



DIRECTORIO OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1712 DE 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" y la Ley 2196 del 2022 en su Artículo 40. Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano y teniendo en cuenta la centralización de números telefónicos para la recepción de sus peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, la Policía Nacional deja a su servicio dos líneas gratuitas y dos líneas fijas para que sean empleadas desde cualquier lugar del país: 018000-910600 - 018000-910112 (57) 6015159111 / 9112. Para mayor facilidad y accesibilidad podrá **Formular**, **Consultar** y **hacer Seguimiento en línea** a sus requerimientos por medio de la URL <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/>.

A continuación, encontrará el listado de todas las Oficinas de Atención al Ciudadano a nivel país, donde estará el personal para atenderlo de manera presencial en los siguientes horarios:

Lunes a viernes: 07:30 horas a 12:00 horas y de 14:00 horas a 18:00 horas

Fines de semana: 08:00 horas a 12:00 horas y de 14:00 horas a 17:00 horas

OFICINA	DEPARTAMENTO	CIUDAD O MUNICIPIO	DIRECCIÓN
Departamento de Policía Amazonas	Amazonas	Leticia	Carrera 11 #12-30, Barrio Victoria Regia
Departamento de Policía Antioquia	Antioquia	Medellín	Calle 71 #65-20, El Volador
Departamento de Policía Arauca	Arauca	Arauca	Carrera 20 con calle 19 Esquina, Barrio Centro
Departamento de Policía Atlántico	Atlántico	Soledad	Calle 81 #14-33, Barrio Los Almendros
Departamento de Policía Bolívar	Bolívar	Cartagena de Indias	Blas de Lezo, Manzana 1 Lote 1-13, Transversal 54
Departamento de Policía Boyacá	Boyacá	Tunja	Carrera 4 #29-62, Remonta
Departamento de Policía Caldas	Caldas	Manizales	Carrera 25 #32-50, Barrio Linares
Departamento de Policía Caquetá	Caquetá	Florencia	Calle 10A #11-40, Barrio Juan XXIII
Departamento de Policía Casanare	Casanare	Yopal	Diagonal 15 #13B-05, Barrio La Corocora
Departamento de Policía Cauca	Cauca	Popayán	Avenida Panamericana #1N-75, Barrio Villa Paula
Departamento de Policía Cesar	Cesar	Valledupar	Carrera 7A #23-96, Barrio 12 de octubre
Departamento de Policía Chocó	Chocó	Quibdó	Calle 29 #1-60, Barrio Cristo Rey
Departamento de Policía Córdoba	Córdoba	Montería	Calle 27 #4-08, Barrio Centro
Departamento de Policía Cundinamarca	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 58 #9-43, Puente Aranda, Av. Las Américas
Departamento de Policía Guainía	Guainía	Inírida	Calle 26 #14-75, Barrio Cinco de Diciembre

Departamento de Policía Guaviare	Guaviare	San José del Guaviare	Calle 9 #21-20, Barrio La Esperanza
Departamento de Policía Huila	Huila	Palermo	Km. 2, edificio D-27 Parque industrial, vía Palermo
Departamento de Policía La Guajira	La Guajira	Riohacha	Carrera 7 con Calle 15 Esquina
Departamento de Policía Magdalena	Magdalena	Santa Marta	Calle 22 #1C-74, Barrio Centro
Departamento de Policía Magdalena Medio	Santander	Barrancabermeja	Av. Circunvalar - Carrera 24 Esquina, Barrio Parnaso
Departamento de Policía Meta	Meta	Villavicencio	Calle 44 #35C-02 Barrio el
Departamento de Policía Nariño	Nariño	San Juan de Pasto	Calle 20 #26-54, Barrio Las Cuadras
Departamento de Policía Norte de Santander	Norte de Santander	San José de Cúcuta	calle 22N #2-03, Urbanización Tasajero
Departamento de Policía Putumayo	Putumayo	Mocoa	Calle 8 #8-55 Esquina, Barrio Centro
Departamento de Policía Quindío	Quindío	Armenia	Avenida Centenario Calle 2 Norte
Departamento de Policía Risaralda	Risaralda	Pereira	Carrera 4Bis #24-39 Barrio San Jorge
Departamento de Policía san Andrés y Providencia	San Andrés y Providencia	San Andrés	Avenida Francisco Newball 5b 1-34
Departamento de Policía Santander	Santander	Bucaramanga	Calle 20 #20-35
Departamento de Policía Sucre	Sucre	Sincelejo	Carrera 19 #25-119, Barrio Centro
Departamento de Policía Tolima	Tolima	Ibagué	Carrera 48 sur #157-199, Vía Picalaña
Departamento de Policía Urabá	Antioquia	Apartadó	Calle 98 #99-11 Esquina, Barrio Fundadores
Departamento de Policía Valle del cauca	Valle del cauca	Palmira	Carrera 47 #28-02, Barrio Santa Isabel
Departamento de Policía Vaupés	Vaupés	Mitú	Calle 14 #13-16
Departamento de Policía Vichada	Vichada	Puerto Carreño	Carrera 9 #18-55, Barrio el Centro.
Dirección de Antinarcóticos	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida el Dorado #98-50, Edificio el Dollar.
Dirección de Antisecuestro y Antiextorsión	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 23 #96-13, Chicó Norte
Dirección de Bienestar Social y Familia	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 44 #50-51
Dirección de Carabineros y Protección Ambiental	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida Boyacá 142A-55
Dirección de Educación Policial	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 33 #47A-35 sur, Fátima
Dirección de Incorporación	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Transversal 33 #47A-35 sur, Fátima
Dirección de Inteligencia Policial	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Avenida Boyacá #142A-55
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Av. El Dorado #75-25, Barrio Modelia
Dirección de Protección y Servicios Especiales	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 14 #62-70, Puente Aranda
Dirección de Sanidad	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 44 #50-51, La Esmeralda
Dirección de Talento Humano	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 #26-21 CAN
Dirección de Tránsito y Transportes	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 13 #18-24, Estación de la Sabana
Dirección General de la Policía Nacional	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 #26-21 CAN, Entrada Principal

Jefatura Nacional del Servicio de Policía	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 # 26 - 21 CAN, Piso 2
Metropolitana de Barranquilla	Atlántico	Barranquilla	Carrera 43 #47-53, Barrio el Rosario
Metropolitana de Bogotá	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 56 #22-96
Metropolitana de Bucaramanga	Santander	Bucaramanga	Carrera 13 #41-22, Barrio García Rovira
Metropolitana de Cali	Valle del Cauca	Cali	Carrera 1 #33-00, Barrio Berlín
Metropolitana de Cartagena	Bolívar	Cartagena de Indias	Calle Real #24-03, Barrio Manga
Metropolitana de Cúcuta	Norte de Santander	San José de Cúcuta	Av. Demetrio Mendoza entre calles 22 y 24, Barrio San Mateo
Metropolitana de Ibagué	Tolima	Ibagué	Carrera 48 sur #157-199, Vía Picaleña
Metropolitana de Manizales	Caldas	Manizales	Carrera 25 #32-50, Barrio Linares
Metropolitana de Montería	Córdoba	Montería	Calle 29 Carrera 6 #5-61 Esquina, Barrio Centro
Metropolitana de Neiva	Huila	Neiva	Calle 21 #12-50, Avenida Tenerife
Metropolitana de Pasto	Nariño	San Juan de Pasto	Calle 18 #47-160, Barrio Torobajo
Metropolitana de Pereira	Risaralda	Pereira	Av. Sur Las Américas #46-35, 2 Piso
Jefatura Nacional del Servicio de Policía	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 59 # 26 - 21 CAN, Piso 2
Metropolitana de Barranquilla	Atlántico	Barranquilla	Carrera 43 #47-53, Barrio el Rosario
Metropolitana de Bogotá	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Carrera 56 #22-96
Metropolitana de Bucaramanga	Santander	Bucaramanga	Carrera 13 #41-22, Barrio García Rovira
Metropolitana de Popayán	Cauca	Popayán	Avenida Panamericana #1N-75
Metropolitana de Santa Marta	Magdalena	Santa Marta	Km. 12 Vía Alterna al Puerto, Sector Bureche
Metropolitana de Soacha	Cundinamarca	Soacha	Carrera 4 #38-60, Quintanares
Metropolitana de Tunja	Boyacá	Tunja	Carrera 11 #19-85
Metropolitana de Valle de Aburrá	Antioquia	Medellín	Calle 48 #55-50
Metropolitana de Valledupar	Cesar	Valledupar	Calle 47 #5B-109, Barrio San Fernando
Metropolitana de Villavicencio	Meta	Villavicencio	Calle 21 Sur Vía Kirpas, Camino Ganadero Granja Campo Alegre, Vereda Caños Negros
Región Metropolitana de la Sabana	Cundinamarca	Bogotá D.C.	Calle 17 #65B-95, Edificio Soluzona