



Subdirección General

Centro *de* **Estándares** *de la Policía Nacional*

9

estándares mínimos profesionales para la actividad de Policía que garantizan la calidad en la **prestación** del servicio.

- Realizar la atención promoviendo la **comunicación asertiva**.
- Orientar los requerimientos a través del **portafolio de servicios**.
- Actuar en el marco del respeto y protección de los **derechos humanos**.
- Aplicar el modelo para el **uso diferenciado y proporcionado de la fuerza**.
- Emplear el **diálogo o la mediación policial**.
- Diligenciar los **documentos y formatos establecidos**.
- Aplicar los **procedimientos de policía**.
- **Portar el uniforme**, accesorios, medios técnicos y tecnológicos.
- Mantener la **condición física**.

Potenciamos el **lineamiento del profesionalismo** a partir del cumplimiento de los **estándares mínimos profesionales** y las **competencias policiales funcionales**.