



Preguntas y respuestas

Diálogo con café

con asociaciones y veedurías adscritas a las
Regionales de Aseguramiento en Salud

del Subsistema de Salud de la Policía Nacional



Diálogo con café

con asociaciones y veedurías adscritas a la
Regionales de Aseguramiento en Salud
del Subsistema de Salud de la Policía Nacional

PRESIDE:

Jefes Regionales de Aseguramiento en Salud ámbito nacional.



FECHA:

3 de septiembre del 2024.



TIPO DE CONEXIÓN

Presencial y/o virtual.



TEMAS:

- ✓ Planes de mejora.
- ✓ Ejecución, presupuestal.
- ✓ Informes de gestión, programas y proyectos en ejecución.



VIGENCIA:

Primer semestre 2024.



Unidad Prestadora de Salud Boyacá

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
03/09/2024	Solicitar respetuosamente una copia por medio electrónico del plano de cómo va a quedar la obra de remodelación de la Clínica de Tunja, sugerir muy respetuosamente una mejor coordinación y control en el Hospital San Rafael de Tunja para que se optimicen el canal de atención para citas.	Personal	Petición	563315-20240906	GS-2024-178596-DEBOY del 25/09/2024	Jefatura Clínica Establecimiento de Sanidad Policial Complementario Tunja.
03/09/2024	Qué pasa con los insumos de odontología del ESPRI Duitama que no alcanzan.	Web pública	Petición	563184-20240906	GS-2024-180372-DEBOY del 27/09/2024	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario Duitama.
03/09/2024	Apropiar recursos para medicamentos exigencias del personal en la buena atención a los usuarios suplir las necesidades médicas de los usuarios.	Web pública	Reclamo	563235-20240906	GS-2024-174532-DEBOY del 20/09/2024	
03/09/2024	Suministro de medicamentos para hipertensos no hay, pero en las droguerías si hay.	Web pública	Petición	563243-20240906	GS-2024-174562-DEBOY del 20/09/2024	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario ESREY.
03/09/2024	Estimular funcionarios de sanidad para un mejor servicio de sanidad.	Web pública	Petición	563251-20240906	GS-2024-174602-DEBOY del 20/09/2024	
03/09/2024	Suministro de medicamentos para hipertensos no hay, pero en las droguerías si hay.	Web pública	Reclamo	563259-20240906	GS-2024-175445-DEBOY del 20/09/2024.	
03/09/2024	Aumento presupuesto con el presupuesto de oftalmología con Cárdenas Visión hay muchos pacientes pendientes y otros que requieren intervención por cataratas. Apoyo con la viabilidad de instalar farmacia en Monquirá ya que se requiere por la cantidad de usuarios que hay más los flotantes.	Personal	Petición	563362-20240906	GS-2024-179427-DEBOY del 25/09/2024.	Jefatura Establecimiento de Sanidad Policial Primario Monquirá.



Unidad Prestadora de Salud Amazonas

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
03/09/2024	<p>Por qué el presupuesto para el contrato con el único hospital del departamento es tan pequeño y cuando se agota duramos hasta dos y/o hasta tres meses sin este servicio.</p> <p>Amazonas pertenece a la regional 1 de aseguramiento. referencia y contrarreferencia de la UPRES DEAMA siempre solicita la asignación de citas III y IV nivel y por lo general en el 90% referencia y contrarreferencia de la regional nos dicen que no hay agenda</p>	Escrita	Petición de informe	563588-20240906	GS-2024-020419-DEAMA del 18/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Amazonas.



Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
05/09/2024	<p>Detrimiento de dineros del estado muchos pacientes con enfermedades graves. han empezado 3,4 y 5 veces de cero sus tratamientos, no tienen continuidad y nos estamos deteriorando. falta humanización en el servicio.</p> <p>Los usuarios de Cartago y sus alrededores debemos venir a transcribir medicamentos de formula especial sin tener en cuenta discapacidad y adultos mayores que por temas del transporte no alcanzamos dichos. esto lo he solicitado múltiples veces.</p>	Escrita	Reclamo	563036-20240905	GS-2024-015854-REGI3 del 09/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
05/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad en el contrato que no se interrumpa el servicio. Consecución de profesionales. Apoyo de otras dependencias a la oficina de atención al usuario. Mejoramiento del call – center. Régimen interno no contesta celular Mejora instalaciones. 	Escrita	Reclamo	563045-20240905	GS-2024-016138-REGI3 del 16/09/2024. GS-2024-055442-DERIS del 12/09/2024. GS-2024-016250-REGI3 del 17/09/2024.	
05/09/2024	Me preocupa la demora en contratación de especialista urología, gastroenterología, entre otras.	Escrita	Reclamo	563052-20240905	GS-2024-016162-REGI3 del 16/09/2024.	Grupo contratos Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
05/09/2024	Cada cuanto están revisando la contratación de red externa con las entidades de salud. no están cumpliendo se sugiere que revisen los contratos.	Escrita	Reclamo	563153-20240906	GS-2024-016161-REGI3 del 16/09/2024.	
06/09/2024	Es de mi conocimiento la falla en contratación y tercerización red externa. error interno de citas para quienes no saben el mecanismo de citas.	Escrita	Reclamo	563158-20240906	GS-2024-056587 DERIS del 16/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
06/09/2024	<p>Solicito por favor cita para mi esposa para: criocirugía, por cáncer de piel en la cara y brazos.</p> <p>El médico tratante dermatólogo Jorge Mario Mateus Pinzón cada 3 meses le hace las crioterapias.</p>	Escrita	Reclamo	563162-20240906	GS-2024-055443-DERIS del 12/09/2024.	



Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
06/09/2024	<p>La programación de entrega de medicamentos la hace el médico y como tal se debe respetar hasta terminar las dosis y no tienen porque mes a mes volverlo a autorizar de nuevo creando congestión y pérdida de tiempo al usuario.</p> <p>El otro problema a solucionar es la comunicación sobre citas que no atienden si no por teléfono, pero no hacen uso del wasap o correo electrónico del usuario para confirmar descartar cambiar la fecha, así se evita congestiones y deficiencia en el servicio de sanidad.</p>	Escrita	Reclamo	563167-20240906	GS-2024-057396-DERIS del 19/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
06/09/2024	<p>El presupuesto total regional \$57.000.000.000 Risaralda 9.066.611.677 – Caldas 5.518.095.687 Quindío 3.280.282.945 – total 17.854.990.309 cantidad de usuarios por departamento, variable para la distribución del presupuesto</p>	Escrita	Reclamo	563174-20240906	GS-2024-016129-REGI3 del 16/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
06/09/2024	<p>Qué medios están utilizando para la socializar el proceso que se lleva desde la asignación del presupuesto, su ejecución y la optimización del mismo, especificando la asignación en rubros de destinación para las UPRES en cada departamento. lo anterior, para garantizar la transparencia y la difusión de la trazabilidad del presupuesto donde los usuarios podamos revisar el debido seguimiento al respecto.</p>	Escrita	Reclamo	563180-20240906	GS-2024-016128-REGI3 del 16/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
06/09/2024	<p>Se necesita que por intermedio de mi mayor se haga con las personas de los ubicados donde atienden al personal den una buena información hay en estos momentos personal de los ubicados que no saben quién es la persona u oficina indicada para resolver ciertos casos: se presentan problemas farmacia.</p>	Escrita	Reclamo	563187-20240906	GS-2024-057800-DERIS del 23/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.



Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
05/09/2024	Por qué razón no se le da el crédito a las fórmulas que los médicos emiten y están sometiendo a los saurios a la tortura de largas filas durante muchas horas y además la utilización de varias personas para la atención, lo que conlleva a utilización de más recursos. anteriormente no había este sistema y las cosas funcionaban mejor.	Escrita	Reclamo	562874-20240905	GS-2024-015853-REGI3 del 09/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.
06/09/2024	La programación de entrega de medicamentos la hace el médico y como tal se debe respetar hasta terminar las dosis y no tienen porque mes a mes volverlo a autorizar de nuevo creando congestión y pérdida de tiempo al usuario. El otro problema a solucionar es la comunicación sobre citas que no atienden si no por teléfono, pero no hacen uso del wasap o correo electrónico del usuario para confirmar descartar cambiar la fecha, así se evita congestiones y deficiencia en el servicio de sanidad.	Escrita	Reclamo	563167-20240906	GS-2024-057396-DERIS del 19/09/2024.	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Risaralda.



Dirección de Sanidad

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
03/09/2024	Identificar por separado los costos de salud por concepto de atep- salud operacional y apoyo a las operaciones de Policía, resaltando en especial los faltantes frente a la asignación presupuestal. art 111	Personal	Sugerencia	562850-20240905	GS-2024-072710-DISAN del 24/09/2024	Jefatura Área Gestión de Aseguramiento en Salud Dirección de Sanidad Policía Nacional.
03/09/2024	Revisión financiamiento del subsistema ley 352 de 1997-fuentes de financiación del subsistema - seguimiento y controles al administrativo y al asistencial. Implementación de copagos y cuotas moderadoras.	Personal	Petición	562309-20240904	GS-2024-072701-DISAN del 24/09/2024	Director de Sanidad Policía Nacional.



Unidad Prestadora de Salud Santander

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
05/09/2024	Que urgencias cierre las historias clínicas para evitar la demora en las citas médicas.	Escrito	Reclamo	562955-20240905	GS-2024-157397-DESAN del 08/09/2024	Jefatura Establecimiento de Sanidad Complementario Clínica DESAN.
05/09/2024	Revisar lo de las radicaciones de fisioterapia ya que hay personas con más de 3 meses y no le han asignado las terapias.	Escrito	Reclamo	562965-20240905	GS-2024-164418-DESAN del 20/09/2024	Servicio de rehabilitación y apoyo terapéutico Unidad Prestadora de Salud Santander.



Regional de Aseguramiento en Salud No 6.

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
09/09/2024	Aumento de presupuesto ya que no hay prestación de servicio de algunas especialidades. unas instalaciones propias, mejorar la prestación del servicio de farmacia.	Escrito	Sugerencia	573980-20240927	GS-2024-086425-DECOR del 30/09/2024	
09/09/2024	Ampliación presupuesto para la regional 6. Estamos precarios por presupuesto.	Escrito	Sugerencia	573938-20240927	GS-2024-086456-DECOR del 30/09/2024	
09/09/2024	Bueno sería bueno que el presupuesto llegara al departamento y no a la regional.	Escrito	Sugerencia	573974-20240927	GS-2024-086436-DECOR del 30/09/2024	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
09/09/2024	Falta de contratación con endocrinología y procedimiento cardiovascular.	Escrito	Sugerencia	573898-20240927	GS-2024-086440-DECOR del 30/09/2024	
09/09/2024	Tengo tres meses esperando la autorización de cirugía y no tengo respuesta. contratación con uroclínica está vigente para esta cirugía.	Escrito	Reclamo	573967-20240927	GS-2024-086471-DECOR del 30/09/2024	



Regional de Aseguramiento en Salud No 6.

Fecha	Pregunta o petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	No Ticket SIPQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta.
09/09/2024	Cuáles son las especialidades activas mantener informado a los usuarios de los contratos, hay que mejorar para la buena imagen de sanidad y la salud.	Escrito	Sugerencia	573843-20240927	GS-2024-086470-DECOR del 30/09/2024	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
09/09/2024	Atención en unidades contratadas, hay contratos activos y no hay agenda, en la entidad contratada, no sería posible con otra entidad que cumpla las mismas funciones, teniendo en cuenta que hay usuarios con enfermedades de alta complejidad que deben esperar 1,2 meses de espera.	Escrito	Sugerencia	573818-20240927	GS-2024-086428-DECOR del 30/09/2024	
09/09/2024	Que no dejen vencer los contratos con las empresas prestadoras de servicio.	Escrito	Sugerencia	573986-20240927	GS-2024-086477-DECOR del 30/09/2024	
09/09/2024	Lo que siempre se pide y se reclama en todas las reuniones, sobre la información oportuna para los usuarios en la oficina de atención al usuario, nunca tienen información actualizada entre otras. la buena atención, por parte de la guardia.	Escrito	Sugerencia	573890-20240927	GS-2024-086191-DECOR del 28/09/2024	
09/09/2024	Propongo que sanidad DECOR, pueda abrir contratos de prestación de servicio de consulta medicas generales, farmacia y laboratorio en Cereté Córdoba. Cereté en la base del distrito 2 de la policía metropolitana de Montería, con los municipios de Cereté, Pelayo, Ciénega de Oro, San Carlos.	Escrito	Sugerencia	573861-20240927	GS-2024-086312-DECOR del 30/09/2024	

GRACIAS

