



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS**  
**PLANEACIÓN**

<b>Fecha:</b>	Manizales, 22 de Marzo de 2023		
<b>Hora de inicio:</b>	09:00 horas	<b>Hora de finalización:</b>	12:00 horas
<b>Lugar:</b>	Casino de Oficiales Comando de Departamento		

**ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25**

**QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de asistentes.
2. Temas a tratar
3. Compromisos

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

**1. Verificación de asistentes**

El Comando de Departamento, efectuó invitación a las diferentes autoridades locales, medios de comunicación y comunidad en general, para que hicieran parte de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022 la cual permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

En el casino de oficiales del Comando de Departamento, el día 22/03/2023 siendo las 09:00 horas; el señor Coronel **JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA**, Comandante de Departamento de Policía Caldas, se reunió con las autoridades locales y comunidad en general mediante videoconferencia mediante herramienta tecnológica Microsoft TEAMS, con el fin de llevar a cabo audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento.

MODALIDAD	FECHA	HORA	LUGAR
Virtual a través de la plataforma Microsoft teams	22-03-2023	09:00	Teatro del Comando Departamento de Policía Caldas

**2. Temas a tratar:**



Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).

 <p>Cumplimiento de metas</p>	<p><b>Estados financieros:</b> De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p> <p><b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p><b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>
 <p>Gestión</p>	<p><b>Informes de Gestión:</b> Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p><b>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño:</b> De acuerdo con su planeación estratégica.</p> <p><b>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad:</b> Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p>
 <p>Contratación</p>	<p><b>Procesos contractuales:</b> Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p><b>Gestión contractual:</b> Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 <p>Impactos de la Gestión</p>	<p><b>Cambios en el sector o en la población beneficiaria:</b> A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 <p>Acciones de mejoramiento de la entidad</p>	<p><b>Planes de mejora:</b> Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>

Fuente: Guía Rendición de Cuentas Policía Nacional

## I. Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2020.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Con la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, el Departamento de Policía Caldas, hace entrega a la comunidad en general de toda gestión efectuada durante la vigencia 2022, donde se alcanzaron logros importantes, de igual forma en este espacio de interacción con las autoridades locales, entidades públicas y privadas, organizaciones e instituciones y la comunidad en general, se contribuyó al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos, cumplimiento a los lineamientos y normas establecidas las cuales disponen que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su misión acorde con los principios de democracia participativa de la gestión pública.

La información que se proyecta se extrae del informe de gestión del señor Comandante del Departamento de Policía Caldas Nacional el cual reposa en la página web Institucional (<https://www.policia.gov.co/caldas>) en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Se realiza la invitación al personal asistente presencial y virtual que están disponibles los canales de comunicación a través de la página web y los links que aparecerán en el chat de la transmisión, todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

**Acciones realizadas previa rendición de cuentas:**

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de conformación del equipo organizador. ( ACTA 012 COMAN -PLANE DEL 13/03/2023)</li><li>• Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (Anexo al ACTA 012 COMAN -PLANE DEL 13/03/2023)</li></ul>

**ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta "Consulta de las temáticas de interés".( Comunicación oficial GS-2023-021536-DECAL del 09/03/2023)</li> <li>• Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento (Comunicación oficial GS-2023-021531-DECAL del 09 de marzo del 2023).</li> <li>• Presentación para la Rendición de Cuentas, la cual fue proyectada en la audiencia pública de rendición de cuentas.</li> </ul>
<p>ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden de servicios. ( 040 COMAN-PLANE del 06/03/2023)</li> <li>• Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (Comunicación oficial GS-2023-021534-DECAL del 09/03/2023).</li> <li>• Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (<a href="https://www.policia.gov.co/noticia/participe-rendicion-cuentas-del-departamento-policia-caldas-vigencia-2022">https://www.policia.gov.co/noticia/participe-rendicion-cuentas-del-departamento-policia-caldas-vigencia-2022</a>)</li> <li>• Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas. Listado interno elaborado formato 1DE-FR-0052</li> </ul>
<p>ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas.</li> <li>• Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.</li> </ul> <p>Comunicación oficial GS-2023-021531-DECAL del 09 de marzo del 2023</p>

**II. Medios de Convocatoria y Difusión**

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas, se elaboró la Orden de Servicio No 040 /COMAN PLANE apoyo de un personal de la Oficina de Planeación en la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Nacional de fecha 22 de marzo de 2022", en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas, para el personal de de Planeación.

Así mismo mediante acta 012 COMAN PLANE del 06 de marzo del 2023 se realizó reunión para la organización y asignación de responsabilidades para la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual y presencial del Departamento de Policía caldas", tales como difusión y promoción del evento, convocatoria a los grupos de valor e interés de acuerdo a la misionalidad a través de las plataformas tecnológicas y redes sociales.

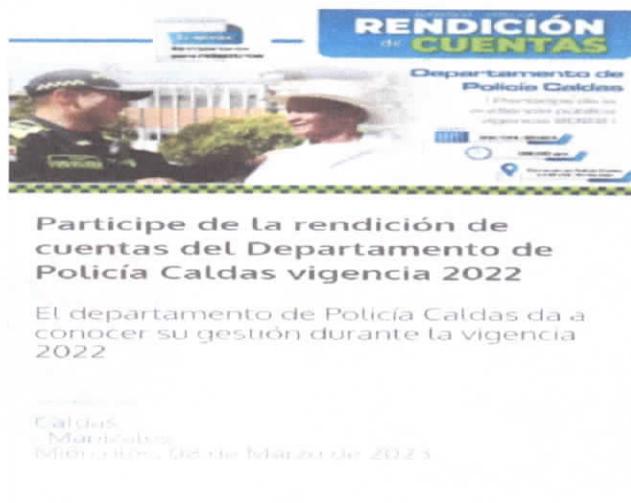
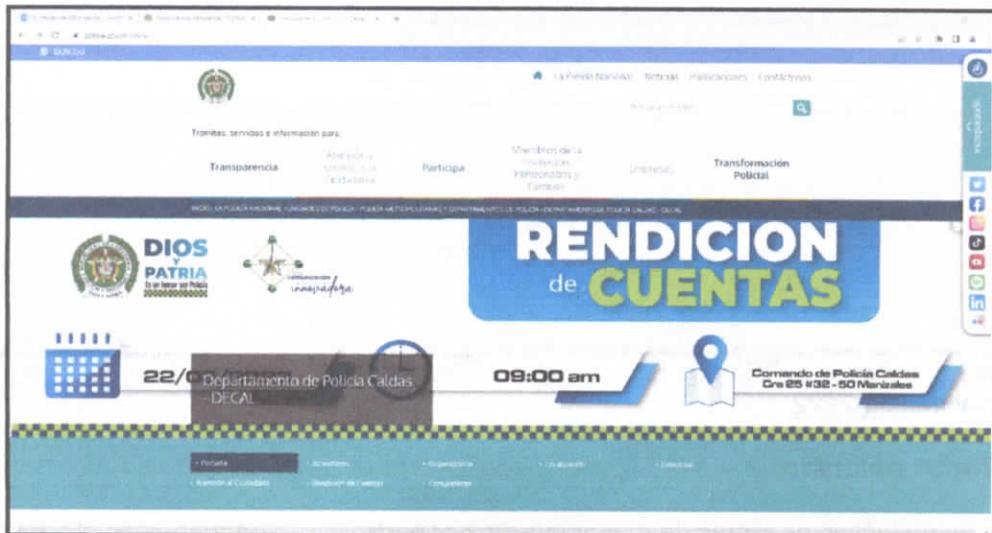
ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
COMUNIDAD ESTADO	POBLACION	GENERAL
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA
	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO
	ORGANOS DE CONTROL	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
	ORGANOS DE CONTROL	ORGANOS DE CONTROL

El listado discriminado se encuentra en el anexo 1.

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, como:

Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional,  
<https://www.policia.gov.co/caldas>



ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

## TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE ACUERDO

Así mismo, el 22 de marzo de 2022 se activó un banner de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para profundizar en los temas de mayor interés.

**RENDICIÓN de CUENTAS**  
Departamento de Policía Caldas

Las acciones operativas, de control, de prevención, financieras, administrativas y jurídicas serán expuestas por los informados en este evento a realizarse a las 9:00 de la mañana, el día 22 de marzo del año 2022.

Con el fin de dar a conocer todas las gestiones realizadas en materia de seguridad operacional y prevención, así como la misión e instituciones durante la vigencia del año 2022, el señor Coronel José Arturo Sánchez Valderrama, Comandante del departamento de Policía Caldas, extiende la invitación a la ciudadanía en general, para que asista y participe en el desarrollo de este evento, teniendo en cuenta que la opinión de la ciudadanía es de gran importancia para mejorar y fortalecer el servicio de Policía.

A su mismo, a través del siguiente enlace, usted podrá acceder al formulario donde tendrá la posibilidad de registrar sus peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio Policía y sugerencias, así:

<https://forms.office.com/r/qxagK32WV>

También podrán conectarse a la videoconferencia por vía teams en el siguiente enlace:

Enlace de conexión:

Fuente: <https://www.policia.gov.co/noticia/participe-rendicion-cuentas-del-departamento-policia-caldas-vigencia-2022>

### Resultados obtenidos

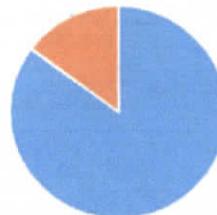
Con el fin de incluir los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía, se diseñó la encuesta

#### 1. ¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?

La información recaudada por medio de la presente, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por la institución.

[Más detalles](#)

● Sí	23
● No	4



ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

2. Nombres y Apellidos:

[Más detalles](#)

[Información](#)

23  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Santiago Orozco valencia "

"Guillermo Patiño Ramirez"

"Carlos Andrés Granada Granada"

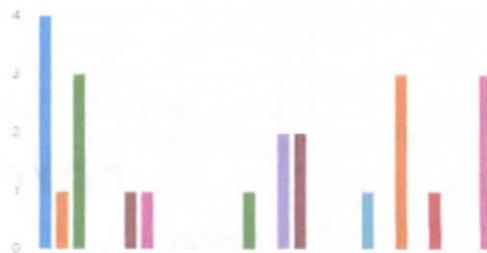
1 encuestados (4%) respondieron Iván Darío Echeverry gañan para esta pregunta.

Rodriguez puertas Jenny ardila Fernando medina  
 Guillermo Patiño Ramirez Pt Vanessa noreña Juan camilo ospina morales  
 Manuel Gonzalo restrepo Luis Felipe Guapacha López José Lisímaco Amador Cuestas  
 Jose leoncio ramirez cardenas Iván Darío Echeverry gañan Luz Mabel Morales  
 Carlos Andrés Granada Granada María Camila Vargas González restrepo cruz  
 Juan diego Yeison Leandro Mejia Vasquez Jhon fredy castaño carmona  
 Jorge Galviz HERIBERTO AGUIRRE CASTRO

3. Municipio:

[Más detalles](#)

Manizales	4
Chinchina	1
Palestina	2
Anserma	0
Risaralda	0
San José	1
Belalcázar	1
Viterbo	0
Riosucio	0
Sopó	0
Marmato	0
La Merced	0
Salamina	1
Aguadas	0
Pácora	2
Aranzazu	2
Neira	0
Filadelfia	0
Manzanares	1
Marquetalia	0
Pensilvania	3
La Dorada	0
Victoria	1
Samaná	0
Nocesa	0
Otras	2



ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

4. Seleccione a que grupo o entidad pertenece:

[Más detalles](#)

- Organización sin Ánimo de Lucro 1
- Organización Social 1
- Concejo/Partido Político 0
- Sindicatos 0
- Grupos Vecinales/Veredales 0
- Órganos de Control 0
- Otras Entidades Públicas 8
- Entidades de Cooperación Inter... 0
- Veedurías 0
- Instancias de Participación 0
- Personas 0
- Otras 3



5. Correo Electrónico (Email):

[Más detalles](#)

[Información](#)

23  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Castillapacora@gmail.com"

"abejorro-93@hotmail.com"

"carlosa.granada2@hotmail.com"

11 encuestados (48%) respondieron correo para esta pregunta.

Word cloud containing the following text: Jesus, Jhon.gonzalez0462, heriberto, mejia1041, Vairon, Jhon.castano0771, caldas, correo, policia, galviz, rodriguez3945, londono8675, aranzazu, Edison.toro, Leonc.ramirez, Vanessilla8506, aguirre, ivandarioe42, medina, Wilson.

6. Número Telefónico:

[Más detalles](#)

23  
Respuestas

Respuestas más recientes

"3105688059"

"3216465322"

"3107966851"

7. ¿En qué espacios de rendición de cuentas ha participado?

[Más detalles](#)

 Información

22  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Alcaldía Pácora"

"Gobernación Alcaldía AeroCafe Corpocaldas."

"Todos los escenarios de rendición de cuentas de las entidades públicas y pri..."

3 encuestados (14%) respondieron **cuentas** para esta pregunta.

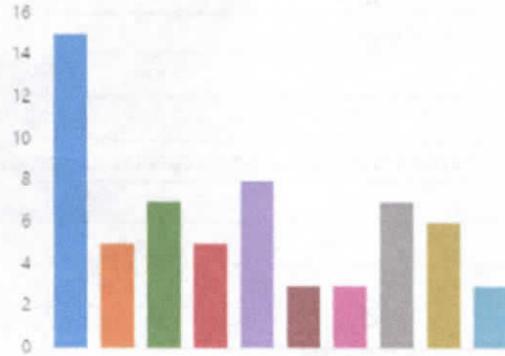
Word cloud containing the following terms: **cuentas**, **Rendición**, **Publicas**, **entidades públicas**, **Alcaldía municipal**, **Alcaldía Pácora**, **policia**, **Aranzazu**, **LA FELISA**, **San daniel**, **Ninguno**, **Lucha**, **colegios públicos**, **Gobernación Alcaldía AeroCafe Corpocaldas**, **microtafrico**, **Manzanares caldas**, **alcaldias**, **Belalcazar Caldas**, **misma policia**, **rendición**.

ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS.

8. Por favor seleccione uno o varios temas que estime de mayor interés para ser tratados durante el desarrollo de la **Audiencia Pública Rendición de Cuentas con Enfoque de Derechos Humanos y Paz** del Departamento de Policía Caldas, a realizarse el día 30 de marzo de 2022.

[Más detalles](#)

- Tema 1: Estrategias Seguridad ... 15
- Tema 2: Prevención Violencia d... 5
- Tema 3: Aplicación Ley 1801 de... 7
- Tema 4: Derechos humanos (Po... 5
- Tema 5: Proceso de Transforma... 8
- Tema 6: Atención al Ciudadano ... 3
- Tema 7: Ejecución Presupuestal 3
- Tema 8: Programas de Prevenci... 7
- Tema 9: Línea Segura Contra el ... 6
- Tema 10: Actuación Disciplinaria 3



9. Escriba las preguntas que desea realizar:

[Más detalles](#)

[Información](#)

21  
Respuestas

Respuestas más recientes

- ¿Por qué en los corregimientos cada día hay menos personal de policía si di...
- Si en la cabecera municipal vemos que el microtráfico ha disminuido much...
- Conocer sobre acciones y estrategias para fortalecer los derechos humanos."

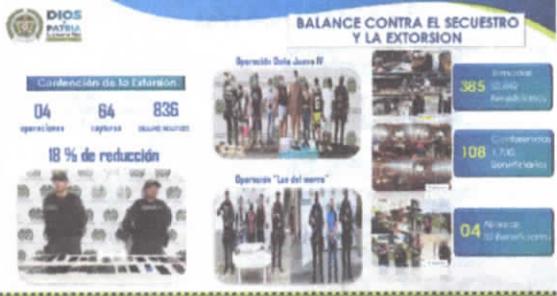
3 encuestados (14%) respondieron **policía** para esta pregunta.



A través del link <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/> los ciudadanos, lograban acceder a depositar sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

## II. Resumen de los temas tratados

## RESULTADOS EN MATERIA OPERATIVA



ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS.

**DIOS PATRIA**

**NUESTRO COMPROMISO CON EL TURISMO**

Grupo Protección al Turismo y Patrimonio Nacional



Acciones Prevención: 100  
Acciones Control: 100

Imágenes de Seguridad del Turismo: 4  
Puntos de Seguridad: 2

Procedimientos de Servicio Turístico referenciados en el Departamento de Caldas: 146

Personas beneficiadas: 3698  
Actividades de Impacto: 12

**DIOS PATRIA**

**PROTECCIÓN AMBIENTAL Y ECOLÓGICA**

1200 Actos de conservación

540 Análisis de gobernanza (Niveles de responsabilidad: municipal y estatal)

480 Acciones de Control Ambiental (Inventarios ambientales, permisos, etc.)

**Incauticiones:**  
510 Especies Flora, 115 Especies Fauna, 45m3 Madera

**DIOS PATRIA CONVIVENCIA CIUDADANA**

270 Encuentros Comunitarios

328 Franjes de Seguridad Ciudadanas

3.610 Interrogantes

1.210 Actividades de acercamiento a la comunidad



**6.726** Comarcas de Resiliencia

**15** Programas de Escuelas de Formación  
1.873 personas beneficiadas

**94** Reuniones comunitarias  
1.452 Beneficiarios

**135** Ofertas Institucionales Municipales

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

**DIOS PATRIA**

**Distribución Presupuesto**

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

Descripción	Monto	Porcentaje
COMBUSTIBLES, MANTENIMIENTO, SOAT, IMPUESTOS, REVISIONES TECNICO MECANICAS Y LLANTAS	\$ 1.900.701.041,40	32%
EQUIPO DE TRANSPORTE	\$1.881.428.266,92	31,7%
MANTENIMIENTO INSTALACIONES, OTROS SERVICIOS, MATERIALES Y SUMINISTROS Y VIATICOS	\$ 847.500.306,58	14,2%
ADQUISICION DE EQUIPOS, MOBILIARIO Y OTROS ENSERES	\$ 489.401.835,06	8,2%
SERVICIOS PUBLICOS E IMPUESTO PREDIAL	\$ 429.763.838,72	7,2%
SERVICIOS DE ALIMENTACION Y BIENESTAR	\$ 395.865.387,00	6,7%

**PRESUPUESTO RECURSO 18 (Convenios Interadministrativos y delegaciones direcciones): \$ 982.972.646,48**

**PRESUPUESTO DE LA NACION RECURSO 10 \$6.381.688.029,22**

**Presupuesto 2022 \$5.944.660.676,00 Ejecutado 100%**

**CONTRATACIÓN**

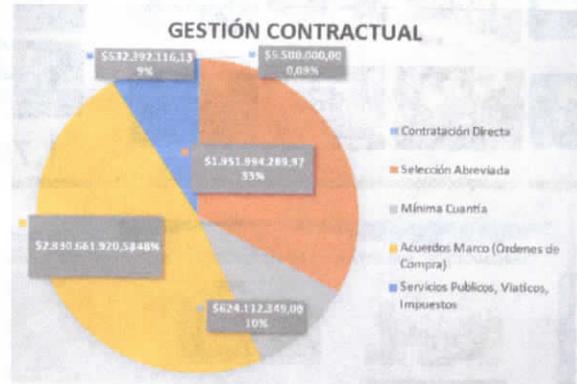


## CONTRATACIÓN

Procesos Contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación 2022

**21** Ordenes de Compra  
**70** Contratos  
 Recursos \$ 5.944.660.675,68

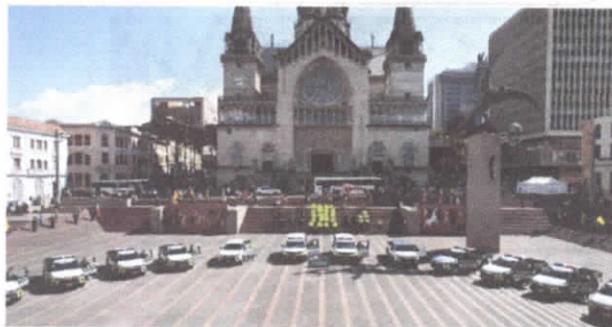
- 2 Procesos Contratación Directa
- 11 Procesos de Selección Abreviada
- 57 Procesos de Mínima Cuantía
- 21 Procesos por Acuerdo Marco de Precios (Ordenes de Compra)
- Servicios Públicos, Viáticos e Impuestos



## GESTIÓN TERRITORIAL



## GESTIÓN TERRITORIAL: "CALDAS SEGURO"

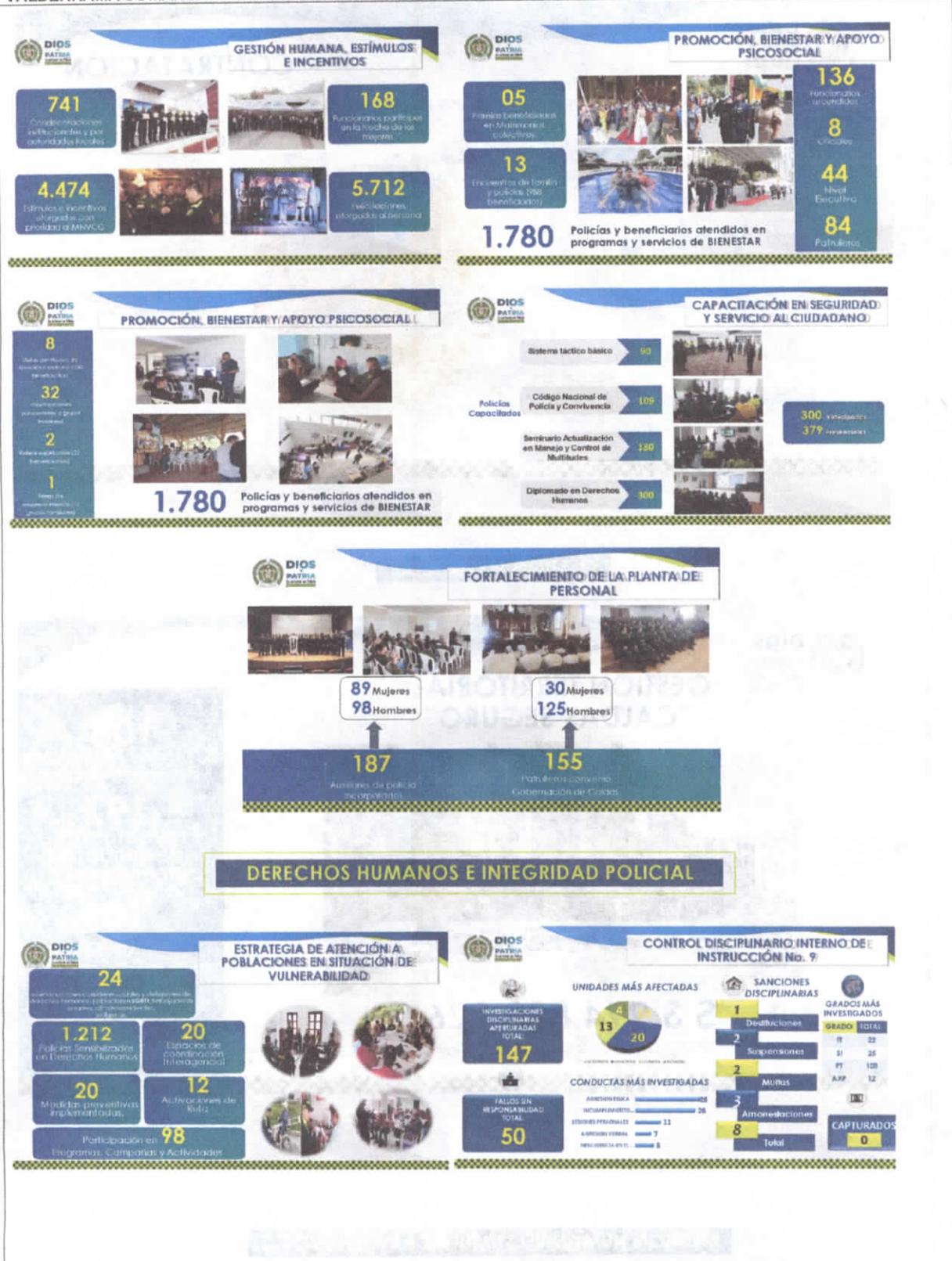


**\$ 3.994.830.926**  
 Recursos Gestionados

- 108** Comités territoriales de orden público
- 197** Proyectos ante las entidades territoriales
- 139** Comités civiles de convivencia
- 152** Consejos de seguridad y Convivencia

## GESTIÓN HUMANA, ESTÍMULOS E INCENTIVOS

**ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.**



ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.



Con ocasión a las PQR2S "Peticiónes, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía", para recepcionar las mismas a través de las preguntas y propuestas que la comunidad deseara interponer, se creó el formulario Microsoft forms, denominado "Formulación preguntas y propuestas rendición de cuentas 2022 Departamento de Policía Caldas", resaltando que durante el evento se recepcionaron (12 ), entre las cuales (05) de ellas fueron solucionadas en el mismo evento, tomándose como peticiones de solución inmediata, las cuales fueron resueltas en la interlocución virtual con los ciudadanos y (07) quedando pendientes para sistematización y posterior solución; así:

**PREGUNTAS Y PROPUESTAS SOLUCION INMEDIATA**

Nº	No TICKET	MEDIO DE RECEPCION	TIPO DE SOLICITUD DESCRIPCION	DESCRIPCION PREGUNTA Y/O PROPUESTA
1	323555-20230322	Personal	Petición	1.Aumentar los controles para la atención de ruidos por bulla y música a alto volumen 2. Que hacen con el material incautado. 3.cuales son las actividades que realizan a los internos que se encuentran en unidades transitoria, lo anterior como parte del programa de DH.
2	323586-20230322	Personal	Petición	01. Felicitarlos por el alto porcentaje en esclarecimiento de los casos judiciales presentados por la ponal y en especial DECAL. 02. Me preocupa la poca asistencia de entidades, lideres sociales de los municipios. 03. Sugiero prevención en delitos visitando los colegios rurales enseñándole a los niños y jóvenes el paso a seguir. plan desarme y detección casos de Bull ying
3	323599-20230322	Personal	Reconocimientos del Servicio de Policía	Agradezco y felicito a la policía del dto caldas de Chinchiná por el acompañamiento que se tiene con los programas sociales y cívicos como son policía cívica juvenil, infantil y de mayores que también son parte fundamental para llevar a cabo el éxito de los procesos

ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS.

				comunitarios y de visibilización de la policía en los diferentes entornos y poblaciones.
4	323625-20230322	Personal	Información de Seguridad Ciudadana	Mi preocupación es la gente que llega a mi municipio de Chinchiná los indigentes o caminantes y se ubican a pedir dinero en los cajeros del centro de la plaza de bolívar, mucha inseguridad en el barrio donde vivimos, mucha droga consumen a cualquier hora del día y la noche.
5	323640-20230322	Escrita	Sugerencia	Fortalecimiento en la articulación de la policía con las organizaciones de base, fortaleciendo la confianza en la institucionalidad, vigilancia permanente en centros educativos, donde los jóvenes son utilizados como medio de expendió y distribución.
6	323710-20230322	Personal	Sugerencia	Fortalecer el acercamiento con las comunidades, en lugares de expendio de estupefacientes, campañas preventivas en colegios al no consumo de sustancias psicoactivas, retomar el tema de las armas traumáticas que la entidad que regula el porte de estas porque las están modificando y las están volviendo letales.
7	323724-20230322	Personal	Sugerencia	Sugiero conformar una red de apoyo y seguridad ciudadana previo estudio de seguridad personal, para hacer más eficaz y eficiente el trabajo de la Policía.
8		Personal	Petición solución inmediata	Cuáles programas comunitarios va a implementar el comando de caldas para impactar la juventud y la niñez y evitar que caigan en las drogas.

ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

9		Personal	Petición solución inmediata	Continuar con la prevención del consumo de drogas en los colegios
10		Personal	Petición solución inmediata	Más seguridad y más pie de fuerza Riosucio Caldas.
11		Personal	Petición solución inmediata	Seguridad, pie de fuerza para una mejor convivencia, más participación de la ciudadanía en los consejos de seguridad de los municipios.
12		Personal	Petición solución inmediata	fortalecer la interrelación estado-policía y comunidades (organizaciones de base) vigilancia permanente en centros educativos (zona urbana y rural) los menore son utilizados como medios de expendio.

**PREGUNTAS Y PROPUESTAS PENDIENTES SISTEMATIZACION APLICATIVO SIPQRS**

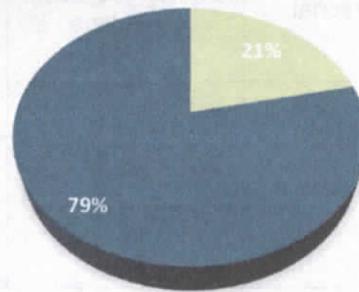
Teniendo en cuenta el protocolo interno establecido para el tratamiento de las PQR2S "Peticones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias", el cual se encuentra establecido a través de la "**GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS**", las preguntas y propuestas a las cuales no se les dio solución en el transcurso del evento, serán debidamente sistematizadas en el aplicativo SIPQRS "Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias".

N°	No TICKET	MEDIO DE RECEPCION	TIPO DE SOLICITUD DESCRIPCION	DESCRIPCION PREGUNTA Y/O PROPUESTA
1	323502-20230322	Enlace Web	Reconocimientos del Servicio de Policia	Felicito a la policía por el excelente trabajo que vienen desarrollando en el municipio de la dorada, en contra del micro tráfico
2	323506-20230322	Enlace Web	Petición	¿Cuáles actividades tiene planeadas la unidad de policía para proteger los derechos de la comunidad LGTBI en Chinchiná?
3	323523-20230322	Enlace Web	Petición	Buenos días, considero que actualmente los salarios que tienen los policías son muy bajos para las actividades que ellos realizan y el cuidado de nosotros, por lo que solicito se realice un estudio para el aumento de salario.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

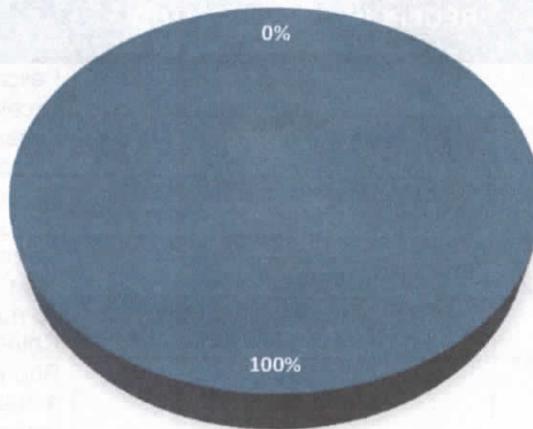
Una vez, verificada la opinion realizada a través del diligenciamiento de los formatos 1DE-FR-0054 (EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS), por los ciudadanos durante la realizacion de la audiencia publica de rendiccion de cuentas del 2022, se evidencio los siguietes resultados:

### ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



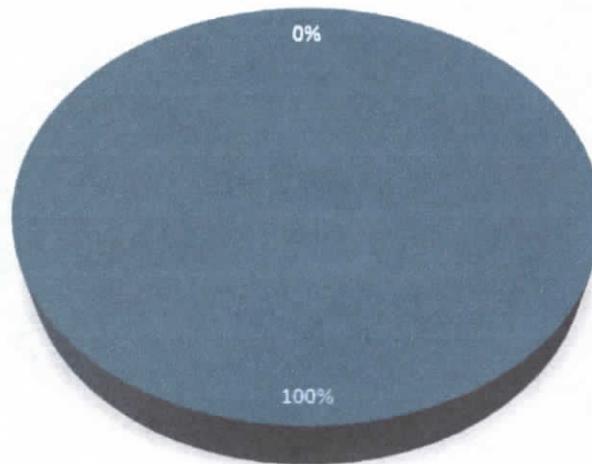
■ Publicación en la web ■ Invitación directa

### ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?



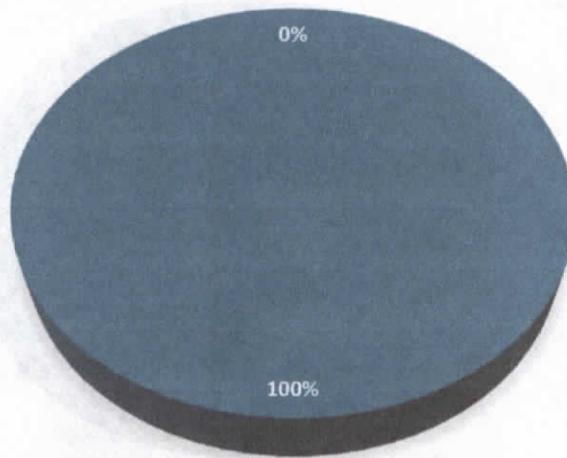
■ Clara ■ Confusa

## ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?



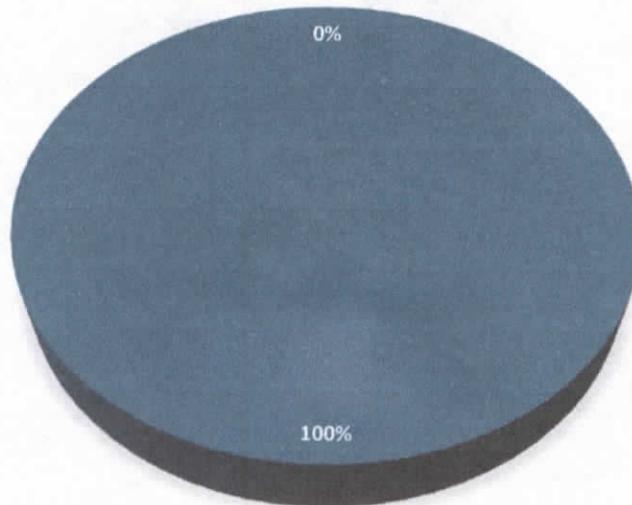
■ Muy largo ■ Adecuado ■ corto

**¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?**



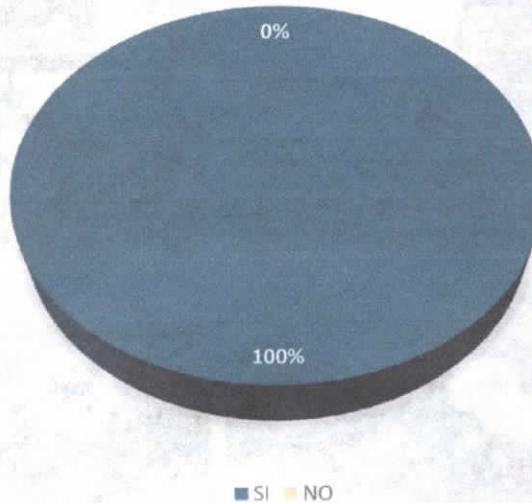
■ SI ■ NO

**¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?**



■ SI ■ NO

## ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?



### COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Contestar las Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía realizadas por la comunidad durante el evento de rendición de cuentas	Atención al Ciudadano	30-03-2023
Implementar un plan de trabajo con actividades que fortalezcan la seguridad en los barrios mas conflictivos del municipio de Chinchiná.	Estación de Policía Chinchiná	-05-2022
El grupo de Infancia y prevención del Departamento, presentara un plan de trabajo para el 2023 que permita impactar los entornos escolares en prevención del consumo de drogas.	Jefe Grupo de Infancia y prevención	30-05-2022

### ANEXO 1. LISTA DE ASISTENTES (Caracterización de actores y grupos de interés.)

De acuerdo a lo establecido en la Guía de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, a continuación, se relaciona el número de participantes en un cuadro resumen en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

PERSONAL POLICIAL				INVITADOS			
OF	M/E	PT	N/U	AUTORIDADES POLITICO ADMINISTRATIVAS	POBLACIONES VULNERABLES	GREMIOS	COMUNIDAD EN GENERAL
11	36	45	5	15	8	4	38

ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



## CONCLUSIONES

Dios y Patria buenos días, un saludo muy especial a las autoridades político-administrativas que nos acompañan, y de igual forma, para todos los asistentes a este importante evento de rendición de cuentas.

Me presento, soy el Intendente HARRISON CANO RIOS auditor de la Oficina de Control Interno de la Policía Nacional.

La Rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión de la unidad. Por tanto, busca la transparencia de la misión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, y de acuerdo con esto, el Departamento de Policía Caldas permitió a los asistentes evidenciar la gestión efectuada durante la vigencia 2022.

La Rendición de cuentas estuvo focalizada en la Gestión institucional abarcando aspectos relacionados con la seguridad ciudadana, lucha contra el crimen organizado, lucha contra el narcotráfico, y aspectos relacionados con la legitimidad y confianza.

De acuerdo a lo expuesto, se registró un balance positivo frente al desempeño institucional de cara a los principales delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana. Asimismo, se observó un trabajo articulado y profesional, que permitió importantes resultados en materia operativa, así como el mejoramiento de los índices de hurtos y homicidios.

**Muchas gracias mi coronel por la invitación a esta rendición de cuentas  
Dios y Patria ES UN HONOR SER POLICÍA**

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICION DE CUENTAS<sup>1</sup>

### I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

#### 1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

Por parte de cada una de las estaciones y subestaciones que conforman el Departamento, se efectuó la respectiva coordinación adecuación de espacios como auditorios y sitios acordes, con el fin de recibir a los asistentes de la audiencia pública de rendición de cuentas.

#### 2. Utilización de medios audiovisuales:

El grupo de Telemática del Departamento efectuó la conexión a dicha audiencia pública mediante la herramienta tecnológica Microsoft TEAMS, garantizando la asistencia a dicha audiencia pública.

#### 3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

En todos los espacios adecuados a nivel Departamento para la trasmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas, se garantizó el acceso a personas con discapacidad.

**4. Manejo de los tiempos.**

Durante la presentación e intervención de cada uno de los asistentes al evento se brindó un espacio acorde, cumpliendo con los tiempo establecidos para la audiencia pública.

**II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO**

**1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):**

Se utiliza un lenguaje claro y directo acorde para el personal asistente durante todo el desarrollo de la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas.

**2. Calidad de la información.**

La información brindada a cada uno de los asistentes, puede ser verificada en cualquier momento y la cual se entrega de acuerdo a los lineamientos establecidos, para la rendición de cuentas por parte de las diferentes entidades del estado.

**3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:**

Los derechos de los ciudadanos son el deber fundamental por parte de la institución, por lo tanto durante el evento de audiencia pública de rendición de cuentas antes, durante y después de la misma, se da respuesta oportuna a las preguntas e inquietudes generadas por la comunidad.

**4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:**

Se efectúa por parte de la unidad, la invitación de los diferentes entes de control, tanto de la comunidad, como también de las organizaciones del estado, para que asistan a la entrega de la información de toda la gestión realizada por parte del Departamento durante la vigencia 2022.

**III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO**

**1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:**

Se implementan los formatos establecidos para el registro de participantes a la jornada de rendición de cuentas 1DE-FR0052, formato de formulación de preguntas durante la jornada de rendición cuentas 1DE-FR-0053, formato de evaluación de la jornada de rendición de cuentas 1DE-FR-0054 pensando en la participación ciudadana, los cuales se compartieron de forma física y magnética para llegar a todos los asistentes en el Departamento.

**2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):**

Durante el desarrollo del evento, se resolvieron las inquietudes presentadas por los ciudadanos.

**3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:**

Para dicho evento y como moderador del mismo, la unidad designo al señor Intendente Moises Perea Herrera, integrante de la oficina de Comunicaciones estratégicas de la unidad, el cual dio cumplimiento al programa proyectado para llevar a cabo dicho evento.

**4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:**

La Comunidad asistente a dicha audiencia pública, genera los agradecimientos a la institución por todo el trabajo desarrollado durante la vigencia 2022 y exhorta a la misma a seguir continuando con esa gran gestión que se viene efectuando con el fin de generar seguridad y tranquilidad a la comunidad caldense.

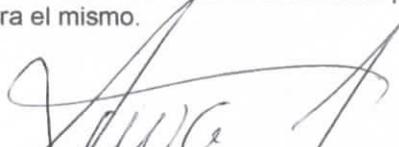
**5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:**

ACTA 013/COMAN-PLANE- 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO PARA LA VIGENCIA 2022 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA COMANDANTE DE DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS.

La audiencia pública de rendición de cuentas de la unidad fue un objetivo cumplido, ya que dicho evento es bien recibido por toda la comunidad caldense, donde se garantizó el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de la institución, y de lo cual se evidencia en la evaluación del mismo por cada ciudadano, mediante la herramienta tecnológica adoptada para el mismo.



MY. EDISSON TORO MAYA  
Jefe de Planeación



CR. JOSÉ ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA  
Comandante Departamento de Policía Caldas

Anexo: SI (lista de asistentes)

Elaborado por: SI, Diana Sofía Chaparro Daza  
Revisado por: My. Edisson Toro Maya  
Fecha de elaboración: 22/03/2023  
Ubicación: Actas 2023

Carrera 59 26-21 CAN, Bogotá  
Teléfonos 5159882  
[ofpla.guder@policia.gov.co](mailto:ofpla.guder@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

