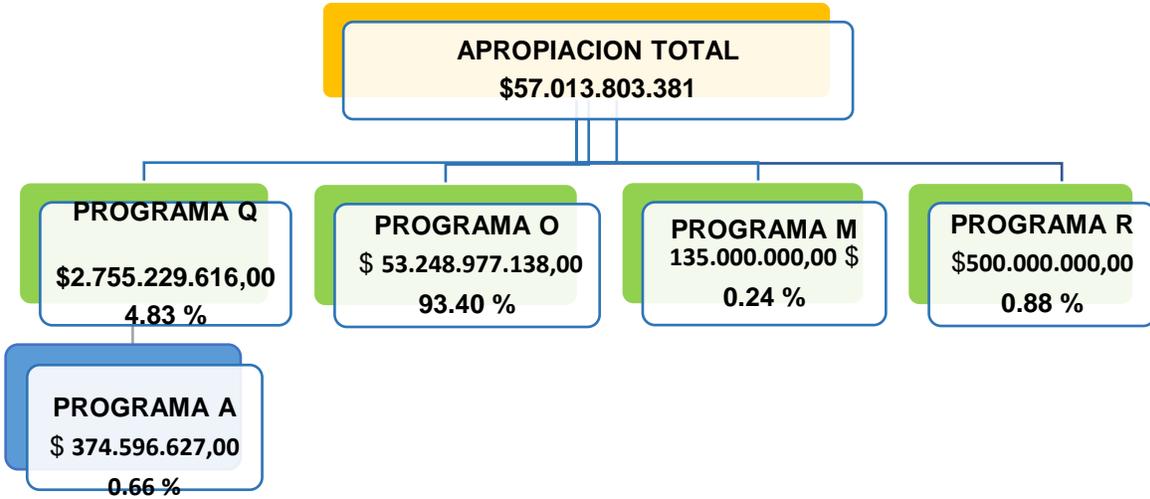
### **3. PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN:**

#### **3.1 Plan adquisiciones y distribución presupuestal**

El presupuesto asignado de la vigencia 2024; fue distribuido por programa, así:

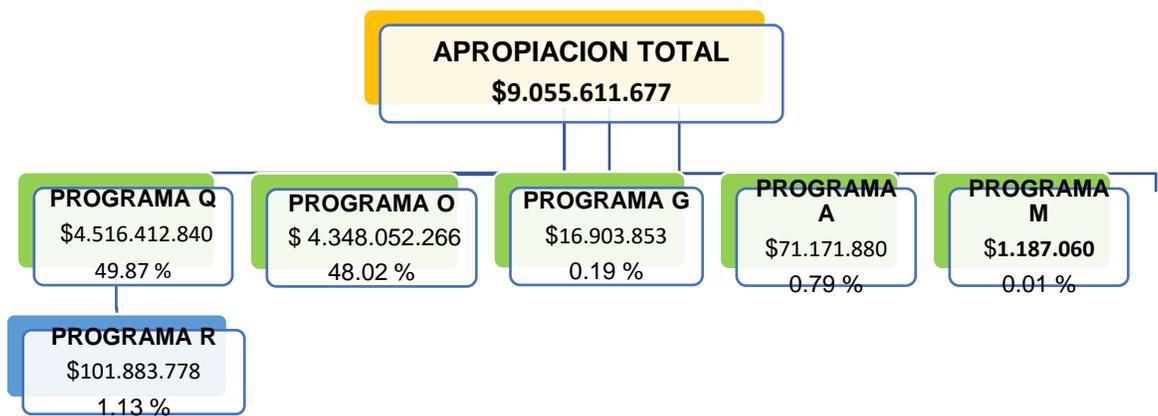
- Regional de Aseguramiento en Salud 3

Programa	Valor	% Participación
<b>Programa Q</b>	\$ 2.755.229.616,00	4,83 %
<b>Programa O</b>	\$ 53.248.977.138,00	93,40%
<b>Programa-R</b>	\$ 500.000.000,00	0,88 %
<b>Programa M</b>	\$ 135.000.000,00	0,24 %
<b>Programa A</b>	\$ 374.596.627,00	0,66 %
<b>Apropiación Vigencia 2024</b>	<b>\$ 57.013.803.381,00</b>	



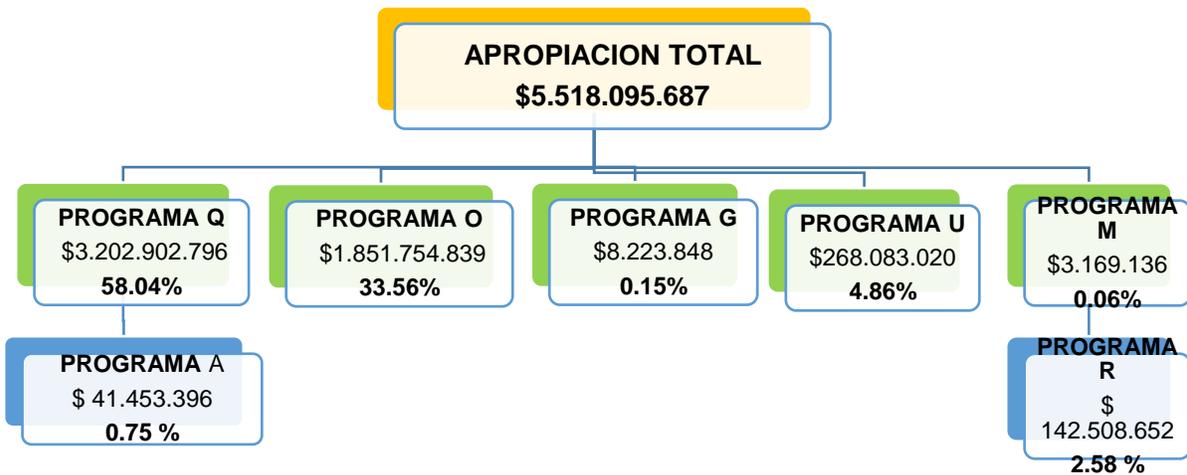
- Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Programa	Valor	% Participación
Programa Q	\$ 4.516.412.840,00	49,87 %
Programa O	\$ 4.348.052.266,00	48,02 %
Programa-R	\$ 101.883.778,00	1,13 %
Programa M	\$ 1.187.060,00	0,01 %
Programa A	\$ 71.171.880,00	0,79 %
Programa G	\$ 16.903.853,00	0,19 %
<b>Apropiación Vigencia 2024</b>	<b>\$ 9.055.611.677,00</b>	



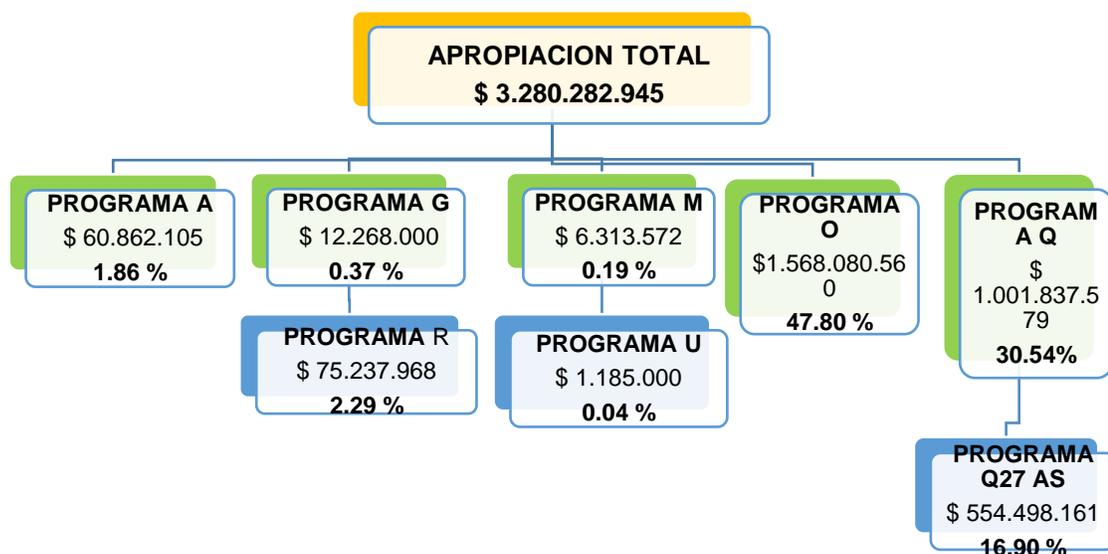
- Unidad Prestadora de Salud Caldas

Programa	Valor	% Participación
Programa Q	\$3.202.902.796,00	58,04 %
Programa O	\$1.851.754.839,00	33,56 %
Programa M-R	\$145.677.788,00	2,64 %
Programa A	\$41.453.396,00	0,75 %
Programa G	\$8.223.848,00	0,15 %
Urgencias	\$268.083.020,00	4,86 %
<b>Apropiación Vigencia 2024</b>	<b>\$5.518.095.687,00</b>	



- Unidad Prestadora de Salud Quindío

Programa	Valor	% Participación
A27 - MEDICINA LABORAL	\$ 60.862.105	1.86%
G27 - SISTEMA GESTION AMBIENTAL	\$ 12.268.000	0.37%
M27 - PROMOCION Y PREVENCIÓN	\$ 6.313.572	0.19%
O27 - ATENCION SALUD	\$ 1.568.080.560	47.80%
Q27 - SERVICIOS DE PERSONAL	\$ 1.001.837.579	30.54%
Q27AS - GASTOS DE PERSONAL ASISTENCIAL	\$ 554.498.161	16.90%
R27 - VALORACION CAPACIDAD PSICOFISICA	\$ 75.237.968	2.29%
U27 - URGENCIAS MEDICAS	\$ 1.185.000	0.04%
<b>Apropiación Vigencia 2024</b>	<b>\$ 3.280.282.945</b>	



### 3. INFORMES DE GESTIÓN

A continuación, se relacionan las diferentes actividades de promoción y mantenimiento de la salud realizados por cada Unidad Prestadora de Salud durante el primer semestre del 2024:

#### 4.1 Unidad Prestadora de Salud Risaralda

- Brigadas de salud en municipios (salud operacional), campañas de salud usuarios:

Mes	Estación / Grupo	RUEBAS RAPIDAS VIH, SIFILIS Y HEPATITIS	ENTREGA PRESERVATIVOS	# PACIENTES DE ENTREGA DE PRESERVATIVOS	# PACIENTES DE ENTREGA DE PRESERVATIVOS
ENERO	ESTACION MARSELLA	10	120	8	10
	GRUPO OPERATIVO SECAR CARABINEROS	23	312	20	23
FEBRERO	ESTACION DOSQUEBRADAS	13	195	13	17
	GRUPO OPERATIVO GAULA	11	165	11	13
	GRUPO OPERATIVO ANTINARCOTICOS	16	240	16	16
MARZO	GRUPO OPERATIVO PONALSAR	5	75	5	5
	ESTACION DOSQUEBRADAS	11	165	11	12
	ESTACION SAN ANTONIO DE CHAMI	13	240	16	14
ABRIL	GRUPO OPERATIVO SIPOL	18	270	18	21
	ESTACION DE POLICIA LA VIRGINIA	23	390	26	27

	ESTACION DE POLICIA BALBOA	9	150	10	11
	MEPER REGI-3	20	360	24	34
MAYO	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	11	165	11	12
	GRUPO OPERATIVO SEPRO	17	285	19	20
	SUB ESTACION DE POLICIA SANTA CECILIA	9	225	15	14
MAYO	ESTACION DE POLICIA EL AGUILA	19	270	18	30
	ESTACION DE POLICIA PEREIRA	20	360	24	22
JUNIO	ESTACION DE POLICIA ARGELIA	10	180	12	18
	ESTACION DE POLICIA CUBA	10	330	22	26
	ESTACION DE POLICIA MISTRATO	13	195	13	18
	ESTACION DE POLICIA DOSQUEBRAS AUX POLICIA	20 SIFILIS	615	41	54
	GRUPO OPERATIVO SIJIN MEPER	20	300	20	23

Registro fotográfico





- Conmemoración de días alusivos con la salud

FECHA	TEMA	REGISTRO FOTOGRAFICO
4/02/2024	Día Contra el Cáncer	  
15/02/2024	Día Internacional del Cáncer Infantil	
3/03/2024	Día Internacional de la Audición	
14/03/2024	Día Mundial del Riñón	
21/03/2024	Día Mundial del Síndrome de Down	
24/03/2024	Día Mundial de la Tuberculosis	
26/03/2024	Día Mundial de la Prevención del Cáncer Uterino	
6/04/2024	Día Mundial de la Actividad Física	
22/04/2024- 26/04/2021	Jornada Intensificación de Flúor	
22/04/2024- 29/04/2024	Semana de Vacunación de las Américas	
17/05/2024	Día Mundial de la Hipertensión	

11/06/2024	Día Mundial Prevención del Cáncer de Próstata	
26/06/2024	Día Internacional de la Lucha Contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas	
28/06/2024	Día Mundial contra la Hepatitis	
01/08/2024-07/08/2024	Semana Mundial de la Lactancia Materna	

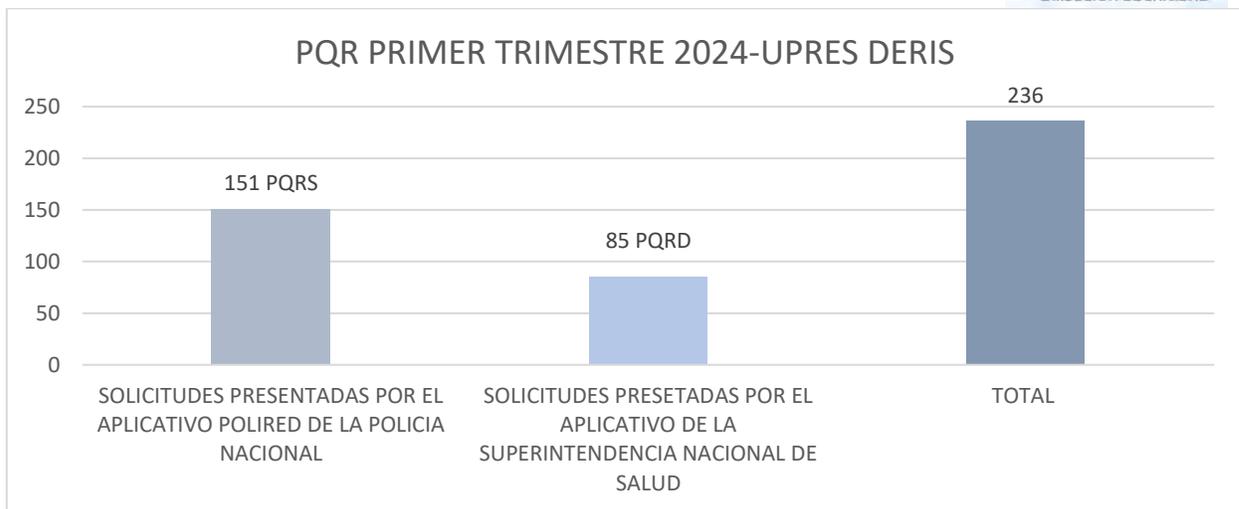
- Gestión realizada por parte de ATEUS frente a las PQRS recibidas en el primer semestre del 2024

Desde la oficina de Atención al Usuario se realiza un comparativo del primer y segundo trimestre del año en curso sobre la gestión adelantada de las peticiones, quejas, reconocimientos del servicio y reclamos, interpuestas por los titulares y beneficiarios del subsistema de Salud de Policía Nacional así:



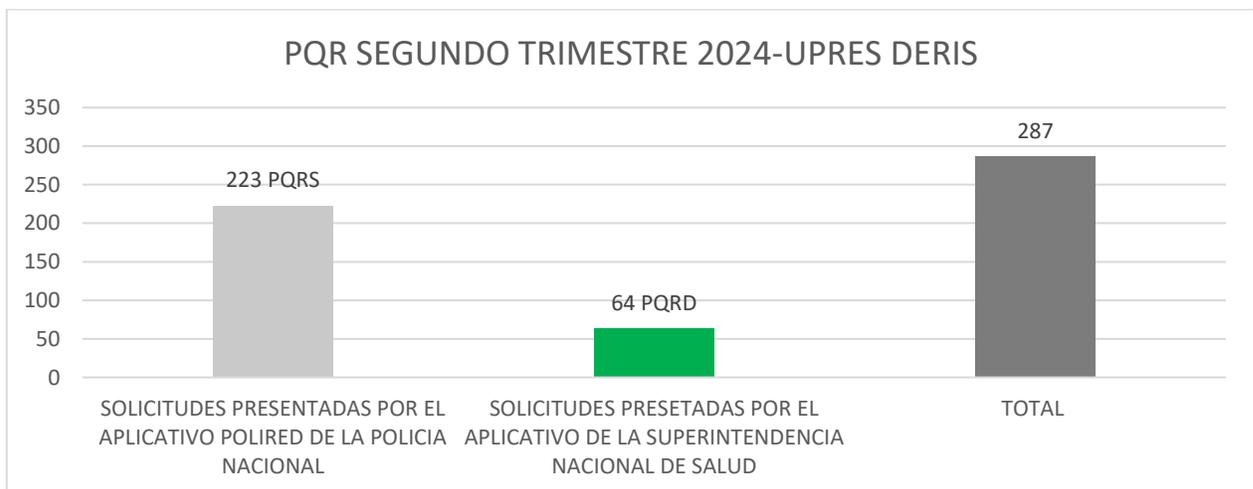
Desde la oficina de Atención al Usuario se verifican los casos una vez llegan al aplicativo de la Polired y los casos registrados mediante aplicativo Supersalud por nuestros usuarios, los cuales son ingresados al aplicativo PQR2S de Policía Nacional.

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2024			
MES	SOLICITUDES PRESENTADAS POR EL APLICATIVO POLIRED DE LA POLICIA NACIONAL	SOLICITUDES PRESETADAS POR EL APLICATIVO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	TOTAL
ENERO	49	33	82
FEBRERO	50	28	78
MARZO	52	24	76
<b>TOTAL, TRIMESTRE</b>	<b>151</b>	<b>85</b>	<b>236</b>



En el primer trimestre las especialidades más solicitadas por los usuarios de UPRES Risaralda fueron otorrinolaringología y gastroenterología; se aclara que desde Atención al Usuario se realizó la debida gestión a dichas solicitudes y se registró información en los aplicativos de Policía y Supersalud. De igual manera se mantuvo contacto permanente con los usuarios solicitantes y se les informo sobre las gestiones realizadas para la solución de sus requerimientos.

SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2024			
MES	SOLICITUDES PRESENTADAS POR EL APLICATIVO POLIRED DE LA POLICIA NACIONAL	SOLICITUDES PRESETADAS POR EL APLICATIVO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	TOTAL
ABRIL	75	19	94
MAYO	63	22	85
JUNIO	85	23	108
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>223</b>	<b>64</b>	<b>287</b>



En el segundo trimestre las especialidades más solicitadas por los usuarios de UPRES Risaralda fueron ortopedia y traumatología (especialidad de la red propia) y solicitud de autorizaciones por las especialidades de Neurología, Neurocirugía y terapias de neurodesarrollo (especialidades atendidas desde la red externa).

#### 4.2 Unidad Prestadora de Salud Caldas

- Brigadas de salud en municipios

Las diferentes actividades realizadas por el Grupo Operacional de la Unidad Prestadora de Salud Caldas, relacionadas en el primer semestre del presente año, las cuales se encuentran dirigidas a mejorar y garantizar la salud psicofísica del personal activo; resaltando la política en SALUD OPERACIONAL: Generar la cultura de atención en salud en el servicio policía, que permita fortalecer la capacidad operativa del personal de la policía nacional a través de los programas: Medicina de grupos especiales, medicina estaciones rurales extremas, atención pre hospitalaria APH y transporte médico.

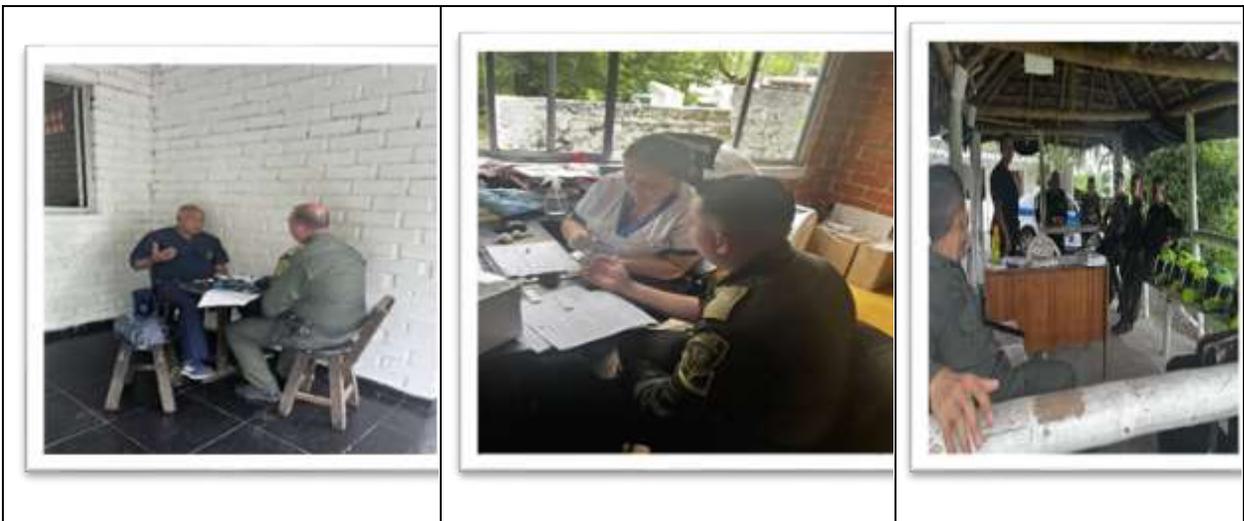
Brindando una atención Integral por profesionales de la salud así:

•**Medicina General:** consulta individual, formulación de medicamentos, toma de signos vitales, valoración cefalocaudal, remisiones y demás recomendaciones según criterio médico.

•**Odontología:** consulta individual, educación en salud oral grupal e individual, técnica de cepillado, uso adecuado ceda dental, terapia básica periodontal, detartraje supragingival, operatoria dental y programación de citas.

•**Psicología:** Se realiza taller de diversidad sexual y hábitos de autocuidado de la salud mental; así como, actividades experienciales con énfasis en el fortalecimiento del trabajo en equipo y reconocimiento del rol de cada integrante en los grupos de trabajo; Se aplican tamizajes para la detección temprana de signos y síntomas de alarma de ansiedad, depresión y consumo de sustancias psicoactivas que posiblemente afecte la salud mental de los uniformados. Así mismo, se brindan pautas para el fortalecimiento de las habilidades emocionales, se comparte cartilla de hábitos de vida saludable en donde se socializa la estrategia 4D y línea apoyo emocional.

•**Enfermería:** Se brinda educación individual sobre enfermedades de transmisión sexual, fómites, enfermedades transmisibles y no transmisibles, higiene del sueño, planificación familiar, correcta hidratación, uso adecuado del preservativo, por otra parte, toma de glucometría, toma de pruebas rápidas de VIH y SIFILIS y entrega de medicamentos según prescripción médica.





- Campañas de salud con usuarios y funcionarios

CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA 4D “Un estilo de vida Saludable”

En la estrategia 4D se establecieron focos de atención en cada una de las dimensiones del ser humano: física, mental, afectiva y espiritual, con la siguiente finalidad así: en la 1. Dimensión Física se orienta a la nutrición, actividad física, y prevención del consumo de adicciones, en la 2. Dimensión Mental se relaciona con el manejo del estrés, finanzas personales y primeros auxilios psicológicos, disponiendo de actitud, aptitud, generando habilidades de autocontrol y disciplina, en la 3. Dimensión Afectiva se enfoca a la familia, trabajo en equipo, empatía y finalmente la 4. Dimensión Espiritual con el sentido y propósito de vida, valores y creencias, las actividades adelantadas en esta unidad se detallan a continuación los comunicados oficiales mediante los cuales las Unidades Prestadoras de Salud de la región remitieron las actividades ejecutadas en los centros de trabajo de sanidad en el primer trimestre así:

Unidad	Dimensión	Actividades realizadas	No. de actividades realizadas	Tota No de funcionarios impactados	Parte de la unidad	No. De funcionarios entorno administrativo
UPRES CALDAS	FÍSICA	CAPACITACION SOBRE PRIMEROS AUXILIOS	1	35	165	86
		CAMINATA CON EL PERSONAL UNIFORMADO DE LA UPRES CALDAS TURNO A	1	17	165	86
		CAMINATA CON EL PERSONAL UNIFORMAO DE LA UPRES CALDAS TURNO B	1	17	165	86
		TARDE DEPORTIVA	1	17	165	86
		CICLOPASEO CERRO DE ORO	1	4	165	86
		CAMINATA ECOLOGICA CON LAS MASCOTAS RIO BLANCO	1	10	165	86
		TARDE DEPORTIVA - EJERCICIO FISICO PERSONAL UNIFORMADO	1	38	165	86

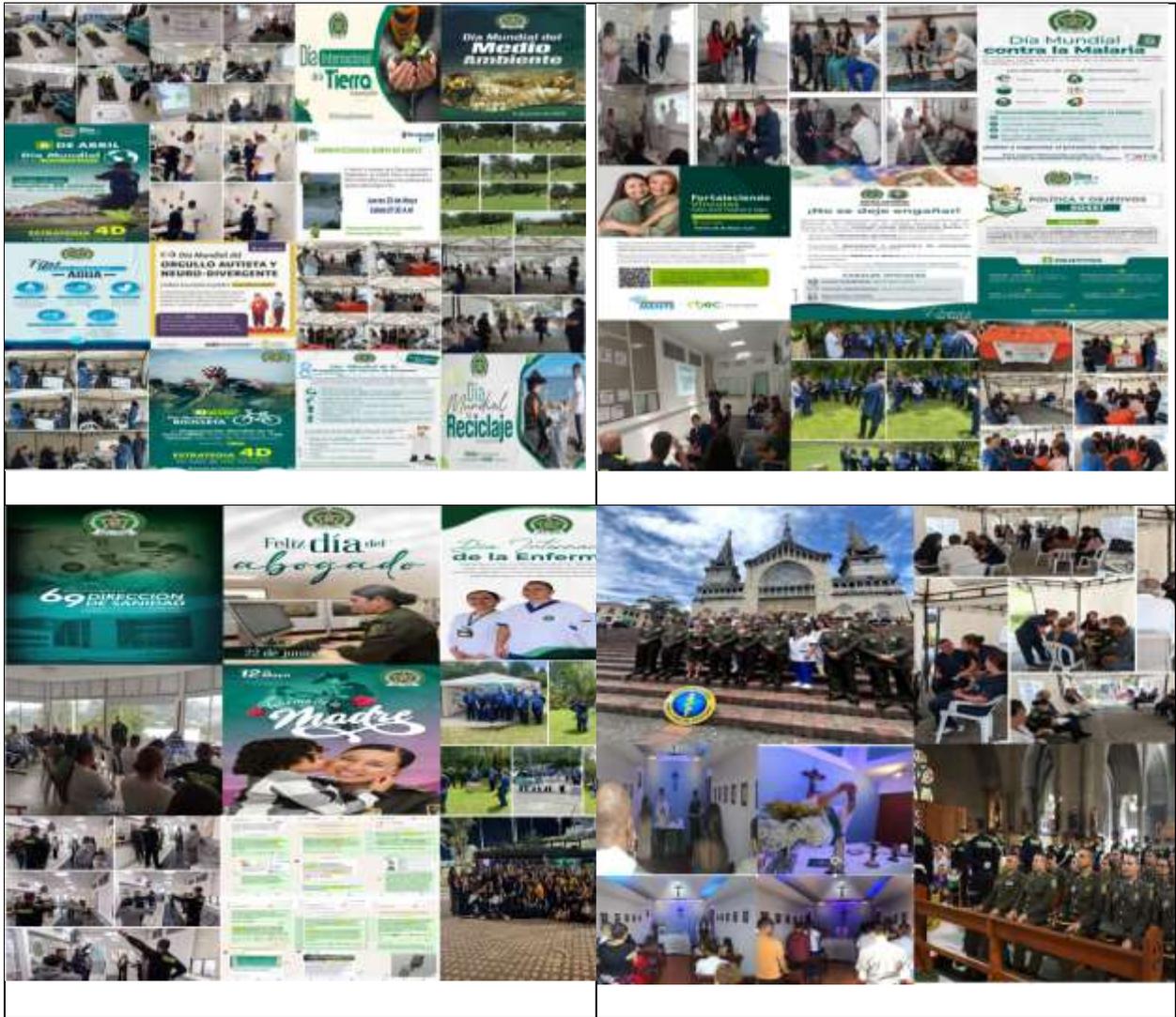
MENTAL	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA CELEBRACION DIA DE LA DEPRESION	1	165	165	86	
	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA SOBRE REGULACION EMOCIONAL	1	165	165	86	
	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA PREVENCION DEL CANCER	1	165	165	86	
	INVITACION CAPACITACION SOBRE EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TECNICAS EN SALUD MENTAL DE LA SUSTANCIA FENTANILO	1	165	165	86	
	CAPACITACION SOBRE CONTROL ATENCIONAL	1	17	165	86	
	CAPACITACION SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL	1	15	165	86	
	CAPACITACION SOBRE ESTIMULACION COGNITIVA	1	29	165	86	
	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA SOBRE EL DENGUE	1	165	165	86	
	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA SOBRE PREVENCION ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1	165	165	86	
	SOCIALIZACION FICHA GRAFICA SOBRE LA PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRANSITO POR MICROSUEÑOS	1	165	165	86	
	CAPACITACION SOBRE MANEJO DE LAS EMOCIONES	1	14	165	86	
	INTERVENCION CON EL PERSONAL QUE PERTENECE AL PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-ALTOS NIVELES DE ESTRÉS	1	7	165	86	
	AFECTIVA	CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS MES DE ENERO	14	14	165	86
		CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS MES DE FEBRERO	9	9	165	86
		RECONOCIMIENTO PERSONAJES DE MES ENERO	1	13	165	86
RECONOCIMIENTO PERSONAJES DE MES FEBRERO		1	7	165	86	
RECONOCIMIENTO A UN PERSONAL DE LA UNIDAD POR VALOR AGREGADO		1	1	165	86	
CELEBRACION CUMPLEAÑOS MES DE MARZO		6	6	165	86	
CAFÉ CON EL COMANDATE DE LA UNIDAD		1	17	165	86	
SEMBRATON CON EL PERSONAL DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS		1	7	165	86	
CAPACITACION MANEJO DE RESIDUOS		1	25	165	86	
CELEBRACION DIA DE LA MUJER		1	80	165	86	
CELEBRACION DIA DEL HOMBRE		1	65	165	86	
ESPIRITUAL	MENSAJE DE CONDOLENCIAS POR FALLECIMIENTO DE FAMILIARES	3	3	165	86	
	CELEBRACION DE EUCARISTIA (TODOS LOS JUEVES), APOYADOS POR EL PÁRROCO PERTENECIENTE AL COMANDO DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.	12	150	165	86	
	CELEBRACION DIA DE LA SANTA CENIZA	1	86	165	86	



Dimensión	Actividades realizadas	N° actividades realizadas	Total N° de funcionarios impactados	Parte de la unidad	No. De funcionarios entorno administrativo
FISICA	RUMBATERAPIA-ESAGU	1	21	166	15
	CAPACITACION PREVENCIÓN DE ADICCIONES, CONSUMO DE ALCOHOL Y TABACO	1	13	166	10
	FICHA GRAFICA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE	1	153	166	86
	VALORACION Y RECOMENDACIONES SOBRE ALIMENTACION SALUDABLE Y NUTRICION	1	26	166	26
	CAPACITACION EFECTOS DE LA SALUD AL VAPEAR	1	17	166	9
	FICHA GRAFICA DIA INTERNACIONAL DE LA TIERRA	1	145	166	86
	TERAPIA DE RELAJACION CON EL PERSONAL UNIFORMADO DE LA UNIDAD	1	28	166	28
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DE LA ACTIVIDAD FISICA	1	127	166	86
	CAMINATA ECOLOGICA RESERVA RIO BLANCO	1	8	166	8
	FICHA GRAFICA TIPS AHORRO DE AGUA	1	135	166	86
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DEL ORGULLO AUTISTA Y NEURO DIVERGENTE	1	149	166	86
	CAPACITACION PREVENCIÓN DE CALDAS SOBRE NIVEL-ARL POSITIVA	1	24	166	23
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN CANCER DE PROSTATA	1	124	166	86
	CAPACITACION DISPOSICION FINAL DE MEDICAMENTOS	1	13	166	7
	ACTIVIDAD SOBRE AHORRO Y USO DE AGUA Y ENERGIA	1	18	166	16
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DEL RECICLAJE	1	147	166	86
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DE LA BICICLETA	1	128	166	86
MENTAL	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL DE LAS ABEJAS	1	125	166	86
	FICHA GRAFICA DIA MUNDIAL CONTRA LA MALARIA	1	140	166	86
	FICHA GRAFICA NO SE DEJE ENGAÑAR	1	136	166	86
	CAPACITACION PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS	1	15	166	14

	FICHA GRAFICA USO CORRECTO DE EXTINTORES	1	154	166	86
	INVITACION CAPACITACION FORTALECIENDO VINCULOS CHEC	1	134	166	86
	CAPACITACION TRABAJO EN EQUIPO	1	6	166	6
	CAPACITACION HABITOS PARA TENER UNA VEJEZ SALUDABLE	1	12	166	12
	CAPACITACION CONSTRUYENDO EMOCIONES-ARL POSITIVA	1	14	166	12
	SOCIALIZACION POLITICA Y OBJETIVOS DE SISTEMA DE GESTION Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	1	155	166	86
	CAPACITACION ADAPTABILIDAD	1	8	166	8
AFECTIVA	RECOLECCION ELEMENTOS DE ASEO POLICIAS RECLUIDOS DE LA LIBERTAD	1	24	166	24
	FICHA GRAFICA ANIVERSARIO 69 DIRECCION DE SANIDAD	1	156	166	86
	RECONOCIMIENTO PERSONAJES DE MES MAYO	1	15	166	4
	FICHA GRAFICA DIA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERIA	1	25	166	2
	FICHA GRAFICA DIA DE LA MADRE	1	120	166	86
	FICHA GRAFICA FELICITACION DIA DEL ABOGADO	1	4	166	4
	CAFÉ CON EL JEFE DE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD CALDAS	1	60	166	45
	EL DADO DE LA ESTRATEGIA 4D-ESAGU	1	15	166	15
	CAPACITACION ERGONOMIA E HIGIENE POSTURAL-ARL POSITIVA	1	12	166	10
	CELEBRACION CUMPLEAÑOS PERSONAL DE LA UNIDAD	3	41	166	17
	INTEGRACION CHIVA RUMBERA	1	30	166	18
ESPIRITUAL	CONMEMORACION ANIVERSARIO N°69 SANIDAD	1	156	166	86
	RETO DE LA GRATITUD	1	29	166	25
	CELEBRACION DE EUCARISTIA (TODOS LOS JUEVES), APOYADOS POR EL PARROCO PERTENECIENTE AL COMANDO DE DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS	1	80	166	59

Evidencia fotográfica



- Conmemoración de días alusivos con la salud

DIA MUNDIAL CONTRA LA HEPATITIS ACTIVIDAD PULSO SOBRE LA IMPORTANCIA DE CONOCER SOBRE LA ENFERMEDAD

Se realiza asistencia técnica de manera presencial a la Unidad prestadora de Salud la cual fue concertada vía telefónica y SP-140 - CU-8125-2024, se cuenta con la participación de la enfermera profesional del programa de mantenimiento y salud. Se procede por parte de la profesional de apoyo del programa departamental de TB de la DTSC se indica cual es el objetivo principal es dar a conocer la importancia de la aplicabilidad de la normatividad vigente del programa de TB resolución 227 del 2020



**SE REALIZA CAMPAÑA SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA**

La unidad prestadora de salud caldas realiza “Semana Mundial de la Lactancia Materna”, que se celebra todos los años del 1 al 7 de agosto.



- Gestión PQRS primer semestres 2024
  - En el primer semestre del año 2024 se gestionaron 766 inconformidades como se describe en el siguiente cuadro, de las cuales 458 corresponden a la Supersalud lo que representa un 60% de las PQRS.

MES	PQRS
ENERO	56
FEBRERO	91
MARZO	109

ABRIL	138
MAYO	121
JUNIO	124
JULIO	127
TOTAL	766

Cuando se reciben en el aplicativo se direccionan a la dependencia y/o funcionario responsable de dar respuesta. De igual, manera se busca el apoyo de las entidades contratadas para respuesta a la solicitud del usuario.

De las 766 inconformidades, en el momento se encuentran 5 inconformidades de la Supersalud aperturadas, (dos atenciones por gastroenterología, una de neumología, una cirugía reconstructiva de mano, cita de control con especialista en urología).

- Puertas abiertas: Durante el primer semestre se realizaron cinco (5) reuniones de Puertas Abiertas donde se atendieron 24 usuarios. Esta actividad se hace en la Unidad Prestadora de Salud Caldas, con los usuarios y los integrantes de las veedurías y asociaciones de la Unidad Prestadora de Salud Caldas, en busca dar una solución a la problemática de los mismos en pro del mejoramiento de su salud.
- Reuniones con veedurías y asociaciones: en el transcurso del primer semestre se han realizado 12 reuniones, donde se tocan temas de interés relacionados con la Gestión de UPRES Caldas.

### 4.3 Unidad Prestadora de Salud Quindío

- Campañas de salud: durante el primer semestre del 2024 la unidad realizo las siguientes campañas

No-	ACTIVIDAD	SOPORTE	FOTOGRAFÍA
01	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Prevención Consumo Spa)	AC-2024-016273-DEQUI  30 asistentes	

02	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Planificación Familiar)	AC-2024- 011084-DEQUI 57 asistentes	
03	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Habilidades para la vida)	AC-2024-013649-DEQUI 62 asistentes	
04	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Planificación Familiar)	AC-2024-012910-DEQUI 28 asistentes	
05	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Prevención suicidio)	AC-2024-011125-DEQUI 59 asistentes	

06	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Prevención Consumo Spa)	AC-2024-006345-DEQUI 70 asistentes	
07	JORNADA INTERVENCION EN SALUD PARA AUXILIARES DE POLICÍA (Planificación Familiar)	AC-2024-007307-DEQUI 39 asistentes	

FECHA	MEDIDAS PREVENTIVAS	REGISTRO FOTOGRÁFICO
04/01/2024	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de auxiliares, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promueven pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: Personal uniformado auxiliares ASISTENTES: 38 participantes. LUGAR: Estación armenia SOPORTES: Acta No. AE-2024-000309-DEQUI</p>	
05/01/2024	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado caí Granada, caí San José y caí Bosque, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promueven pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: Personal uniformado caí Granada, caí San José y caí Bosque ASISTENTES: 09 participantes. LUGAR: caí Granada, caí San José y caí Bosque SOPORTES: Acta No. AE-2024-000308-DEQUI</p>	

<p>11/01/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado estación Buenavista, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promueven pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: Personal uniformado estación Buenavista ASISTENTES: 14 participantes. LUGAR: estación Buenavista SOPORTES: Acta No. AE-2024-000810-DEQUI</p>	
<p>11/01/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado estación Buenavista, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promueven pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: Personal uniformado estación Buenavista ASISTENTES: 4 participantes. LUGAR: estación Buenavista SOPORTES: Acta No. AE-2024-000808-DEQUI</p>	
<p>19/01/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado subestación Barcelona, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promueven pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: Personal uniformado subestación Barcelona ASISTENTES: 04 participantes. LUGAR: subestación Barcelona SOPORTES: Acta No. AE-2024-001020-DEQUI</p>	

FECHA	MEDIDAS PREVENTIVAS	REGISTRO FOTOGRÁFICO
02/02/2024	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con usuarios del subsistema de salud Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: Usuarios subsistema de salud ASISTENTES: 08 participantes. LUGAR: Unidad Prestadora de Salud Quindío SOPORTES: Acta N. AE-2024-001714-DEQUI</p>	
02/02/2024	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado del caí fundadores y cuadrantes cercanos, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: Uniformados del Caí Fundadores y cuadrantes cercanos ASISTENTES: 8 participantes. LUGAR: Caí Fundadores SOPORTES: Acta-AE-2024-001997 -DEQUI</p>	
05/02/2024	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de auxiliares, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado de Auxiliares ASISTENTES: 46 participantes. LUGAR: Estación Armenia SOPORTES: Acta N. AE-2024-001923-DEQUI</p>	

<p>06/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – EMISORA RADIO POLICIA 101.4 FM:</b> Se realiza la socialización de la línea de apoyo emocional 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p>	
<p>06/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la seccional de servicio de inteligencia, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado seccional de servicio de inteligencia ASISTENTES: 14 participantes. LUGAR: Auditorio seccional de servicio de inteligencia SOPORTES: Acta N. AE-2024-001930-DEQUI</p>	
<p>02/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la subestación Murillo y subestación el Caimo, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: Uniformados de las Sub Estaciones Murillo y Caimo ASISTENTES: 5 participantes. LUGAR: Sub Estaciones Murillo y Caimo SOPORTES: Acta-AE-2024-002273-DEQUI</p>	

<p>09/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la subestación Murillo y subestación el Caimo, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: personal uniformado la subestación Murillo y subestación el Caimo ASISTENTES: 5 participantes. LUGAR: subestación Murillo y subestación el Caimo SOPORTES: Acta N. AE-2024-002132-DEQUI</p>	
<p>16/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la estación Montenegro, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: personal uniformado estación Montenegro ASISTENTES: 15 participantes. LUGAR: estación Montenegro SOPORTES: Acta N. AE-2024-002611-DEQUI</p>	
<p>16/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la estación Montenegro, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar. GRUPO: personal uniformado estación Montenegro ASISTENTES: 15 participantes. LUGAR: estación Montenegro SOPORTES: Acta N. AE-2024-002273-DEQUI</p>	

<p>17/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con grupo de gestantes unidad prestadora de salud Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: gestantes ASISTENTES: 9 participantes. LUGAR: área de laboratorio unidad prestadora de salud Quindío. SOPORTES: Acta N. AE-2024-002612-DEQUI</p>	
<p>23/02/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal uniformado de la estación de Tebaida Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado de la estación de Tebaida Quindío ASISTENTES: 12 participantes. LUGAR: estación de Tebaida Quindío SOPORTES: Acta N. AE-2024-003265-DEQUI</p>	

FECHA	MEDIDAS PREVENTIVAS	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>01/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal de auxiliares de policía del departamento del Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas. Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado de auxiliares de policía ASISTENTES: 59 participantes. LUGAR: Fundación Sendas SOPORTES: Acta N. AC-2024-003737-DEQUI</p>	

<p>01/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal de auxiliares de policía del departamento del Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado de auxiliares de policía ASISTENTES: 59 participantes. LUGAR: Estación Armenia SOPORTES: Acta N. AC-2024-003739-DEQUI</p>	 
<p>07/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO/BENEFICIARIO DEQUI:</b> Se realizó actividad con usuarios del subsistema de salud de la unidad prestadora de salud Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: usuarios subsistema de salud Quindío ASISTENTES: 30 participantes. LUGAR: salas de espera unidad prestadora de salud Quindío SOPORTES: Acta N. AC-2024-004086-DEQUI</p>	  
<p>08/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – USUARIOS DEQUI:</b> Se realizó actividad con usuarios del subsistema de salud grupo Apreciar, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: usuarios subsistema de salud Quindío grupo Apreciar ASISTENTES: 41 participantes. LUGAR: instalaciones club de tiro, casa y pesca SOPORTES: Acta N. AC-2024-004175-DEQUI</p>	 

<p>08/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – ESTUDIANTES NUSEFA DEQUI:</b> Se realizó actividad con estudiantes del grado quinto colegio Nuestra Señora de Fátima, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: estudiantes del grado quinto colegio Nuestra Señora de Fátima ASISTENTES: 42 participantes. LUGAR: instalaciones colegio Nuestra Señora de Fátima SOPORTES: Acta N. AE-2024-004588-DEQUI</p>	
<p>08/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad personal uniformado de la subestación de hojas anchas, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado subestación hojas anchas ASISTENTES: 5 participantes. LUGAR: instalaciones subestación hojas anchas SOPORTES: Acta N. AE-2024-004368-DEQUI</p>	
<p>15/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – USUARIOS DEQUI:</b> Se realizó actividad con usuarios del subsistema de salud grupo Sabios, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: usuarios subsistema de salud Quindío grupo Sabios ASISTENTES: 12 participantes. LUGAR: instalaciones Unidad Prestadora de Salud Quindío área de laboratorio SOPORTES: Acta N. AC-2024-004701-DEQUI</p>	

<p>15/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad personal uniformado de la subestación Pantanillo, Caí Mercar y San José, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal uniformado subestación Pantanillo, Caí Mercar y Caí San José ASISTENTES: 12 participantes. LUGAR: instalaciones subestación Pantanillo, Caí Mercar y Caí San José SOPORTES: Acta N. AE-2024-004843-DEQUI</p>	
<p>20/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – GESTANTES DEQUI:</b> Se realizó actividad con gestantes del subsistema de la Policía Nacional, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: gestantes subsistema de salud Quindío ASISTENTES: 11 participantes. LUGAR: instalaciones Unidad Prestadora de Salud Quindío área de laboratorio SOPORTES: Acta N. AC-2024- 005048-DEQUI</p>	
<p>22/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad con personal de estación de Tebaida del departamento del Quindío, por parte del área de psicología, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal estación de Tebaida ASISTENTES: 21 participantes. LUGAR: estación de Tebaida SOPORTES: Acta N. AC-2024-005432-DEQUI</p>	

<p>22/03/2024</p>	<p><b>SALUD MENTAL A TU ALCANCE – PERSONAL UNIFORMADO DEQUI:</b> Se realizó actividad personal uniformado estación de Tebaida del departamento del Quindío, por parte del área de trabajo social, con el fin de desarrollar estrategias preventivas para la mitigación de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado, consumo de sustancias psicoactivas y conductas suicidas.</p> <p>Así mismo se promovieron pautas en el direccionamiento de acontecimientos negativos, divulgación de la estrategia de promoción y prevención en salud mental, socialización de la línea de apoyo emocional: 018000-910588 y línea 155 de orientación para mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.</p> <p>GRUPO: personal estación de Tebaida ASISTENTES: 20 participantes. LUGAR: estación de Tebaida SOPORTES: Acta N. AE-2024-005438-DEQUI</p>	
-------------------	---	---

- Gestión PQRS primer semestres 2024

PQRS PRIMER SEMESTRE 2024 - UPRES QUINDIO	
MES	PQRS
ENERO	28
FEBRERO	33
MARZO	28
ABRIL	36
MAYO	21
JUNIO	42
TOTAL	188

La Unidad Prestadora de Salud Quindío, durante los primeros meses del año 2024, se mantuvo en un promedio de 30 PQRS al mes, sin embargo para el mes de junio se presentó un aumento mínimo, lo cual estuvo relacionado con dificultades en la transcripción de medicamentos que presentan novedad de abastecimiento, del mismo modo con dificultades en la dispensación de los fármacos en el operador logístico Éticos Serranos, los cuales han aumentado los medicamentos pendientes mes a mes, sin presentar mejoría.

Se observa que para el primer trimestre del presente año las dos principales causas de PQRS fueron:

- Falta de Oportunidad en la asignación de citas de la red externa
- Dificultades en la entrega de medicamentos

Para el segundo trimestre del 2024 las principales causas de PQRS fueron:

- Baja oportunidad en la asignación de citas en la red externa
- Demora en entrega de autorizaciones para prestación de servicios en red externa

El segundo factor que ha generado aumento gradual de las PQRD, está relacionado con los procesos de autorizaciones de servicios, los cuales estuvieron afectados por la terminación de contratos del personal de la oficina de Referencia y Contrarreferencia

Finalmente, la asignación de consultas con especialistas y programación de procedimientos quirúrgicos en la Ese Hospital Departamental San Juan de Dios ha generado aumento de las PQRD, aunque se evidencia mejoría gracias al nuevo proceso de asignación de citas

Desde la Oficina de Atención al Usuario, se identificó que una de las principales causas que generaban PQRS en la UPRES Quindío, estaba relacionada con el proceso de asignación de citas en E.S.E. Hospital San Juan de Dios, por lo cual, se implementó un código QR para realizar seguimiento y gestionar de forma priorizada las autorizaciones radicadas al HUSJD de la unidad.

Así mismo con el acompañamiento constante al prestador, se viene realizando una reserva de uso exclusivo de la Policía de alrededor de 900 citas para usuarios de la Policía Nacional, es preciso indicar que, al implementar este código QR los usuarios pueden solicitar la asignación de citas médicas, lo que permite conocer en tiempo real la demanda insatisfecha de los servicios requeridos por nuestros usuarios.



**ESCANÈAME**

El proceso de agendamiento de citas del **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS** cambio

**AHORA SOLO DEBES:**

- 1) Diligenciar el formulario;
- 2) Esperar el llamado del Hospital;
- 3) Recuerde que al momento de asistir a su consulta usted deberá presentar FOTOCOPIA de:
  - Orden médica
  - Autorización de servicio
  - Documento de identidad
  - Carnet o Certificado de afiliación vigente.

Si no logras ingresar mediante el código QR, solicita el link mediante WhatsApp al numero **3505592378**



Del mismo modo, se ha realizado un constante seguimiento por parte de la Oficina de Atención al Usuario, para que se garantice la oportunidad y agilidad en el proceso, obteniendo como resultado la asignación de más de 4000 citas médicas desde la implementación de esta metodología.

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4

### Contexto

Por parte de la Regional de Aseguramiento en Salud No 4 y sus unidades prestadoras, actualmente se le ha asignado un recurso por un valor de **\$142.504.097.600,00** y el pago de urgencias por un valor de **\$32.724.754.801,00**, logrando así garantizar la prestación de los servicios de salud con la ejecución de contratos con la red externa hospitalaria, ampliando la oportunidad de citas y facilitando la accesibilidad con la ubicación de servicios médicos.

❖ PLANES DE MEJORA



De acuerdo a la guía PROCEDIMIENTO PARA LA MEJORA CONTINUA Código: 1MC-PR-0007 los planes de mejora consisten en satisfacer constantemente las necesidades y expectativas de cliente y partes interesadas.

De acuerdo con la necesidad y el propósito de mejora, las actividades se desarrollan a través de la Suite Visión Empresarial – SVE; mediante la aplicación de los métodos de mejora reactiva o basada en problemas y disruptiva los cuales están inmersos en las fuentes de los siguientes tipos de mejora, así:

**1- Identificación de la mejora:**

Este primer punto debe contar con la participación de personas ejecutoras y con conocimiento del proceso a mejorar, asegurando así contar con las habilidades necesarias para resolver el problema determinando así las siguientes fuentes para identificar las necesidades de mejora, así:



**2- Validación de la necesidad:**

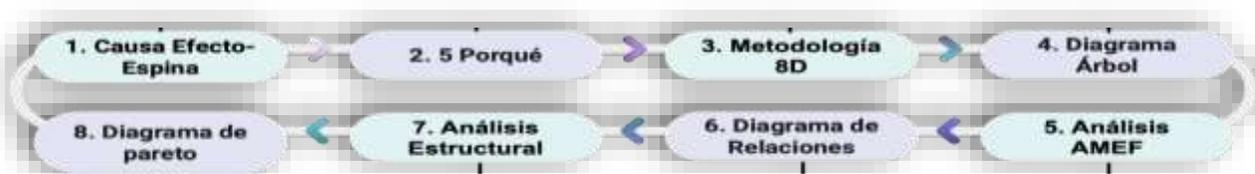
Etapa en la cual se verifica la necesidad de mejora (PT / AC), identificada por parte de los dueños, responsables de proceso y ejecutores de servicio, y su ajuste a las fuentes determinadas en la etapa

anterior; al igual que el proceso responsable de cada etapa en respuesta al problema u oportunidad identificada; su validación o no, será a través del módulo mejoras en el campo comentarios de la acción propuesta.

### 3- Análisis de causas:

El dueño, responsable de proceso o ejecutor de servicio en cada unidad, una vez se han identificado los problemas u oportunidades de mejora, a través de las diferentes fuentes previamente descritas, efectúa el análisis de causas, lo cual consiste en realizar un ejercicio de análisis que permita descubrir el origen de los problemas para proponer soluciones adecuadas y evitar su re aparición.

Para los demás resultados se debe investigar y analizar las causas de los problemas identificados, lo cual se podría lograr usando varios de los siguientes métodos sugeridos, así:



### 4- Formulación de la mejora:

Una vez identificada la causa raíz, se formulan acciones concretas y contundentes que conlleven a la solución de la causa identificada, buscando evitar que esta no vuelva a repetirse; las acciones y planes a desarrollar están asociadas a solucionar problemas y abordar oportunidades de mejora.

### 5- Aprobación de la formulación:

Se verifica el cumplimiento de los lineamientos en las acciones formuladas por el dueño, responsable de proceso o ejecutor de servicios en pro de orientar la objetividad de estas; la correcta aplicación de las metodologías para la identificación de causa raíz de los problemas u oportunidades identificadas.

Es de anotar que, al desaprobación una acción de mejora, la unidad dispondrá de (8) días calendario para ajustarla y presentarlo para aprobación nuevamente, así mismo dicha aprobación contará con 8 días calendario para su retroalimentación y aprobación.

### 6- Ejecución de la mejora:

Una vez validada la formulación de las actividades, se iniciará el cumplimiento objetivo de estas en pro de mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y la eficacia del sistema de gestión, permitiendo que su lectura sea clara y concisa, al igual que estas respondan a la necesidad de la tarea y su aporte a la solución del problema evidenciado.

### 7- Verificación de cumplimiento:

Etapa en la cual se verificará, validará, o no, el cumplimiento acorde a la formulación de acciones de cada una de las actividades, bajo los términos de eficacia, eficiencia y efectividad de los soportes cargados como cumplimiento de estas, en atención a las características aprobadas respectivamente.

De igual forma, los dueños, responsables de proceso y ejecutores de servicio, verificarán la necesidad de formular nuevas acciones de mejora, que conlleven a fortalecer u optimizar el desarrollo del proceso, procedimiento o servicio, según aplique.

### 8- Evaluación de la efectividad:

Una vez ejecutadas todas las acciones formuladas, se realizará, evaluación a los resultados obtenidos, buscando a través del análisis, monitoreo, revisiones a procedimientos aplicados y evidencias de cumplimiento; si la mejora contribuyó al logro de los resultados planificados

Durante el primer semestre en la Regional de aseguramiento en salud No 4, se han realizado auditorias de forma administrativa y financiera por parte de la Dirección de Sanidad a la Unidad Prestadora de salud

Nariño, igualmente se han realizado auditorías al área de medicina laboral de las Unidades Prestadoras en Salud Valle del Cauca y Nariño. Donde sus planes de mejora se encuentran en etapa de ejecución de acuerdo a los encontrados por la auditoría.

#### ❖ EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

La ejecución presupuestal es el recurso asignado de una vigencia fiscal, de tal forma las entidades adquieren compromisos con una previa expedición del certificado de disponibilidad presupuestal para la adquisición de bienes y servicios, la cual se afecta con las obligaciones de pago una vez recibida la facturación para realizar los correspondientes pagos.

Igualmente, estos compromisos deberán contar con registro presupuestal para que los recursos no sean desviados a ningún otro fin.

#### DE DONDE PROVIENEN LOS RECURSOS:

El Ministerio de Hacienda Por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal, donde se detallan las apropiaciones, se clasifican y definen los gastos. Se asigna una apropiación presupuestal para el mismo, del cual la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional realiza seguimiento para una óptima ejecución presupuestal.

#### RUBROS PRESUPUESTALES

Representa cada uno de los ítems, programas o conceptos en que se divide el presupuesto de la Entidad, caracterizado por corresponder a un concepto específico de ingresos, gastos, ejecución y seguimiento presupuestal así:

#### CATÁLOGO DE GASTOS EN EL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN PARA RASES NO 4:

- Gastos de personal
- Adquisición de bienes y servicios
- Adquisición de activos financieros

#### QUE RECURSOS SE MANEJAN DE SANIDAD:

De acuerdo con los clasificadores presupuestales establecidos por la Dirección General de Presupuesto Público Nacional se manejan dos tipos de fuentes de recursos:

- Recursos Nación
- Recursos Propios

Teniendo en cuenta lo anterior los recursos que se manejan en la Regional de Aseguramiento en salud N°4, es el recurso (10- Recursos corrientes) y (16- Fondos especiales).

#### APROPIACION A LA FECHA:

El ministerio de hacienda mediante decreto de liquidación del Presupuesto General de la Nación No. 2295 del 29 de diciembre de 2023 se liquida el presupuesto para la Vigencia fiscal 2024, se detallan las apropiaciones, se clasifican y se definen los gastos, se detallan los ingresos del presupuesto de Rentas y Gastos del Fondo Cuenta de Salud de la Policía Nacional y se efectúan asignaciones internas de apropiaciones del Presupuesto de Gastos de Salud al Nivel Central, Regionales de Aseguramiento en Salud, Unidades Prestadoras de Salud y Hospital Central de la Policía Nacional para la Vigencia Fiscal 2024”, se detallan las apropiaciones y se clasifican y definen los gastos”

asigna una apropiación presupuestal para la vigencia 2024 a la fecha para toda la Regional de Aseguramiento en Salud No 4 ES por un valor de **\$142.504.097.600,00.**

#### CATÁLOGO DE GASTOS PRESUPUESTAL Y RUBROS PARA LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°4:

- ✓ **PROGRAMA:** A34 MEDICINA LABORAL

**RUBRO:** A-02-02-02-009-003 SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES

✓ **PROGRAMA:** M34 PROMOCION Y PREVENCIÓN

**RUBRO:** A-02-02-02-009-003 SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES

✓ **PROGRAMA:** Q34 SERVICIOS DE PERSONAL

**RUBRO:** A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)

✓ **PROGRAMA:** R34 VALORACION CAPACIDAD PSICOFISICA

**RUBRO:** A-02-02-02-009-003 SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES

✓ **PROGRAMA:** U34 URGENCIAS MEDICAS

**RUBRO:** A-02-02-02-009-003 SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES

✓ **PROGRAMA:** O34 ATENCION SALUD

**RUBRO:** A-02-02-01-003-002 PASTA O PULPA, PAPEL Y PRODUCTOS DE PAPEL; IMPRESOS Y ARTÍCULOS SIMILARES

**RUBRO:** A-02-02-01-003-004 QUÍMICOS BÁSICOS

**RUBRO:** A-02-02-01-003-005 OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS; FIBRAS ARTIFICIALES (O FIBRAS INDUSTRIALES HECHAS POR EL HOMBRE)

**RUBRO:** A-02-02-01-004-008 APARATOS MÉDICOS, INSTRUMENTOS ÓPTICOS Y DE PRECISIÓN, RELOJES

**RUBRO:** A-02-02-02-006-004 SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

**RUBRO:** A-02-02-02-009-003 SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD HUMANA Y SERVICIOS SOCIALES.

#### **METAS DE EJECUCION DE LA RASES No 4:**

De acuerdo al instructivo N°004 DISAN-PLANE-70 que trata lineamientos financieros y logísticos para la ejecución de los recursos del subsistema de salud de la policía nacional en la vigencia 2024, las instrucciones impartidas por el nivel central sobre las metas y ejecución del presupuesto de la misma vigencia de la Regional de Aseguramiento en Salud No 4 y sus unidades prestadoras, a la fecha se refleja una ejecución presupuestal donde el cumplimiento de la meta establecida por la DISAN para la medición de los compromisos es del **82%** y en obligaciones es del **58%** para el mes de agosto.

#### **❖ PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN**

La Policía Nacional de Colombia cuenta con la FORMULACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS Código: 1DE-FR-0051, donde se despliegan una serie de pasos para la implementación.

Donde realiza un análisis de los problemas con el propósito de fortalecer los servicios, una vez identificados se realiza la descripción de los mismos de manera clara para posterior que personas deben estar involucradas en la implementación de los programas y proyectos a ejecutar.

Los programas buscan el desarrollo de grandes temáticas que implican cambios profundos en la institución; por su naturaleza, conllevan procesos estructurales de mediano y largo plazo, a través de una unidad lógica organizada y coherente de actividades orientada a un propósito superior (Ej. Programa de Renovación de la Administración Pública – PRAP).

Estos proyectos se constituyen de orden estratégico por su finalidad de innovar el servicio de policía, atendiendo las líneas de acción del Plan de Nacional de Desarrollo, los objetivos sectoriales y del mando Institucional, a través de una intervención concreta e individual para materializar las acciones contempladas en una o varias iniciativas estratégicas y para ello requieren recursos o capacidades adicionales a las dispuestas por la institución; en pro de generar una capacidad instalada; iniciando por la identificación de un problema o tema estratégico que se debe resolver; y por las condiciones actuales de

*Por una salud más humana, informe previo al evento Diálogo con Café 2024*

la institución no permitan alcanzar la estrategia establecida, es decir, la gestión de proyectos busca encontrar el conjunto de proyectos necesarios y suficientes, para poder cerrar brechas y/o fortalecer capacidades de la institución en cumplimiento a su misionalidad

Por lo anterior, la Regional de Aseguramiento en Salud No 4 con la finalidad de fortalecer los servicios de salud se han ejecutado los siguientes programas y proyectos, así:

**UPRES CAUCA**  
Asignación de 01 Vehículo



**UPRES CAUCA**  
03 Impresoras EPSON WF-5799, la dependencia de GUPAS, Transcripción de Medicamentos y Almacén.



**ESPRI SANTANDER QUILICHAO**  
Apertura de servicio de Psicología



**UPRES CAUCA**  
Arreglos locativos y reparación ha tenido un impacto positivo en la accesibilidad



**UPRES CAUCA**  
Apertura de los servicios Medicina Interna, Nutrición, Consultorio Azul, Consultorio Rosado



**UPRES CAUCA**  
Auditoria virtual por parte del despacho del Viceministerio de veteranos y del GSED



**ESPCO Clínica DEVAL**  
Urgencias Pediátricas



Sala Infusiones



Endocrino Adultos

**Servicios 24 Horas**

1. Anestesiología
2. Medicina interna
3. Cirugía general
4. Pediatría
5. Ginecología

**1 Vehículo Salud Operacional**



**ESPRI Fátima**  
Punto Toma de Muestras Laboratorio



**ESPRI Tuluá**  
Apertura Medicina Interna, Pediatría



**1 Vehículo**



**ESPRI Palmira**  
Apertura Pediatría



**UPRES NARIÑO**  
Análisis y verificación para adquirir predio



❖ INFORMES DE GESTIÓN

Nuestro Equipo de Trabajo de la Regional de Aseguramiento en Salud No 4 (Valle-Cauca-Nariño), con el apoyo de la Dirección de Sanidad, presenta a nuestros usuarios y beneficiarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en boletín informativo de gestión y avances del Primer Semestre 2024.



### Atenciones en Salud Red Propia

**Consultas ambulatorias**

UNIDAD	Ene - Jun 2023	Ene - Jun 2024
Valle Del Cauca	236.114	248.282
Cauca	40.975	47.326
Nariño	61.571	55.743
<b>Total General</b>	<b>338.660</b>	<b>351.351</b>

**Aumento 12.691**

Se refleja una **variación del 4%**, con respecto de un año a otro

**Panel de Procedimientos**

UNIDAD	Ene - May 2023	Ene - Jun 2024
Valle Del Cauca	167.341	371.960
Cauca	46.606	44.339
Nariño	83.433	82.966
<b>Total General</b>	<b>297.380</b>	<b>499.285</b>

**Aumento 201.905**

Se refleja una **variación del 68%** con respecto de un año a otro

### Atenciones Clínica ESPCO DEVAL

**Urgencias**

UNIDAD	Ene - May 2023	Ene - May 2024
Valle Del Cauca	14.376	16.169
<b>Total General</b>	<b>14.376</b>	<b>16.169</b>

**Hospitalizaciones**

UNIDAD	Ene - Jun 2023	Ene - Jun 2024
Valle Del Cauca	624	769
<b>Total General</b>	<b>624</b>	<b>769</b>

**Cirugías**

UNIDAD	Ene - Jun 2023	Ene - Jun 2024
Valle Del Cauca	1.111	1.789
<b>Total General</b>	<b>1.111</b>	<b>1.789</b>



## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5

### EJECUCION PRESUPUESTAL

El Presupuesto Proviene de giro directo de la DISAN, usualmente es recurso 16 el cual es cargado al presupuesto a través del sistema SIF nación mediante resolución 001 del primero de enero de cada vigencia y adiciones de recursos parciales en el transcurso de la vigencia de acuerdo a las necesidades y requerimiento de la unidad y a la disponibilidad en el nivel central.

PRESUPUESTO EN PLAN DE COMPRAS POR PROGRAMA	VR VIGENCIAS FUTURAS 2024	APROPIACION ACTUAL 2024	APROPIACION TOTAL 2024
<b>PROGRAMA O ATENCION SALUD</b>	\$ 1.184.345.488,00	\$4.530.815.527,00	5.715.161.015,00
<b>PROGRAMA Q GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL</b>	\$ 2.588.331.730,20	7.168.132.535,32	\$ 9.756.464.265,00
<b>PROGRAMA R EXAMENES DE VALORACION Y CAPACIDAD PSICOFISICA</b>	\$ 19.590.000,00	\$ 109.060.281,00	\$ 128.650.281,00
<b>PROGRAMA G GESTION AMBIENTAL</b>	\$ 8.000.000,00	\$ 51.752.720,00	\$ 59.752.720,00
<b>PROGRAMA AMEDICINA LABORAL</b>	\$ 0,00	\$ 111.489.228,00	\$ 111.489.228,00
<b>VALOR APROPIACION TOTAL 2024</b>	\$ 3.800.267.218,20	\$ 11.971.250.291,32	\$ 15.771.517.509,00

APROPIACION	CERTIFICADO	COMPROMETIDO	OBLIGACIONES
\$ 15.771.517.509,00	\$ 13.472.216.279,20	\$ 11.720.830.888,05	\$ 8.161.216.677,39

### PROYECTO EN EJECUCION

Dentro de las Instalaciones del Establecimiento Complementario (ESPCO) Santander, se cuenta con un área abierta con un aproximado de área de 104 metros cuadrados y que en la actualidad se utiliza como espacio priorizado para la recepción y traslado de pacientes. Se encuentra adjunto al servicio de la Sala era (terapia respiratoria), cirugía general y Urgencias

Ubicación que permite tener conexión y por ende la posibilidad de agrupar de manera efectiva los diferentes servicios de:

1. Recepción de triage
2. Ventanilla de radicación procedimientos quirúrgicos
3. Recepción de pacientes para ingreso al área quirúrgica
4. Recepción de pacientes del área respiratoria
5. Mejoramiento de condiciones de Ingreso al servicio de urgencias (condiciones atmosféricas)

Así mismo se proyectaría la instalación de un área de hidratación transitoria acondicionada con todos los elementos necesarios para mejorar la atención primaria y como contingencia ante un posible incremento de la demanda hospitalaria



## **ADECUACION CONSULTORIO RUTA ONCOLÓGICA**

La prevención es fundamental para identificar factores de riesgo y mediante el ordenamiento de exámenes establecidos en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y el examen físico detectar tumores en fase totalmente curable. Dado que herencia familiar es un factor importante, requiere un estudio riguroso de los riesgos de cada persona indagando en los antecedentes, y una vez detectado la condición de riesgo clasificarlos y descartar o confirmar diagnósticos. La población del subsistema precisa información sobre sus riesgos y como disminuirlos, atención personalizada y chequeos completos que puedan realizarse eficaz y rápidamente con personal calificado. Los retrasos diagnósticos pueden impedir la curación definitiva como podría suceder en nuestro medio. Es importante tener un centro de referencia donde acudir sin demora en caso de aparecer algún síntoma de alarma. La población del subsistema que ya tiene diagnóstico oncológico se beneficia dado que se brindara atención preferencial para la gestión administrativa que requieran, La Educación en salud contribuye con aportar una vida más sana, feliz, libre no solo de cáncer sino de otras enfermedades también graves.



## **OBJETIVO PRINCIPAL**

Brindar a los pacientes una atención oportuna y humanizada ante la sospecha de alguna patología oncológica y así reducir el número de casos que llegan a los especialistas en estadios avanzado.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Encargarnos de la prevención primaria de los cánceres más frecuentes (colon, mama, cérvix, próstata, piel) Consulta de información clínica sobre los resultados obtenidos en exploraciones y pruebas complementarias.

Activar la ruta requerida para llegar al diagnóstico definitivo en los casos positivos gestionando con la red externa.

## **PROMOCION DE CANCER**

Son todas aquellas acciones que realicen los individuos con el propósito de mejorar sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable; así como mantenerse sanos

## **PREVENCION DE CANCER**

La prevención primaria (hábitos de vida saludable) es imprescindible para evitar el cáncer, evitar la exposición a sustancias que se sabe causan cáncer y vacunarse o tomar los medicamentos que pueden proteger para no padecer cáncer.

Es lo que se hace para bajar el riesgo de padecer cáncer.

## SERVICIOS

Orientar y realizar la tamización para el cáncer de cuello uterino, colon y recto, cáncer de piel, próstata y mama. También, se ofrecerá asistencia en vacunación contra el VPH y la hepatitis B. Fortalecer el diagnóstico temprano, con el fin de garantizar un tratamiento oportuno e integral, a fin de reducir las tasas de mortalidad, y mejorar los niveles de supervivencia y calidad de vida. Caracterizar la población mediante la identificación de las personas en cada curso de vida que tienen mayor probabilidad de presentar la enfermedad, hacer el diagnóstico de forma temprana y garantizar un tratamiento con intención curativa con la red complementaria dispuesta.

## RUTA PACIENTE SOSPECHOSO

Paciente que, por antecedentes, factores de riesgo y/o clínica confirmada por un medio diagnóstico (imágenes /laboratorio) se establece la probabilidad de tener un diagnóstico maligno: Mama, Próstata, Colon-recto, Cérvix, Gástrico, Tiroides, Linfomas, Leucemias

## INFORME DE GESTION PRESTADORES CONTRATADOS

NIT	ENTIDAD	CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL
804013775	CEDCO (OFTALMOLOGIA III)	068-7-200088-24	2024-08-01	2024-11-28
900581702	CLÍNICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA S.A.S-SANTANDER-BUCARAMANGA UROLOGÍA	068-7-200048-24	2024-05-01	2024-09-30
800065396	IDEME CUELLO UTERINO CITOLOGÍAS MAMOGRAFÍAS	068-7-200019-23	2023-04-04	2024-07-22
890205283	RADIOLÓGICA	068-7-200044-24	2024-04-26	2024-09-30
900006037	<b>HUS (III Y IV NIVEL)</b>	068-5-200058-24	2024-05-07	2024-08-31
900239673	SINAPSIS (NEUROLOGÍA)	068-7-200010-24	2024-03-11	2024-11-30
91269241	CARLOS EDGARDO PÁRAMO (CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA)	068-7-200023-24	2024-03-20	2024-11-30
900136865	E.S.E HOSPITAL BARRANCABERMEJA (I Y II NIVEL)	068-5-200017-24	2024-04-05	2024-09-30
900341157	IGHO INSTITUTO DE GASTROENTEROLOGÍA Y HEPATOLOGÍA DEL ORIENTE S.A.S	068-7-200090-23	2023-07-27	2024-07-31
800249700	INSTITUTO NEUMOLOGICO DEL ORIENTE BUCARAMANGA	068-7-200016-24	2024-05-01	2024-08-30
804006167	AUDIOMIC S.A.S-SANTANDER- BUCARAMANGA AUDIOLOGÍA	068-7-200090-24	2024-06-26	2024-12-31
900808423	PAINFREE SAS- CUIDADOS PALIATIVOS	068-7-200040-24	2024-04-23	2024-11-30

890212568	FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA TRASPLANTES	068-7-200230-22	2022-12-30	2024-09-30
900239673	SINAPSIS (REUMATOLOGÍA)	068-7-200091-24	2024-08-01	2024-11-30
805010659	<b>AMANECER MÉDICO (OXÍGENO)</b>	068-8-200129-23	2023-09-05	2024-11-30
890209698	CHICAMOCHA (CIRUGIA BARIATRICA)	0		
901085958	DISTMEDIAS Y ORTOPEDICOS	068-8-200188-23	2023-11-27	2024-05-31
890205516	E.S.E HOSPITAL LANDAZURI (I Y II NIVEL)	068-5-200175-23	2023-11-16	2024-08-31
890204895	E.S.E HOSPITAL CIMITARRA (I Y II NIVEL)	068-5-200131-23	2023-09-05	2024-09-30
800064543	E.S.E. HOSPITAL SABANA DE TORRES (I Y II NIVEL)	068-5-200159-23	2023-11-07	2024-08-31
891800570	ESE HOSPITAL PUERTO BOYACÁ (I Y II NIVEL)	068-5-200078-24	2024-05-30	2024-07-31
900067169	E.S.E HOSPITAL MÁLAGA (I Y II NIVEL)	068-5-200064-24	2024-05-16	2024-09-30
901665624	E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE CHUCURÍ (I Y II NIVEL)	068-5-200085-23	2023-07-12	2024-09-30
892300445	<b>E.S.E HOSPITAL AGUACHICA (I Y II NIVEL)</b>	068-5-200124-23	2023-08-18	2024-07-31
900190045	E.S.E HOSPITAL SOCORRO (I Y II Y III NIVEL)	068-5-200028-24	2024-04-09	2024-09-30
890210222	E.S.E HOSPITAL MATANZA (I Y II NIVEL)	068-5-200158-23	2023-10-31	2024-08-31
800065396	IDIME INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO GAMAGRAFIAS	068-7-200201-23	2023-11-29	2024-06-30
900808079	IPS SALUD INTEGRAL Y MEDICINA LABORAL REHABILITACION OCUPACIONAL	068-7-200075-24	2024-07-01	2024-09-30
804017416	CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE ESPECIALISTAS	068-7-200217-23	2023-12-07	2024-05-31
900250000	PALLANA	068-7-200046-24	2024-04-29	2024-08-31
800065396	IDIME. -SANTANDER-BUCARAMANGA YODOTERAPIAYODOTERAPIA	068-7-200038-23	2023-04-25	2024-10-31
890208758	CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS	068-7-200019-24	2024-04-01	2024-07-31
890204360	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO RIONEGRO II NIVEL	068-5-200081-24	2024-06-06	2024-11-30
804016365	E.S.E. HOSPITAL EL CARMEN- II NIVEL	068-5-200230-23	2023-12-14	2024-09-30
900101736	GESTIÓNARBIENESTAR ZAPATOCA (I II NIVEL)	068-7-200252-23	2023-12-02	2024-08-31
890212568	FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR	068-7-200054-24	2024-05-02	2024-10-15
900373690	<b>UNIDHOS S.A.S- ONCOLOGÍA CLÍNICA</b>	068-7-200116-24	2024-06-27	2024-11-30

890200500	SAN CAMILO PSIQUIÁTRICO	068-5-200007-24	2024-03-01	2024-07-31
900066347	E.S.E. HOSPITAL SAN GIL (I Y II NIVEL)	068-5-200006-24	2024-02-27	2024-08-30
800039986	HIGUERA ESCALANTE LABORATORIO SANTANDER-BUCARAMANGA	101-7-200007-24	2024-02-22	2024-08-30
901807748	UT MEGAOPTICA VISUAL EL GRAN SANTANDER	068-8-200021-24	2024-03-22	2024-06-30
901275530	UNIDAD ESPECIALIZADA EN ALERGIA Y ENFERMEDAD RESPIRATORIA	068-7-200022-24	2024-04-04	2024-10-31
890980757	E.S.E HOSPITAL ANTIOQUIA-CAUCASIA (I Y II NIVEL)	068-5-200100-23	2023-08-01	2024-01-31
900836417	M�VILAB (LABORATORIO)	068-7-200099-23	2023-08-08	2023-12-31
807008843	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE OCCIDENTE-NORTE DE SANTANDER-C�CHIRA	068-5-200220-22	2022-12-27	2024-08-31
900683828	FBR BIOMEDICS SAS-SANTANDER-BUCARAMANGA (ATENCIONES)	068-7-200079-24	2024-05-21	2024-07-31
900683828	FBR BIOMEDICS SAS-SANTANDER-BUCARAMANGA SUMINISTROS	068-7-200024-24	2024-03-22	2024-08-31
804004037	GAMANUCLEAR LIMITADA-SANTANDER-BUCARAMANGA	068-7-200047-24	2024-06-01	2024-10-30

cantidad de ips contratadas	pacientes	cantidad de autorizaciones	valor de autorizaciones
50 lps contratadas	42,354	72,197	\$ 13,766,540,531

**TOP 10 DE IPS CON AUTORIZACIONES**

UNIDAD / IPS	PACIENTES	AUTORIZACIONES	VALOR DE AUTORIZACIONES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	6,552	9189	\$ 5,473,776,151
FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	1,701	2074	\$ 1,125,879,558
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SAN GIL	3,956	6371	\$ 819,609,290
RADIOLÓGICA S.A.S.	2,476	2695	\$ 542,250,373
ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN	3,001	4020	\$ 497,042,767
CLÍNICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA S.A. S	428	520	\$ 486,845,225
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y CIRUGÍA OCULAR CEDCO S.A.S	2,880	3998	\$ 475,231,186
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO	3,198	5037	\$ 462,204,506
PALLANA CENTRO TERAPÉUTICO DE ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA S.A.S	760	15629	\$ 460,877,936
ESE HOSPITAL REGIONAL DE AGUACHICA JOSÉ DAVID PADILLA VILLAF�NE	2,279	3747	\$ 380,778,800
<b>TOTAL DEL TOP 10 DE IPS CONTRATADAS</b>	<b>27,231</b>	<b>53,280</b>	<b>\$ 10,724,495,792</b>

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 6

La rendición de cuentas es “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial, y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

De esta manera la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6, en cumplimiento a la comunicación oficial No. GS-2024-057024-DISAN, lineamiento mecanismo de Rendición de Cuentas denominado “Diálogo con Café”, cuyo objetivo es “rendir cuentas mediante el desarrollo de las etapas definidas en el procedimiento, con el fin de informar los avances y resultados de la gestión en la vigencia 2024” con corte 30/06/2024, actividad se realizará el día 03/09/2024 en el auditorio de la Regional de Aseguramiento en Salud No. cuarto piso ubicado en la carrera 43ª No. 48C-Sur 45 Barrio Primavera Ciudad de Medellín Municipio de Envigado-Antioquia, liderada por la señora Mayor DORA YANNETH RISCANEVO ESPITIA jefe Regional de Aseguramiento en Salud No. 6.

## MEDIOS DE DIFUSIÓN

Para el día 16/08/2024 se realizará la invitación a través de los correos electrónicos a los integrantes de las veedurías y asociaciones de la UPRES ANTIOQUIA, UPRES CORDOBA, UPRES CHOCO Y UPRES URABA para asistencia al evento Diálogo con Café.

## SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA



A continuación, se relacionan los 4 primeros temas según la mayor votación:

1. Planes de mejora
2. Ejecución presupuestal
3. Programas y proyectos en ejecución
4. Informes de gestión

## DESARROLLO DE LA TEMÁTICA

### 1. PLANES DE MEJORA

A la fecha 30/06/2024, la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6 cuenta con un plan de mejoramiento vigente Liderado por la oficina de Control Interno, con el propósito de sustentar las acciones de mejoramiento, los objetivos registrados por la Contraloría General de la República, encaminado al direccionamiento y a la mejora continua de cada uno de los procesos y de los procedimientos generados en los ámbitos estratégico, táctico y operacional que fueron afectados con hallazgos.

Es por esto que, la Contraloría General de la República consideró necesario estandarizar y unificar las actividades propuestas en el plan de mejoramiento, para solucionar las debilidades encontradas durante la auditoría de manera estructural así:

2BS-CP-0001 ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS

1GD-CP-0001 GESTIÓN DOCUMENTAL

1AR-CP-0001 ADMINISTRACIÓN RECURSOS FINANCIEROS

Por parte de la oficina de planeación de la unidad se realiza la notificación al personal comprometido con el desarrollo de cada tarea para adelantar las acciones correspondientes y así poder realizar el cargue de las mismas en los tiempos establecidos en la plataforma de la SUITE VISION EMPRESARIAL.

Por parte del responsable de planeación se realiza seguimiento al plan de mejoramiento de la unidad, con el propósito de identificar los aspectos susceptibles y de este modo fortalecer las actividades establecidas en los procesos de subsanación y presentación de avances por parte de los responsables de cada dependencia notificada.

### 2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

#### Generalidades del Presupuesto

GENERALIDADES PRESUPUESTALES	
<b>PRESUPUESTO DE LA NACIÓN 2024</b>	Decreto Ley 2295 del 29/12/2023 "Por la cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2024"
<b>PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES</b>	Aprobado para la vigencia 2024
<b>ASIGNACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO DISAN</b>	Resolución No. 0001 de enero de 2024
<b>MINISTERIO DE HACIENDA SIIF NACIÓN</b>	Administración Recursos Públicos
<b>CRONOGRAMA DE CONTRATACIÓN</b>	Planeación de los contratos

RESOLUCIÓN HONORARIOS	Resolución 193 14/05/2024
-----------------------	---------------------------

DOCUMENTOS PRESUPUESTALES	
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	Reserva o separa recursos para iniciar proceso de contratación.
REGISTRO PRESUPUESTAL	Compromiso con la entidad ganadora del proceso de contratación
OBLIGACIÓN PRESUPUESTAL	Trámite de facturas por los servicios prestados
PAGOS	Giro recursos al proveedor – Tesoro Nacional
RESERVA PRESUPUESTAL	Recursos que no se alcanzan a obligar a 31/12

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN		
MODALIDAD	VALORES	TIEMPO DE CONTRATACIÓN
MINIMA CUANTÍA	1\$ A 130 MILLONES	30 DIAS HÁBILES
CONTRATACIÓN DIRECTA (INTERADMINISTRATIVA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES)	NO IMPORTA LA CUANTÍA	25 DIAS HÁBILES
SELECCIÓN ABREVIADA SERVICIOS DE SALUD	\$130 MILLONES EN ADELANTE	50 DIAS HÁBILES

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL RASES 6

EJECUCION PRESUPUESTAL REGIONAL No.6 2024 A FECHA DE CORTE 14-08-2024					
UNIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	CERTIFICADO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO
RASES No.6	64.563.267.281,00	55.640.736.365,52	51.394.065.250,52	28.768.823.302,67	26.424.403.178,86
	100%	86,18%	79,60%	44,56%	40,93%
UPRES ANTIOQUIA	35.028.328.911,00	30.531.900.499,44	29.474.098.353,94	19.157.057.314,93	19.111.154.795,93
	100%	87,16%	84,14%	54,69%	54,56%
UPRES CORDOBA PROPIOS	3.574.750.138	3.307.012.351,30	3.032.150.486,35	1.837.692.029,92	1.837.692.029,92
	100%	92,51%	84,82%	51,41%	51,41%
UPRES CHOCO - PROPIOS	1.350.120.008	958.487.121,00	756.688.510,93	591.841.014,00	591.810.916,00
	100%	71,0%	56,05%	43,84%	43,83%
UPRES URABA - PROPIOS	872.755.663	744.477.081	687.330.400	409.449.572,93	409.449.572,93
	100%	85,30%	78,75%	46,91%	46,9146%
TOTAL RASES No. 6	105.389.222.001,00	91.182.613.418,17	85.344.333.001,57	50.764.863.234,45	48.374.510.493,64
	100%	86,52%	80,98%	48,17%	45,90%

### 3. PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Nos encargamos de asegurar el funcionamiento de los edificios y establecimientos de salud del subsistema de la Policía Nacional con el apoyo de la Dirección de Sanidad. Atendemos y gestionamos rápidamente las solicitudes de reparación, coordinando con el personal de mantenimiento con que cuenta la unidad.

## AVANCES Y MEJORAS

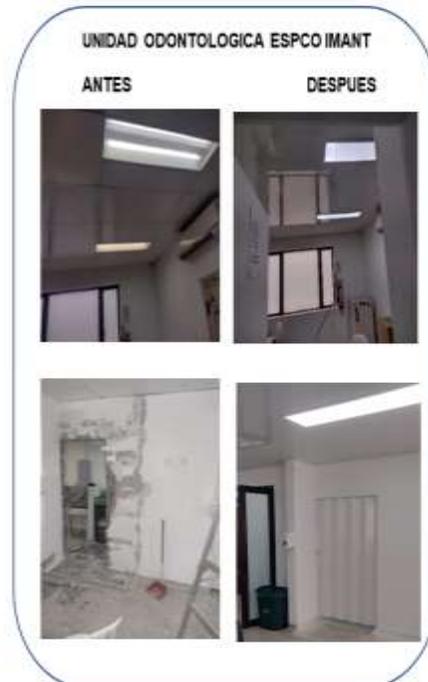
### Adecuación subestación de energía ESPCO IMANT



### Adecuación e instalación planta eléctrica ESPRI BELLO



## • MEJORAS LOCATIVAS EN UNIDAD ODONTOLÓGICA ESPCO IMANT, ESPRI BAHOL Y RAMPA ESPRI BAHOL.



### 4. INFORMES DE GESTIÓN

#### Nuestros usuarios, nuestra razón de ser.

Enfocamos nuestros esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades de salud de nuestros usuarios y funcionarios, atendiéndolos con amabilidad, actitud de colaboración y entusiasmo, es por eso que diariamente nuestra labor está soportada en la optimización de los recursos, sostenibilidad financiera y excelente atención a los requerimientos en servicios de salud integral de la familia policial.

Por esta razón en este primer semestre del año 2024 la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6. se están adelantando las siguientes gestiones y actividades así:

- Se tiene una red de servicios de salud con amplio portafolio de servicio de nivel II, III y IV.
- Implementación código QR para la calificación de los servicios que se prestan en la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6 y sus Unidades Prestadoras de Salud (DEANT, DECOR, DECHO, DURA).
- Se mejoró el proceso de las autorizaciones médicas, aumentando el horario de atención de lunes a viernes de 06:30 horas hasta las 17:00 horas, jornada continua con tres ventanillas habilitadas en la oficina de Referencia y contrarreferencia, de igual manera se implementó el portal de servicios de salud con el fin de mejorar el acceso de los usuarios.

- Digitalización de archivos, los usuarios ya no entregan documentación, todo será manejado en carpetas compartidas.
- Se realizaron estudios de mercado y convenios de tarifas con cada una de las IPS de la red contratada logrando mantener precios favorables a la Institución.
- Se han garantizado la prestación del servicio de salud a nuestros usuarios, realizando las gestiones con el nivel central y las entidades de la red externa contratada.
- Se registran todo el indicador de red externa y red interna de la central de referencia, con un cumplimiento del 100%.
- Se mejoró la las instalaciones de la oficina de la central de referencia, se aumentó el personal uniformado y de contrato para el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud.
- El proceso de autorización se fortaleció con dos médicos autorizadores, lo que mejora la auditoria clínica de cada orden radicada en la central de referencia y la oportunidad de entrega en las órdenes autorizadas.
- Se está diligenciando y monitoreando los indicadores GEINF tanto de Antioquia como de las áreas a nivel de Referencia.
- Se actualizo el Comité Técnico Científico al acuerdo 080 con lo cual se ha bajo en número de tutelas.

## ATENCIÓN EN SALUD

### REFERENCIA -AUTORIZACIONES PRIMER SEMESTRE 2024



### REFERENCIA



**GESTIÓN CONTRACTUAL RASES No 6**



**CONTRATOS RASES 6**

CONTRATOS MÁS RELEVANTES	
SERVICIOS CONTRATADOS	VALOR CONTRATO
PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS DE IMAGENOLOGIA DE I, II, III, IV NIVEL DE COMPLEJIDAD	2.255.000.000,00
SERVICIOS DE QUIMIOTERAPIA, RADIOTERAPIA Y PROCEDIMIENTOS POR LA ESPECIALIDAD DE ONCOLOGÍA QUIRÚRGICAS	2.000.000.000,00
SERVICIOS MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	1.360.000.000,00
SERVICIOS DE CARDIOLOGÍA, HEMODINAMIA Y MEDICINA NUCLEAR	1.350.000.000,00
SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA	900.000.000,00
SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ENFERMERÍA PROFESIONAL, ENFERMERÍA AUXILIAR Y/O SERVICIO AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD	675.000.000,00
SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	580.000.000,00

SERVICIOS DE NEUROLOGÍA	335.000.000,00
SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGÍA	310.000.000,00
SERVICIOS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA	300.000.000,00

Hasta el 30/06/2024 se realizaron para la Regional de Aseguramiento en Salud No. 6 un total de 65 contratos en todas sus modalidades

### CONTRATOS UPRES DECOR

CONTRATOS MÁS RELEVANTES	
SERVICIOS CONTRATADOS	VALOR CONTRATO
SERVICIOS DE ALTO COSTO (ONCOLOGIA)	1.243.500.000,00
SERVICIOS DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD	975.000.000,00
SERVICIOS DE II NIVEL DE COMPLEJIDAD	592.776.035,00
SERVICIOS DE UROLOGÍA	187.500.000,00
SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA	119.500.000,00
SERVICIOS II NIVEL DE COMPLEJIDAD EN EL MUNICIPIO DE LORICA – RDOBA	100.000.000,00
SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA	81.706.817,00
SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGÍA, COLOPROCTOLOGÍA, Y PATOLOGÍA	80.000.000,00
SERVICIOS DE FISIATRIA Y/O MEDICINA DEL DOLOR	72.625.000,00
SERVICIOS MEDICINA NUCLEAR	70.000.000,00

Hasta el 30/06/2024 se realizaron para la Unidad Prestadora de Salud Córdoba un total de 28 contratos en todas sus modalidades.

### CONTRATOS UPRES DECHO

CONTRATOS MÁS RELEVANTES	
SERVICIOS CONTRATADOS	VALOR CONTRATO
SERVICIOS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, AUDIOLOGIA Y FONOUADIOLOGIA	130.000.000,00
SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL	60.000.000,00
SERVICIOS DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA, MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	55.575.000,00
SERVICIOS DE IMAGENES DIAGNÓSTICAS, IMAGENOLOGIA DE III Y IV NIVEL DE COMPELJIDAD	51.125.000,00
SERVICIOS DE CARDIOLOGÍA Y PROCEDIMIENTOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	44.493.000,00
SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE CARMÉN DE ATRATO	10.000.000,00
SERVICIOS DE EXAMENES DE LABORATORIO CLÍNICO DE I Y II NIVEL COMPLEJIDAD	10.000.000,00

Hasta el 30/06/2024 se realizaron para la Unidad Prestadora de Salud Choco un total de 14 contratos en todas sus modalidades

### CONTRATOS UPRES DEURA

CONTRATOS MÁS RELEVANTES
--------------------------

SERVICIOS CONTRATADOS	VALOR CONTRATO
ADQUISICIÓN Y SUMISTRO DE PROTESIS AUDITIVAS	85.000.000,00
SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA Y OPTOMETRÍA	65.000.000,00
SERVICIOS DE NEUROLOGÍA Y FISIATRÍA	56.500.000,00
SUMINISTRO DE LENTES Y MONTURAS	35.000.000,00
SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGÍA	10.000.000,00
SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE DABEIBA	3.000.000,00

Hasta el 30/06/2024 se realizaron para la Unidad Prestadora de Salud Urabá un total de 9 contratos en todas sus modalidades

#### SEGUIMIENTO PAGO DE URGENCIAS MEDICAS PRIMER SEMESTRE

##### URGENCIAS MEDICAS PRIMER SEMESTRE

<b>VALOR FACTURADO URGENCIAS</b>
\$ 12.038.961.867,00
<b>GLOSAS</b>
\$ 2.901.696.199,40
<b>ACEPTADO IPS</b>
\$ 155.681.732,52
<b>ACEPTADO POLICIA</b>
\$ 2.085.859.141,50
<b>GLOSAS PENDIENTE POR CONCILIAR</b>
\$ 660.155.325,38

##### URGENCIAS PRESENTADAS Y AVALADAS POR EL NIVEL CENTRAL

<b>PRESENTADAS Y AVALADAS</b>
\$ 9.884.510.942,30
<b>PENDIENTE POR PRESENTAR ANTE EL NC</b>
\$ 2.154.450.924,70
<b>PRIMER PAGO URGENCIAS 2024</b>

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 7

La Regional de Aseguramiento en Salud N. 7 es responsable de garantizar la ejecuci3n del Subsistema de Salud de la Policia Nacional, dando cumplimiento a los lineamientos expedidos por la Direcci3n de Sanidad y el Departamento Administrativo de la Funci3n Pública, que, para efectos del presente evento, ajusta los criterios que servirán como soporte y base primordial para la adecuada asesoria a los interesados en la administraci3n pública de los recursos asignados, estrategias de atenci3n y salud y desempeño de los profesionales adscritos a la unidad; con el objetivo, de incentivar la participaci3n de diferentes actores del sistema para presentarles la gesti3n realizada durante la presente vigencia 2024.

Así mismo, la Regional de Aseguramiento en Salud N. 7 durante lo corrido de la vigencia 2024, implement3 metas, estrategias y planes de trabajo alineados siempre a la misionalidad en la prestaci3n de los servicios de salud optimizando adecuadamente los recursos y garantizando a los usuarios del Subsistema de Salud calidad de vida.

## AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTI3N

La Regional de Aseguramiento en Salud No.7 presta sus servicios en 04 departamentos del territorio nacional, ubicados principalmente en las ciudades capitales y cascos urbanos (meta, Casanare, Guaviare, y Vaupés), a su vez cuenta con una poblaci3n de 29.499 usuarios y beneficiarios.

### Actividades en Salud

POBLACION – REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No. 7				
META	CASANARE	GUAVIARE	VAUPÉS	TOTAL
23.323	4.376	1.458	342	29.499
79%	15%	5%	1%	100%

## PLANES DE MEJORA

Referente a los planes de mejora en las oficinas de planeaci3n de la Regional de Aseguramiento en Salud No 7 y sus unidades Prestadora de Salud en la actualidad no cuentan con Planes de mejora, de igual forma se realizan los seguimientos presupuestales por parte de los supervisores de los contratos con el fin de no

dejar desfinanciar los mismos y garantizar la continuidad de los servicios a nuestros usuarios; tomando las acciones de mejora necesarias para garantizar todos los servicios.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

### REPORTE EJECUCIÓN a 30-06-2024

UNIDAD	APROPIACIÓN	COMPROMISOS	%	OBLIGACIÓN	%	PAGO	%
<b>RASES 7</b>	32.772.838.550,00	25.051.235.632,13	76%	12.716.359.649,70	39%	11.234.126.782,70	34%
<b>META</b>	5.633.701.574,00	3.862.968.973,23	69%	1.556.527.688,16	28%	2.065.057.110,00	37%
<b>CASANARE</b>	1.399.458.873,00	860.824.577,60	62%	535.426.033,60	38%	489.043.065,06	35%
<b>GUAVIARE</b>	357.251.663,00	202.948.679,60	57%	154.345.020,60	43%	121.634.388,60	34%
<b>VAUPES</b>	219.256.254,00	178.179.687,36	81%	75.927.037,08	35%	75.927.037,08	35%

### RESERVA PRESUPUESTAL a 30-06-2024

UNIDAD	RESERVA CONSTITUIDA	RESERVA ACTUAL	OBLIGACI�N	REDUCCI�N
<b>RASES 7</b>	568.999.253,00	0,00	548.145.367,00	20.853.886,00
<b>META</b>	2.103,00	0,00	2.103,00	0,00
<b>CASANARE</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>GUAVIARE</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>VAUP�S</b>	0,00	0,00	0,00	0,00

### ASIGNACI N PRESUPUESTAL 2023 - 2024

UNIDAD	ASIGNACION		POBLACION		
	2023	2024	2023	2024	DIF.
<b>RASES 7</b>	27.584.223.854,40	32.772.838.550,00	28.983	29.499	516
<b>META</b>	4.039.032.423,00	4.785.390.156,00	22.925	23.323	398
<b>CASANARE</b>	2.107.806.923,37	1.399.458.873,00	4.258	4.376	118
<b>GUAVIARE</b>	324.858.068,00	357.251.663,00	1.438	1.458	20
<b>VAUPES</b>	141.044.616,00	219.256.254,00	362	342	- 20
<b>TOTAL</b>	<b>34.196.965.884,77</b>	<b>39.534.195.496,00</b>			

## EJECUCIÓN CONTRACTUAL

### Regional de Aseguramiento en Salud No. 7 "RASES 7"

Durante lo corrido del presente semestre 2024, el Grupo de Contratos de la Regional de Aseguramiento en Salud No. 7 ha ejecutado un total de 92 Contratos por un valor de \$ **9.059.747.426,91**, así:



### Unidad Prestadora de Salud Meta

Durante lo corrido del presente semestre 2024, el Grupo de Contratos de la Unidad Prestadora de Salud Meta ha ejecutado un total de 84 Contratos por un valor de \$ 2.506.913.653,32, así:



### Unidad Prestadora de Salud Casanare

Durante lo corrido del presente semestre 2024, la Unidad Prestadora de Salud Casanare ha ejecutado un total de 13 Contratos por un valor de \$ 203.516.025,00, así:



#### Unidad Prestadora de Salud Guaviare

Durante lo corrido del presente semestre 2024, la Unidad Prestadora de Salud Guaviare ha ejecutado un total de 04 Contratos por un valor de \$ **69.393.107,10**, así:



#### Unidad Prestadora de Salud Vaupés

Durante lo corrido del presente semestre 2024, la Unidad Prestadora de Salud Vaupés ha ejecutado un total de 5 Contratos por un valor de \$ **135.239.036,93**, así:



## PROGRAMAS EN EJECUCIÓN

La Regional de Aseguramiento en Salud No.7 incluyendo sus cuatro Unidades Prestadoras de Salud, en el primer semestre de la vigencia 2024 a la fecha no cuenta con proyectos en ejecución.

## INFORMES DE GESTIÓN

En lo concerniente a informes de gestión realizados, esta Jefatura de la Regional de Aseguramiento en Salud No 7 informa que mediante comunicado Oficial GS-2024-007542-REGI7, la Regional dio a conocer los avances de gestión Institucional en la consecución de un predio para Sanidad Policial, donde se estaba adelantando actividades en mesas de trabajo para la donación del predio por parte de la alcaldía en la construcción de un establecimiento de Sanidad Policial en el municipio de Villavicencio.

## REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8

La Regional de Aseguramiento en Salud No 8, realizará el próximo 15 de agosto del 2024 el informe previo de rendición de cuentas, en la cual se estudian a detalle la ejecución presupuestal, plan de mejora, programa y proyectos de ejecución e informe de gestión de las Unidades que pertenecen a la Regional de Aseguramiento en Salud No8.

A continuación, se verá una síntesis de lo que será expuesto en cada tema:

### Planes de mejora.

- Plantear mejoras para subsanar hallazgos
- Subir tareas a la Suite Vision Empresarial
- Diligenciar formato de Riesgos

### **Ejecución presupuestal.**

- Programa Q Servicio de personal
- Programa O Atención en Salud
- Programa R Valoración de la capacidad psicofísica
- Programa A Medicina laboral
- Programa U Urgencia

### **Programa y proyectos en ejecución**

- Infraestructura
- Mejora de fachada
- Ampliación de espacios
- Adecuaciones

### **Informe de gestión**

- Indicadores
- Informe de desarrollo
- Actividades realizadas

## **RASES8**

### **PLAN DE MEJORA.**

La Regional de Aseguramiento en Salud No8 ha venido realizando tareas, seguimiento, cargue a la Suite visión empresarial y subsanando los hallazgos que se han dejado en las últimas auditorias. De los cuales son:

**Hallazgo 28.** INDICADORES NO ALCANZADOS EN LA ATENCIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN POR VOZ NIVEL DESCONCENTRADO CON ALCANCE ADMINISTRATIVO En revisión de la Auditoria a la Regional de Aseguramiento No 8 de la Orden de Compra No 94043 De 11082022

Se dio cumplimiento mediante:

AE-2024-011528-DEATA

AE-2024-011531-DEATA

GS-2024-008615-REGI8

**Hallazgo 29.** Registros de almacén en el sistema quipu en revisión de los procesos en la Regional de Aseguramiento 8 y la ejecución de un contrato se evidencia que existen debilidades en los registros de almacén en el sistema de información gestión financiera SGF QUIPU

Se dio cumplimiento mediante:

GS-2024-001412-REGI8

GS-2024-008700-REGI8

SDA-26 consulta externa

SDA-34 fonoaudiología

SDA-36 cirugía

SDA-50 hospitalización  
SDA-52 clínica de heridas

**Hallazgo 30.** Reporte y publicación información contractual en SECOP producto de la evaluación y revisión de 20 contratos seleccionados en la muestra suscritos por la UPRES DEATA y la RASES 8 durante la vigencia 2022 se observa que la entidad está incumpliendo con la obligación legal de publicar todas las etapas del proceso de contratación pública en SECOP II cuyo fin es el de asegurar el estricto acatamiento del principio de constitucional de publicidad y transparencia

Se dio cumplimiento mediante.

AE-2024-001119-REGI8  
GS-2024-008605-REGI8  
GS-2024-008794-REGI8  
GS-2024-008795-REGI8

### **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.**

Mediante esta ejecución presupuestal nos desglosa el recurso que se ha utilizado más el que está disponible por utilizar, lo que se ha facturado, el recurso que está por obligar y las reservas.

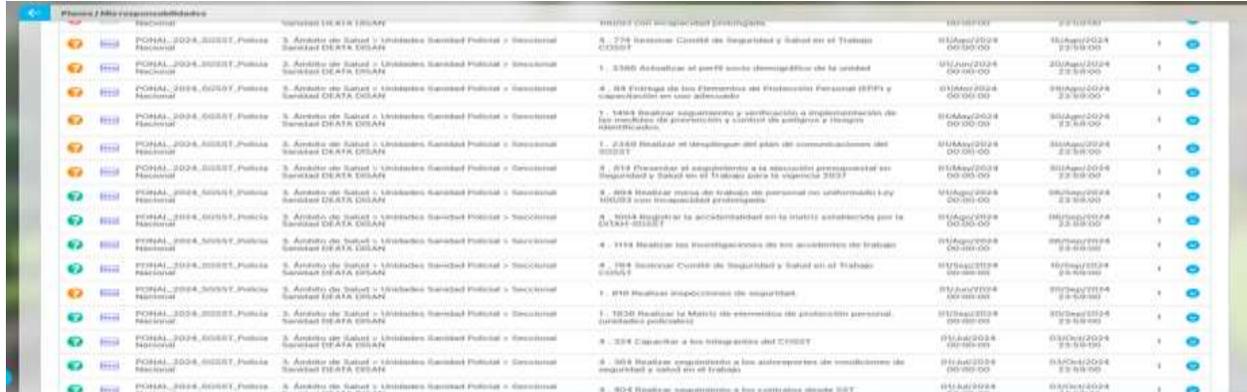
<b>EJECUCION PRESUPUESTAL RASES No. 8 02-07-2024</b>		<b>%</b>	<b>META JUNIO</b>
APROPIACION VIGENTE	78.082.965.366,00	100	
TOTAL CDP	60.047.281.454,40	76,90	
APROPIACION DISPONIBLE	18.035.683.911,60	23,10	
<b>TOTAL COMPROMISO</b>	<b>44.510.117.305,61</b>	<b>57,00</b>	<b>76%</b>
<b>TOTAL REGISTROS POR COMPROMETER</b>	<b>14.832.936.372,55</b>	<b>19,00</b>	
CDP POR COMPROMETER	15.537.164.148,79	19,90	
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>	<b>24.433.940.026,21</b>	<b>31,29</b>	<b>49,0%</b>
<b>POR OBLIGAR</b>	<b>13.826.713.003,13</b>	<b>17,71</b>	
COMPROMISO POR OBLIGAR	20.076.177.279,40	25,71	
PAGOS	23.252.301.945,52		
RESERVA CONSTITUIDA	1.364.417.464,23	100,00	1,66
RESERVA OBLIGADA Y LIQUIDADA	1.361.885.825,48	<b>99,81</b>	

RESERVA PENDIENTE POR OBLIGAR	2.531.638,75	0,19	
-------------------------------	--------------	------	--

**Unidad Prestadora de Salud Atlántico**

**Plan de mejora.**

Mediante el comunicado oficial GS-2024-016212-DISAN, la Unidad Prestadora de Salud Atlántico ha venido realizando tareas, seguimiento, cargue a la Suite visión empresarial y subsanando los hallazgos que se han dejado en las últimas auditorias. De los cuales Seguridad y Salud de la mano de planeación y contratos ha venido realizando.



Plan de Mejora	Descripción	Estado	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
POHAI_2024_00001	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00002	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00003	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00004	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00005	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00006	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00007	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00008	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00009	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00010	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00011	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00012	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00013	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00014	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00015	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00016	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00017	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00018	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00019	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024
POHAI_2024_00020	3. Análisis de Salud y Unidades Sanidad Política y Seccional Sanidad DEATA DISAN	Completado	01/05/2024	30/05/2024

**Ejecución presupuestal.**

Mediante esta ejecución presupuestal nos desglosa el recurso que se ha utilizado más el que está disponible por utilizar, lo que se ha facturado, el recurso que está por obligar y las reservas.

EJECUCION PRESUPUESTAL UPRES DEATA 29-06-2024		%	META JUNIO
APROPIACION VIGENTE	20.062.419.620,00	100	
TOTAL CDP	15.279.130.975,83	76,16	
APROPIACION DISPONIBLE	4.783.288.644,17	23,84	
<b>TOTAL COMPROMISO</b>	<b>12.844.702.436,95</b>	<b>64,02</b>	<b>64%</b>
<b>TOTAL REGISTROS POR COMPROMETER</b>	<b>- 4.753.880,15</b>	<b>0,02</b>	
CDP POR COMPROMETER	2.434.428.538,88	12,13	
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>	<b>7.171.280.818,54</b>	<b>35,74</b>	<b>38,0%</b>
<b>POR OBLIGAR</b>	<b>452.438.637,06</b>	<b>2,26</b>	
COMPROMISO POR OBLIGAR	5.673.421.618,41	28,28	

PAGOS	6.846.253.894,66		
RESERVA CONSTITUIDA	74.960.713,00	100,00	1,66
RESERVA OBLIGADA Y LIQUIDADADA	74.960.713,00	<b>100,00</b>	
RESERVA PENDIENTE POR OBLIGAR	-	-	

### Programas y proyectos en ejecución

En la Unidad Prestadora de Salud Atlántico se están llevando a cabo la demolición pañetes en mal estado, retiro del manto impermeabilizable, anterior en mal estado, retiro de graniplast en mal estado, instalación de manto impermeabilizable, sellamiento de fisuras en muros, lavado de muros y fachada, aplicación de graniplast esgrafiado, aplicación de pinturas en muros de fachada, aplicación de pintura en muros de fachada, aplicación de pintura en detalles lineales, tratamiento impermeabilizante de antepecho de los muros, resanes generales, aplicación de pañeta impermeabilizados y aseo general. Todas estas actividades se están realizando mi General con el fin de garantizar las mejoras.

### Unidad Prestadora de Salud Magdalena

#### Plan de mejora.

Con el fin de mejorar la calidad en la prestación de los servicios que se le brindan a nuestros usuarios, dando cumplimiento a la misionalidad de la Dirección de Sanidad, a partir de sus tres ejes: accesibilidad, calidad y eficiencia, se realizó el traslado de la sede **ESPRI Unidad Médica Santa Marta**, al barrio los Alcázares calle 22 No. 16-31. Dicha estructura física consta de tres pisos y se ofertan los siguientes servicios.



#### PRIMER PISO

- ✓ Terapia física y Rehabilitación
- ✓ Terapia Respiratoria



SEGUNDO PISO

- ✓ Referencia y Contra referencia
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Gestión Farmacéutica



TERCER PISO

- ✓ Almacén
- ✓ Archivo de Historias Clínicas

**Ejecución presupuestal**

Aspectos Generales:

Para la Vigencia 2024 fueron asignados a la UPRES DEMAG \$3.000.000.000,00 M/CTE.

Mediante Resolución 078 del 07/03/2024 la Dirección de Sanidad adiciona \$31.401.378,00 M/CTE, para la contratación de 02 técnicos administrativos para laborar en Medicina Laboral.

Mediante Resolución 251 del 13/06/2024, se aprobó la modificación extraordinaria donde se realizó la adición presupuestal de \$143.443.828,00 M/CTE, discriminados así: \$85.417.838,00 M/CTE para la contratación de (03) profesionales por el programa (A) Medicina Laboral; \$55.125.990,00 M/CTE para el ajuste de honorarios de los profesionales por prestación de servicios como apoyo a la gestión en atención a la Resolución 193 del 14/05/2024 y \$2.900.000,00 M/CTE para el pago del impuesto de alumbrado público.

la devolución de \$3.605.344,00 M/CTE, que corresponden a los saldos sin ejecutar de (02) Técnicos Administrativos de Medicina Laboral.

Para la UPRES DEMAG la asignación de recursos en el primer semestre discriminada, así:

UNIDAD	ASIGNACION	ADICION 1ER SEMESTRE	REDUCCION	TOTAL
DEMAG	\$3.000.000.000,00	\$171.239.907,00	\$3.605.344,00	\$ 3.171.239.862,00



#### Unidad Prestadora de Salud Sucre

#### Ejecución presupuestal

Mediante las siguientes diapositivas nos ilustra el presupuesto, la asignación los recursos disponibles y lo que va en este primer periodo 2024





## Apropiación de Recursos 2024 UPRES Sucre

TOTAL PRESUPUESTO \$2'880.657.344,00

PROGRAMAS



Actividades

Reporte SIIF 25/07/2024

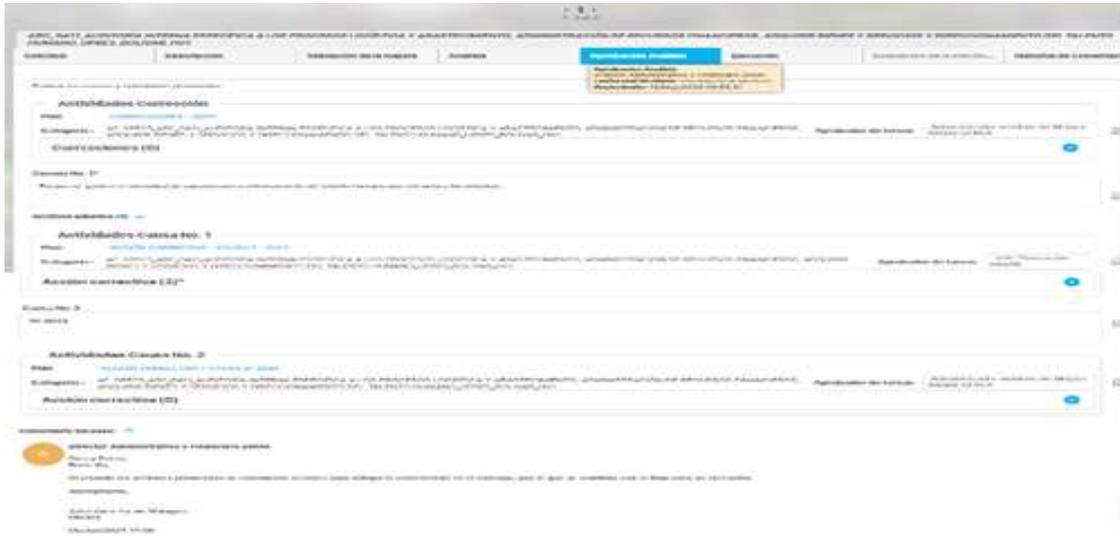
### Unidad Prestadora de Salud Bolívar

#### Plan de mejora.

En cumplimiento al hallazgo de la auditoría realizada por control interno a la Unidad Prestadora de Salud Bolívar se entrega las actividades correspondientes a la primera oportunidad de mejora dirigida al personal de contrato, en donde se realizó diplomados la retroalimentación en temática de contratación estatal.

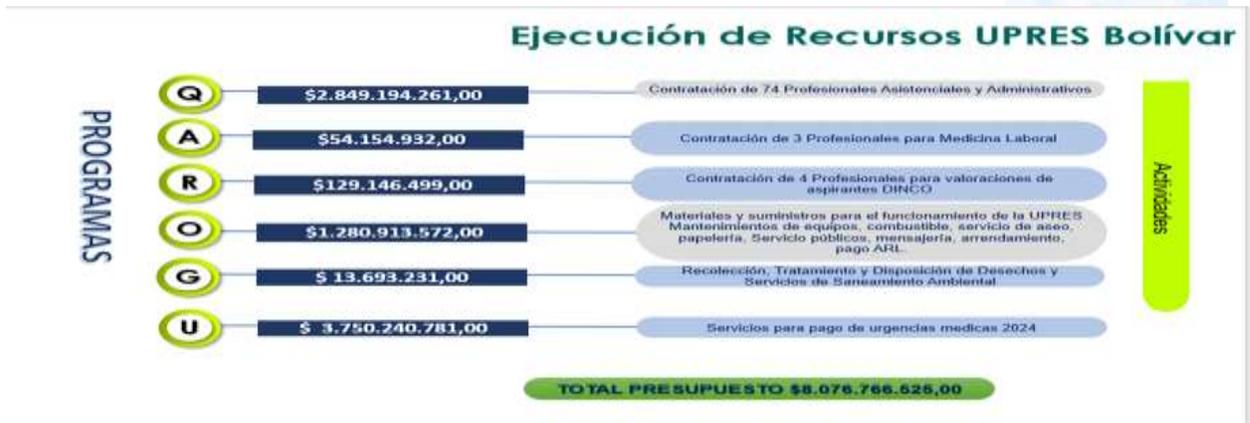


Plan	Categoría	Nombre	Fecha inicial planeada	Fecha final planeada	Puntos
ACCIÓN CORRECTIVA - CAUSA 1 - 2024	AC-0922,ARC,INF,AYUDIA INTERNA ESPECIFICA A LOS PROCESOS LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, ADOJAR BIENES Y SERVICIOS Y DRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO UPRES, BOLIVAR, MP	02.03 Realizar verificación de los compromisos adquiridos mediante la capacitación en la línea anterior por medio de reuniones plenarias de diferentes procesos contractuales planeados en la plataforma SIICOP A, sobre la implementación de estudios previos hacia la adjudicación, seguimiento de informes de supervisión, actos de liquidación y formatos de evaluación de terceros.	06/04/2024 23:59:00	20/04/2024 23:59:00	1
ACCIÓN CORRECTIVA - CAUSA 1 - 2024	AC-0922,ARC,INF,AYUDIA INTERNA ESPECIFICA A LOS PROCESOS LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO, ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, ADOJAR BIENES Y SERVICIOS Y DRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO UPRES, BOLIVAR, MP	02.02.2 Realizar verificación de los compromisos adquiridos mediante la capacitación en la línea anterior por medio de reuniones plenarias de diferentes procesos contractuales planeados en la plataforma SIICOP A, sobre la implementación de estudios previos hacia la adjudicación, seguimiento de informes de supervisión, actos de liquidación y formatos de evaluación de terceros.	30/04/2024 23:59:00	30/04/2024 23:59:00	1



### Ejecución presupuestal

Mediante las siguientes diapositivas nos ilustra el presupuesto, la asignación los recursos disponibles y lo que va en este primer periodo 2024



**Programa y proyectos en ejecución.**

Adecuación Instalaciones De Referencia y Contrareferencia Unidad Prestadora de Salud Bolívar.



**MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES:** Se adelantó mantenimiento de ampliación y adecuación de las instalaciones en el servicio de odontología en aras de fortalecimiento en la prestación de servicios a los usuarios.

Antes



Después



**Informe de gestión**

Acompañamiento y Auditoría Grupo DISAN a Unidad Prestadora de Salud Bolívar.





### Unidad Prestadora de Salud Cesar

#### Ejecución Presupuestal



### Unidad Prestadora de Salud Guajira

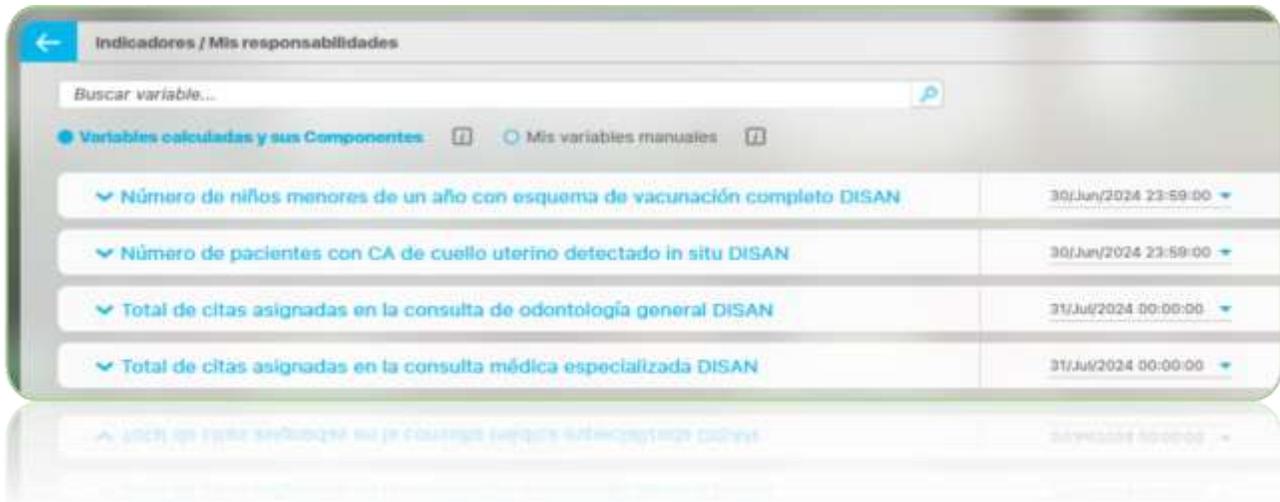
#### Ejecución Presupuestal

Diapositiva mediante el cual es desglosa el recurso que fue asignado a la Unidad Prestadora de Salud Guajira.



### Informe de gestión

Actualmente en la Unidad prestadora de salud Guajira se llevan a cabo los indicadores anteriormente expuestos, los cuales se encuentran en estado de ejecución y sin propuestas de acción mejora por parte de los entes de control a la fecha.



### Atentamente



Capitán  
**MARGARITA QUITIAN ROJAS**  
Jefe Oficina Atención al Usuario  
Ext: 7572  
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA  
Dirección de Sanidad

Fuente Información: Regionales de Aseguramiento en Salud No 1,2,3,4,5,6,7 y 8.