



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAJIRA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEGUA**

CEA.3.0-07  
 16-ECD-003  
 1468686273

UNDES-OAC - 3.1

Riohacha, 26 de abril de 2024

Señor (a) coronel  
**DIEGO EDISON MONTAÑA GOMEZ**  
 Comandante Departamento De Policia  
 Calle 15 Carrera 7 Esquina barrio Camilo Torres  
 Riohacha

Asunto: Respuesta a comunicado oficial no GS-2024-026217-DEGUA

Comedidamente me permito dar cumplimiento a mi coronel, del comunicado oficial de la referencia que trata de los compromisos frutos de la rendición de cuentas, bajo la responsabilidad de la oficina de atención al Ciudadano DEGUA, donde se nos ordena que: *"Atiende, tramita los requerimientos asignados y generados mediante el Sistema de Información de peticiones, quejas y reclamos y sugerencias SIPQR2S, conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la normatividad vigente para el tratamiento de las mismas, debiendo informar al área sistema policial de atención y servicio al ciudadano de la inspección General, para su consolidación y posterior envió a la dependencia de planeación"*.

En ese orden de ideas le informo en cuadro anexo que se sistematizaron 5 requerimientos instaurados por la ciudadanía, los cuales se tramitaron y cerraron con respuesta al peticionario dentro de los términos de la ley 1755 del 30 de Junio 2015 y el numeral 2.3 de la GUÍA Código: 11P-GU-0003 Versión 6 Para la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias con notificación electrónica así:

TIPO DE SOLICITUD	NO SISTEMA	RESPUESTA FINAL AL QUERELLANTE
reconocimiento	491537	GS-2024-024390-DEGUA
petición	491550	GS-2024-030915-DEGUA
sugerencia	491555	GS-2024-030979-DEGUA
sugerencia	491783	GS-2024-024859-DEGUA
sugerencia	491799	GS-2024-024865-DEGUA

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
 Nombre: Eduardo Enrique Fragozo Diaz  
 Grado: Subcomisario  
 Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano  
 Cédula: 84103427  
 Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Degua  
 Unidad: Departamento De Policia Guajira  
 Correo: eduardo.fragozo@correo.policia.gov.co  
 26/04/2024 11:35:24 a. m.

Anexo: no

Teléfono:

**INFORMACIÓN PÚBLICA**